

Focused Silver with Atrium Health + Vision + Adult Dental: Standard Silver Off Exchange Plan



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) le ayudará a escoger un plan de salud. El SBC muestra cómo usted y el plan compartirían los costos de los servicios de atención de salud cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este plan (denominado prima) se proporcionará por separado.

Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, visite <https://www.es.ambetterofnorthcarolina.com/2025-brochures.html> o llame al 1-833-863-1310 (Relay 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como cantidad permitida, facturación de saldo, coseguro, copago, deductible, proveedor u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar al 1-833-863-1310 (Relay 711) para pedir una copia.

| Preguntas importantes | Respuestas | Por qué es importante: |
|---|---|---|
| ¿Cuánto es el <u>deductible</u> total? | \$6,300 por miembro/\$12,600 por familia. | En general, debe pagar todos los costos de los proveedores hasta la cantidad <u>deductible</u> antes de que este <u>plan</u> comience a pagar. Si tiene otros familiares en el <u>plan</u> , cada familiar debe satisfacer su propio <u>deductible</u> individual hasta que la cantidad total de gasto <u>deductibles</u> pagados por todos los familiares satisfagan el <u>deductible</u> familiar total. |
| ¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <u>deductible</u> ? | Sí. Los servicios de <u>atención preventiva</u> , de atención primaria, los médicos especialistas y las consultas de <u>atención de urgencia</u> y ciertos medicamentos recetados están cubiertos antes de que alcance su <u>deductible</u> (ver información adicional a continuación). | Este <u>plan</u> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <u>deductible</u> . Sin embargo, se podría aplicar un <u>copago</u> o un <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre ciertos <u>servicios preventivos</u> sin <u>costos compartidos</u> antes de que alcance su <u>deductible</u> . Consulte una lista de <u>servicios preventivos</u> cubiertos en https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/ . |
| ¿Hay otros <u>deductibles</u> para servicios específicos? | No. | No debe pagar <u>deductibles</u> por servicios específicos. |
| ¿Cuánto es el <u>límite de gastos de bolsillo</u> para este <u>plan</u> ? | Para atención de <u>proveedores de la red</u> : \$8,000 por miembro/\$16,000 por familia. No se aplica a <u>proveedores fuera de la red</u> . | El <u>límite de gastos de bolsillo</u> es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si otros miembros de su familia pertenecen a este <u>plan</u> , estos tienen que alcanzar sus propios <u>límites de gastos de bolsillo</u> hasta que se alcance el <u>límite de gastos de bolsillo</u> general de la familia. |
| ¿Qué es lo que no está incluido en el <u>límite de gastos de bolsillo</u> ? | <u>Primas</u> , cargos de <u>facturación de saldo</u> , multas por no obtener <u>autorización previa</u> para los servicios y atención de salud que este <u>plan</u> no cubre. | Aunque pague estos gastos, no cuentan para el <u>límite de gastos de bolsillo</u> . |
| ¿Pagará menos si acude a un <u>proveedor de la red</u> ? | Sí. Visite https://ambetterofnorthcarolina.com/findadoc o llame al 1-833-863-1310 (Relay 711) para obtener una lista de <u>proveedores de la red</u> . | Este <u>plan</u> utiliza una <u>red de proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que esté incluido en la <u>red</u> del <u>plan</u> . Pagará más si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del <u>proveedor</u> y lo que su <u>plan</u> paga (<u>facturación de saldo</u>). Tenga en cuenta que su <u>proveedor de la red</u> puede usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios. |

| Preguntas importantes | Respuestas | Por qué es importante: |
|--|------------|--|
| ¿Necesita una remisión del médico para atenderse con un especialista ? | No. | Puede ver al especialista que usted elija sin una derivación . |



Todos los [copagos](#) y el [coseguro](#) que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su [deductible](#), si se aplica uno.

