Cobertura para: Individual/Familiar | Tipo de plan: EPO

Ambetter from Home State Health

Complete Gold: Zero Cost Sharing Plan Variation

El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) le ayudará a escoger un <u>plan</u> de salud. El SBC muestra cómo usted y el <u>plan</u> compartirían los costos de los servicios de atención de salud cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este <u>plan</u> (denominado <u>prima</u>) se proporcionará por separado.

Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, visite https://ambetter-es.homestatehealth.com/2025-brochures.html o llame al 1-855-650-3789 (TTY 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como cantidad permitida, facturación de saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor u otros términos subrayados, consultar el glosario en https://www.healthcare.gov/sbc-glossary o llamar al 1-855-650-3789 (TTY 711) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el <u>deducible</u> total?	\$0	Consulte la tabla de Circunstancias médicas comunes abajo para conocer los costos de los servicios que cubre este <u>plan</u> .
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su deducible?	Sí.	Este <u>plan</u> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <u>deducible</u> . Sin embargo, se podría aplicar un <u>copago</u> o un <u>coseguro</u> .
¿Hay otros <u>deducibles</u> para servicios específicos?	No.	No debe pagar <u>deducibles</u> por servicios específicos.
¿Cuánto es el <u>límite de</u> gastos de bolsillo para este <u>plan</u> ?	No se aplica.	Este <u>plan</u> no tiene un <u>límite de gastos de bolsillo</u> sobre sus gastos.
¿Qué es lo que no está incluido en el <u>límite de gastos de bolsillo</u> ?	No se aplica.	Este <u>plan</u> no tiene un <u>límite de gastos de bolsillo</u> sobre sus gastos.
¿Pagará menos si acude a un <u>proveedor de la red</u> ?	Sí. Visite https://ambetter.homestatehealt h.com/findadoc o llame al 1- 855-650-3789 (TTY 711) para obtener una lista de proveedores de la red.	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red</u> de <u>proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que esté incluido en la <u>red</u> del <u>plan</u> . Pagará más si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del <u>proveedor</u> y lo que su <u>plan</u> paga (<u>facturación de saldo</u>). Tenga en cuenta que su <u>proveedor de la red</u> puede usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor antes</u> de recibir los servicios.
¿Necesita una <u>remisión</u> del médico para atenderse con un <u>especialista</u> ?	No.	Puede ver al <u>especialista</u> que usted elija sin una <u>derivación</u> .

	Lo que usted pagará			
Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Proveedor de atención de salud indígena (IHCP) y proveedor de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si acude al	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	Sin cargo	Sin cobertura	Las Consultas de Atención Virtuales Ilimitadas, disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que reciba por parte del proveedor de telesalud designado de Ambetter están cubiertas Sin Cargo, los proveedores cuentan con cobertura completa.
consultorio o clínica del <u>proveedor</u>	Consulta con un especialista	Sin cargo	Sin cobertura	Ninguno
	Atención preventiva/ exámenes/vacunas	Sin cargo	Sin cobertura	Es posible que tenga que pagar por los servicios que no son preventivos. Consulte a su <u>proveedor</u> si los servicios que necesita son preventivos y luego verifique qué es lo que pagará el <u>plan</u> .
Si se realiza un examen Exámenes de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre) Sin cargo para servicios profesionales y de laboratorio Sin cargo para diagnóstico por imágenes y radiografías Sin cargo para servicios de laboratorio y profesionales, y radiografías y diagnóstico por imágenes en otros lugares de servicio Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada (CT)/tomografía por emisión de positrones (PET),	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. Otros lugares de servicio pueden ser un hospital, una sala de emergencias o un centro para pacientes ambulatorios. Si no obtiene una autorización previa para los servicios que la requieran, eso dará lugar al rechazo de los beneficios.		
	(tomografía computarizada (CT)/tomografía por emisión	Sin cargo	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.

