

# The Care You Need, When You Need It.



From primary care to urgent care, you have options with a Virtual Access Ambetter plan.



## Ambetter Virtual Access Primary Care Provider (PCP)

An Ambetter Virtual Access plan offers a virtual primary care experience at no cost. You can see any virtual PCP within your Virtual Access network for a \$0 copay. Your Virtual PCP is your main doctor. Your Virtual PCP will help coordinate all your health care services.

## Choosing your Virtual PCP is easy to do!

Login to your secure online Ambetter member account at [member.ambetterhealth.com](http://member.ambetterhealth.com). Search our provider network. Then, follow the prompts to select an in-network virtual PCP! Schedule your first appointment as soon as you can. You can change your PCP at any time.

*Some plans require a referral to see a specialist. Talk to your PCP.*



## Download the Virtual Access Member App

Have plan information at your fingertips! Access your account, schedule appointments, and see your ID Card anytime, anywhere.

## Convenient access to your health information

Your Ambetter member account is a powerful way to manage your health insurance. It's easy to log in and available 24/7. Pay your premium, view your plan benefits and track your usage. Your member account will note if your plan requires a referral to see a specialist.



### Preventive Care

Be sure to schedule your wellness exam with your **in-network** primary care physician (PCP). Routine health screenings and tests, including the seasonal flu shot, are covered in your plan.

### Mental & Behavioral Health Services

Your plan's whole-person care includes psychotherapy, counseling, inpatient care and substance abuse treatment. Behavioral health services are also available through Ambetter Telehealth.

### Prescription Drug Coverage & Home Delivery

Ambetter plans cover a wide range of medical prescriptions including name brand, generic and mail order options.

### Go Digital First

Set your communications preference to email and have documents put right into your member account. You'll receive an email when you have new documents.

New to Ambetter? Visit [Enroll.AmbetterHealth.com](http://Enroll.AmbetterHealth.com) to learn if you're eligible for premium cost savings, compare plans, get a quote, enroll or renew - all in one place.

# La atención que necesita, cuando la necesita.



Desde atención primaria hasta atención urgente, con un plan de Ambetter Virtual Access usted tiene opciones.



## Proveedor de atención primaria de Ambetter Virtual Access

Un plan de Ambetter Virtual Access le ofrece la experiencia de obtener atención primaria virtual sin costo alguno para usted. Puede consultar, con un copago de \$0, a cualquier proveedor de atención primaria virtual que pertenezca a su red de Virtual Access. Su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider; PCP) virtual es su médico principal; él o ella ayudará a coordinar todos sus servicios de atención de la salud.

### ¡Es fácil elegir a su proveedor de atención primaria virtual!

Inicie sesión en su cuenta de afiliación segura en línea de Ambetter en [member.ambetterhealth.com](https://member.ambetterhealth.com). Busque en nuestra red de proveedores. Después, ¡siga lo indicado en los mensajes para seleccionar a un proveedor de atención primaria virtual que pertenezca a la red! Programe su primera cita lo antes posible. Puede cambiar de proveedor de atención primaria en cualquier momento.



## Descargue la aplicación para afiliados de Virtual Access

¡Tenga la información del plan en la punta de los dedos! Acceda a su cuenta, programe citas y vea su tarjeta de identificación en cualquier lugar, en cualquier momento.

## Conveniente acceso a su información de salud

Su cuenta de afiliación a Ambetter es una poderosa forma de manejar su seguro de salud. Es fácil iniciar sesión y está disponible las 24 horas todos los días. Pague su prima, vea sus beneficios del plan y lleve la cuenta de su uso. Su cuenta de afiliación indicará si su plan requiere una remisión para ver a un especialista.



### Atención preventiva

Asegúrese de programar su examen de bienestar con su médico de atención primaria (PCP) que pertenece a la red. Su plan cubre las evaluaciones y pruebas de salud de rutina, incluida la vacuna contra la gripe de temporada.

### Servicios de salud mental y salud conductual

La atención a la persona integral que brinda su plan incluye psicoterapia, asesoramiento, atención como paciente hospitalizado y tratamiento para abuso de sustancias. Los servicios de salud conductual también están disponibles mediante Ambetter Telehealth.

### Cobertura y entrega a domicilio de medicamentos de venta con receta

Los planes de Ambetter cubren una amplia gama de medicamentos de venta con receta médica que incluyen opciones de marca, genéricos y pedidos por correo.

### Primero pásese a lo digital

Establezca que su preferencia de comunicación es el correo electrónico y con esto, sus documentos se colocarán directamente en su cuenta de afiliación. Recibirá un mensaje electrónico cuando tenga documentos nuevos.

¿Quiere saber más de Ambetter? Visite [Enroll.AmbetterHealth.com](https://Enroll.AmbetterHealth.com) para averiguar si es elegible para ahorrar en el costo de primas, comparar planes, obtener una cotización, inscribirse o renovar – todo en un mismo lugar.

\*Se aplica un costo compartido de \$0 a los servicios de tele salud que pertenezcan a la red y que se obtengan mediante Ambetter Telehealth. El costo compartido de \$0 por servicios de Ambetter Telehealth no se aplica a los planes HSA hasta que se satisfaga el deducible. Ambetter no brinda atención médica.