

# THE CARE YOU NEED, WHEN YOU NEED IT.



From primary care to urgent care and virtual medicine, you have options with Ambetter Health.



## Your Primary Care Provider (PCP) is your first choice

Your PCP is your main doctor. They're your first option for things like checkups, vaccinations, colds, fevers and ongoing issues like allergies and asthma. If you need a PCP, use our online search tool to find an in-network doctor near you. In-network means the doctor, pharmacy, or facility is included in the Ambetter Health network. Always use in-network services and providers to prevent additional costs.

## Care where & when you need it with Ambetter Health Virtual 24/7 Care\*

Get convenient 24/7 access to in-network telehealth providers for non-emergency medical and behavioral health issues through Ambetter Health Virtual 24/7 Care. You can get medical advice, a diagnosis or a prescription by phone or video with less waiting.



## Urgent Care provides convenience for immediate care

When you can't get in to see your PCP, but need immediate care, urgent care is there. Use our search tool in your online account to find an in-network care center near you. You can also schedule a virtual urgent care visit through Ambetter Health Virtual 24/7 Care.

## Convenient access to your health information

Your Ambetter Health member account is a powerful way to manage your health insurance. It's easy to log in and available 24/7. Pay your premium, view your plan benefits and track your usage. Your member account will note if your plan requires a referral to see a specialist.



### Preventive Care

Be sure to schedule your wellness exam with your **in-network** primary care provider (PCP). Routine health screenings and tests, including the seasonal flu shot, are covered in your plan.



### Mental & Behavioral Health Services

Your plan's whole-person care includes psychotherapy, counseling, inpatient care and substance abuse treatment. Behavioral health services are also available through Ambetter Health Virtual 24/7 Care.



### Prescription Drug Coverage & Home Delivery

Ambetter Health plans cover a wide range of prescription drugs including brand name and generic medications. Ambetter Health offers access to retail and mail order options.



### Go Digital First

Set your communications preference to email and have documents put right into your member account. You'll receive an email when you have new documents.



### Custom Diabetes Benefits Plans

*Offered with certain Premier plans*

Members may have access to \$0 copays on preferred insulin, certain medications, supplies, labs and clinical support to help manage their diabetes. To learn more, please visit <https://www.ambetterhealth.com/health-plans.html>

New to Ambetter Health? Visit **Enroll.AmbetterHealth.com** to learn if you're eligible for premium cost savings, compare plans, get a quote, enroll or renew - all in one place.

\*Cost sharing may apply when using Virtual 24/7 Care. Ambetter Health does not provide medical care. Medical care is provided by individual providers which are independent contractors and not agents of Ambetter Health.

Ambetter Health is underwritten by Celtic Insurance Company, which is a Health Plan issuer in the Florida market. This is a solicitation for insurance. ©2025 Celtic Insurance Company, AmbetterHealth.com. If you, or someone you're helping, have questions about Ambetter Health, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you're helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770). For more information on your right to receive an Ambetter Health plan free of discrimination, or your right to receive language, auditory and/or visual assistance services, please visit AmbetterHealth.com and scroll to the bottom of the page.

# LA ATENCIÓN QUE NECESITA, CUANDO LA NECESITA.



Desde atención primaria hasta atención de urgencia y medicina virtual, usted tiene opciones con Ambetter Health.



## El proveedor de atención primaria (PCP) es su primera opción

El PCP es su médico principal y es su primera opción a la hora de realizarse un chequeo, vacunarse o atender resfríos, fiebres y problemas crónicos, como las alergias o el asma. Si necesita un PCP, use nuestra herramienta de búsqueda en línea para encontrar un médico dentro de la red cerca suyo. “Dentro de la red” significa que el médico, la farmacia o el centro está incluido en la red de Ambetter Health. Para evitar tener costos adicionales, utilice siempre servicios y proveedores dentro de la red.

## Atención dónde y cuándo la necesite con el programa de Atención Virtual 24/7 de Ambetter Health\*

Obtenga acceso conveniente a proveedores de telesalud dentro de la red las 24 horas, los 7 días de la semana, para atender problemas médicos y de salud del comportamiento que no sean de emergencia, a través del programa de Atención Virtual 24/7 de Ambetter Health. Puede obtener asesoramiento médico, un diagnóstico o una receta médica por teléfono o video con menos espera.



## La atención de urgencia es conveniente para recibir atención inmediata

Cuando no le es posible ver a su PCP pero necesita atención inmediata, cuenta con los servicios de atención de urgencia. Use nuestra herramienta de búsqueda en su cuenta en línea para encontrar un centro de atención dentro de la red cerca suyo. También puede programar una visita de atención de urgencia virtual a través del programa de Atención Virtual 24/7 de Ambetter Health.

## Acceso conveniente a su información de salud

La cuenta de miembro de Ambetter Health es una manera poderosa de manejar su seguro de salud. Iniciar sesión es sencillo y está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. Pague la prima, vea los beneficios de su plan y haga un seguimiento de lo que utilice. En la cuenta de miembro podrá averiguar si el plan requiere una remisión del médico para consultar a un especialista.



### Atención preventiva

Asegúrese de programar un examen de bienestar con su PCP dentro de la red. Su plan cubre pruebas y exámenes de salud de rutina, incluida la vacuna contra la gripe estacional.

### Servicios de salud mental y del comportamiento

La atención integral de su plan incluye psicoterapia, asesoramiento, atención de hospitalización y tratamiento para el abuso de sustancias. Los servicios de salud del comportamiento también están disponibles a través del programa de Atención Virtual 24/7 de Ambetter Health.

### Cobertura de medicamentos recetados y entrega a domicilio

Los planes de Ambetter Health cubren una amplia variedad de medicamentos que requieren receta médica, entre ellos, medicamentos de marca, medicamentos genéricos y opciones de compra por correo.

### Antes que nada, acceda al mundo digital

Establezca el correo electrónico como opción preferida de comunicaciones. De esta manera, le llegarán los documentos directamente a su cuenta de miembro. Recibirá un correo electrónico cada vez que tenga un nuevo documento.



### Planes de beneficios personalizados para la diabetes *Se ofrecen con ciertos planes Premier*

Es posible que los miembros tengan acceso a copagos de \$0 para insulina preferida, ciertos medicamentos, suministros, análisis de laboratorio y apoyo clínico para ayudar a controlar la diabetes. Para obtener más información, visite <https://www.ambetterhealth.com/health-plans.html>

¿Es un miembro nuevo de Ambetter Health? Visite [Enroll.AmbetterHealth.com](https://www.ambetterhealth.com) para conocer si usted es elegible para obtener ahorros en el costo de las primas, comparar planes, recibir una cotización, inscribirse o renovar su cobertura. Todo en un solo lugar.

\*Anteriormente conocido como “Ambetter Telehealth”. Es posible que se aplique un costo compartido cuando se utilice el servicio del programa de Atención Virtual 24/7. La atención médica es proporcionada por proveedores individuales que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health.

Ambetter Health está suscrito por Celtic Insurance Company, que es un proveedor de Planes de Salud en el Mercado de Florida. Esta es una solicitud de seguro. ©2025 Celtic Insurance Company, AmbetterHealth.com. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter Health y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo y/o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-877-687-1169 (Retransmisión de Florida 1-800-955-8770). Para obtener más información sobre su derecho a recibir un plan Ambetter Health sin discriminación, o su derecho a recibir servicios de asistencia lingüística, auditiva y/o visual, visite [AmbetterHealth.com](https://www.ambetterhealth.com) y desplácese hasta la parte inferior de la página.