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar | Lo que usted pagará | | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|---|---|--|--|--|
| | | Proveedor de la red (usted pagará el mínimo) | Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo) | |
| Si acude al consultorio o clínica del proveedor | Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión | \$40 Copago / visita; deductible no se aplica | Sin cobertura | Las Consultas de Atención Virtuales Ilimitadas, disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que reciba por parte del proveedor de telesalud designado de Ambetter están cubiertas Sin Cargo, los proveedores cuentan con cobertura completa y no se aplica deductible . |
| | Consulta con un especialista | \$85 Copago / visita; deductible no se aplica | Sin cobertura | Ninguno |
| | Atención preventiva/exámenes /vacunas | Sin cargo; deductible no se aplica | Sin cobertura | Es posible que tenga que pagar por los servicios que no son preventivos. Consulte a su proveedor si los servicios que necesita son preventivos y luego verifique qué es lo que pagará el plan . |
| Si se realiza un examen | Exámenes de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre) | \$50 Copago / visita; deductible no se aplica para servicios profesionales y de laboratorio 50% Coseguro para diagnóstico por imágenes y radiografías | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. Otros lugares de servicio pueden ser un hospital, una sala de emergencias o un centro para pacientes ambulatorios. Si no obtiene una autorización previa para los servicios que la requieran, eso dará lugar al rechazo de los beneficios. |

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar | Lo que usted pagará | | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|---|--|--|---|---|
| | | Proveedor de la red (usted pagará el mínimo) | Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo) | |
| | | 50% <u>Coseguro</u> para servicios de laboratorio y profesionales, y radiografías y diagnóstico por imágenes en otros lugares de servicio | | |
| | Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada (CT)/tomografía por emisión de positrones (PET), imágenes por resonancia magnética (MRI)) | 50% <u>Coseguro</u> | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
| Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica Hay más información disponible sobre la <u>cobertura de medicamentos recetados</u> en https://ambetterofnorthcariolina.com/2025formulary . | Medicamentos genéricos | Nivel 1a: Venta minorista de medicamentos genéricos preferidos: \$3 <u>Copago</u> / receta; <u>deducible</u> no se aplica Nivel 1b: Venta minorista de medicamentos genéricos: \$15 <u>Copago</u> / receta; <u>deducible</u> no se aplica | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 90 días a través de los servicios de compra por correo. Las compras por correo están sujetas a un monto de <u>costo compartido</u> 2.5 veces mayor que el de venta minorista. |
| | Medicamentos de marca preferidos | Nivel 2: Venta minorista: \$75 <u>Copago</u> / receta; <u>deducible</u> no se aplica | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 90 días a través de los servicios de compra por correo. Las compras por correo están sujetas a un monto de <u>costo compartido</u> 2.5 veces mayor que el de venta minorista. |
| | Medicamentos de marca no preferidos y genéricos no preferidos | Nivel 3: Venta minorista: 45% <u>Coseguro</u> | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 90 días a través de los servicios de compra por correo. Las compras por correo están sujetas a un monto de <u>costo compartido</u> 2.5 veces mayor que el de venta minorista. |
| | <u>Medicamentos de especialidad</u> | Nivel 4: Venta minorista: 50% <u>Coseguro</u> | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de |

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar | Lo que usted pagará | | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|--|---|---|---|---|
| | | Proveedor de la red (usted pagará el mínimo) | Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo) | |
| | | | | venta minorista y de hasta 30 días a través de los servicios de compra por correo. |
| Si le hacen una cirugía ambulatoria | Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria) | 50% Coseguro | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
| | Tarifas del médico/cirujano | 50% Coseguro | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
| Si necesita atención médica inmediata | Atención en la sala de emergencias | 50% Coseguro | 50% Coseguro | Ninguno |
| | Transporte médico de emergencia | 50% Coseguro | 50% Coseguro | Cubierto sin límite. Nota: No se requiere autorización previa para el transporte de emergencia. Sin embargo, todo transporte que no sea de emergencia requiere autorización previa. Si recibe servicios de un proveedor de ambulancia terrestre o acuática fuera de la red , es posible que deba pagar una facturación de saldo . |
| | Atención de urgencia | \$60 Copago / visita; deductible no se aplica | Sin cobertura | Ninguno |
| Si necesita hospitalización | Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital) | 50% Coseguro | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
| | Tarifas del médico/cirujano | 50% Coseguro | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
| Si necesita servicios de salud mental, salud del comportamiento o de abuso de sustancias | Servicios para pacientes ambulatorios | Visita al consultorio: \$40 Copago / visita; deductible no se aplica; Otros servicios para pacientes ambulatorios: 50% Coseguro | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. (No se necesita autorización previa para las visitas al consultorio del proveedor de atención primaria (PCP) o de otro médico). |
| | Servicios para pacientes hospitalizados | 50% Coseguro | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
| Si está embarazada | Visitas al consultorio | \$40 Copago / visita; deductible no se aplica | Sin cobertura | No se requiere autorización previa para los partos dentro del plazo estándar según las |

