**El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un plan de salud. El SBC muestra cómo usted y el plan compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este plan (denominado prima) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen.** Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, visite https://www-es.ambetterhealth.com/en/ar/2026-brochures.html o llame al 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como cantidad permitida, facturación de saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en https://www.healthcare.gov/sbc-glossary o llamar al 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392) para pedir una copia.

| Preguntas importantes | Respuestas | Por qué es importante: |
|---|---|---|
| **¿Cuánto es el deducible total?** | Para proveedores de la red: $6,000 por miembro; $12,000 por familia.<br>Para proveedores fuera de la red: $15,000 por miembro; $30,000 por familia | En general, debe pagar todos los costos de los proveedores hasta la cantidad deducible antes de que este plan comience a pagar. Si tiene otros familiares en el plan, cada familiar debe satisfacer su propio deducible individual hasta que la cantidad total de gasto deducibles pagados por todos los familiares satisfagan el deducible familiar total. |
| **¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su deducible?** | Sí. Los servicios de atención preventiva, de atención primaria, los médicos especialistas y las consultas de atención de urgencia y ciertos medicamentos recetados están cubiertos antes de que alcance su deducible (ver información adicional a continuación). | Este plan cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del deducible. Sin embargo, se podría aplicar un copago o un coseguro. Por ejemplo, este plan cubre ciertos servicios preventivos sin costos compartidos antes de que alcance su deducible. Consulte una lista de servicios preventivos cubiertos en https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/. |
| **¿Hay otros deducibles para servicios específicos?** | No. | No debe pagar deducibles por servicios específicos. |
| **¿Cuánto es el límite de gastos de bolsillo para este plan?** | Para atención de proveedores de la red: $8,900 por miembro/$17,800 por familia. | El límite de gastos de bolsillo es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si otros miembros de su familia pertenecen a este plan, estos tienen que alcanzar sus propios límites de gastos de bolsillo hasta que se alcance el límite de gastos de bolsillo general de la familia. |

| Preguntas importantes | Respuestas | Por qué es importante: |
|---|---|---|
| | Para proveedores fuera de la red: $25,000 por miembro/ $50,000 por familia. | |
| **¿Qué es lo que no está incluido en el límite de gastos de bolsillo?** | Primas, cargos de facturación de saldo y atención de salud que este plan no cubre. | Aunque pague estos gastos, no cuentan para el límite de gastos de bolsillo. |
| **¿Pagará menos si acude a un proveedor dentro de la red?** | Sí. Visite https://ambetterhealth.com/en/ar/findadoc o llame al 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392) para obtener una lista de proveedores de la red. | Este plan utiliza una red de proveedores. Pagará menos si usa un proveedor que esté incluido en la red del plan. Pagará más si acude a un proveedor fuera de la red, y es posible que reciba una factura de un proveedor por la diferencia entre el cargo del proveedor y lo que su plan paga (facturación de saldo). Tenga en cuenta que su proveedor de la red puede usar un proveedor fuera de la red para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su proveedor antes de recibir los servicios. |
| **¿Necesita una derivación para atenderse con un especialista?** | No. | Puede ver al especialista que usted elija sin una derivación. |

⚠ Todos los **copagos** y el **coseguro** que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su **deducible**, si se aplica uno.

