



Tài liệu Tóm Tắt Quyền Lợi và Bảo Hiểm (Summary of Benefits and Coverage (SBC)) này sẽ giúp quý vị chọn chương trình bảo hiểm sức khỏe. Bản SBC này sẽ trình bày cho quý vị biết quý vị và chương trình sẽ chia sẻ chi phí như thế nào đối với các dịch vụ chăm sóc sức khỏe được đài thọ. LƯU Ý: Thông tin về chi phí của chương trình này (được gọi là lệ phí bảo hiểm) sẽ được cung cấp riêng. Đây chỉ là bản tóm tắt. Để biết thêm thông tin về phạm vi bảo hiểm của bạn hoặc nhận bản sao toàn văn điều khoản phạm vi bảo hiểm, hãy truy cập <https://ambetterhealth.com/2025-brochures.html> hoặc gọi điện 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770). Để biết định nghĩa chung về các thuật ngữ thường gặp, ví dụ như số tiền được phép, lập hóa đơn khoản chênh lệch, đồng bảo hiểm, khoản đồng thanh toán, khoản khấu trừ, nhà cung cấp hoặc các thuật ngữ được gạch dưới khác, hãy tham khảo Bảng Thuật Ngữ. Quý vị có thể xem Bảng Thuật Ngữ tại địa chỉ <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> hoặc gọi điện 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770) để yêu cầu nhận bản sao.

Câu Hỏi Quan Trọng	Câu Trả Lời	Vì Sao Điều Này Lại Quan Trọng:
Tổng mức <u>khấu trừ</u> là bao nhiêu?	\$0 cá nhân / \$0 gia đình.	Xem bảng Sự Kiện Y Tế Phổ Biến bên dưới để biết chi phí dịch vụ mà <u>chương trình</u> này bao trả.
Có dịch vụ được đài thọ trước khi quý vị đạt mức <u>khấu trừ</u> của mình không?	Có. Các lần thăm khám y tế và một số <u>thuốc theo toa</u> nhất định được đài thọ trước khi quý vị đạt đến <u>khoản khấu trừ</u> của mình (xem thêm thông tin bên dưới).	<u>Chương trình</u> này đài thọ một số vật dụng và dịch vụ ngay cả khi quý vị chưa đạt đến mức <u>khấu trừ</u> của mình. Tuy nhiên, có thể sẽ áp dụng <u>khoản đồng thanh toán</u> hoặc <u>đồng bảo hiểm</u> . Ví dụ, <u>chương trình</u> này đài thọ một số <u>dịch vụ phòng ngừa</u> mà không <u>chia sẻ chi phí</u> và trước khi quý vị đạt đến mức <u>khấu trừ</u> của mình. Quý vị có thể xem danh sách các <u>dịch vụ phòng ngừa</u> được đài thọ tại địa chỉ https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/ .
Có <u>khoản khấu trừ</u> nào khác đối với dịch vụ cụ thể không?	Có, \$100 đối với cá nhân / \$200 đối với gia đình cho <u>bảo hiểm thuốc theo toa</u> . Không có <u>khoản khấu trừ</u> cụ thể nào khác.	Quý vị phải thanh toán toàn bộ chi phí cho các dịch vụ này cho đến số tiền khấu trừ cụ thể trước khi <u>chương trình</u> này bắt đầu thanh toán cho các dịch vụ này.
Mức <u>giới hạn chi phí tự trả</u> áp dụng cho <u>chương trình</u> này là bao nhiêu?	Đối với <u>nhà cung cấp trong hệ thống</u> : \$1,050 cá nhân / \$2,100 gia đình. Không áp dụng đối với <u>nhà cung cấp ngoài hệ thống</u> .	Mức <u>giới hạn chi phí tự trả</u> là giới hạn số tiền cao nhất mà quý vị có thể chi trả trong một năm cho dịch vụ được đài thọ. Nếu quý vị có thành viên khác trong gia đình tham gia <u>chương trình</u> này thì họ phải đạt đến các mức <u>giới hạn chi phí tự trả</u> của riêng mình cho đến khi đạt đến tổng mức <u>giới hạn chi phí tự trả</u> của cả gia đình.
Những khoản nào không bao gồm trong <u>giới hạn chi phí tự trả</u> ?	<u>Lệ phí bảo hiểm</u> , lệ phí <u>lập hóa đơn khoản chênh lệch</u> , tiền phạt vì không xin <u>sự ủy quyền trước</u> cho dịch vụ và chăm sóc sức khỏe mà <u>chương trình</u> này không đài thọ.	Ngay cả khi quý vị thanh toán thì các khoản phí tổn này cũng không tính vào <u>giới hạn chi phí tự trả</u> .