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar | Lo que usted pagará | | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|---|---|---|---|---|
| | | Proveedor de la red (usted pagará el mínimo) | Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo) | |
| Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud | | | | leyes federales, pero puede ser necesaria para otros servicios. El costo compartido no se aplica a los servicios preventivos , como los exámenes prenatales y postnatales de rutina. Según el tipo de servicios, podría aplicarse un coseguro , un deducible o un copago . La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otros apartados del Resumen de beneficios y cobertura (SBC) (p. ej., ecografía). |
| | Servicios profesionales para el nacimiento y el parto | 50% Coseguro | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. No se aplica costo compartido a los servicios preventivos . Según el tipo de servicios, podría aplicarse un coseguro , un deducible o un copago . La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otros apartados del Resumen de beneficios y cobertura (SBC) (p. ej., ecografía). |
| | Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto | 50% Coseguro | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. No se aplica costo compartido a los servicios preventivos . Según el tipo de servicios, podría aplicarse un coseguro , un deducible o un copago . La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otros apartados del Resumen de beneficios y cobertura (SBC) (p. ej., ecografía). |
| Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud | Atención de salud en el hogar | 50% Coseguro | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
| | Servicios de rehabilitación | Atención ambulatoria: 50% Coseguro Servicios hospitalarios: 50% Coseguro | Sin cobertura | Pacientes ambulatorios: Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 30 visitas al año para terapia del habla para pacientes ambulatorios; se limita a 30 visitas combinadas al año para terapia ocupacional, fisioterapia y atención de quiropráctico para pacientes ambulatorios. Nota: Los límites no se aplican para diagnósticos de trastorno por consumo de sustancias o de salud mental. Pacientes hospitalizados: Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
| | Servicios de habilitación | Atención ambulatoria: 50% Coseguro | Sin cobertura | Pacientes ambulatorios: Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 30 visitas |

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar | Lo que usted pagará | | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|--|--|---|---|--|
| | | Proveedor de la red (usted pagará el mínimo) | Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo) | |
| | | Servicios hospitalarios 50% Coseguro | | al año para terapia del habla; se limita a 30 visitas combinadas al año para terapia ocupacional, fisioterapia y atención de quiropráctico. Nota: Los límites no se aplican para diagnósticos de trastorno por consumo de sustancias o de salud mental. Pacientes hospitalizados: Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
| | Atención de enfermería especializada | 50% Coseguro | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 60 días por año. |
| | Equipos médicos duraderos | 50% Coseguro | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
| | Servicios para enfermos terminales | 50% Coseguro | Sin cobertura | Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. |
| Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista | Examen ocular para niños | Sin cargo; No se aplica deductible | Sin cobertura | Se limita a 1 examen al año. |
| | Anteojos para niños | Sin cargo; No se aplica deductible | Sin cobertura | Se limita a 1 artículo por año. |
| | Control dental para niños | No están cubiertos | No están cubiertos | Ninguno. |

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su [plan](#), por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del [plan](#) para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- Aborto (excepto en casos de violación, incesto o cuando la vida de la miembro está en peligro)
- Acupuntura
- Atención a largo plazo.
- Atención dental (niños)
- Atención que no es de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU.
- Cirugía cosmética.
- Programas para bajar de peso.

Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del [plan](#)).

- Atención médica de la vista de rutina (adultos: una consulta y un artículo por año; la cobertura asignada en dólares se aplica a artículos físicos).
- Atención odontológica (Se aplican los límites anuales de visitas y artículos para adultos. Límite anual de \$1000 al año por persona).
- Audífonos (limitado a 1 audífono por oído hipoacúsico, y audífonos de reemplazo, una vez cada 36 meses).
- Cirugía bariátrica.
- Cuidado de los pies de rutina.
- Cuidado quiropráctico (se limita 30 visitas combinadas por año para terapia ocupacional, fisioterapia y cuidado quiropráctico para pacientes ambulatorios).
- Enfermería privada.
- Tratamiento de la infertilidad.

