

THE CARE YOU NEED, WHEN YOU NEED IT.



From primary care to urgent care and virtual medicine, you have options with Ambetter Health.



Your PCP (Primary Care Provider) is Your First Choice

Your Value plan has assigned you a Primary Provider Group (PPG). Choose any PCP from this group. Your PCP is your main doctor and your first option for care. Members can see any PCP type provider within your PPG without a referral, such as OB/GYN and pediatrics. You will need a referral to see a provider outside of this group.

Care Where and When You Need it With Ambetter Health Virtual 24/7 Care*

Get convenient access to in-network telehealth providers for non-emergency health issues through Ambetter Health Virtual 24/7 Care. You can get medical advice, a diagnosis or a prescription by phone or video with less waiting.



Urgent Care Provides Convenience for Immediate Care

When you can't get in to see your PCP, but need immediate care, urgent care is there. Use our search tool in your online account to find an in-network urgent care center near you. You can also schedule a virtual urgent care visit through Ambetter Health Virtual 24/7 Care.



Preventive Care

Be sure to schedule your wellness exam with your **in-network** primary care provider (PCP). Routine health screenings and tests, including the seasonal flu shot, are covered in your plan.



Mental & Behavioral Health Services

Your plan's whole-person care includes psychotherapy, counseling, inpatient care and substance abuse treatment. Behavioral health services are also available through Ambetter Health Virtual 24/7 Care.



Prescription Drug Coverage & Home Delivery

Ambetter Health plans cover a wide range of medical prescriptions including name brand, generic and mail order options.



Go Digital First

Set your communications preference to email and have documents put right into your member account. You'll receive an email when you have new documents.

New to Ambetter Health? Visit **Enroll.AmbetterHealth.com** to learn if you're eligible for premium cost savings, compare plans, get a quote, enroll or renew - all in one place.

*Formerly known as Ambetter Telehealth. Cost sharing may apply when using Virtual 24/7 Care. \$0 Virtual 24/7 Care cost share does not apply to HSA plans until the deductible is met and is only applicable when used through the Virtual 24/7 Care program. Ambetter Health does not provide medical care. Medical care is provided by individual providers which are independent contractors and not agents of Ambetter Health.

LA ATENCIÓN QUE NECESITA, CUANDO LA NECESITA.



Desde atención primaria hasta atención de urgencia y medicina virtual, usted tiene opciones con Ambetter Health.



El proveedor de atención primaria (PCP) es su primera opción

El plan Value le ha asignado un PCP dentro de un grupo médico determinado. Puede cambiar de PCP en cualquier momento. El PCP es su médico principal y su primera opción de atención. Los miembros pueden consultar a cualquier proveedor dentro de su grupo médico sin una remisión, por ejemplo, un obstetra/ginecólogo o un pediatra. Necesitará una remisión de su PCP para consultar a un proveedor fuera de este grupo médico.

Atención dónde y cuándo la necesite con el programa de Atención Virtual 24/7 de Ambetter Health*

Obtenga acceso conveniente a proveedores de telesalud dentro de la red las 24 horas, los 7 días de la semana, para atender problemas médicos y de salud del comportamiento que no sean de emergencia, a través del programa de Atención Virtual 24/7 de Ambetter Health. Puede obtener asesoramiento médico, un diagnóstico o una receta médica por teléfono o video con menos espera.



La atención de urgencia es conveniente para recibir atención inmediata

Cuando no le es posible ver a su PCP pero necesita atención inmediata, cuenta con los servicios de atención de urgencia. Use nuestra herramienta de búsqueda en su cuenta en línea para encontrar un centro de atención dentro de la red cerca suyo. También puede programar una visita de atención de urgencia virtual a través del programa de Atención Virtual 24/7 de Ambetter Health.



Atención preventiva

Asegúrese de programar un examen de bienestar con su PCP dentro de la red. Su plan cubre pruebas y exámenes de salud de rutina, incluida la vacuna contra la gripe estacional.



Servicios de salud mental y del comportamiento

La atención integral de su plan incluye psicoterapia, asesoramiento, atención de hospitalización y tratamiento para el abuso de sustancias. Los servicios de salud del comportamiento también están disponibles a través del programa de Atención Virtual 24/7 de Ambetter Health.



Cobertura de medicamentos recetados y entrega a domicilio

Los planes de Ambetter Health cubren una amplia variedad de medicamentos que requieren receta médica, entre ellos, medicamentos de marca, medicamentos genéricos y opciones de compra por correo.



Antes que nada, acceda al mundo digital

Establezca el correo electrónico como opción preferida de comunicaciones. De esta manera, le llegarán los documentos directamente a su cuenta de miembro. Recibirá un correo electrónico cada vez que tenga un nuevo documento.

¿Es un miembro nuevo de Ambetter Health? Visite [Enroll.AmbetterHealth.com](https://enroll.ambetterhealth.com) para conocer si usted es elegible para obtener ahorros en el costo de las primas, comparar planes, recibir una cotización, inscribirse o renovar su cobertura. Todo en un solo lugar.

*Anteriormente conocido como "Ambetter Telehealth". Es posible que se aplique un costo compartido cuando se utilice el servicio del programa de Atención Virtual 24/7. El costo compartido de \$0 del programa de Atención Virtual 24/7 no se aplica a los planes con HSA hasta que se alcance el deducible y es únicamente aplicable cuando se usa a través del programa de Atención Virtual 24/7. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica es proporcionada por proveedores individuales que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health.