SBC-49004FL0020017-06-2025

Bảo lãnh bởi Centene Venture Company Florida

Trang 1 / 11

Câu Hỏi Quan Trọng	Câu Trả Lời	Vì Sao Điều Này Lại Quan Trọng:
Quý vị có chi trả ít hơn nếu quý vị sử dụng nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống không?	Có. Hãy tham https://ambetterhealth.com/findadoc hoặc 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770) gọi điện để lấy danh sách nhà cung cấp trong hệ thống .	Chương trình này sử dụng hệ thống nhà cung cấp . Quý vị sẽ chi trả ít hơn nếu quý vị sử dụng nhà cung cấp trong hệ thống của chương trình . Quý vị sẽ chi trả nhiều nhất nếu quý vị sử dụng nhà cung cấp ngoài hệ thống và quý vị có thể nhận được hoá đơn từ nhà cung cấp cho khoản chênh lệch giữa khoản phí của nhà cung cấp đó và số tiền mà chương trình thanh toán (được gọi là lập hóa đơn khoản chênh lệch). Hãy lưu ý rằng nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống của quý vị có thể sử dụng nhà cung cấp ngoài hệ thống để cung cấp một số dịch vụ (ví dụ như xét nghiệm). Hãy kiểm tra với nhà cung cấp của quý vị trước khi nhận dịch vụ.
Quý vị có cần giới thiệu để thăm khám với bác sĩ chuyên khoa không?	Không.	Bạn có thể gặp bác sĩ chuyên khoa mà bạn chọn mà không cần giấy giới thiệu .



Tất cả các khoản chi phí [khoản đồng thanh toán](#) và [đồng bảo hiểm](#) được trình bày trong bảng này đều là sau khi quý vị đã đạt đến mức [khấu trừ](#) của quý vị, nếu có áp dụng [khấu trừ](#).

Sự Kiện Y Tế Thông Thường	Dịch Vụ Quý Vị Có Thể Cần	Số Tiền Quý Vị Sẽ Chi Trả		Các Giới Hạn, Ngoại Lệ và Thông Tin Quan Trọng Khác
		Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Trong Hệ Thống (Quý vị sẽ chi trả ít nhất)	Nhà Cung Cấp Ngoài Hệ Thống (Quý vị sẽ chi trả nhiều nhất)	
Nếu quý vị đến thăm khám tại văn phòng hoặc phòng khám của nhà cung cấp	Thăm khám chăm sóc ban đầu để điều trị chấn thương hay bệnh tật	\$3 Đồng thanh toán / lần khám	Không được bao trả	Số Lần Thăm Khám Virtual 24/7 Care Không Giới Hạn nhận được từ nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa được chỉ định của Ambetter sẽ được đài thọ Miễn Phí, các nhà cung cấp được đài thọ toàn bộ.
	Thăm khám với Bác sĩ chuyên khoa	\$10 Đồng thanh toán / lần khám	Không được bao trả	Không có
	Tiêm chủng / khám sàng lọc/ chăm sóc phòng ngừa	Không tính phí	Không được bao trả	Quý vị có thể phải chi trả cho các dịch vụ không phải dịch vụ phòng ngừa. Hãy hỏi nhà cung cấp của quý vị để biết dịch vụ mà quý vị cần có phải là dịch vụ phòng ngừa hay không. Sau đó, hãy kiểm tra xem chương trình của quý vị sẽ thanh toán những gì.