Sus derechos de mantener la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarle si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esas agencias es: Ambetter of North Carolina Inc., 1-833-863-1310 (Relay 711); North Carolina Department of Insurance, 1201 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-1201, Phone No. 1-800-546-5664 or 1-919-807-6750.; Administración de Seguridad de Beneficios para Empleados del Departamento de Trabajo, 1-866-444-EBSA (3272); u Programa de Plan Multiestatal de la Oficina de Gestión de Personal, <https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/>. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del [Mercado](#) de Seguros de Salud. Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite www.HealthCare.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarle si tiene un reclamo contra su [plan](#) por la denegación de una [reclamación](#). Este reclamo se denomina [queja](#) o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha [reclamación](#) médica. Los documentos de su [plan](#) también dan toda la información para presentar una [reclamación](#), una [apelación](#) o una [queja](#) por cualquier motivo a su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos o sobre este aviso, o si necesita ayuda, comuníquese con North Carolina Department of Insurance, 1201 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-1201, Phone No. 1-800-546-5664 or 1-919-807-6750.

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí.

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros de salud](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), tal vez no sea elegible para el [crédito tributario para primas](#).

¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No se aplica.

Si su [plan](#) no cumple con el [valor mínimo estándar](#), es posible que sea elegible para recibir un [crédito tributario para primas](#) que le ayudará a pagar un [plan](#) en el [Mercado](#).

Servicio de acceso a idiomas:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-833-863-1310 (Relay 711).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-833-863-1310 (Relay 711).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-833-863-1310 (Relay 711).

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijjigo holne' 1-833-863-1310 (Relay 711).

Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este [plan](#) cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus [proveedores](#) cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de [costo compartido \(deducibles, copagos y coseguro\)](#) y en los [servicios excluidos](#) por el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos [planes](#) de salud. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

| | |
|---|---------|
| ■ El deducible general del plan | \$6,300 |
| ■ Médico especialista copago | \$85 |
| ■ Hospital (centro) coseguro | 50% |
| ■ Otro coseguro | 50% |

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del [especialista](#)
(*atención prenatal*)

Servicios profesionales para el nacimiento y el parto

Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto
[Exámenes de diagnóstico](#) (ecografías y análisis de sangre)

Consulta con un [especialista](#) (anestesia)

| | |
|-------------------------|----------|
| Costo total del ejemplo | \$12,700 |
|-------------------------|----------|

En este ejemplo, Peg pagaría:

| Costos compartidos | |
|------------------------------------|----------------|
| Deductibles | \$6,300 |
| Copagos | \$600 |
| Coseguro | \$1,100 |
| Lo que no está cubierto | |
| Límites o exclusiones | \$60 |
| El total que Peg pagaría es | \$8,060 |

Control de la diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

| | |
|---|---------|
| ■ El deducible general del plan | \$6,300 |
| ■ Médico especialista copago | \$85 |
| ■ Hospital (centro) coseguro | 50% |
| ■ Otro coseguro | 50% |

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del [médico de atención primaria](#) (*incluye la educación sobre enfermedades*)
[Exámenes de diagnóstico](#) (análisis de sangre)
[Medicamentos recetados](#)
[Equipo médico duradero](#) (glucómetro)

| | |
|-------------------------|---------|
| Costo total del ejemplo | \$5,600 |
|-------------------------|---------|

En este ejemplo, Joe pagaría:

| Costos compartidos | |
|------------------------------------|----------------|
| Deductibles | \$800 |
| Copagos | \$1,700 |
| Coseguro | \$0 |
| Lo que no está cubierto | |
| Límites o exclusiones | \$20 |
| El total que Joe pagaría es | \$2,520 |

Fractura simple de Mia

(visita a la sala de emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

| | |
|---|---------|
| ■ El deducible general del plan | \$6,300 |
| ■ Médico especialista copago | \$85 |
| ■ Hospital (centro) coseguro | 50% |
| ■ Otro coseguro | 50% |

