



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un [plan](#) de salud. El SBC muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. **NOTA:** La información sobre el costo de este [plan](#) (denominado [prima](#)) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, visite <https://www-es.ambetterhealth.com/en/nc/2026-brochures.html> o llame al 1-833-863-1310 (Relay 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como [cantidad permitida](#), [facturación de saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#) u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar al 1-833-863-1310 (Relay 711) para pedir una copia.

| Preguntas importantes   | Respuestas   | Por qué es importante:   |
|---|--|--|
| ¿Cuánto es el <a href="#">deducible</a> total?  | \$0  | Consulte la tabla de Circunstancias médicas comunes abajo para conocer los costos de los servicios que cubre este <a href="#">plan</a> .   |
| ¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <a href="#">deducible</a> ?                     | Sí. No hay <a href="#">deducible</a> .   | Este <a href="#">plan</a> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <a href="#">deducible</a> . Sin embargo, se podría aplicar un <a href="#">copago</a> o un <a href="#">coseguro</a> .  |
| ¿Hay otros <a href="#">deducibles</a> para servicios específicos?                             | No.  | No debe pagar <a href="#">deducibles</a> por servicios específicos.  |
| ¿Cuánto es el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> para este <a href="#">plan</a> ?   | No se aplica.  | Este <a href="#">plan</a> no tiene un <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> sobre sus gastos.   |
| ¿Qué es lo que no está incluido en el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> ?          | No se aplica.  | Este <a href="#">plan</a> no tiene un <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> sobre sus gastos.   |
| ¿Pagará menos si acude a un <a href="#">proveedor dentro de la red</a> ?                      | Sí. Visite <a href="https://ambetterhealth.com/en/nc/findadoc">https://ambetterhealth.com/en/nc/findadoc</a> o llame al 1-833-863-1310 (Relay 711) para obtener una lista de <a href="#">proveedores de la red</a> . | Este <a href="#">plan</a> utiliza una <a href="#">red</a> de <a href="#">proveedores</a> . Pagará menos si usa un <a href="#">proveedor</a> que esté incluido en la <a href="#">red</a> del <a href="#">plan</a> . Pagará más si acude a un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> , y es posible que reciba una factura de un <a href="#">proveedor</a> por la diferencia entre el cargo del <a href="#">proveedor</a> y lo que su <a href="#">plan</a> paga ( <a href="#">facturación de saldo</a> ). Tenga en cuenta que su <a href="#">proveedor de la red</a> puede usar un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <a href="#">proveedor</a> antes de recibir los servicios. |
| ¿Necesita una <a href="#">derivación</a> para atenderse con un <a href="#">especialista</a> ? | No.  | Puede ver al <a href="#">especialista</a> que usted elija sin una <a href="#">derivación</a> .   |

⚠ Todos los [copagos](#) y el [coseguro](#) que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su [deducible](#), si se aplica uno.

| Circunstancia médica común                             | Servicios que podría necesitar   | Lo que usted pagará  |   | Limitaciones, excepciones y otra información importante  |
|--|--|--|---|--|
|  |  | Proveedor de atención de salud indígena (IHCP) y proveedor de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el mínimo)   | Proveedor fuera de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el máximo) |  |
| <b>Si acude al consultorio o clínica del proveedor</b> | Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión  | Sin cargo  | Sin cobertura   | Cubierto sin límite.   |
|  | Consulta con un <a href="#">especialista</a>   | Sin cargo  | Sin cobertura   | Ninguno  |
|  | <a href="#">Atención preventiva/evaluación</a> /vacunas  | Sin cargo  | Sin cobertura   | Es posible que tenga que pagar por los servicios que no son preventivos. Consulte a su <a href="#">proveedor</a> si los servicios que necesita son preventivos y luego verifique qué es lo que pagará el <a href="#">plan</a> .  |
| <b>Si se realiza un examen</b>                         | <a href="#">Exámenes de diagnóstico</a> (radiografías, análisis de sangre)   | Sin cargo para servicios profesionales y de laboratorio<br><br>Sin cargo para diagnóstico por imágenes y radiografías<br><br>Sin cargo para servicios de laboratorio y profesionales, y radiografías y diagnóstico por imágenes en otros lugares de servicio | Sin cobertura   | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. Otros lugares de servicio pueden ser un hospital, una sala de emergencias o un centro para pacientes ambulatorios.<br><br>Si no obtiene una autorización previa para los servicios que la requieran, eso dará lugar al rechazo de los beneficios. |
|  | Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/ tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética) | Sin cargo  | Sin cobertura   | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.   |