Sự Kiện Y Tế Thông Thường	Dịch Vụ Quý Vị Có Thể Cần	Số Tiền Quý Vị Sẽ Chi Trả		Các Giới Hạn, Ngoại Lệ và Thông Tin Quan Trọng Khác
		Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Trong Hệ Thống (Quý vị sẽ chi trả ít nhất)	Nhà Cung Cấp Ngoài Hệ Thống (Quý vị sẽ chi trả nhiều nhất)	
Nếu quý vị được kiểm tra hoặc xét nghiệm	Kiểm tra chẩn đoán (chụp X-quang, xét nghiệm máu)	\$10 Đồng thanh toán / lần khám đối với các dịch vụ phòng thí nghiệm và chuyên nghiệp 25% Đồng bảo hiểm đối với chụp X-quang và chẩn đoán hình ảnh 25% Đồng bảo hiểm đối với các dịch vụ phòng thí nghiệm và chuyên nghiệp và chụp X-quang và chẩn đoán hình ảnh ở các địa điểm khác cung cấp dịch vụ	Không được bao trả	Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Được bao trả không giới hạn. Các địa điểm khác cung cấp dịch vụ có thể bao gồm: Bệnh Viện, Phòng Cấp Cứu hoặc Cơ Sở Bệnh Nhân Ngoại Trú. Không xin sự ủy quyền trước cho bất kỳ dịch vụ nào cần sự ủy quyền trước sẽ dẫn đến hậu quả bị từ chối hưởng phúc lợi.
Nếu quý vị được kiểm tra hoặc xét nghiệm	Chụp hình (Chụp cắt lớp vi tính (Computed Tomography (CT))/Chụp cắt lớp phát xạ positron (Positron Emission Tomography (PET)), Chụp cộng hưởng từ (Magnetic Resonance Imaging (MRI))	25% Đồng bảo hiểm	Không được bao trả	Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Được bao trả không giới hạn.
Nếu quý vị cần thuốc để điều trị bệnh tật hay tình trạng của quý vị	Thuốc gốc	Bậc 1a - Bán Lẻ Thuốc Gốc Ưu Tiên: \$3 Đồng thanh toán / đơn thuốc Bậc 1b - Bán Lẻ Thuốc Gốc: \$3 Đồng thanh toán / đơn thuốc	Không được bao trả	Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Thuốc theo toa được cung cấp cho tối đa 30 ngày tại nhà thuốc bán lẻ và tối đa 90 ngày khi đặt hàng qua bưu điện. Các đơn đặt hàng qua bưu điện có số tiền chia sẻ chi phí gấp 2.5 lần so với mua tại nhà thuốc bán lẻ.

Sự Kiện Y Tế Thông Thường	Dịch Vụ Quý Vị Có Thể Cần	Số Tiền Quý Vị Sẽ Chi Trả		Các Giới Hạn, Ngoại Lệ và Thông Tin Quan Trọng Khác
		Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Trong Hệ Thống (Quý vị sẽ chi trả ít nhất)	Nhà Cung Cấp Ngoài Hệ Thống (Quý vị sẽ chi trả nhiều nhất)	
Các thông tin khác về bảo hiểm thuốc kê đơn có tại.	Thuốc biệt dược ưu tiên	Bậc 2 - Bán Lẻ: 45% Đồng bảo hiểm ; tùy thuộc vào khoản khấu trừ thuốc theo toa	Không được bao trả	Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Thuốc theo toa được cung cấp cho tối đa 30 ngày tại nhà thuốc bán lẻ và tối đa 90 ngày khi đặt hàng qua bưu điện. Các đơn đặt hàng qua bưu điện có số tiền chia sẻ chi phí gấp 2.5 lần so với mua tại nhà thuốc bán lẻ. \$100 cá nhân / \$200 gia đình Khoản khấu trừ thuốc kê đơn cho thuốc biệt dược ưu tiên, thuốc biệt dược không ưu tiên và thuốc chuyên khoa .
	Thuốc biệt dược không ưu tiên	Bậc 3 - Bán Lẻ: 45% Đồng bảo hiểm ; tùy thuộc vào khoản khấu trừ thuốc theo toa	Không được bao trả	
	Thuốc chuyên khoa	Bậc 4 - Bán Lẻ: 50% Đồng bảo hiểm ; tùy thuộc vào khoản khấu trừ thuốc theo toa	Không được bao trả	Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Thuốc theo toa được cung cấp cho tối đa 30 ngày tại nhà thuốc bán lẻ và tối đa 30 ngày khi đặt hàng qua bưu điện. \$100 cá nhân / \$200 gia đình Khoản khấu trừ thuốc kê đơn cho thuốc biệt dược ưu tiên, thuốc biệt dược không ưu tiên và thuốc chuyên khoa .
Nếu quý vị thực hiện phẫu thuật ngoại trú	Phí cơ sở vật chất (ví dụ như trung tâm phẫu thuật không lưu trú)	25% Đồng bảo hiểm	Không được bao trả	Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Được bao trả không giới hạn.
	Phí bác sĩ/bác sĩ phẫu thuật	25% Đồng bảo hiểm	Không được bao trả	Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Được bao trả không giới hạn.
Nếu quý vị cần được chăm sóc y tế ngay lập tức	Chăm sóc tại phòng cấp cứu	25% Đồng bảo hiểm	25% Đồng bảo hiểm	Không có
	Vận chuyển y tế khẩn cấp	25% Đồng bảo hiểm	25% Đồng bảo hiểm	Được bao trả không giới hạn. Lưu ý: Không yêu cầu chấp thuận trước cho vận chuyển cấp cứu, tuy nhiên, tất cả dịch vụ vận chuyển không khẩn cấp yêu cầu phải được chấp thuận trước . Nếu nhận dịch vụ từ nhà cung cấp cứu thương đường thủy/đường bộ ngoài mạng lưới , quý vị có thể phải thanh toán hóa đơn cho chi phí chênh lệch .

