Cobertura para: Individual/Familiar | Tipo de plan: HMO

El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) le ayudará a escoger un <u>plan</u> de salud. El SBC muestra cómo usted y el <u>plan</u> compartirían los costos de los servicios de atención de salud cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este <u>plan</u> (denominado <u>prima</u>) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, visite <a href="https://ambetter-es.pahealthwellness.com/2025-brochures.html">https://ambetter-es.pahealthwellness.com/2025-brochures.html</a> o llame al 1-833-510-4727 (Relay 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como <u>cantidad permitida</u>, <u>facturación de saldo</u>, <u>coseguro</u>, <u>copago</u>, <u>deducible</u>, <u>proveedor</u> u otros términos <u>subrayados</u>, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en <a href="https://www.healthcare.gov/sbc-qlossary">https://www.healthcare.gov/sbc-qlossary</a> o llamar al 1-833-510-4727 (Relay 711) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el <u>deducible</u> total?	\$6,300 por miembro/\$12,600 por familia.	En general, debe pagar todos los costos de los proveedores hasta la cantidad deducible antes de que este plan comience a pagar. Si tiene otros familiares en el plan, cada familiar debe satisfacer su propio deducible individual hasta que la cantidad total de gasto deducibles pagados por todos los familiares satisfagan el deducible familiar total.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <u>deducible</u> ?	Sí. Los servicios de <u>atención preventiva</u> , de atención primaria, los médicos especialistas y las consultas de <u>atención de urgencia</u> y ciertos medicamentos recetados están cubiertos antes de que alcance su <u>deducible</u> (ver información adicional a continuación).	Este <u>plan</u> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <u>deducible</u> . Sin embargo, se podría aplicar un <u>copago</u> o un <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre ciertos <u>servicios preventivos</u> sin <u>costos compartidos</u> antes de que alcance su <u>deducible</u> . Consulte una lista de <u>servicios preventivos</u> cubiertos en <u>https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</u> .
¿Hay otros deducibles para servicios específicos?	No.	No debe pagar <u>deducibles</u> por servicios específicos.
¿Cuánto es el <u>límite de</u> gastos de bolsillo para este <u>plan</u> ?	Para atención de <u>proveedores de la red</u> : \$8,000 por miembro/\$16,000 por familia. No se aplica a <u>proveedores fuera de la red</u> .	El <u>límite de gastos de bolsillo</u> es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si otros miembros de su familia pertenecen a este <u>plan</u> , estos tienen que alcanzar sus propios <u>límites de gastos de bolsillo</u> hasta que se alcance el <u>límite de gastos de bolsillo</u> general de la familia.
¿Qué es lo que no está incluido en el <u>límite de gastos de bolsillo</u> ?	Primas, cargos de <u>facturación de saldo</u> , multas por no obtener <u>autorización previa</u> para los servicios y atención de salud que este <u>plan</u> no cubre.	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el <u>límite de gastos de bolsillo</u> .
¿Pagará menos si acude a un <u>proveedor de la red</u> ?	Sí. Visite  https://ambetter.pahealthwellness.com/findadoc o llame al 1-833-510-4727 (Relay 711) para obtener una lista de proveedores de la red.	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red</u> de <u>proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que esté incluido en la <u>red</u> del <u>plan</u> . Pagará más si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del <u>proveedor</u> y lo que su <u>plan</u> paga ( <u>facturación de saldo</u> ). Tenga en cuenta que su <u>proveedor de la red</u> puede usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Necesita una <u>remisión</u> del médico para atenderse con un <u>especialista</u> ?	No.	Puede ver al <u>especialista</u> que usted elija sin una <u>derivación</u> .



Todos los <u>copagos</u> y el <u>coseguro</u> que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su <u>deducible</u>, si se aplica uno.