| Circunstancia médica común   | Servicios que podría necesitar                                | Lo que usted pagará   |   | Limitaciones, excepciones y otra información importante   |
|--|---|---|---|---|
|  |   | Proveedor de atención de salud indígena (IHCP) y proveedor de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el mínimo)          | Proveedor fuera de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el máximo) |   |
| <b>Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica.</b><br>Hay más información disponible sobre la <a href="https://ambetterhealth.com/en/nc/2026formulary">cobertura de medicamentos con receta médica</a> en <a href="https://ambetterhealth.com/en/nc/2026formulary">https://ambetterhealth.com/en/nc/2026formulary</a> | Medicamentos genéricos  | Nivel 1a: Venta minorista de medicamentos genéricos preferidos: Sin cargo<br><br>Nivel 1b: Venta minorista de medicamentos genéricos: Sin cargo | Sin cobertura   | Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 90 días a través de los servicios de compra por correo. |
|  | Medicamentos de marca preferidos                              | Nivel 2: Venta minorista: Sin cargo   | Sin cobertura   | Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 90 días a través de los servicios de compra por correo. |
|  | Medicamentos de marca no preferidos y genéricos no preferidos | Nivel 3: Venta minorista: Sin cargo   | Sin cobertura   |   |
|  | <a href="#">Medicamentos de especialidad</a>                  | Nivel 4: Venta minorista: Sin cargo   | Sin cobertura   | Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 30 días a través de los servicios de compra por correo. |
| <b>Si le hacen una cirugía ambulatoria</b>   | Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)     | Sin cargo   | Sin cobertura   | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.  |
|  | Tarifas del médico/cirujano                                   | Sin cargo   | Sin cobertura   | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.  |

| Circunstancia médica común  | Servicios que podría necesitar                      | Lo que usted pagará  |   | Limitaciones, excepciones y otra información importante   |
|---|---|--|---|---|
|   |   | Proveedor de atención de salud indígena (IHCP) y proveedor de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el mínimo) | Proveedor fuera de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el máximo) |   |
| <b>Si necesita atención médica inmediata</b>  | <a href="#">Atención en la Sala de Emergencias</a>  | Sin cargo  | Sin cargo   | Ninguno   |
|   | <a href="#">Transporte médico de emergencia</a>     | Sin cargo  | Sin cargo   | Cubierto sin límite. Nota: No se requiere autorización previa para el transporte de emergencia. Sin embargo, todo transporte que no sea de emergencia requiere autorización previa. Si recibe servicios de un <a href="#">proveedor</a> de ambulancia terrestre o acuática fuera de la <a href="#">red</a> , es posible que deba pagar una <a href="#">facturación de saldo</a> . |
|   | <a href="#">Atención de urgencia</a>                | Sin cargo  | Sin cobertura   | Ninguno   |
| <b>Si necesita hospitalización</b>  | Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital) | Sin cargo  | Sin cobertura   | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.  |
|   | Tarifas del médico/cirujano                         | Sin cargo  | Sin cobertura   | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.  |
| <b>Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de sustancias</b> | Servicios para pacientes ambulatorios               | Sin cargo  | Sin cobertura   | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. (No se necesita autorización previa para las visitas al consultorio del <a href="#">proveedor de atención primaria</a> (PCP) o de otro médico).  |
|   | Servicios para pacientes hospitalizados             | Sin cargo  | Sin cobertura   | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.  |
| <b>Si está embarazada</b>   | Visitas al consultorio                              | Sin cargo  | Sin cobertura   | No se requiere autorización previa para los partos dentro del plazo estándar según las leyes federales, pero puede ser necesaria para otros servicios. El <a href="#">costo compartido</a> no se aplica a los <a href="#">servicios preventivos</a> , como los exámenes prenatales y postnatales de rutina. Según el tipo de servicios, podría                                    |