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

[Atención en la sala de emergencias](#) (*incluye suministros médicos*)
[Exámenes de diagnóstico](#) (radiografías)
[Equipo médico duradero](#) (muletas)
[Servicios de rehabilitación](#) (fisioterapia)

| | |
|-------------------------|---------|
| Costo total del ejemplo | \$2,800 |
|-------------------------|---------|

En este ejemplo, Mia pagaría:

| Costos compartidos | |
|------------------------------------|----------------|
| Deductibles | \$2,500 |
| Copagos | \$300 |
| Coseguro | \$0 |
| Lo que no está cubierto | |
| Límites o exclusiones | \$0 |
| El total que Mia pagaría es | \$2,800 |

English: If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter of North Carolina Inc., and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-833-863-1310 (Relay 711).

Spanish: Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter of North Carolina Inc. y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-863-1310 (Relay 711).

Chinese: 如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter of North Carolina Inc. 方面的問題，且不精通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-833-863-1310 (Relay 711)。

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter of North Carolina Inc. và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-833-863-1310 (Relay 711).

Korean: 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter of North Carolina Inc.에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-833-863-1310 (Relay 711)번으로 가입자 서비스부에 연락해주십시오.

French: Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter of North Carolina Inc. et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-833-863-1310 (Relay 711).

Arabic: إذا كان لديك أو لدى شخص تساعدك أسئلة حول Ambetter of North Carolina Inc.، ولم تكن بارعاً باللغة الإنجليزية، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعدك تتعاني من حالة سمعية وأو بصرية تعيق التواصل، فلديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على 1-833-863-1310 (Relay 711).

Yog tias koj, los sis ib tug neeg twg uas koj tab tom muab kev pab, muaj cov lus nug hais txog Ambetter of North Carolina Inc., thiab tsis paub lus Askiv zoo heev, koj muaj cai tau txais kev pab thiab tej ntaub ntawv qhia paub ua koj hom lus yam tsis tau them dab tsi li thiab kom tau raws sij hawm.

Hmong: Yog tias koj, los sis ib tug neeg twg uas koj tab tom pab, muaj tsos mob txog kev hnov lus thiab/los sis kev pom kev uas cuam tshuam txog kev sib txuas lus, koj muaj cai kom tau txais cov kev pab thiab cov kev pab cuam ntxiv yam tsis tau them dab tsi li thiab kom tau raws sij hawm. Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam txhais ntawv los sis kev pab ntxiv, thov tiv tauj Member Services (Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab) tau ntawm 1-833-863-1310 (Relay 711).

Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter of North Carolina Inc., при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-833-863-1310 (Relay 711).

Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter of North Carolina Inc., at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may kondisyon sa pandinig at/o pannikin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-833-863-1310 (Relay 711).

જો તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હો એવી કોઈ વ્યક્તિને Ambetter of North Carolina Inc. વિશે પ્રક્ષો હોય અને અંગેજ્માં પ્રવીણ ન હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર તમારી ભાષામાં મદદ તથા માહિતી મેળવવાનો અધિકાર છે. જો તમે અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હો એવી કોઈ વ્યક્તિ શ્રવણશક્તિ અને/અથવા દૃષ્ટિવિષયક અવસ્થાથી પીડિત હોય કે જે સંચારને અવરોધાતી હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર સહાયક સહાય તથા સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. અનુવાદ અથવા સહાયક સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવા માટે, કપા કરીને 1-833-863-1310 (Relay 711) પર સભ્યની સેવાઓનો સંપર્ક કરો.

ប្រសិនបើអ្នក បួនរណោម្ចាត់ដែលអ្នកកំពុងផ្សាយ មានសំណើរាធម៌ Ambetter of North Carolina Inc. ហើយមិនមានភាពស្ថាត់ដោយត្រូវដឹងការរបស់បួនរណោម្ចាត់ អ្នកមានសិទ្ធិទូលបានដំឡើយ និងព័ត៌មានចាកាសាបៃអ្នកដោយអគគិតកិត្តផ្សេង និងទៅតាមពេលវេលាលើសម្រេចបាប។ ប្រសិនបើអ្នក បួនរណោម្ចាត់ដែលអ្នកកំពុងផ្សាយ មានបញ្ជាកំហើញ និង/បួករាយប៉ាដែលហារាំងដែការទំនាក់ទំនង អ្នកមានសិទ្ធិទូលបានដំឡើយ និងសេវាកម្មចំណាំទៅនានាមេយកគគិតកិត្តផ្សេង និងផ្សាយពេលវេលាលើសម្រេចបាប។ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មចំណាំទៅនានា សូមទាក់ទង សេវាកម្មសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-833-863-1310 (Relay 711)។

Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter of North Carolina Inc. hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-833-863-1310 (Relay 711).