		Lo que usted pagará		
Circunstancia Servicios que médica común podría necesita		Proveedor de la red (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si acude al consultorio o clínica del proveedor	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$40 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	Sin cobertura	Las Consultas de Atención Virtuales Ilimitadas, disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que reciba por parte del proveedor de telesalud designado de Ambetter están cubiertas Sin Cargo, los proveedores cuentan con cobertura completa y no se aplica deducible.
	Consulta con un especialista	\$85 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	Sin cobertura	Ninguno
	Atención preventiva/ exámenes/vacunas	Sin cargo; <u>deducible</u> no se aplica	Sin cobertura	Es posible que tenga que pagar por los servicios que no son preventivos. Consulte a su <u>proveedor</u> si los servicios que necesita son preventivos y luego verifique qué es lo que pagará el <u>plan</u> .
Si se realiza un examen	Exámenes de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre)	\$50 Copago / visita; deducible no se aplica para servicios profesionales y de laboratorio  50% Coseguro para diagnóstico por imágenes y radiografías	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. Otros lugares de servicio pueden ser un hospital, una sala de emergencias o un centro para pacientes ambulatorios.  Si no obtiene una autorización previa para los servicios que la requieran, eso dará lugar al rechazo de los beneficios.

		Lo que us		
Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Proveedor de la red (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
		50% <u>Coseguro</u> para servicios de laboratorio y profesionales, y radiografías y diagnóstico por imágenes en otros lugares de servicio		
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada (CT)/tomografía por emisión de positrones (PET), imágenes por resonancia magnética (MRI))	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica	Medicamentos genéricos	Nivel 1a: Venta minorista de medicamentos genéricos preferidos: \$3 Copago / receta; deducible no se aplica  Nivel 1b: Venta minorista de medicamentos genéricos: \$15 Copago / receta; deducible no se aplica	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 90 días a través de los servicios de compra por correo. Las compras por correo están sujetas a un monto de costo compartido 3 veces mayor que el de venta minorista.
disponible sobre la cobertura de medicamentos recetados en	Medicamentos de marca preferidos	Nivel 2: Venta minorista: \$75 <u>Copago</u> / receta; <u>deducible</u> no se aplica	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de
https://ambetter.pahea lthwellness.com/2025f ormulary.	Medicamentos de marca no preferidos y genéricos no preferidos	Nivel 3: Venta minorista: 45% Coseguro	Sin cobertura	venta minorista y de hasta 90 días a través de los servicios de compra por correo. Las compras por correo están sujetas a un monto de costo compartido 3 veces mayor que el de venta minorista.
	Medicamentos de especialidad	Nivel 4: Venta minorista: 50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de

		Lo que us	ted pagará	
Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Proveedor de la red (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
				venta minorista y de hasta 30 días a través de los servicios de compra por correo.
Si le hacen una	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
cirugía ambulatoria	Tarifas del médico/cirujano	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Atención en la sala de emergencias	50% Coseguro	50% Coseguro	Ninguno
Si necesita atención médica inmediata	Transporte médico de emergencia	50% Coseguro	50% Coseguro	Cubierto sin límite. Nota: No se requiere autorización previa para el transporte de emergencia. Sin embargo, todo transporte que no sea de emergencia requiere autorización previa. Si recibe servicios de un proveedor de ambulancia terrestre o acuática fuera de la red, es posible que deba pagar una facturación de saldo.
	Atención de urgencia	\$60 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	Sin cobertura	Ninguno
Si necesita	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
hospitalización	Tarifas del médico/cirujano	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si necesita servicios de salud mental, salud del comportamiento o de abuso de	Servicios para pacientes ambulatorios	Visita al consultorio: \$40 Copago / visita; deducible no se aplica; Otros servicios para pacientes ambulatorios: 50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. (No se necesita autorización previa para las visitas al consultorio del proveedor de atención primaria (PCP) o de otro médico).
sustancias	Servicios para pacientes hospitalizados	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si está embarazada	Visitas al consultorio	\$40 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	Sin cobertura	No se requiere autorización previa para los partos dentro del plazo estándar según las