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar                        | Lo que usted pagará  |   | Limitaciones, excepciones y otra información importante  |
|----------------------------|---|--|---|--|
|                            |   | Proveedor de atención de salud indígena (IHCP) y proveedor de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el mínimo) | Proveedor fuera de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el máximo) |  |
|                            |   |  |   | aplicarse un <a href="#">coseguro</a> , un <a href="#">deducible</a> o un <a href="#">copago</a> . La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otros apartados del Resumen de beneficios y cobertura (SBC) (p. ej., ecografía).  |
|                            | Servicios profesionales para el nacimiento y el parto | Sin cargo  | Sin cobertura   | Se podría requerir una autorización previa. No se aplica <a href="#">costo compartido</a> a los <a href="#">servicios preventivos</a> . Según el tipo de servicios, podría aplicarse un <a href="#">coseguro</a> , un <a href="#">deducible</a> o un <a href="#">copago</a> . La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otros apartados del Resumen de beneficios y cobertura (SBC) (p. ej., ecografía). |
|                            | Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto | Sin cargo  | Sin cobertura   |  |

| Circunstancia médica común   | Servicios que podría necesitar                                  | Lo que usted pagará  |   | Limitaciones, excepciones y otra información importante   |
|--|---|--|---|---|
|  |   | Proveedor de atención de salud indígena (IHCP) y proveedor de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el mínimo) | Proveedor fuera de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el máximo) |   |
| <b>Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud</b> | <a href="#">Atención médica en el hogar</a>                     | Sin cargo  | Sin cobertura   | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.  |
|  | <a href="#">Servicios de rehabilitación</a>                     | Atención ambulatoria: Sin cargo<br>Servicios hospitalarios: Sin cargo  | Sin cobertura   | Pacientes ambulatorios: Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 30 visitas al año para terapia del habla para pacientes ambulatorios; se limita a 30 visitas combinadas al año para terapia ocupacional, fisioterapia y atención de quiropráctico para pacientes ambulatorios. Nota: Los límites no se aplican para diagnósticos de trastorno por consumo de sustancias o de salud mental. Pacientes hospitalizados: Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
|  | <a href="#">Servicios de habilitación</a>                       | Pacientes ambulatorios: Sin cargo<br>Pacientes hospitalizados: Sin cargo   | Sin cobertura   | Pacientes ambulatorios: Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 30 visitas al año para terapia del habla; se limita a 30 visitas combinadas al año para terapia ocupacional, fisioterapia y atención de quiropráctico. Nota: Los límites no se aplican para diagnósticos de trastorno por consumo de sustancias o de salud mental. Pacientes hospitalizados: Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.   |
|  | <a href="#">Atención de enfermería especializada</a>            | Sin cargo  | Sin cobertura   | Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 60 días por año.  |
|  | <a href="#">Equipo médico duradero</a>                          | Sin cargo  | Sin cobertura   | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.  |
|  | <a href="#">Servicios en un programa de cuidados paliativos</a> | Sin cargo  | Sin cobertura   | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.  |

| Circunstancia médica común                           | Servicios que podría necesitar | Lo que usted pagará  |   | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|--|--------------------------------|--|---|---|
|  |                                | Proveedor de atención de salud indígena (IHCP) y proveedor de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el mínimo) | Proveedor fuera de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el máximo) |   |
| Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista | Examen de la vista para niños  | Sin cargo  | Sin cobertura   | Se limita a 1 examen al año.                            |
|  | Anteojos para niños            | Sin cargo  | Sin cobertura   | Se limita a 1 artículo por año.                         |
|  | Control dental para niños      | No están cubiertos   | No están cubiertos  | Ninguno.  |

### Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

**Servicios que su [Plan](#), por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del [plan](#) para obtener más información y una lista de otros [servicios excluidos](#)).**

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aborto (excepto en casos de violación, incesto o cuando la vida de la miembro está en peligro)</li> <li>• Acupuntura</li> <li>• Atención a largo plazo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención dental (niños)</li> <li>• Atención que no es de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cirugía cosmética.</li> <li>• Programas para bajar de peso.</li> </ul> |
|---|---|---|

**Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del [plan](#)).**

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención odontológica (Se aplican los límites anuales de visitas y artículos para adultos. Límite anual de \$1000 al año por persona).</li> <li>• Atención oftalmológica de rutina (adultos: una consulta, un marco y un par de lentes. la cobertura asignada en dólares se aplica a artículos físicos).</li> <li>• Audífonos (limitado a 1 audífono por oído hipoacúsico, y audífonos de reemplazo, una vez cada 36 meses).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cirugía bariátrica.</li> <li>• Cuidado de los pies de rutina.</li> <li>• Cuidado quiropráctico (se limita 30 visitas combinadas por año para terapia ocupacional, fisioterapia y cuidado quiropráctico para pacientes ambulatorios).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermería privada.</li> <li>• Tratamiento de la infertilidad.</li> </ul> |
|--|--|--|

**Su derecho a continuar con la cobertura:** Hay organismos que pueden ayudarle si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esas agencias es: Ambetter of North Carolina Inc., 1-833-863-1310 (Relay 711); North Carolina Department of Insurance, 1201 Mail Service Center

Raleigh, NC 27699-1201, Phone No. 1-800-546-5664 or 1-919-807-6750; Administración de Seguridad de Beneficios para Empleados del Departamento de Trabajo, 1-866-444-EBSA (3272); u Programa de Plan Multiestatal de la Oficina de Gestión de Personal, <https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/>. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del [Mercado](#) de Seguros de Salud. Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite [www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Su derecho a presentar una queja o una apelación:** Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su [plan](#) por la denegación de una [reclamación](#). Esta queja se denomina [queja](#) formal o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha [reclamación](#) médica. Los documentos de su [plan](#) también dan toda la información para presentar una [reclamación](#), una [apelación](#) o una [queja formal](#) por cualquier motivo a su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con: North Carolina Department of Insurance, 1201 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-1201, Phone No. 1-800-546-5664 or 1-919-807-6750

#### **¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí**

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros médicos](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), tal vez no sea elegible para el [crédito fiscal para primas del plan](#).

#### **¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No se aplica**

Si su [plan](#) no cumple con el [valor mínimo estándar](#), es posible que cumpla con los requisitos para recibir un [crédito fiscal para primas del plan](#) que lo ayudará a pagar un [plan](#) en el [Mercado](#).

#### **Servicio de acceso a idiomas:**

Spanish (Español): Para obtener asistencia en español, llame al 1-833-863-1310 (Relay 711).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-833-863-1310 (Relay 711).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-833-863-1310 (Relay 711).

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijjigo holne' 1-833-863-1310 (Relay 711).

*Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.*

**Acerca de estos ejemplos de cobertura:**



**Esta no es una herramienta de cálculo de costos.** Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este [plan](#) cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus [proveedores](#) cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de [costo compartido](#) ([deducibles](#), [copagos](#) y [coseguro](#)) y en los [servicios excluidos](#) por el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos [planes](#) médicos. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

**Peg va a tener un bebé**  
(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$0
- [Médico especialista coseguro](#) 0%
- Hospital (centro) [coseguro](#) 0%
- Otro [coseguro](#) 0%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del [especialista](#) (atención prenatal)  
 Servicios profesionales para el nacimiento y el parto  
 Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto  
[Exámenes de diagnóstico](#) (ecografías y análisis de sangre)  
 Consulta con un [especialista](#) (anestesia)

**Costo total del ejemplo** \$12,700

En este ejemplo, Peg pagaría:

| Costos compartidos                 |            |
|------------------------------------|------------|
| <a href="#">Deducibles</a>         | \$0        |
| <a href="#">Copagos</a>            | \$0        |
| <a href="#">Coseguro</a>           | \$0        |
| Lo que no está cubierto            |            |
| Límites o exclusiones              | \$0        |
| <b>El total que Peg pagaría es</b> | <b>\$0</b> |

