

# THE CARE YOU NEED, WHEN YOU NEED IT.



From primary care to urgent care and virtual medicine, you have options with WellCare of North Carolina



## Your Primary Care Provider (PCP) is your first choice

Your PCP is your main doctor. They're your first option for things like checkups, vaccinations, colds, fevers and ongoing issues like allergies and asthma. If you need a PCP, use our online search tool to find an in-network doctor near you. **In-network** means the doctor, pharmacy, or facility is included in the WellCare of North Carolina network. Always use in-network services and providers to prevent additional costs.

## Care where & when you need it with Virtual 24/7 Care\*

Get convenient 24/7 access to in-network virtual providers for non-emergency medical and behavioral health issues through Virtual 24/7 Care. You can get medical advice, a diagnosis or a prescription by phone or video with less waiting.



## Urgent Care provides convenience for immediate care

When you can't get in to see your PCP, but need immediate care, urgent care is there. Use our search tool in your online account to find an in-network care center near you. You can also schedule a virtual urgent care visit through Virtual 24/7 Care.

## Convenient access to your health information

Your online member account is a powerful way to manage your health insurance. It's easy to log in and available 24/7. Pay your premium, view your plan benefits and track your usage.



### Preventive Care

Be sure to schedule your wellness exam with your **in-network** primary care provider (PCP). Routine health screenings and tests, including the seasonal flu shot, are covered in your plan.



### Mental & Behavioral Health Services

Your plan's whole-person care includes psychotherapy, counseling, inpatient care and substance abuse treatment. Behavioral health services are also available through Virtual 24/7 Care.



### Prescription Drug Coverage & Home Delivery

WellCare of North Carolina plans cover a wide range of medical prescriptions including name brand, generic and mail order options.



### Go Digital First

Set your communications preference to email and have documents put right into your member account. You'll receive an email when you have new documents.

New to WellCare of North Carolina? Visit [Marketplace.WellCareNC.com](https://Marketplace.WellCareNC.com) to learn if you're eligible for premium cost savings, compare plans, get a quote, enroll or renew - all in one place.

\*Formerly known as Telehealth. Cost sharing may apply when using Virtual 24/7 Care. \$0 Virtual 24/7 Care cost share does not apply to HSA plans until the deductible is met and is only applicable when used through the Virtual 24/7 Care program. WellCare of North Carolina does not provide medical care. Medical care is provided by individual providers which are independent contractors and not agents of WellCare of North Carolina.

# LA ATENCIÓN QUE NECESITA, CUANDO LA NECESITA.



Desde atención primaria hasta atención de urgencia y medicina virtual, usted tiene opciones con WellCare of North Carolina.



## El proveedor de atención primaria (PCP) es su primera opción

El PCP es su médico principal y es su primera opción a la hora de realizarse un chequeo, vacunarse o atender resfríos, fiebres y problemas crónicos, como las alergias o el asma. Si necesita un PCP, use nuestra herramienta de búsqueda en línea para encontrar un médico dentro de la red cerca suyo. “Dentro de la red” significa que el médico, la farmacia o el centro está incluido en la red de WellCare of North Carolina. Para evitar tener costos adicionales, utilice siempre servicios y proveedores dentro de la red.

## Atención dónde y cuándo la necesite con el programa de Atención Virtual 24/7 de WellCare of North Carolina\*

Obtenga acceso conveniente a proveedores de telesalud dentro de la red las 24 horas, los 7 días de la semana, para atender problemas médicos y de salud del comportamiento que no sean de emergencia, a través del programa de Atención Virtual 24/7 de WellCare of NC. Puede obtener asesoramiento médico, un diagnóstico o una receta médica por teléfono o video con menos espera.



## La atención de urgencia es conveniente para recibir atención inmediata

Cuando no le es posible ver a su PCP pero necesita atención inmediata, cuenta con los servicios de atención de urgencia. Use nuestra herramienta de búsqueda en su cuenta en línea para encontrar un centro de atención dentro de la red cerca suyo. También puede programar una visita de atención de urgencia virtual a través del programa de Atención Virtual 24/7 de WellCare of North Carolina.

## Acceso conveniente a su información de salud

La cuenta de miembro de WellCare of NC es una manera poderosa de manejar su seguro de salud. Iniciar sesión es sencillo y está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. Pague la prima, vea los beneficios de su plan y haga un seguimiento de lo que utilice. En la cuenta de miembro podrá averiguar si el plan requiere una remisión del médico para consultar a un especialista.



### Atención preventiva

Asegúrese de programar un examen de bienestar con su PCP dentro de la red. Su plan cubre pruebas y exámenes de salud de rutina, incluida la vacuna contra la gripe estacional.

### Servicios de salud mental y del comportamiento

La atención integral de su plan incluye psicoterapia, asesoramiento, atención de hospitalización y tratamiento para el abuso de sustancias. Los servicios de salud del comportamiento también están disponibles a través del programa de Atención Virtual 24/7.

### Cobertura de medicamentos recetados y entrega a domicilio

Los planes de WellCare of North Carolina cubren una amplia variedad de medicamentos que requieren receta médica, entre ellos, medicamentos de marca, medicamentos genéricos y opciones de compra por correo.

### Antes que nada, acceda al mundo digital

Establezca el correo electrónico como opción preferida de comunicaciones. De esta manera, le llegarán los documentos directamente a su cuenta de miembro. Recibirá un correo electrónico cada vez que tenga un nuevo documento.

¿Es un miembro nuevo de WellCare of North Carolina? Visite [Marketplace.WellCareNC.com](https://Marketplace.WellCareNC.com) para conocer si usted es elegible para obtener ahorros en el costo de las primas, comparar planes, recibir una cotización, inscribirse o renovar su cobertura. Todo en un solo lugar.

\*Anteriormente conocido como “WellCare of North Carolina Telehealth”. Es posible que se aplique un costo compartido cuando se utilice el servicio del programa de Atención Virtual 24/7. El costo compartido de \$0 del programa de Atención Virtual 24/7 no se aplica a los planes con HSA hasta que se alcance el deducible y es únicamente aplicable cuando se usa a través del programa de Atención Virtual 24/7. WellCare of North Carolina no proporciona atención médica. La atención médica es proporcionada por proveedores individuales que son contratistas independientes y no son agentes de WellCare of North Carolina.

WellCare de North Carolina está suscrito por Celtic Insurance Company, que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de North Carolina. Esta es publicidad de seguro. © 2023 Celtic Insurance Company. Todos los derechos reservados.