		Lo que u	sted pagará	
Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Proveedor de la red (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
				leyes federales, pero puede ser necesaria para otros servicios. El costo compartido no se aplica a los servicios preventivos, como los exámenes prenatales y postnatales de rutina. Según el tipo de servicios, podría aplicarse un coseguro, un deducible o un copago. La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otros apartados del Resumen de beneficios y cobertura (SBC) (p. ej., ecografía).
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	50% Coseguro	Sin cobertura	No se requiere autorización previa para los partos dentro del plazo estándar según las
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	50% <u>Coseguro</u>	Sin cobertura	leyes federales, pero puede ser necesaria para otros servicios. No se aplica costo compartido a los servicios preventivos.  Según el tipo de servicios, podría aplicarse un coseguro, un deducible o un copago. La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otros apartados del Resumen de beneficios y cobertura (SBC) (p. ej., ecografía).
Si necesita servicios	Atención de salud en el hogar	50% <u>Coseguro</u>	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 60 visitas por año. Nota: Los límites no se aplican para diagnósticos de trastorno por consumo de sustancias o de salud mental.
de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud	Servicios de rehabilitación	Atención ambulatoria: 50% <u>Coseguro</u> Servicios hospitalarios: 50% <u>Coseguro</u>	Sin cobertura	Pacientes ambulatorios: Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 30 visitas al año para terapia del habla; se aplica un límite combinado de 30 visitas al año para fisioterapia y terapia ocupacional; se aplica un límite combinado de 36 visitas al año para terapia cardiaca, pulmonar y respiratoria.

		Lo que u	sted pagará	
Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Proveedor de la red (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
				Nota: Los límites no se aplican para diagnósticos de trastorno por consumo de sustancias o de salud mental.  Pacientes hospitalizados: Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Servicios de habilitación	Atención ambulatoria: 50% <u>Coseguro</u> Servicios hospitalarios 50% <u>Coseguro</u>	Sin cobertura	Pacientes ambulatorios: Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 30 visitas al año para terapia del habla; se aplica un límite combinado de 30 visitas al año para fisioterapia y terapia ocupacional; se aplica un límite combinado de 36 visitas al año para terapia cardiaca, pulmonar y respiratoria. Nota: Los límites no se aplican para diagnósticos de trastorno por consumo de sustancias o de salud mental. Pacientes hospitalizados: Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Atención de enfermería especializada	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 120 días por año.
	Equipos médicos duraderos	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Servicios para enfermos terminales	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si su hijo necesita	Examen ocular para niños	Sin cargo; No se aplica deducible	Sin cobertura	Se limita a 1 examen al año.
servicios dentales o de la vista	Anteojos para niños	Sin cargo; No se aplica deducible	Sin cobertura	Se limita a 1 artículo por año.
	Control dental para niños	No están cubiertos	No están cubiertos	Ninguno.

#### Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su <u>plan</u>, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del <u>plan</u> para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- Aborto (excepto en casos de violación, incesto o cuando la vida de la miembro está en peligro)
- Acupuntura
- Atención a largo plazo.
- Atención dental (niños)

- Atención que no es de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU.
- Audifonos
- Cirugía bariátrica.

- Cirugía cosmética.
- Enfermería privada.
- Programas para bajar de peso.

## Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del plan).

- Atención de quiropráctico (limitada a 20 visitas por año).
- Atención médica de la vista de rutina (adultos: una consulta y un artículo por año; la cobertura asignada en dólares se aplica a artículos físicos).
- Atención odontológica (Se aplican los límites anuales de visitas y artículos para adultos. Límite anual de \$1000 al año por persona).
- Cuidado de los pies de rutina.

 Tratamiento de la infertilidad (la inseminación artificial está cubierta; se excluyen la fertilización in vitro (IVF), la transferencia intratubárica de gametos (GIFT) y la transferencia intratubárica de cigotos (ZIFT)).