अगर आप या कोई ऐसा व्यक्ति जिसकी आप सहायता कर रहे हैं, के पास Ambetter of North Carolina Inc. से जुड़े प्रश्न हैं और आप दोनों अंग्रेजी में माहिर नहीं हैं, तो आपको अपनी भाषा में मुफ्त और समय पर सहायता और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। अगर आपको या किसी ऐसे व्यक्ति को जिसकी आप मदद कर रहे हैं, सुनने और/या देखने में समस्या होती है और इससे बातचीत बाधित होती है, तो आपको बिना किसी लागत के और समय पर सहायक सहायता और सेवाएं प्राप्त करने का अधिकार है। अनुवाद या सहायक सेवाएं प्राप्त करने के लिए कृपया 1-833-863-1310 (Relay 711) पर सदस्य सेवाएं से संपर्क करें।

ຖ້າຫາກທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໄດ້ຜູ້ບໍ່ເຫັນທີ່ທ່ານກໍານັງໃຫ້ການຈ່ວຍລາຍເຫຼືອ, ມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບ Ambetter of North Carolina Inc., ອະນະ ບໍລິສັງວະນາບາວາອັງກິດ, ທ່ານມີສິດໄດ້ກັບການຈ່ວຍລາຍເຫຼືອ ອະນະ ຂໍ້ມູນທີ່ດັ່ງນັ້ນບໍ່ມີຄໍາໃຊ້ລ່າຍ ອະນະ ທັນວະນາ. ຖ້າຫາກທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໄດ້ຜູ້ບໍ່ເຫັນທີ່ທ່ານກໍານັງໃຫ້ການຈ່ວຍລາຍເຫຼືອ, ມີສະບັບທາງການໄດ້ລືມ ອະນະ/ຫຼື ການບັງເທິງເຫັນທີ່ຂັດຂວາງການສືບສານ, ທ່ານມີສິດໄດ້ກັບການຈ່ວຍລາຍເຫຼືອ ອະນະ ການບໍລິການນີ້ໄດ້ລືມ ມີຄໍາໃຊ້ລ່າຍ ອະນະ ທັນວະນາ. ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ກັບການບໍລິການແພັນພານາ ຫຼື ບໍລິການນີ້, ກະຊຸມໃດຕໍ່ໜ້າ Member Services (ການບໍລິການຈະມາຊີກ) ໄດ້ທີ່ 1-833-863-1310 (Relay 711).

ご自身やあなたが介護している他の人が、Ambetter of North Carolina Inc.についてご質問をお持ちの場合、英語に自信がなくても無料かつタイムリーにご希望の言語でヘルプや情報を得ることができます。ご自身や、あなたが介護している他の人の聴覚や視覚の状態のためやり取りが難しい場合でも、無料かつタイムリーに補助サービスを受けることができます。翻訳や補助サービスを受けるには、1-833-863-1310 (Relay 711)のメンバーサービスにご連絡ください。

AMB24-NC-C-00014

Ambetter of North Carolina Inc. is underwritten by Ambetter of North Carolina Inc. which is a Qualified Health Plan issuer in the North Carolina Health Insurance Marketplace. This is a solicitation for insurance. ©2024 Ambetter of North Carolina Inc., AmbetterofNorthCarolina.com. If you, or someone you're helping, have questions about Ambetter of North Carolina Inc., and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you're helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-833-863-1310 (Relay 711). For more information on your right to receive an Ambetter of North Carolina Inc. plan free of discrimination, or your right to receive language, auditory and/or visual assistance services, please visit AmbetterHealth.com and scroll to the bottom of the page.