	Lo que usted pagará			
Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Proveedor de atención de salud indígena (IHCP) y proveedor de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	imágenes por resonancia magnética (MRI))			
Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica	Medicamentos genéricos	Nivel 1a: Venta minorista de medicamentos genéricos preferidos: Sin cargo Nivel 1b: Venta minorista de medicamentos genéricos: Sin cargo	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 90 días a través de los servicios de compra por correo.
Hay más información disponible sobre la cobertura de medicamentos recetados en https://ambetter.home statehealth.com/2025f ormulary.	Medicamentos de marca preferidos	Nivel 2: Venta minorista: Sin cargo	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en
	Medicamentos de marca no preferidos y genéricos no preferidos	Nivel 3: Venta minorista: Sin cargo	Sin cobertura	suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 90 días a través de los servicios de compra por correo.
	Medicamentos de especialidad	Nivel 4: Venta minorista: Sin cargo	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 30 días a través de los servicios de compra por correo.
Si le hacen una	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	Sin cargo	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
cirugía ambulatoria	Tarifas del médico/cirujano	Sin cargo	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Atención en la sala de emergencias	Sin cargo	Sin cargo	Ninguno
Si necesita atención médica inmediata	Transporte médico de emergencia	Sin cargo	Sin cargo	Cubierto sin límite. Nota: No se requiere autorización previa para el transporte de emergencia. Sin embargo, todo transporte que no sea de emergencia requiere autorización previa. Si recibe servicios de un

		Lo que usted pagará		
Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Proveedor de atención de salud indígena (IHCP) y proveedor de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
				<u>proveedor</u> de ambulancia terrestre o acuática fuera de la <u>red</u> , es posible que deba pagar una <u>facturación de saldo</u> .
	Atención de urgencia	Sin cargo	Sin cargo	Ninguno
Si necesita	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	Sin cargo	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
hospitalización	Tarifas del médico/cirujano	Sin cargo	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si necesita servicios de salud mental, salud del comportamiento o de abuso de sustancias	Servicios para pacientes ambulatorios	Sin cargo	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. (No se necesita autorización previa para las visitas al consultorio del proveedor de atención primaria (PCP) o de otro médico). Nota: Los servicios (excluida la atención en la sala de emergencias/servicios de emergencia) prestados por un proveedor fuera de la red no están cubiertos por este plan, a excepción de dos (2) sesiones al año para diagnóstico/evaluación por parte de un proveedor de salud mental autorizado (cubiertas al costo compartido aplicable individual dentro de la red (INN)).
	Servicios para pacientes hospitalizados	Sin cargo	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si está embarazada	Visitas al consultorio	Sin cargo	Sin cobertura	No se requiere autorización previa para los partos dentro del plazo estándar según las leyes federales, pero puede ser necesaria para otros servicios. El costo compartido no se aplica a los servicios preventivos, como los exámenes prenatales y postnatales de rutina. Según el tipo de servicios, podría

			Lo que usted pagará			
Circunstancia médica común		Servicios que podría necesitar	Proveedor de atención de salud indígena (IHCP) y proveedor de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante	
					aplicarse un coseguro, un deducible o un copago. La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otros apartados del Resumen de beneficios y cobertura (SBC) (p. ej., ecografía).	
		Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	Sin cargo	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. No se aplica costo compartido a los servicios preventivos. Según el tipo de servicios,	
		Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	Sin cargo	Sin cobertura	podría aplicarse un coseguro, un deducible o un copago. La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otros apartados del Resumen de beneficios y cobertura (SBC) (p. ej., ecografía).	
		Atención de salud en el hogar	Sin cargo	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 100 visitas por año.	
de recuperación o tiene otras necesidades		Servicios de rehabilitación	Atención ambulatoria: Sin cargo Servicios hospitalarios: Sin cargo	Sin cobertura	Pacientes ambulatorios: Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 20 visitas al año por terapia (ocupacional y fisioterapia); no se aplica límite a la terapia del habla ni a la terapia pulmonar; se limita a 36 visitas al año para la terapia cardiaca. Nota: Los límites no se aplican para diagnósticos de trastorno por consumo de sustancias o de salud mental. Pacientes hospitalizados: Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.	
		Servicios de habilitación	Pacientes ambulatorios: Sin cargo Pacientes hospitalizados: Sin cargo	Sin cobertura	Pacientes ambulatorios: Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 20 visitas al año por terapia (ocupacional y fisioterapia); no se aplica límite a la terapia del habla ni a	