Sự Kiện Y Tế Thông Thường	Dịch Vụ Quý Vị Có Thể Cần	Số Tiền Quý Vị Sẽ Chi Trả		Các Giới Hạn, Ngoại Lệ và Thông Tin Quan Trọng Khác
		Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Trong Hệ Thống (Quý vị sẽ chi trả ít nhất)	Nhà Cung Cấp Ngoài Hệ Thống (Quý vị sẽ chi trả nhiều nhất)	
	Chăm sóc khẩn cấp	\$10 Đồng thanh toán / lần khám	Không được bao trả	Không có
Nếu quý vị nằm viện	Phí cơ sở vật chất (ví dụ như phòng bệnh viện)	25% Đồng bảo hiểm	Không được bao trả	Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Được bao trả không giới hạn.
	Phí bác sĩ/bác sĩ phẫu thuật	25% Đồng bảo hiểm	Không được bao trả	Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Được bao trả không giới hạn.
Nếu quý vị cần các dịch vụ sức khỏe tâm thần, sức khỏe hành vi hay lạm dụng chất gây nghiện	Dịch vụ bệnh nhân ngoại trú	Thăm Khám Tại Phòng Mạch: \$3 Đồng thanh toán / lần khám; Các Dịch Vụ Ngoại Trú Khác: 25% Đồng bảo hiểm	Không được bao trả	Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Được bao trả không giới hạn. (Thăm khám tại văn phòng Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP) và bác sĩ khác không yêu cầu sự chấp thuận trước).
	Dịch vụ bệnh nhân nội trú	25% Đồng bảo hiểm	Không được bao trả	Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Được bao trả không giới hạn.
Nếu quý vị mang thai	Thăm khám tại văn phòng	\$3 Đồng thanh toán / lần khám	Không được bao trả	Không yêu cầu chấp thuận trước đối với việc giao hàng trong khung thời gian tiêu chuẩn theo quy định của liên bang, nhưng có thể được yêu cầu đối với các dịch vụ khác. Không áp dụng chia sẻ chi phí cho các dịch vụ phòng ngừa, chẳng hạn như khám sàng lọc trước sinh và sau sinh. Tùy thuộc vào loại dịch vụ, có thể áp dụng đồng bảo hiểm , tiền khấu trừ hoặc đồng thanh toán . Chăm sóc thai sản có thể bao gồm các xét nghiệm và dịch vụ được mô tả ở nơi khác trong SBC (ví dụ: Siêu âm).
	Dịch vụ chuyên môn về sinh thường/sinh sản	25% Đồng bảo hiểm	Không được bao trả	

Sự Kiện Y Tế Thông Thường	Dịch Vụ Quý Vị Có Thể Cần	Số Tiền Quý Vị Sẽ Chi Trả		Các Giới Hạn, Ngoại Lệ và Thông Tin Quan Trọng Khác
		Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Trong Hệ Thống (Quý vị sẽ chi trả ít nhất)	Nhà Cung Cấp Ngoài Hệ Thống (Quý vị sẽ chi trả nhiều nhất)	
	Dịch vụ cơ sở vật chất sinh thường/sinh sản	25% Đồng bảo hiểm	Không được bao trả	Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Không áp dụng chia sẻ chi phí cho các dịch vụ phòng ngừa. Tùy thuộc vào loại dịch vụ, có thể áp dụng đồng thanh toán , đồng bảo hiểm hoặc tiền khấu trừ. Chăm sóc thai sản có thể bao gồm các xét nghiệm và dịch vụ được mô tả ở nơi khác trong SBC (ví dụ: Siêu âm).
Nếu quý vị cần được trợ giúp phục hồi hoặc có các nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt khác	Chăm sóc sức khỏe tại nhà	25% Đồng bảo hiểm	Không được bao trả	Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Giới hạn ở 20 lần khám mỗi năm.
	Dịch vụ phục hồi chức năng	Ngoại trú: 25% Đồng bảo hiểm Nội trú: 25% Đồng bảo hiểm	Không được bao trả	Ngoại trú: Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Liệu pháp phục hồi ngoại trú giới hạn ở tổng số 35 lần khám mỗi năm, bao gồm chăm sóc nắn khớp xương. Lưu ý: Không áp dụng giới hạn khi được cung cấp để chẩn đoán sức khỏe tâm thần/rối loạn do sử dụng chất kích thích. Nội trú: Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Giới hạn ở 21 ngày mỗi năm. Lưu ý: Không áp dụng giới hạn khi được cung cấp để chẩn đoán sức khỏe tâm thần/rối loạn do sử dụng chất kích thích.