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar | Lo que usted pagará<br>Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo) | Lo que usted pagará<br>Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo) | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|---|---|---|---|---|
| **Si acude al consultorio o clínica del proveedor** | Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión | $40 Copago / visita; deducible no se aplica | 60% Coseguro | Cubierto sin límite. |
| | Consulta con un especialista | $80 Copago / visita; deducible no se aplica | 60% Coseguro | Ninguno |
| | Atención preventiva/ exámenes/vacunas | Sin cargo; deducible no se aplica | 60% Coseguro | Es posible que tenga que pagar por los servicios que no son preventivos. Consulte a su proveedor si los servicios que necesita son preventivos y luego verifique qué es lo que pagará el plan. |
| **Si se realiza un examen** | Exámenes de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre) | 40% Coseguro para servicios profesionales y de laboratorio<br><br>40% Coseguro para diagnóstico por imágenes y radiografías<br><br>40% Coseguro para servicios de laboratorio y profesionales, y radiografías y diagnóstico por imágenes en otros lugares de servicio | 60% Coseguro para servicios profesionales y de laboratorio<br><br>60% Coseguro para diagnóstico por imágenes y radiografías<br><br>60% Coseguro para servicios de laboratorio y profesionales, y radiografías y diagnóstico por imágenes en otros lugares de servicio | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. Otros lugares de servicio pueden ser un hospital, una sala de emergencias o un centro para pacientes ambulatorios.<br><br>Si no obtiene una autorización previa para los servicios que la requieran, eso dará lugar al rechazo de los beneficios. |
| | Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética) | 40% Coseguro | 60% Coseguro | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar | Lo que usted pagará<br>Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo) | Lo que usted pagará<br>Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo) | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|---|---|---|---|---|
| **Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica.** Hay más información disponible sobre la **cobertura de medicamentos con receta médica** en **https://ambetterhealth.com/en/ar/2026formulary** | Medicamentos genéricos | Nivel 1a: Venta minorista de medicamentos genéricos preferidos: $20 Copago / receta; deducible no se aplica<br><br>Nivel 1b: Venta minorista de medicamentos genéricos: $20 Copago / receta; deducible no se aplica | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 90 días a través de los servicios de compra por correo. Las compras por correo están sujetas a un monto de costo compartido 2.5 veces mayor que el de venta minorista. |
| | Medicamentos de marca preferidos | Nivel 2: Venta minorista: $40 Copago / receta; deducible no se aplica | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 90 días a través de los servicios de compra por correo. Las compras por correo están sujetas a un monto de costo compartido 2.5 veces mayor que el de venta minorista. |
| | Medicamentos de marca no preferidos y genéricos no preferidos | Nivel 3: Venta minorista: $80 Copago / receta | Sin cobertura | |
| | Medicamentos de especialidad | Nivel 4: Venta minorista: $350 Copago / receta | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 30 días a través de los servicios de compra por correo. |
| **Si le hacen una cirugía ambulatoria** | Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria) | 40% Coseguro | 60% Coseguro | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
| | Tarifas del médico/cirujano | 40% Coseguro | 60% Coseguro | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar | Lo que usted pagará<br>Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo) | Lo que usted pagará<br>Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo) | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|---|---|---|---|---|
| **Si necesita atención médica inmediata** | Atención en la sala de emergencias | 40% Coseguro | 40% Coseguro | Ninguno |
| | Transporte médico de emergencia | 40% Coseguro | 40% Coseguro | Cubierto sin límite. Nota: No se requiere autorización previa para el transporte de emergencia. Sin embargo, todo transporte que no sea de emergencia requiere autorización previa. |
| | Atención de urgencia | $60 Copago / visita; deducible no se aplica | 60% Coseguro | Ninguno. |
| **Si necesita hospitalización** | Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital) | 40% Coseguro | 60% Coseguro | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
| | Tarifas del médico/cirujano | 40% Coseguro | 60% Coseguro | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
| **Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de sustancias** | Servicios para pacientes ambulatorios | Visita al consultorio: $40 Copago / visita; deducible no se aplica;<br>Otros servicios para pacientes ambulatorios: 40% Coseguro<br><br>Nota: Sin costo compartido en caso de exámenes de salud del comportamiento. | Visita al consultorio: 60% Coseguro;<br>Otros servicios para pacientes ambulatorios: 60% Coseguro<br><br>Nota: Sin costo compartido en caso de exámenes de salud del comportamiento. | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. (No se necesita autorización previa para las visitas al consultorio del proveedor de atención primaria (PCP) o de otro médico). |
| | Servicios para pacientes hospitalizados | 40% Coseguro | 60% Coseguro | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
| **Si está embarazada** | Visitas al consultorio | $40 Copago / visita; deducible no se aplica | 60% Coseguro | No se requiere autorización previa para los partos dentro del plazo estándar según las leyes federales, pero puede ser necesaria para otros servicios. El costo compartido no se aplica a los servicios preventivos, como los exámenes prenatales y postnatales de rutina. Según el tipo de servicios, podría |