		Lo que usted pagará			
Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Proveedor de atención de salud indígena (IHCP) y proveedor de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red que no brinda atención de salud indígena (usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante	
				la terapia pulmonar; se limita a 36 visitas al año para la terapia cardiaca. (Consulte la Lista de beneficios para conocer el costo compartido aplicable cuando se proporciona para un diagnóstico no médico). Pacientes hospitalizados: Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.	
Si necesita servicios	Atención de enfermería especializada	Sin cargo	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 150 días por año.	
de recuperación o tiene otras necesidades	Equipos médicos duraderos	Sin cargo	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.	
especiales de salud	Servicios para enfermos terminales	Sin cargo	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.	
Si su hijo necesita	Examen ocular para niños	Sin cargo	Sin cobertura	Limitado a 1 consulta por año.	
servicios dentales	Anteojos para niños	Sin cargo	Sin cobertura	Se limita a 1 artículo por año.	
o de la vista	Control dental para niños	No están cubiertos	No están cubiertos	Ninguno.	

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su <u>plan</u>, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del <u>plan</u> para obtener más información y una lista de otros <u>servicios excluidos</u>).

- Aborto (excepto en los casos en que la vida de la miembro está en peligro)
- Acupuntura
- Atención a largo plazo.
- Atención de la vista de rutina (adultos).

- Atención dental (adultos)
- Atención dental (niños)
- Atención que no es de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU.
- Cirugía bariátrica.

- Cirugía cosmética.
- Programas para bajar de peso.
- Tratamiento de la infertilidad.

Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del plan).

- Atención de quiropráctico (limitada a 26 visitas por año. Se limita a 26 visitas al año con autorización previa).
- Audífonos (se limita a 1 audífono por oído por año)
- Cuidado de los pies de rutina.

• Servicio privado de enfermería (limitado a 82 visitas por año)

Sus derechos de mantener la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarle si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esas agencias es: Ambetter from Home State Health, 1-855-650-3789 (TTY 711); Missouri Department of Insurance, PO Box 690, Jefferson City, MO 65102-0690, Phone No. 1-573-751-4126.; Administración de Seguridad de Beneficios para Empleados del Departamento de Trabajo, 1-866-444-EBSA (3272); u Programa de Plan Multiestatal de la Oficina de Gestión de Personal, https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del Mercado de Seguros de Salud. Para obtener más información sobre el Mercado, visite www.HealthCare.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarle si tiene un reclamo contra su <u>plan</u> por la denegación de una <u>reclamación</u>. Este reclamo se denomina <u>queja</u> o <u>apelación</u>. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha <u>reclamación</u> médica. Los documentos de su <u>plan</u> también dan toda la información para presentar una <u>reclamación</u>, una <u>apelación</u> o una <u>queja</u> por cualquier motivo a su <u>plan</u>. Para obtener más información sobre sus derechos o sobre este aviso, o si necesita ayuda, comuníquese con Missouri Department of Insurance, PO Box 690, Jefferson City, MO 65102-0690, Phone No. 1-573-751-4126.

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí.

La <u>cobertura esencial mínima</u> generalmente incluye <u>planes</u>, <u>seguros de salud</u> disponibles a través del <u>Mercado</u> u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de <u>cobertura esencial mínima</u>, tal vez no sea elegible para el crédito tributario para primas.

¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No se aplica.

Si su <u>plan</u> no cumple con el <u>valor mínimo estándar</u>, es posible que sea elegible para recibir un <u>crédito tributario para primas</u> que le ayudará a pagar un <u>plan</u> en el <u>Mercado</u>.

Servicio de acceso a idiomas:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-855-650-3789 (TTY 711).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-855-650-3789 (TTY 711).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助,请拨打这个号码 1-855-650-3789 (TTY 711).

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne' 1-855-650-3789 (TTY 711).