Sự Kiện Y Tế Thông Thường	Dịch Vụ Quý Vị Có Thể Cần	Số Tiền Quý Vị Sẽ Chi Trả		Các Giới Hạn, Ngoại Lệ và Thông Tin Quan Trọng Khác
		Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Trong Hệ Thống (Quý vị sẽ chi trả ít nhất)	Nhà Cung Cấp Ngoài Hệ Thống (Quý vị sẽ chi trả nhiều nhất)	
	Dịch vụ tập luyện chức năng	Ngoại trú: 25% Đồng bảo hiểm Nội trú: 25% Đồng bảo hiểm	Không được bao trả	Ngoại trú: Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Liệu pháp khôi phục ngoại trú giới hạn ở tổng số 35 lần khám mỗi năm, bao gồm chăm sóc nắn khớp xương. Lưu ý: Không áp dụng giới hạn khi được cung cấp để chẩn đoán sức khỏe tâm thần/rối loạn do sử dụng chất kích thích. Nội trú: Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Giới hạn ở 21 ngày mỗi năm. Lưu ý: Không áp dụng giới hạn khi được cung cấp để chẩn đoán sức khỏe tâm thần/rối loạn do sử dụng chất kích thích.
	Chăm sóc điều dưỡng chuyên môn	25% Đồng bảo hiểm	Không được bao trả	Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Giới hạn ở 60 ngày mỗi năm.
	Thiết bị y tế lâu bền	25% Đồng bảo hiểm	Không được bao trả	Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Được bao trả không giới hạn.
	Dịch vụ chăm sóc cuối đời	25% Đồng bảo hiểm	Không được bao trả	Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước . Được bao trả không giới hạn.
Nếu con em quý vị cần được chăm sóc nha khoa hay nhãn khoa	Khám mắt cho trẻ em	Không tính phí	Không được bao trả	Giới hạn ở 1 lần khám mỗi năm.
	Mắt kính cho trẻ em	Không tính phí	Không được bao trả	Giới hạn ở 1 vật phẩm mỗi năm.
	Khám nha khoa cho trẻ em	Không được bao trả	Không được bao trả	Không có

Dịch Vụ Loại Trừ Và Dịch Vụ Được Đài Thọ Khác:

Các Dịch Vụ Mà [Chương Trình](#) Của Quý Vị Thường KHÔNG Đài Thọ (Hãy xem hợp đồng bảo hiểm hoặc tài liệu [chương trình](#) của quý vị để biết thêm thông tin và xem danh sách bất kỳ [dịch vụ được loại trừ](#) nào khác.)

- Phá thai (Ngoại trừ các trường hợp bị hiếp dâm, loạn luân hoặc khi tính mạng của hội viên gặp nguy hiểm)
- Chăm sóc nha khoa (Trẻ em)
- Chăm sóc không cấp cứu khi ở ngoài lãnh thổ Hoa Kỳ
- Châm cứu
- Máy trợ thính
- Điều dưỡng phụ trách riêng
- Phẫu thuật giảm cân
- Điều trị vô sinh
- [Chương trình](#) giảm cân
- Phẫu thuật thẩm mỹ
- Chăm sóc dài hạn

Các Dịch Vụ Được Đài Thọ Khác (Có thể áp dụng giới hạn cho các dịch vụ này. Đây không phải là danh sách đầy đủ. Vui lòng xem tài liệu [chương trình](#) của quý vị.)

- Chăm sóc nắn xương (Giới hạn tối đa 35 lần thăm khám mỗi năm, bao gồm cả trị liệu ngoại trú)
- Chăm sóc mắt định kỳ (Người lớn - khám và một vật dụng mỗi năm. Trợ cấp bằng tiền áp dụng cho phần cứng.)
- Chăm sóc bàn chân định kỳ
- Chăm sóc nha khoa (Áp dụng giới hạn số lần khám và vật dụng cho người lớn mỗi năm. Giới hạn \$1,000 mỗi năm cho mỗi người.)

Quyền Tiếp Tục Được Bảo Hiểm Của Quý Vị: Có các cơ quan có thể trợ giúp nếu quý vị muốn tiếp tục khoản đài thọ sau khi khoản đài thọ của quý vị kết thúc. Thông tin liên hệ của các cơ quan đó là: Ambetter Health theo số 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770); Florida Office of Insurance Regulation, 200 East Gaines Street, Tallahassee, FL 32399-4288, Phone No. (850) 413-3089 or (877) MY-FL-CFO (693-5236).; Cục Quản Lý Bảo Đảm Quyền Lợi Cho Người Lao Động của Bộ Lao Động theo số 1-866-444-EBSA (3272); hoặc [Chương Trình](#) thuộc Chương Trình Chung của Nhiều Tiểu Bang thuộc Văn Phòng Quản Lý Nhân Sự tại địa chỉ <https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/>. Quý vị cũng có thể có các tùy chọn khoản đài thọ khác, bao gồm mua khoản đài thọ bảo hiểm cá nhân thông qua [Thị Trường Bảo Hiểm Y Tế](#). Để biết thêm thông tin về [Thị Trường](#), hãy truy cập www.HealthCare.gov hoặc gọi số 1-800-318-2596.