Sus derechos de mantener la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarle si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esas agencias es: Ambetter from PA Health & Wellness, 1-833-510-4727 (Relay 711); Pennsylvania Insurance Department, 1209 Strawberry Square, Harrisburg, PA 17111, Phone No. 1-877-881-6388.; Administración de Seguridad de Beneficios para Empleados del Departamento de Trabajo, 1-866-444-EBSA (3272); u Programa de Plan Multiestatal de la Oficina de Gestión de Personal, <a href="https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/">https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/</a>. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del <a href="Mercado">Mercado</a> de Seguros de Salud. Para obtener más información sobre el <a href="Mercado">Mercado</a>, visite www.HealthCare.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarle si tiene un reclamo contra su <u>plan</u> por la denegación de una <u>reclamación</u>. Este reclamo se denomina <u>queja</u> o <u>apelación</u>. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha <u>reclamación</u>.

médica. Los documentos de su <u>plan</u> también dan toda la información para presentar una <u>reclamación</u>, una <u>apelación</u> o una <u>queja</u> por cualquier motivo a su <u>plan</u>. Para obtener más información sobre sus derechos o sobre este aviso, o si necesita ayuda, comuníquese con Pennsylvania Insurance Department, 1209 Strawberry Square, Harrisburg, PA 17111, Phone No. 1-877-881-6388.

## ¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí.

La <u>cobertura esencial mínima</u> generalmente incluye <u>planes</u>, <u>seguros de salud</u> disponibles a través del <u>Mercado</u> u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de <u>cobertura esencial mínima</u>, tal vez no sea elegible para el <u>crédito tributario para primas</u>.

#### ¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No se aplica.

Si su <u>plan</u> no cumple con el <u>valor mínimo estándar</u>, es posible que sea elegible para recibir un <u>crédito tributario para primas</u> que le ayudará a pagar un <u>plan</u> en el <u>Mercado</u>.

#### Servicio de acceso a idiomas:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-833-510-4727 (Relay 711).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-833-510-4727 (Relay 711).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助,请拨打这个号码 1-833-510-4727 (Relay 711).

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne' 1-833-510-4727 (Relay 711).

Para ver ejemplos de cómo este <u>plan</u> podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

### Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este <u>plan</u> cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus <u>proveedores</u> cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de <u>costo compartido</u> (<u>deducibles</u>, <u>copagos</u> y <u>coseguro</u>) y en los <u>servicios excluidos</u> por el <u>plan</u>. Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos <u>planes</u> de salud. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

## Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

■ El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$6,300
■ Médico especialista copago	\$85
■ Hospital (centro) <u>coseguro</u>	50%
Otro coseguro	50%

### Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del <u>especialista</u> (atención prenatal)

Servicios profesionales para el nacimiento y el parto Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto <u>Exámenes de diagnóstico</u> (ecografías y análisis de sangre)

Consulta con un especialista (anestesia)

En este ejemplo, Peg pagaría:

# Control de la diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

■ El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$6,300
■ <u>Médico especialista</u> <u>copago</u>	\$85
■ Hospital (centro) <u>coseguro</u>	50%
■ Otro <u>coseguro</u>	50%

#### Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del <u>médico de atención</u> <u>primaria</u> (incluye la educación sobre enfermedades) <u>Exámenes de diagnóstico</u> (análisis de sangre) Medicamentos recetados

Equipo médico duradero (glucómetro)

## Fractura simple de Mia

(visita a la sala de emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

■ El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$6,300
■ <u>Médico especialista</u> <u>copago</u>	\$85
■ Hospital (centro) <u>coseguro</u>	50%
■ Otro coseguro	50%

#### Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Atención en la sala de emergencias (incluye suministros médicos)

Exámenes de diagnóstico (radiografías) Equipo médico duradero (muletas) Servicios de rehabilitación (fisioterapia)

Costo total del ejemplo	\$12,700

Costos compar	tidos
<u>Deducibles</u>	\$6,300
Copagos	\$600
Coseguro	\$1,100
Lo que no está c	ubierto
Límites o exclusiones	\$60
El total que Peg pagaría es	\$8,060