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar | Lo que usted pagará<br>Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo) | Lo que usted pagará<br>Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo) | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|---|---|---|---|---|
| | | | | aplicarse un coseguro, un deducible o un copago. La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otros apartados del Resumen de beneficios y cobertura (SBC) (p. ej., ecografía). |
| | Servicios profesionales para el nacimiento y el parto | 40% Coseguro | 60% Coseguro | Se podría requerir una autorización previa. No se aplica costo compartido a los servicios preventivos. Según el tipo de servicios, podría aplicarse un coseguro, un deducible o un copago. La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otros apartados del Resumen de beneficios y cobertura (SBC) (p. ej., ecografía). |
| | Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto | 40% Coseguro | 60% Coseguro | Se podría requerir una autorización previa. No se aplica costo compartido a los servicios preventivos. Según el tipo de servicios, podría aplicarse un coseguro, un deducible o un copago. La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otros apartados del Resumen de beneficios y cobertura (SBC) (p. ej., ecografía). |

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar | Lo que usted pagará<br>Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo) | Lo que usted pagará<br>Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo) | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|---|---|---|---|---|
| **Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud** | Atención de salud en el hogar | 40% Coseguro | 60% Coseguro | Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 50 visitas por año. Nota: Los límites no se aplican para una lesión cerebral adquirida. |
| | Servicios de rehabilitación | Atención ambulatoria: $40 Copago / visita; deducible no se aplica<br>Pacientes hospitalizados: 40% Coseguro | Atención ambulatoria: 60% Coseguro<br>Servicios hospitalarios 60% Coseguro | Pacientes ambulatorios: Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 30 visitas al año para fisioterapia, terapia del habla, terapia ocupacional y atención de quiropráctico para pacientes ambulatorios. Nota: Los límites no se aplican para diagnósticos de trastorno por consumo de sustancias o de salud mental, o una lesión cerebral adquirida.<br>Servicios hospitalarios: Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 60 días por año. Nota: Los límites no se aplican para diagnósticos de trastorno por consumo de sustancias o de salud mental, o una lesión cerebral adquirida. |
| | Servicios de habilitación | Atención ambulatoria: $40 Copago / visita; deducible no se aplica<br>Pacientes hospitalizados: 40% Coseguro | Atención ambulatoria: 60% Coseguro<br>Pacientes hospitalizados: 60% Coseguro | Pacientes ambulatorios: Se podría requerir una autorización previa. Se limita a un límite combinado de 30 visitas al año para los servicios de habilitación para pacientes ambulatorios; se limita a 180 visitas al año para los servicios de desarrollo. Nota: Los límites no se aplican para diagnósticos de trastorno por consumo de sustancias o de salud mental, o una lesión cerebral adquirida.<br>Pacientes hospitalizados: Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 60 días por año. Nota: Los límites no se aplican para diagnósticos de trastorno por consumo de sustancias o de salud mental, o una lesión cerebral adquirida. |

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar | Lo que usted pagará<br>Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo) | Lo que usted pagará<br>Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo) | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|---|---|---|---|---|
| | Atención de enfermería especializada | 40% Coseguro | 60% Coseguro | Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 60 días por año. Nota: Los límites no se aplican para una lesión cerebral adquirida. |
| | Equipos médicos duraderos | 40% Coseguro | 60% Coseguro | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
| | Servicios para enfermos terminales | 40% Coseguro | 60% Coseguro | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
| **Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista** | Examen ocular para niños | Sin costo; No se aplica deducible | Cubierto hasta $38.50; No se aplica deducible | Limitado a 1 consulta por año. Examen ocular de un proveedor fuera de la red cubierto hasta $38.50. |
| | Anteojos para niños | Sin costo; No se aplica deducible | Cubierto hasta $50; No se aplica deducible | Se limita a 1 artículo por año. Marcos o lentes de contacto de proveedores fuera de la red cubierto hasta $50. Consulte el programa para conocer el límite de lentes. |
| | Control dental para niños | No están cubiertos | No están cubiertos | Ninguno. |

## Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

**Servicios que su Plan, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).**

- Aborto (excepto en los casos en que la vida de la miembro está en peligro)
- Acupuntura
- Atención a largo plazo.
- Atención dental (niños)
- Atención que no es de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU.
- Cirugía cosmética.
- Enfermería privada.
- Programas para bajar de peso.
- Tratamiento de la infertilidad.

**Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del plan).**

- Atención de quiropráctico (se limita a 30 visitas al año (combinadas para atención de quiropráctico, fisioterapia, terapia del habla y terapia ocupacional)).
- Atención oftalmológica de rutina (adultos: una consulta, un marco y un par de lentes. la cobertura asignada en dólares se aplica a artículos físicos).
- Audífonos (limitado a 1 par cada 3 años).
- Cirugía bariátrica.
- Cuidado de los pies de rutina.

| Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del plan). | | |
|---|---|---|
| • Atención odontológica (Se aplican los límites anuales de visitas y artículos para adultos. Límite anual de $1000 al año por persona). | | |

**Su derecho a continuar con la cobertura:** Hay organismos que pueden ayudarle si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos es: Ambetter from Arkansas Health & Wellness, 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392); Arkansas Insurance Department, 1 Commerce Way, Little Rock, AR, 72202, Phone: 1-800-852-5494 Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del Mercado de Seguros de Salud. Para obtener más información sobre el Mercado, visite www.HealthCare.gov o llame al 1-800-318-2596.

**Su derecho a presentar una queja o una apelación:** Hay organismos que pueden ayudarle si tiene un reclamo contra su plan por la denegación de una reclamación. Este reclamo se denomina queja o apelación. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha reclamación médica. Los documentos de su plan también dan toda la información para presentar una reclamación, una apelación o una queja por cualquier motivo a su plan. Para obtener más información sobre sus derechos o sobre este aviso, o para recibir ayuda, comuníquese con Arkansas Insurance Department, 1 Commerce Way, Little Rock, AR, 72202, Phone: 1-800-852-5494.

**¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima?** **Sí**
La cobertura esencial mínima generalmente incluye planes, seguros de salud disponibles a través del Mercado u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de cobertura esencial mínima, tal vez no sea elegible para el crédito tributario para primas.

**¿Cumple este plan el valor mínimo estándar?** **No se aplica**
Si su plan no cumple con el valor mínimo estándar, es posible que cumpla con los requisitos para recibir un crédito fiscal para primas del plan que lo ayudará a pagar un plan en el Mercado.

**Servicio de acceso a idiomas:**
Spanish (Español): Para obtener asistencia en español, llame al 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392).
Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392).
Chinese (中文): 如果需要中文的帮助，请拨打这个号码 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392).
Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne' 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392).

***Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.***

## Acerca de estos ejemplos de cobertura:

**Esta no es una herramienta de cálculo de costos.** Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este plan cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus proveedores cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de costo compartido (deducibles, copagos y coseguro) y en los servicios excluidos por el plan. Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos planes médicos. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

### Peg va a tener un bebé
(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

| | |
|---|---|
| El deducible general del plan | $6,000 |
| Médico especialista copago | $80 |
| Hospital (centro) coseguro | 40% |
| Otro coseguro | 40% |

**Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:**
Visitas al consultorio del especialista *(atención prenatal)*
Servicios profesionales para el nacimiento y el parto
Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto
Exámenes de diagnóstico *(ecografías y análisis de sangre)*
Consulta con un especialista *(anestesia)*

| | |
|---|---|
| **Costo total del ejemplo** | **$12,700** |

**En este ejemplo, Peg pagaría:**

| | |
|---|---|
| *Costos compartidos* | |
| Deducibles | $6,000 |
| Copagos | $50 |
| Coseguro | $1,600 |
| *Lo que no está cubierto* | |
| Límites o exclusiones | $60 |
| **El total que Peg pagaría es** | **$7,710** |