Đơn Than Phiền và Kháng Cáo của Quý Vị: Có nhiều cơ quan có thể trợ giúp nếu quý vị có khiếu nại về [chương trình](#) của quý vị vì bị từ chối [yêu cầu thanh toán](#). Khiếu nại này được gọi là [đơn than phiền](#) hoặc [kháng cáo](#). Để biết thêm thông tin về quyền của quý vị, hãy xem phần giải thích phúc lợi mà quý vị sẽ nhận

được liên quan đến [yêu cầu thanh toán](#) y tế đó. Tài liệu về [chương trình](#) của quý vị cũng cung cấp đầy đủ thông tin về cách nộp [yêu cầu thanh toán](#), [đơn thanh toán](#) hoặc [kháng cáo](#) vì bất cứ lý do gì cho [chương trình](#) của quý vị. Để biết thêm thông tin về quyền của quý vị, thông báo này hay để được trợ giúp, hãy liên hệ với: Florida Office of Insurance Regulation, 200 East Gaines Street, Tallahassee, FL 32399-4288, Phone No. (850) 413-3089 or (877) MY-FL-CFO (693-5236).

Chương trình này có cung cấp Bảo Hiểm Thiết Yếu Tối Thiểu không? Có.

[Bảo Hiểm Thiết Yếu Tối Thiểu](#) thường bao gồm các [chương trình](#), [bảo hiểm sức khỏe](#) được cung cấp thông qua [Thị Trường](#) hoặc các loại bảo hiểm cá nhân khác trên thị trường, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE và một số loại bảo hiểm khác. Nếu quý vị đủ điều kiện hưởng một số loại [Bảo Hiểm Thiết Yếu Tối Thiểu](#) nhất định thì quý vị có thể không đủ điều kiện hưởng [tín dụng thuế cho phí bảo hiểm](#).

Chương trình này có đáp ứng các Tiêu Chuẩn Giá Trị Tối Thiểu không? Không áp dụng.

Nếu [chương trình](#) của quý vị không đáp ứng [Tiêu Chuẩn Giá Trị Tối Thiểu](#) thì quý vị có thể đủ điều kiện hưởng [tín dụng thuế cho phí bảo hiểm](#) để giúp quý vị chi trả cho [chương trình](#) thông qua [Thị Trường](#).

Dịch Vụ Tiếp Cận Ngôn Ngữ:

Tiếng Tây Ban Nha (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).

Tiếng Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).

Tiếng Trung (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).

Tiếng Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).

Để xem các ví dụ về cách thức [chương trình](#) này có thể đài thọ các chi phí cho trường hợp y tế mẫu như thế nào, hãy xem mục tiếp theo.

Giới Thiệu về Các Ví Dụ Bảo Hiểm này:



Đây không phải là một công thức ước tính chi phí. Các biện pháp điều trị được đưa ra chỉ là ví dụ về cách thức [chương trình](#) này có thể đài thọ dịch vụ chăm sóc y tế. Chi phí thực tế của quý vị sẽ khác, tùy vào dịch vụ chăm sóc thực tế mà quý vị nhận được, các mức giá do [nhà cung cấp](#) tính và nhiều yếu tố khác. Hãy tập trung vào các khoản [chia sẻ chi phí](#) ([khoản khấu trừ](#), [khoản đồng thanh toán](#) và [đồng bảo hiểm](#)) và [dịch vụ được loại trừ](#) thuộc khuôn khổ [chương trình](#). Hãy dùng thông tin này để so sánh phần chi phí mà quý vị có thể trả theo các [chương trình bảo hiểm](#) sức khỏe khác nhau. Xin lưu ý rằng các ví dụ về bảo hiểm này căn cứ theo mức bảo hiểm chỉ dành cho bản thân.

