

THE CARE YOU NEED, WHEN YOU NEED IT.



From primary care to urgent care, you have options with a **Virtual Primary Care plan.**



Virtual Primary Care

A Virtual Primary Care plan offers a convenient primary care experience over the phone or video. Your Virtual Primary Care Provider is your main doctor and your first option for care. Your Virtual Provider will help coordinate all your health care services.

Choosing your PCP is easy to do!

You are assigned to a Virtual PCP at enrollment. You can choose an in-person PCP by opting out through your Virtual Provider. *You may need a referral for care beyond your PCP's scope.*



Download your Virtual Provider app

Have plan information at your fingertips! Access your account, schedule appointments, and see your ID Card anytime, anywhere.

Convenient access to your health information

Your Ambetter Health online member account is a powerful way to manage your health insurance. It's easy to log in and available 24/7. Pay your premium, view your plan benefits and track your usage. Your online member account will allow you to track the referrals submitted by your PCP.



Preventive Care

Be sure to schedule your wellness exam with your **in-network** primary care provider (PCP). Routine health screenings and tests, including the seasonal flu shot, are covered in your plan.



Mental & Behavioral Health Services

Your plan's whole-person care includes psychotherapy, counseling, inpatient care and substance abuse treatment. Behavioral health services are also available through Ambetter Health Virtual 24/7 Care.



Prescription Drug Coverage & Home Delivery

Ambetter Health plans cover a wide range of medical prescriptions including name brand, generic and mail order options.



Go Digital First

Set your communications preference to email and have documents put right into your member account. You'll receive an email when you have new documents.

New to Ambetter Health? Visit **Enroll.AmbetterHealth.com** to learn if you're eligible for premium cost savings, compare plans, get a quote, enroll or renew - all in one place.

*Formerly known as Ambetter Telehealth. Cost sharing may apply when using Virtual 24/7 Care. \$0 Virtual 24/7 Care cost share does not apply to HSA plans until the deductible is met and is only applicable when used through the Virtual 24/7 Care program. Ambetter Health does not provide medical care. Medical care is provided by individual providers which are independent contractors and not agents of Ambetter Health.

LA ATENCIÓN QUE NECESITA, CUANDO LA NECESITA.



Desde atención primaria hasta atención de urgencia, usted tiene opciones con un plan de atención primaria virtual.



Atención primaria virtual

Un plan de atención primaria virtual ofrece una experiencia conveniente de atención primaria por teléfono o videollamada. El proveedor de atención primaria (PCP) virtual es su médico principal y su primera opción de atención. Su proveedor virtual le ayudará a coordinar todos los servicios de atención de salud.

Elegir su PCP es fácil!

En el momento de la inscripción, se le asigna un PCP virtual. Puede elegir un PCP en persona, cancelando la opción del proveedor virtual.
Es posible que necesite una remisión para atención que exceda el alcance de su PCP.



Descargue la aplicación del proveedor virtual

Tenga la información sobre el plan al alcance de la mano. Obtenga acceso a su cuenta, programe citas y vea su tarjeta de identificación (ID) en cualquier momento y lugar.

Acceso conveniente a su información de salud

La cuenta de miembro en línea de Ambetter Health es una manera poderosa de manejar su seguro de salud. Iniciar sesión es sencillo y está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. Pague la prima, vea los beneficios de su plan y haga un seguimiento de lo que utilice. Su cuenta de miembro en línea le permitirá hacer un seguimiento de las remisiones que presentó su PCP.



Atención preventiva

Asegúrese de programar un examen de bienestar con su PCP dentro de la red. Su plan cubre pruebas y exámenes de salud de rutina, incluida la vacuna contra la gripe estacional.



Servicios de salud mental y del comportamiento

La atención integral de su plan incluye psicoterapia, asesoramiento, atención de hospitalización y tratamiento para el abuso de sustancias. Los servicios de salud del comportamiento también están disponibles a través del programa de Atención Virtual 24/7 de Ambetter Health.



Cobertura de medicamentos recetados y entrega a domicilio

Los planes de Ambetter Health cubren una amplia variedad de medicamentos que requieren receta médica, entre ellos, medicamentos de marca, medicamentos genéricos y opciones de compra por correo.



Antes que nada, acceda al mundo digital

Establezca el correo electrónico como opción preferida de comunicaciones. De esta manera, le llegarán los documentos directamente a su cuenta de miembro. Recibirá un correo electrónico cada vez que tenga un nuevo documento.

¿Es un miembro nuevo de Ambetter Health? Visite [Enroll.AmbetterHealth.com](https://enroll.ambetterhealth.com) para conocer si usted es elegible para obtener ahorros en el costo de las primas, comparar planes, recibir una cotización, inscribirse o renovar su cobertura. Todo en un solo lugar.

*Anteriormente conocido como "Ambetter Telehealth". Es posible que se aplique un costo compartido cuando se utilice el servicio del programa de Atención Virtual 24/7. El costo compartido de \$0 del programa de Atención Virtual 24/7 no se aplica a los planes con HSA hasta que se alcance el deducible y es únicamente aplicable cuando se usa a través del programa de Atención Virtual 24/7. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica es proporcionada por proveedores individuales que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health.

Ambetter de North Carolina está suscrito por Ambetter de North Carolina Inc. que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de North Carolina. Esta es publicidad de seguro. © 2023 Ambetter de North Carolina Inc. Todos los derechos reservados.