

# The Care You Need, When You Need It.



From primary care to urgent care and virtual medicine, you have options with WellCare of North Carolina.



## Your Primary Care Provider (PCP) is your first choice.

Your PCP is your main doctor. They're your first option for things like checkups, vaccinations, colds, fevers and ongoing issues like allergies and asthma. If you need a PCP, use our online search tool to find an in-network doctor near you. **In-network** means the doctor, pharmacy, or facility is included in the WellCare of North Carolina network. Always use in-network services and providers to prevent additional costs.

## Care where & when you need it with WellCare of NC Telehealth.\*

Get convenient 24/7 access to in-network telehealth providers for non-emergency medical and behavioral health issues through telehealth. You can get medical advice, a diagnosis or a prescription by phone or video with less waiting.



## Urgent Care provides convenience for immediate care.

When you can't get in to see your PCP, but need immediate care, urgent care is there. Use our search tool in your online account to find an in-network care center near you. You can also schedule a virtual urgent care visit with a \$0\* copay through Telehealth.

## Convenient access to your health information.

Your member account is a powerful way to manage your health insurance. It's easy to log in and available 24/7. Pay your premium, view your plan benefits and track your usage. Your member account will note if your plan requires a referral to see a specialist.



### Preventive Care



Be sure to schedule your wellness exam with your **in-network** primary care physician (PCP). Routine health screenings and tests, including the seasonal flu shot, are covered in your plan.



### Mental & Behavioral Health Services

Your plan's whole-person care includes psychotherapy, counseling, inpatient care and substance abuse treatment. Behavioral health services are also available through telehealth.

### Prescription Drug Coverage & Home Delivery



WellCare of North Carolina plans cover a wide range of medical prescriptions including name brand, generic and mail order options.



### Go Digital First

Set your communications preference to email and have documents put right into your member account. You'll receive an email when you have new documents.

New to WellCare of North Carolina? Visit [Marketplace.WellCareNC.com](https://Marketplace.WellCareNC.com) to learn if you're eligible for premium cost savings, compare plans, get a quote, enroll or renew - all in one place.

\*\$0 cost share applies for in-network telehealth services through WellCare of North Carolina Telehealth. \$0 telehealth cost share does not apply to HSA plans until the deductible is met. WellCare of North Carolina does not provide medical care.

# La atención que necesita, cuando la necesita.



Desde atención primaria hasta atención de urgencia y medicina virtual, con WellCare of North Carolina usted tiene opciones.

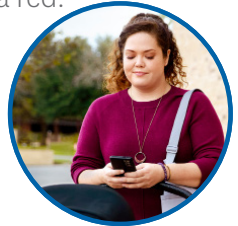


## Su proveedor de atención primaria es su primera opción.

Su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider; PCP) es su médico principal. Él o ella es su primera opción para cosas como revisiones, vacunas, resfriados, fiebres y problemas continuos como alergias y asma. Si necesita un proveedor de atención primaria, use nuestra herramienta de búsqueda en línea para encontrar a un médico que pertenezca a la red cercano a usted. Que pertenezca a la red significa que el médico, la farmacia o el centro está incluido en la red de WellCare of North Carolina. Para prevenir incurrir en costos adicionales, siempre use servicios y proveedores que pertenezcan a la red.

## Atención en donde y cuando la necesita con WellCare of NC Telehealth.\*

Obtenga acceso conveniente las 24 horas todos los días a proveedores de telesalud que pertenecen a la red para problemas médicos y de salud conductual que no sean de emergencia mediante. Puede obtener consejo médico, un diagnóstico o una receta por teléfono o video con un tiempo de espera más breve.



## La atención urgente ofrece conveniencia para obtener atención inmediata.

Cuando no pueda obtener una cita para consultar a su proveedor de atención primaria, pero necesita atención inmediata, la atención urgente está a su disposición. Use nuestra herramienta de búsqueda que encontrará en su cuenta en línea para encontrar un centro de atención que pertenezca a la red cercano a usted. También puede programar una visita de atención urgente virtual con un copago de \$0\* mediante Telehealth.

## Conveniente acceso a su información de salud

Su cuenta de afiliación es una poderosa forma de manejar su seguro de salud. Es fácil iniciar sesión y está disponible las 24 horas todos los días. Pague su prima, vea sus beneficios del plan y lleve la cuenta de su uso. Su cuenta de afiliación indicará si su plan requiere una remisión para ver a un especialista.



### Atención preventiva



Asegúrese de programar su examen de bienestar con su médico de atención primaria (PCP) que pertenece a la red. Su plan cubre las evaluaciones y pruebas de salud de rutina, incluida la vacuna contra la gripe de temporada.



### Servicios de salud mental y salud conductual

La atención a la persona integral que brinda su plan incluye psicoterapia, asesoramiento, atención como paciente hospitalizado y tratamiento para abuso de sustancias. Los servicios de salud conductual también están disponibles mediante telehealth.



### Cobertura y entrega a domicilio de medicamentos de venta con receta

Los planes de WellCare of North Carolina cubren una amplia gama de medicamentos de venta con receta médica que incluyen opciones de marca, genéricos y pedidos por correo.



### Primero pásese a lo digital

Establezca que su preferencia de comunicación es el correo electrónico y con esto, sus documentos se colocarán directamente en su cuenta de afiliación. Recibirá un mensaje electrónico cuando tenga documentos nuevos.

¿Quiere saber más de WellCare of North Carolina? Visit [Marketplace.WellCareNC.com](https://Marketplace.WellCareNC.com) para averiguar si es elegible para ahorrar en el costo de primas, comparar planes, obtener una cotización, inscribirse o renovar – todo en un mismo lugar.

\*Se aplica un costo compartido de \$0 a los servicios de telesalud que pertenezcan a la red y que se obtengan mediante WellCare of North Carolina Telehealth. El costo compartido de \$0 por servicios de telehealth no se aplica a los planes HSA hasta que se satisfaga el deducible. WellCare of North Carolina no brinda atención médica.