Peg Sắp Có Con

(9 tháng chăm sóc tiền sản trong hệ thống và sinh con tại bệnh viện)

■ Tổng khoản khấu trừ của chương trình	\$0
■ Bác Sĩ Chuyên Khoa Khoản đồng thanh toán	\$10
■ Bệnh viện (cơ sở vật chất) Đồng bảo hiểm	25%
■ Khoản đồng bảo hiểm khác	25%

Trường hợp MẪU này bao gồm các dịch vụ như:
Thăm khám tại văn phòng [bác sĩ chuyên khoa](#) (*chăm sóc tiền sản*)

Dịch Vụ Chuyên Môn về Sinh Thường/Sinh Sản
Dịch Vụ Cơ Sở Vật Chất Sinh Thường/Sinh Sản
[Kiểm tra chẩn đoán](#) (*siêu âm và xét nghiệm máu*)
Thăm khám với [bác sĩ chuyên khoa](#) (*gây mê/gây tê*)

Tổng Chi Phí Mẫu	\$12,700
------------------	----------

Trong ví dụ này, Peg sẽ chi trả:

Chia Sẻ Chi Phí	
Khoản khấu trừ*	\$0
Khoản đồng thanh toán	\$200
Khoản đồng bảo hiểm	\$900
Nội dung ngoài phạm vi bảo hiểm	
Giới hạn hoặc ngoại lệ	\$60
Tổng số tiền Peg sẽ trả là	\$1,110

Kiểm Soát Bệnh Tiểu Đường Tuýp 2 của Joe

(một năm chăm sóc thường kỳ trong hệ thống cho tình trạng được kiểm soát tốt)

■ Tổng khoản khấu trừ của chương trình	\$0
■ Bác Sĩ Chuyên Khoa Khoản đồng thanh toán	\$10
■ Bệnh viện (cơ sở vật chất) Đồng bảo hiểm	25%
■ Khoản đồng bảo hiểm khác	25%

Trường hợp MẪU này bao gồm các dịch vụ như:
Thăm khám tại văn phòng [bác sĩ chăm sóc ban đầu](#) (*kể cả hướng dẫn về bệnh*)

[Kiểm tra chẩn đoán](#) (*xét nghiệm máu*)
[Thuốc kê đơn](#)
[Thiết bị y tế lâu bền](#) (*máy đo đường huyết*)

Tổng Chi Phí Mẫu	\$5,600
------------------	---------

Trong ví dụ này, Joe sẽ chi trả:

Chia Sẻ Chi Phí	
Khoản khấu trừ*	\$100
Khoản đồng thanh toán	\$100
Khoản đồng bảo hiểm	\$800
Nội dung ngoài phạm vi bảo hiểm	
Giới hạn hoặc ngoại lệ	\$20
Tổng số tiền Joe sẽ trả là	\$1,020

Tình Trạng Gãy Xương Kín của Mia

(thăm khám tại phòng cấp cứu và chăm sóc theo dõi trong hệ thống)

■ Tổng khoản khấu trừ của chương trình	\$0
■ Bác Sĩ Chuyên Khoa Khoản đồng thanh toán	\$10
■ Bệnh viện (cơ sở vật chất) Đồng bảo hiểm	25%
■ Khoản đồng bảo hiểm khác	25%

Trường hợp MẪU này bao gồm các dịch vụ như:
[Chăm sóc tại phòng cấp cứu](#) (*bao gồm cả vật tư y tế*)
[Kiểm tra chẩn đoán](#) (*chụp X-quang*)
[Thiết bị y tế lâu bền](#) (*nạng*)
[Dịch vụ phục hồi chức năng](#) (*trị liệu vật lý*)

Tổng Chi Phí Mẫu	\$2,800
------------------	---------

Trong ví dụ này, Mia sẽ chi trả:

Chia Sẻ Chi Phí	
Khoản khấu trừ*	\$0
Khoản đồng thanh toán	\$30
Khoản đồng bảo hiểm	\$600
Nội dung ngoài phạm vi bảo hiểm	
Giới hạn hoặc ngoại lệ	\$0
Tổng số tiền Mia sẽ trả là	\$630

*Lưu ý: [Chương trình](#) này có các [khoản khấu trừ](#) khác đối với các dịch vụ cụ thể có trong ví dụ bảo hiểm này. Xem dòng “Có [khoản khấu trừ](#) nào khác đối với dịch vụ cụ thể không?” ở trên.