**Control de la diabetes tipo 2 de Joe**  
(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$0
- [Médico especialista coseguro](#) 0%
- Hospital (centro) [coseguro](#) 0%
- Otro [coseguro](#) 0%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del [médico de atención primaria](#) (incluye la educación sobre enfermedades)  
[Exámenes de diagnóstico](#) (análisis de sangre)  
[Medicamentos recetados](#)  
[Equipo médico duradero](#) (glucómetro)

**Costo total del ejemplo** \$5,600

En este ejemplo, Joe pagaría:

| Costos compartidos                 |            |
|------------------------------------|------------|
| <a href="#">Deducibles</a>         | \$0        |
| <a href="#">Copagos</a>            | \$0        |
| <a href="#">Coseguro</a>           | \$0        |
| Lo que no está cubierto            |            |
| Límites o exclusiones              | \$0        |
| <b>El total que Joe pagaría es</b> | <b>\$0</b> |

**Fractura simple de Mia**  
(visita a la sala de emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$0
- [Médico especialista coseguro](#) 0%
- Hospital (centro) [coseguro](#) 0%
- Otro [coseguro](#) 0%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

[Atención en la sala de emergencias](#) (incluye suministros médicos)  
[Exámenes de diagnóstico](#) (radiografías)  
[Equipo médico duradero](#) (muletas)  
[Servicios de rehabilitación](#) (fisioterapia)

**Costo total del ejemplo** \$2,800

En este ejemplo, Mia pagaría:

| Costos compartidos                 |            |
|------------------------------------|------------|
| <a href="#">Deducibles</a>         | \$0        |
| <a href="#">Copagos</a>            | \$0        |
| <a href="#">Coseguro</a>           | \$0        |
| Lo que no está cubierto            |            |
| Límites o exclusiones              | \$0        |
| <b>El total que Mia pagaría es</b> | <b>\$0</b> |

El [plan](#) sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos de este EJEMPLO.

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>English:</b>    | If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter of North Carolina Inc., and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-833-863-1310 (Relay 711).   |
| <b>Spanish:</b>    | Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter of North Carolina Inc. y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-863-1310 (Relay 711).   |
| <b>Chinese:</b>    | 如果您或您正在協助的對象對 Ambetter of North Carolina Inc. 所提供的任何服務有問題，且不精通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲得幫助和訊資訊。如果您或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-833-863-1310 (Relay 711)。  |
| <b>Vietnamese:</b> | Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter of North Carolina Inc. và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-833-863-1310 (Relay 711).   |
| <b>Korean:</b>     | 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter of North Carolina Inc.에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 통역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-833-863-1310 (Relay 711)번으로 가입자 서비스부에 연락해 주십시오.   |
| <b>French:</b>     | Si vous même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter of North Carolina Inc. et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-833-863-1310 (Relay 711).  |
| <b>Hmong:</b>      | Yog tias koj, los sis ib tug neeg twg uas koj tab tom muab kev pab, muaj cov lus nug hais txog Ambetter of North Carolina Inc., thiab tsis paub lus Askiv zoo heev, koj muaj cai tau txais kev pab thiab tej ntaub ntawv qhia paub ua koj hom lus yam tsis tau them dab tsi li thiab kom tau raws sij hawm. Yog tias koj, los sis ib tug neeg twg uas koj tab tom pab, muaj tsos mob txog kev hnov lus thiab/los sis kev pom kev uas cuam tshuam txog kev sib txuas lus, koj muaj cai kom tau txais cov kev pab thiab cov kev pab cuam ntiv yam tsis tau them dab tsi li thiab kom tau raws sij hawm. Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam txhais ntawv los sis kev pab ntiv, thov tiv tauj Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab tau ntawm 1-833-863-1310 (Relay 711). |
| <b>Arabic:</b>     | إذا كان لديك أو لدى شخص تساعدته أسئلة حول Ambetter of North Carolina Inc.، ولم تكن بارعًا باللغة الإنكليزية، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعدته تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، فلديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على 1-833-863-1310 (Relay 711).  |