### Control de la diabetes tipo 2 de Joe
(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

| | |
|---|---|
| El deducible general del plan | $6,000 |
| Médico especialista copago | $80 |
| Hospital (centro) coseguro | 40% |
| Otro coseguro | 40% |

**Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:**
Visitas al consultorio del médico de atención primaria *(incluye la educación sobre enfermedades)*
Exámenes de diagnóstico *(análisis de sangre)*
Medicamentos recetados
Equipo médico duradero *(glucómetro)*

| | |
|---|---|
| **Costo total del ejemplo** | **$5,600** |

**En este ejemplo, Joe pagaría:**

| | |
|---|---|
| *Costos compartidos* | |
| Deducibles | $900 |
| Copagos | $1,100 |
| Coseguro | $0 |
| *Lo que no está cubierto* | |
| Límites o exclusiones | $20 |
| **El total que Joe pagaría es** | **$2,020** |

### Fractura simple de Mia
(visita a la sala de emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

| | |
|---|---|
| El deducible general del plan | $6,000 |
| Médico especialista copago | $80 |
| Hospital (centro) coseguro | 40% |
| Otro coseguro | 40% |

**Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:**
Atención en la sala de emergencias *(incluye suministros médicos)*
Exámenes de diagnóstico *(radiografías)*
Equipo médico duradero *(muletas)*
Servicios de rehabilitación *(fisioterapia)*

| | |
|---|---|
| **Costo total del ejemplo** | **$2,800** |

**En este ejemplo, Mia pagaría:**

| | |
|---|---|
| *Costos compartidos* | |
| Deducibles | $2,100 |
| Copagos | $400 |
| Coseguro | $0 |
| *Lo que no está cubierto* | |
| Límites o exclusiones | $0 |
| **El total que Mia pagaría es** | **$2,500** |

El **plan** sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos de este EJEMPLO.

**English:**
If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter from Arkansas Health & Wellness, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392).

**Spanish:**
Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter from Arkansas Health & Wellness y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392).

**Vietnamese:**
Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter from Arkansas Health & Wellness và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392).

**Marshallese:**
Ñe kwe, ako juon armij eo kwoj jibañ e, ewōr am kajitok kake Ambetter from Arkansas Health & Wellness, im ejjab eman Kajin Pālle, ewōr am jimwe in bukot jibañ im kōmelele ko ilo kajin eo am ilo ejelok onean im ilo juon ien eo emokaj. Ñe kwe, ako juon armij eo kwoj jibañ e, ewōr am nañinmej eo ilo kōnaan im/ako loelakjān im ej kōmman an ben am kōnaan ippāñ ro jot, ewōr am jimwe in bōk kein jibañ im jerbal ko ilo ejelok onean im ilo juon ien eo emokaj. Ñan bōk jerbal in ukok ako jibañ, jouj topar Jerbal an Ro Uwaan ilo 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392).

**Chinese:**
如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from Arkansas Health & Wellness 方面的問題，且不精通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392)。

**Laotian:**
ຖ້າຫາກທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Ambetter from Arkansas Health & Wellness, ແລະ ບໍ່ຊ່ຽວຊານພາສາອັງກິດ, ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ຂໍ້ມູນທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ແລະ ທັນເວລາ. ຖ້າຫາກທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ມີສະພາບຫາງການໄດ້ຍິນ ແລະ/ຫຼື ການເບິ່ງເຫັນທີ່ຂັດຂວາງການສື່ສານ, ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການເສີມໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ແລະ ທັນເວລາ. ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຮັບການບໍລິການແປພາສາ ຫຼື ບໍລິການເສີມ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາ Member Services (ການບໍລິການສະມາຊິກ) ໄດ້ທີ່ 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392).

**Tagalog:**
Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Arkansas Health & Wellness, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may kondisyon sa pandinig at/o pannikin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392).

**Arabic:**
إذا كان لديك أو لدى شخص تساعده أسئلة حول Ambetter from Arkansas Health & Wellness، ولم تكن بارعًا باللغة الإنكليزية، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعده تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، فلديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بـ خدمات الأعضاء على (TTY 1-877-617-0392) 1-877-617-0390.