Costo total del ejemplo	\$5,600
En este ejemplo, Joe pagaría:	

Costos compartidos		
<u>Deducibles</u>	\$800	
Copagos	\$1,700	
Coseguro	\$0	
Lo que no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$20	
El total que Joe pagaría es	\$2,520	

Costo total del ejemplo	\$2,800
En este ejemplo, Mia pagaría:	

Costos compartidos		
<u>Deducibles</u>	\$2,500	
Copagos	\$300	
Coseguro	\$0	
Lo que no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$0	
El total que Mia pagaría es	\$2,800	



## English:

If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter from PA Health & Wellness, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-833-510-4727 (Relay 711).

### Spanish:

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter from PA Health & Wellness y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-510-4727 (Relay 711).

#### Chinese:

如果您,或是您正在協助的對象,有關於 Ambetter from PA Health & Wellness 方面的問題,且不精通英語,您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您,或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題,阻礙了溝通,您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務,請聯絡會員服務部,電話是 1-833-510-4727 (Relay 711)。

## Vietnamese:

Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter from PA Health & Wellness và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-833-510-4727 (Relay 711).

#### Russian:

Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter from PA Health & Wellness, при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-833-510-4727 (Relay 711).

# Pennsylvanian Dutch:

Wann du, odder epper wer dir helft, hen Frooge iwwer Ambetter from PA Health & Wellness, un sin net proficient in Englisch, du hoscht die Recht um Helf zu griege un Information in dei Schprooch mitaus Koscht un in en zeitlich Manner. Wann du, odder epper wer dir helft, hen en Auditory un/odder Sehlich Condition die iss schlecht fer Communication, du hoscht die Recht Auxiliary Aids zu griege un Services mitaus Koscht un in en zeitlich Manner. Fer Iwwersetzing odder Auxiliary Services zu griege, sei so gut un ruff Member Services um 1-833-510-4727 (Relay 711).

#### Korean:

귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter from PA Health & Wellness에 대한 질문이 있는 경우영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-833-510-4727(Relay 711)번으로가입자 서비스부에 연락해주십시오.

#### Italian:

Se Lei o una persona a cui sta fornendo assistenza ha domande su Ambetter from PA Health & Wellness e non ha una perfetta padronanza della lingua inglese, ha il diritto di ricevere aiuto e informazioni nella Sua lingua gratuitamente e tempestivamente. Se Lei o una persona a cui sta fornendo assistenza presenta una condizione uditiva e/o visiva che impedisce la comunicazione, ha il diritto di ricevere servizi ausiliari gratuitamente e tempestivamente. Per ricevere una traduzione o un servizio ausiliario, contatti i Servizi per i membri al numero 1-833-510-4727 (Relay 711).

#### Arabic:

إذا كان لديك أو لدى شخص تساعده أسئلة حول Ambetter from PA Health & Wellness، ولم تكن بارعًا باللغة الإنكليزية، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعده تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، فلديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال به خدمات الأعضاء على 4727-510-833-1 (Relay 711).

#### French:

Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from PA Health & Wellness et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-833-510-4727 (Relay 711).

#### German:

Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from PA Health & Wellness hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-833-510-4727 (Relay 711).

## Gujarati:

જો તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હો એવી કોઈ વ્યક્તિને Ambetter from PA Health & Wellness વિશે પ્રશ્નો હોય અને અંગ્રેજીમાં પ્રવીણ ન હોય, તો તમને કોઈ ખર્ય કર્યા વિના અને સમયસર તમારી ભાષામાં મદદ તથા માહિતી મેળવવાનો અધિકાર છે. જો તમે અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હો એવી કોઈ વ્યક્તિ શ્રવણશક્તિ અને/અથવા દૃષ્ટિવિષયક અવસ્થાથી પીડિત હોય કે જે સંયારને અવરોધતી હોય, તો તમને કોઈ ખર્ય કર્યા વિના અને સમયસર સહાયક સહાય તથા સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. અનુવાદ અથવા સહાયક સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવા માટે, કૃપા કરીને 1-833-510-4727 (Relay 711) પર સભ્યની સેવાઓનો સંપર્ક કરો.