Para ver ejemplos de cómo este <u>plan</u> podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este <u>plan</u> cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus <u>proveedores</u> cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de <u>costo compartido</u> (<u>deducibles</u>, <u>copagos</u> y <u>coseguro</u>) y en los <u>servicios excluidos</u> por el <u>plan</u>. Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos <u>planes</u> de salud. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

■ El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$0
■ <u>Médico especialista copago</u>	0%
■ Hospital (centro) coseguro	0%
■ Otro <u>coseguro</u>	0%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del <u>especialista</u> (atención prenatal)

Servicios profesionales para el nacimiento y el parto Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto Exámenes de diagnóstico (ecografías y análisis de sangre)

Consulta con un especialista (anestesia)

Control de la diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

■ El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$0
■ <u>Médico especialista</u> <u>copago</u>	0%
■ Hospital (centro) <u>coseguro</u>	0%
■ Otro <u>coseguro</u>	0%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del <u>médico de atención</u> <u>primaria</u> (incluye la educación sobre enfermedades) <u>Exámenes de diagnóstico</u> (análisis de sangre) Medicamentos recetados

Equipo médico duradero (glucómetro)

Fractura simple de Mia

(visita a la sala de emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

■ El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$0
■ <u>Médico especialista</u> <u>copago</u>	0%
■ Hospital (centro) <u>coseguro</u>	0%
■ Otro coseguro	0%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Atención en la sala de emergencias (incluye suministros médicos)

Exámenes de diagnóstico (radiografías)
Equipo médico duradero (muletas)

Servicios de rehabilitación (fisioterapia)

	•
Costo total del ejemplo	\$12,700
En este ejemplo, Peg pagaría:	

Costos compartidos			
<u>Deducibles</u>	\$0		
Copagos	\$0		
Coseguro	\$0		
Lo que no está cubierto			
Límites o exclusiones	\$0		
El total que Peg pagaría es	\$0		

Costo total del ejemplo	\$5,600
En este ejemplo, Joe pagaría:	

Costos compartidos		
<u>Deducibles</u>	\$0	
Copagos	\$0	
Coseguro	\$0	
Lo que no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$0	
El total que Joe pagaría es	\$0	

Costo total del ejemplo	\$2,800
En este ejemplo, Mia pagaría:	

Costos compartidos		
<u>Deducibles</u>	\$0	
Copagos	\$0	
Coseguro	\$0	
Lo que no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$0	
El total que Mia pagaría es	\$0	



English:

If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter from Home State Health, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-855-650-3789 (TTY 711).

Spanish:

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter from Home State Health y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-855-650-3789 (TTY 711).

Chinese:

如果您,或是您正在協助的對象,有關於 Ambetter from Home State Health 方面的問題,且不精通英語,您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您,或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題,阻礙了溝通,您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務,請聯絡會員服務部,電話是 1-855-650-3789 (TTY 711)。

Vietnamese:

Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter from Home State Health và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-855-650-3789 (TTY 711).

Serbo-Croatian:

Ako Vi, ili neko kome pomažete, imate pitanja u vezi sa Ambetter from Home State Health, a ne govorite engleski jezik, imate pravo na besplatnu i blagovremenu pomoć i informacije na sopstvenom jeziku. Ako Vi, ili neko kome pomažete, imate neki poremećaj sluha i/ili vida zbog kojeg je onemogućena komunikacija, imate pravo da besplatno i blagovremeno dobijete pomagala i pomoćne usluge. Obratite se odeljenju za pružanje usluga članovima pozivom na broj 1-855-650-3789 (TTY 711) da biste dobili usluge prevoda ili pomoćne usluge.

German:

Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Home State Health hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-855-650-3789 (TTY 711).

Arabic:

إذا كان لديك أو لدى شخص تساعده أسئلة حول Ambetter from Home State Health، ولم تكن بارعًا باللغة الإنكليزية، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعده تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، فلديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقى خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بـ خدمات الأعضاء على (711 /717) 878-550-851.

Korean:

귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter from Home State Health에 대한 질문이 있는 경우영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-855-650-3789 (TTY 711)번으로 가입자 서비스부에 연락해주십시오.

Russian:

Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter from Home State Health, при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-855-650-3789 (ТТҮ 711).

French:

Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Home State Health et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-855-650-3789 (TTY 711).

Tagalog:

Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Home State Health, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may kondisyon sa pandinig at/o paningin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-855-650-3789 (TTY 711).