English:	If you, or someone you're helping, have questions about Ambetter Health, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you're helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
Spanish:	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter Health y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
Frenche Creole:	Si ou menm, oswa yon moun w ap ede, gen kesyon sou Ambetter Health, epi nou pa mètrize Anglè, nou gen dwa pou jwenn èd ak enfòmasyon nan lang nou gratis epi nan moman ki apwopriye a. Si ou menm, oswa yon moun w ap ede, gen yon pwoblèm pou tande ak/oswa yon pwoblèm pou wè ki pètibe kominikasyon nou, nou gen dwa pou resevwa asistans ak sèvis oksilyè gratis epi nan moman ki apwopriye a. Pou resevwa sèvis tradiksyon oswa sèvis oksilyè yo, tanpri kontakte Sèvis Manm yo nan 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
Vietnamese:	Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter Health và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
Portuguese:	Se tiver dúvidas acerca da Ambetter Health, ou estiver a ajudar uma pessoa com dúvidas acerca desta, e não dominar o inglês, tem o direito de obter ajuda e informações no seu idioma sem qualquer custo e de forma atempada. Se tiver uma condição visual e/ou auditiva que dificulte a comunicação ou estiver a ajudar uma pessoa com uma condição deste tipo, tem o direito de receber equipamentos ou serviços de assistência sem qualquer custo e de forma atempada. Para receber traduções ou serviços de assistência, contacte serviços de membro através do número 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
Chinese:	如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter Health 方面的問題，且不精通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770)。
French:	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter Health et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).

Tagalog:	Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter Health, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may kondisyon sa pandinig at/o pannikin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
Russian:	Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter Health, при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
Arabic:	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter Health، ولم تكن بارعًا باللغة الإنكليزية، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعد تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، فلديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
Italian:	Se Lei o una persona a cui sta fornendo assistenza ha domande su Ambetter Health e non ha una perfetta padronanza della lingua inglese, ha il diritto di ricevere aiuto e informazioni nella Sua lingua gratuitamente e tempestivamente. Se Lei o una persona a cui sta fornendo assistenza presenta una condizione uditiva e/o visiva che impedisce la comunicazione, ha il diritto di ricevere servizi ausiliari gratuitamente e tempestivamente. Per ricevere una traduzione o un servizio ausiliario, contatti i Servizi per i membri al numero 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
German:	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter Health hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
Korean:	귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter Health에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770)번으로 가입자 서비스부에 연락해주시십시오.
Polish:	Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz, macie pytania dotyczące Ambetter Health, ale nie posługujecie się biegle językiem angielskim, macie prawo do uzyskania pomocy i informacji w swoim języku bez dodatkowych kosztów i w odpowiednim czasie. Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz, macie problemy ze słuchem i/lub wzrokiem, które utrudniają komunikację, macie prawo do otrzymania pomocy i usług pomocniczych bez dodatkowych kosztów i w odpowiednim czasie. Aby uzyskać tłumaczenie lub usługi pomocnicze, należy skontaktować się z Usługami członkowskie pod numerem 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).

Gujarati:	જો તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા છો એવી કોઈ વ્યક્તિને Ambetter Health વિશે પ્રશ્નો હોય અને અંગ્રેજીમાં પ્રવીણ ન હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર તમારી ભાષામાં મદદ તથા માહિતી મેળવવાનો અધિકાર છે. જો તમે અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા છો એવી કોઈ વ્યક્તિ શ્રવણશક્તિ અને/અથવા દૃષ્ટિવિષયક અવસ્થાથી પીડિત હોય કે જે સંચારને અવરોધતી હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર સહાયક સહાય તથા સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. અનુવાદ અથવા સહાયક સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવા માટે, કૃપા કરીને 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770) પર સભ્યની સેવાઓનો સંપર્ક કરો.
Thai:	หากคุณหรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือมีคำถามเกี่ยวกับ Ambetter Health และไม่ชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ คุณมีสิทธิ์ที่จะขอรับความช่วยเหลือและข้อมูลในภาษาของคุณโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างทันท่วงที หากคุณหรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือมีภาวะด้านการฟังและ/หรือการมองเห็นที่เป็นอุปสรรคต่อการสื่อสาร คุณมีสิทธิ์ที่จะขอรับความช่วยเหลือและบริการเสริมโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างทันท่วงที หากต้องการบริการด้านการแปลหรือบริการเสริม โปรดติดต่อ บริการสำหรับสมาชิก ที่หมายเลข 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770)

AMB24-FL-C-00014-HMO

Ambetter Health is underwritten by Centene Venture Company Florida and Sunshine State Health Plan, Inc. These companies are Qualified Health Plan issuers in the Florida Health Insurance Marketplace. This is a solicitation for insurance.

©2024 Centene Venture Company Florida and Sunshine State Health Plan, Inc., [AmbetterHealth.com](https://www.AmbetterHealth.com). If you, or someone you're helping, have questions about Ambetter Health, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you're helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770). For more information on your right to receive an Ambetter Health plan free of discrimination, or your right to receive language, auditory and/or visual assistance services, please visit [AmbetterHealth.com](https://www.AmbetterHealth.com) and scroll to the bottom of the page.