## Polish:

Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz, macie pytania dotyczące Ambetter from PA Health & Wellness, ale nie posługujecie się biegle językiem angielskim, macie prawo do uzyskania pomocy i informacji w swoim języku bez dodatkowych kosztów i w odpowiednim czasie. Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz, macie problemy ze słuchem i/lub wzrokiem, które utrudniają komunikację, macie prawo do otrzymania pomocy i usług pomocniczych bez dodatkowych kosztów i w odpowiednim czasie. Aby uzyskać tłumaczenie lub usługi pomocnicze, należy skontaktować się z Usługi członkowskie pod numerem 1-833-510-4727 (Relay 711).

#### French Creole:

Si ou menm, oswa yon moun w ap ede, gen kesyon sou Ambetter from PA Health & Wellness, epi nou pa mètrize Anglè, nou gen dwa pou jwenn èd ak enfòmasyon nan lang nou gratis epi nan moman ki apwopriye a. Si ou menm, oswa yon moun w ap ede, gen yon pwoblèm pou tande ak/oswa yon pwoblèm pou wè ki pètibe kominikasyon nou, nou gen dwa pou resevwa asistans ak sèvis oksilyè gratis epi nan moman ki apwopriye a. Pou resevwa sèvis tradiksyon oswa sèvis oksilyè yo, tanpri kontakte Sèvis Manm yo nan 1-833-510-4727 (Relay 711).

## Mon-Khmer, Cambodian:

ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ មានសំណួរអំពី Ambetter from PA Health & Wellness ហើយមិនមានភាពស្ទាត់ជំនាញក្នុងការប្រើភាសាអង់គ្លេស អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយ និងព័ត៌មានជាភាសារបស់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ និងទៅតាមពេលវេលាសមស្រប។ ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ មានបញ្ហាគំហើញ និង/ឬការស្ដាប់ដែលវារាំងដល់ការទំនាក់ទំនង អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយ និងសេវាកម្មចាំបាច់នានាដោយឥតគិតថ្លៃ និងក្នុងពេលវេលាសមស្រប។ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មបកប្រែ ឬសេវាកម្មចាំបាច់នានា សូមទាក់ទង សេវាកម្មសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-833-510-4727 (Relay 711)។

#### Portuguese:

Se tiver dúvidas acerca da Ambetter from PA Health & Wellness, ou estiver a ajudar uma pessoa com dúvidas acerca desta, e não dominar o inglês, tem o direito de obter ajuda e informações no seu idioma sem qualquer custo e de forma atempada. Se tiver uma condição visual e/ou auditiva que dificulte a comunicação ou estiver a ajudar uma pessoa com uma condição deste tipo, tem o direito de receber equipamentos ou serviços de assistência sem qualquer custo e de forma atempada. Para receber traduções ou serviços de assistência, contacte serviços de membro através do número 1-833-510-4727 (Relay 711).

#### AMB24-PA-C-00014

Ambetter from PA Health & Wellness is underwritten by Pennsylvania Health & Wellness, Inc. which is a Qualified Health Plan issuer in the Pennsylvania Health Insurance Marketplace. This is a solicitation for insurance. ©2024 Pennsylvania Health & Wellness, Inc., Ambetter.PAhealthwellness.com. If you, or someone you're helping, have questions about Ambetter from PA Health & Wellness, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you're helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-833-510-4727 (Relay 711). For more information on your right to receive an Ambetter from PA Health & Wellness plan free of discrimination, or your right to receive language, auditory and/or visual assistance services, please visit AmbetterHealth.com and scroll to the bottom of the page.