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Russian:</b>  | Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие либо вопросы о программе страхования Ambetter of North Carolina Inc., при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-833-863-1310 (Relay 711). |
| <b>Tagalog:</b>  | Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter of North Carolina Inc., at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may kondisyon sa pandinig at/o pannikin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-833-863-1310 (Relay 711).                |
| <b>Gujarati:</b> | જો તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હો તેવી કોઈ વ્યક્તિને Ambetter of North Carolina Inc. વિશે પ્રશ્નો હોય અને અંગ્રેજીમાં પ્રવીણ ન હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર તમારી ભાષામાં મદદ તથા માહિતી મેળવવાનો અધિકાર છે. જો તમે અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હો તેવી કોઈ વ્યક્તિ શ્રવણશક્તિ અને/અથવા દૃષ્ટિવિષયક અવસ્થાથી પીડિત હોય કે જે સંચારને અવરોધતી હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર સહાયક સહાય તથા સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. અનુવાદ અથવા સહાયક સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવા માટે, કૃપા કરીને 1-833-863-1310 (Relay 711) પર સભ્યની સેવાઓનો સંપર્ક કરો.   |
| <b>Khmer:</b>    | ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ មានសំណួរអំពី Ambetter of North Carolina Inc. ហើយមិនមានភាពស្គាល់នឹងការប្រើភាសាអង់គ្លេស អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយ និងព័ត៌មានជាភាសារបស់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ និងទៅតាមពេលវេលាសមស្រប។ ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ មានបញ្ហាក្នុងការស្តាប់ និង/ឬការស្តាប់ដែលរារាំងដល់ការទំនាក់ទំនង អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយ និងសេវាកម្មចាំបាច់នានាដោយឥតគិតថ្លៃ និងក្នុងពេលវេលាសមស្រប។ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ការទំនាក់ទំនង សេវាកម្មសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-833-863-1310 (Relay 711)។   |
| <b>German:</b>   | Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter of North Carolina Inc. hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-833-863-1310 (Relay 711).  |
| <b>Hindi:</b>    | अगर आप या कोई ऐसा व्यक्ति जिसकी आप सहायता कर रहे हैं, के पास Ambetter of North Carolina Inc. से जुड़े प्रश्न हैं और आप दोनों अंग्रेज़ी में माहिर नहीं हैं, तो आपको अपनी भाषा में मुफ्त और समय पर सहायता और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है. अगर आपको या किसी ऐसे व्यक्ति को जिसकी आप मदद कर रहे हैं, सुनने और/या देखने में समस्या होती है और इससे बातचीत बाधित होती है, तो आपको बिना किसी लागत के और समय पर सहायक सहायता और सेवाएं प्राप्त करने का अधिकार है. अनुवाद या सहायक सेवाएं प्राप्त करने के लिए कृपया 1-833-863-1310 (Relay 711) पर सदस्य सेवाएं से संपर्क करें.  |
| <b>Lao:</b>      | ຖ້າຫາກທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Ambetter of North Carolina Inc., ແລະ ບໍ່ຊ່ຽວຊານພາສາອັງກິດ, ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ຂໍ້ມູນທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ແລະ ທັນເວລາ. ຖ້າຫາກທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ມີສະພາບທາງການໄດ້ຍິນ ແລະ/ຫຼື ການເບິ່ງເຫັນທີ່ຂັດຂວາງການສື່ສານ, ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການເສີມໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ແລະ ທັນເວລາ. ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຮັບການບໍລິການແປພາສາ ຫຼື ບໍລິການເສີມ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາ ການບໍລິການສະມາຊິກ ໄດ້ທີ່ 1-833-863-1310 (Relay 711).   |
| <b>Japanese:</b> | ご自身やあなたが介護している他の人が、Ambetter of North Carolina Inc.についてご質問をお持ちの場合、英語に自信がなくても無料かつタイムリーにご希望の言語でヘルプや情報を得ることができます。ご自身や、あなたが介護している他の人の聴覚や視覚の状態のためやり取りが難しい場合でも、無料かつタイムリーに補助サービスを受けることができます。翻訳や補助サービスを受けるには、1-833-863-1310 (Relay 711)のメンバーサービスにご連絡ください。   |