Pennsylvanian Dutch:

Wann du, odder epper wer dir helft, hen Frooge iwwer Ambetter from Home State Health, un sin net proficient in Englisch, du hoscht die Recht um Helf zu griege un Information in dei Schprooch mitaus Koscht un in en zeitlich Manner. Wann du, odder epper wer dir helft, hen en Auditory un/odder Sehlich Condition die iss schlecht fer Communication, du hoscht die Recht Auxiliary Aids zu griege un Services mitaus Koscht un in en zeitlich Manner. Fer Iwwersetzing odder Auxiliary Services zu griege, sei so gut un ruff Member Services um 1-855-650-3789 (TTY 711).

Persian:

اگر شما یا فردی که دارید به او کمک می کنید، سؤالی دریاره Ambetter from Home State Health دارید، و انگلیسی نمیدانید، حق دارید کمک و اطلاعات را به زبان خودتان به رایگان و به موقع دریافت کنید. اگر شما یا فردی که دارید به او کمک می کنید مشکلات شنوایی یا بینایی دارد که برقراری ارتباط را سخت می کند، حق دارید کمکها و خدمات امدادی را به زبان خودتان به رایگان و به موقع دریافت کنید. برای دریافت کمکها و خدمات امدادی لطفاً با خدمات اعضا به شماره (TTY 711) 978-650-858-1 تماس بگیرید.

Cushite:

Isin, ykn namni biraa isin gargaartan, Ambetter from Home State Health gaaffii qabdu yoo ta'ee fiAfaan Ingiliffaa hin beektanu taanan, yeroodhaan afaan barbaaddaniin kaffaltii tokko malee odeeffannoo barbaaddan argachuudhaaf mirga qabdu. Isin, ykn namni isin gargaartan, rakkoo dhageettii fi/ykn agartii kan haasaa keessan irratti dhiibbaa qabu qabdu taanan, gargaarsa dhageettii argachuu fi tajaajiloota kaffaltii malee argachuudhaaf mirga qabdu. Tajaajiloota hiikkaa afaanii fi dhageettii argachuudhaaf, maaloo Tajaajiloota Maamilaa karaa 1-855-650-3789 (TTY 711) qunnamaa.

Portuguese:

Se tiver dúvidas acerca da Ambetter from Home State Health, ou estiver a ajudar uma pessoa com dúvidas acerca desta, e não dominar o inglês, tem o direito de obter ajuda e informações no seu idioma sem qualquer custo e de forma atempada. Se tiver uma condição visual e/ou auditiva que dificulte a comunicação ou estiver a ajudar uma pessoa com uma condição deste tipo, tem o direito de receber equipamentos ou serviços de assistência sem qualquer custo e de forma atempada. Para receber traduções ou serviços de assistência, contacte serviços de membro através do número 1-855-650-3789 (TTY 711).

Amharic:

እርስዎ ወይም ሌላ የሚያግዙት ሰው፣ ስለ Ambetter from Home State Health ጥያቄ ካለዎት እና እንግሊዝኛ ብቁ ካልሆኑ፣ ያለምንም ወጪ እና በጊዜው በቋንቋዎ እርዳታ እና መረጃ የጣግኘት መብት አልዎት። እርስዎ ወይም ሌላ የሚያግዙት ሰው፣ ግንኙነትን የሚያደናቅፍ የመስጣት እና/ወይም የእይታ ችግር ካልዎት፣ አጋዥ እርዳታዎችን እና አገልግሎቶችን ያለ ምንም ወጪ እና በጊዜው የመቀበል መብት አልዎት። የትርንም ወይም ረዳት አገልግሎቶችን ለማግኘት እባክዎ በ 1-855-650-3789 (TTY 711) የአባል አገልግሎቶች ን ያናግሩ።

AMB24-MO-C-00014

Ambetter from Home State Health is underwritten by Celtic Insurance Company which is a Qualified Health Plan issuer in the Missouri Health Insurance Marketplace. This is a solicitation for insurance. ©2024 Celtic Insurance Company, Ambetter.HomeStateHealth.com. If you, or someone you're helping, have questions about Ambetter from Home State Health, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you're helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-855-650-3789 (TTY 711). For more information on your right to receive an Ambetter from Home State Health plan free of discrimination, or your right to receive language, auditory and/or visual assistance services, please visit AmbetterHealth.com and scroll to the bottom of the page.