**German:**
Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Arkansas Health & Wellness hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392).

**French:**
Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Arkansas Health & Wellness et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392).

**Hmong:**
Yog tias koj, los sis ib tug neeg twg uas koj tab tom muab kev pab, muaj cov lus nug hais txog Ambetter from Arkansas Health & Wellness, thiab tsis paub lus Askiv zoo heev, koj muaj cai tau txais kev pab thiab tej ntaub ntawv qhia paub ua koj hom lus yam tsis tau them dab tsi li thiab kom tau raws sij hawm. Yog tias koj, los sis ib tug neeg twg uas koj tab tom pab, muaj tsos mob txog kev hnov lus thiab/los sis kev pom kev uas cuam tshuam txog kev sib txuas lus, koj muaj cai kom tau txais cov kev pab thiab cov kev pab cuam ntxiv yam tsis tau them dab tsi li thiab kom tau raws sij hawm. Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam txhais ntawv los sis kev pab ntxiv, thov tiv tauj Member Services (Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab) tau ntawm 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392).

**Korean:**
귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter from Arkansas Health & Wellness에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-877-617-0390(TTY 1-877-617-0392)번으로 가입자 서비스부에 연락해주십시오.

**Portuguese:**
Se tiver dúvidas acerca da Ambetter from Arkansas Health & Wellness, ou estiver a ajudar uma pessoa com dúvidas acerca desta, e não dominar o inglês, tem o direito de obter ajuda e informações no seu idioma sem qualquer custo e de forma atempada. Se tiver uma condição visual e/ou auditiva que dificulte a comunicação ou estiver a ajudar uma pessoa com uma condição deste tipo, tem o direito de receber equipamentos ou serviços de assistência sem qualquer custo e de forma atempada. Para receber traduções ou serviços de assistência, contacte serviços de membro através do número 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392).

**Japanese:**
ご自身やあなたが介護している他の人が、Ambetter from Arkansas Health & Wellnessについてご質問をお持ちの場合、英語に自信がなくても無料かつタイムリーにご希望の言語でヘルプや情報を得ることができます。ご自身や、あなたが介護している他の人の聴覚や視覚の状態のためやり取りが難しい場合でも、無料かつタイムリーに補助サービスを受けることができます。翻訳や補助サービスを受けるには、1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392)のメンバーサービスにご連絡ください。

**Hindi:**
अगर आप या कोई ऐसा व्यक्ति जिसकी आप सहायता कर रहे हैं, के पास Ambetter from Arkansas Health & Wellness से जुड़े प्रश्न हैं और आप दोनों अंग्रेज़ी में माहिर नहीं हैं, तो आपको अपनी भाषा में मुफ़्त और समय पर सहायता और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है. अगर आपको या किसी ऐसे व्यक्ति को जिसकी आप मदद कर रहे हैं, सुनने और/या देखने में समस्या होती है और इससे बातचीत बाधित होती है, तो आपको बिना किसी लागत के और समय पर सहायक सहायता और सेवाएं प्राप्त करने का अधिकार है. अनुवाद या सहायक सेवाएं प्राप्त करने के लिए कृपया 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392) पर सदस्य सेवाएं से संपर्क करें.

**Gujarati:**
જો તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હો એવી કોઈ વ્યક્તિને Ambetter from Arkansas Health & Wellness વિશે પ્રશ્નો હોય અને અંગ્રેજીમાં પ્રવીણ ન હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર તમારી ભાષામાં મદદ તથા માહિતી મેળવવાનો અધિકાર છે. જો તમે અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હો એવી કોઈ વ્યક્તિ શ્રવણશક્તિ અને/અથવા દૃષ્ટિવિષયક અવસ્થાથી પીડિત હોય કે જે સંચારને અવરોધતી હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર સહાયક સહાય તથા સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. અનુવાદ અથવા સહાયક સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવા માટે, કૃપા કરીને 1-877-617-0390 (TTY 1-877-617-0392) પર સભ્યની સેવાઓનો સંપર્ક કરો.