Cobertura para: Individual/Familiar| | Tipo de plan: HMO

# Elite Silver + Vision + Adult Dental: Standard Silver On Exchange Plan

El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) le ayudará a escoger un plan de salud. El SBC muestra cómo usted y el plan compartirían los costos de los servicios de atención de salud cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este plan (denominado prima) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, visite <a href="https://www-es.ambetterhealth.com/2025-brochures.html">https://www-es.ambetterhealth.com/2025-brochures.html</a> o llame al 1-833-919-3213 (TTY 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como <a href="cantidad permitida">cantidad permitida</a>, facturación de saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor u otros términos <a href="subrayados">subrayados</a>, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en <a href="https://www.healthcare.gov/sbc-glossary">https://www.healthcare.gov/sbc-glossary</a> o llamar al 1-833-919-3213 (TTY 711) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el <u>deducible</u> total?	\$0 por miembro/\$0 por familia.	Consulte la tabla de Circunstancias médicas comunes abajo para conocer los costos de los servicios que cubre este <u>plan</u> .
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <u>deducible</u> ?	Sí. Las consultas médicas y ciertos medicamentos recetados están cubiertos antes de que alcance su deducible (ver información adicional a continuación).	Este <u>plan</u> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <u>deducible</u> . Sin embargo, se podría aplicar un <u>copago</u> o un <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre ciertos <u>servicios preventivos</u> sin <u>costos compartidos</u> antes de que alcance su <u>deducible</u> . Consulte una lista de <u>servicios preventivos</u> cubiertos en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a> .
¿Hay otros <u>deducibles</u> para servicios específicos?	\$1,500 persona / \$3,000 familia para cobertura de medicamentos de venta con receta. No hay ningún otro deducible específico.	Antes de que este <u>plan</u> empiece a pagar por estos servicios, usted debe pagar todos los costos de estos servicios hasta la cantidad del <u>deducible</u> específico.
¿Cuánto es el <u>límite de</u> gastos de bolsillo para este <u>plan</u> ?	Para atención de <u>proveedores de la red</u> : \$8,200 por miembro/\$16,400 por familia. No se aplica a <u>proveedores fuera de la red</u> .	El <u>límite de gastos de bolsillo</u> es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si otros miembros de su familia pertenecen a este <u>plan</u> , estos tienen que alcanzar sus propios <u>límites de gastos de bolsillo</u> hasta que se alcance el <u>límite de gastos de bolsillo</u> general de la familia.
¿Qué es lo que no está incluido en el <u>límite de gastos de bolsillo</u> ?	Primas, cargos de <u>facturación de saldo</u> , multas por no obtener <u>autorización previa</u> para los servicios y atención de salud que este <u>plan</u> no cubre.	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el <u>límite de gastos de bolsillo</u> .
¿Pagará menos si acude a un <u>proveedor de la red</u> ?	Sí. Visite <a href="https://ambetterhealth.com/findadoc">https://ambetterhealth.com/findadoc</a> o llame al 1-833-919-3213 (TTY 711) para obtener una lista de <a href="proveedores de la red">proveedores de la red</a> .	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red</u> de <u>proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que esté incluido en la <u>red</u> del <u>plan</u> . Pagará más si acude a un <u>proveedor fuera</u> <u>de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del <u>proveedor</u> y lo que su <u>plan</u> paga ( <u>facturación de saldo</u> ). Tenga en cuenta que su <u>proveedor de la red</u> puede usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.
¿Necesita una <u>remisión</u> del médico para atenderse con un <u>especialista</u> ?	No.	Puede ver al <u>especialista</u> que usted elija sin una <u>derivación</u> .

**Ambetter Health** 

Todos los <u>copagos</u> y el <u>coseguro</u> que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su <u>deducible</u>, si se aplica uno.

		Lo que usted pagará		
Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Proveedor de la red (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si acude al consultorio o clínica	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$50 <u>Copago</u> / visita	Sin cobertura	Las Consultas de Atención Virtuales Ilimitadas, disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que reciba por parte del proveedor de telesalud designado de Ambetter están cubiertas Sin Cargo, los proveedores cuentan con cobertura completa.
del proveedor	Consulta con un especialista	\$90 Copago / visita	Sin cobertura	Ninguno
	Atención preventiva/ exámenes/vacunas	Sin cargo	Sin cobertura	Es posible que tenga que pagar por los servicios que no son preventivos. Consulte a su <u>proveedor</u> si los servicios que necesita son preventivos y luego verifique qué es lo que pagará el <u>plan</u> .
Si se realiza un examen	Exámenes de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre)	\$50 Copago / visita para servicios profesionales y de laboratorio  50% Coseguro para diagnóstico por imágenes y radiografías  50% Coseguro para servicios de laboratorio y profesionales, y radiografías y diagnóstico por imágenes en otros lugares de servicio	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. Otros lugares de servicio pueden ser un hospital, una sala de emergencias o un centro para pacientes ambulatorios.  Si no obtiene una autorización previa para los servicios que la requieran, eso dará lugar al rechazo de los beneficios.
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada (CT)/tomografía por emisión de	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.

		Lo que us	sted pagará	
Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Proveedor de la red (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	positrones (PET), imágenes por resonancia magnética (MRI))			
	Medicamentos genéricos	Nivel 1a: Venta minorista de medicamentos genéricos preferidos: \$3 Copago / receta  Nivel 1b: Venta minorista de medicamentos genéricos: \$30 Copago / receta	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 90 días a través de los servicios de compra por correo. Las compras por correo están sujetas a un monto de costo compartido 2.5 veces mayor mensualmente que el de venta minorista.
Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica	Medicamentos de marca preferidos	Nivel 2: Venta minorista: 45% <u>Coseguro</u> ; sujeto al <u>deducible</u> de medicamentos Rx	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 90 días a través
Hay más información disponible sobre la cobertura de medicamentos recetados en https://ambetterhealth.com/2025formulary.	Medicamentos de marca no preferidos y genéricos no preferidos	Nivel 3: Venta minorista: 45% <u>Coseguro</u> ; sujeto al <u>deducible</u> de medicamentos Rx	Sin cobertura	de los servicios de compra por correo. Las compras por correo están sujetas a un mont de costo compartido 2.5 veces mayor mensualmente que el de venta minorista. \$1,500 por miembro/\$3,000 por familia de deducible para medicamentos recetados para medicamentos de marca preferidos y n preferidos de especialidad.
	Medicamentos de especialidad	Nivel 4: Venta minorista: 50% <u>Coseguro</u> ; sujeto al <u>deducible</u> de medicamentos Rx	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 30 días a través de los servicios de compra por correo. \$1,500 por miembro/\$3,000 por familia de deducible para medicamentos recetados de marca preferidos, de marca no preferidos y de especialidad.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que us Proveedor de la red (usted pagará	ted pagará Proveedor fuera de la red (usted pagará	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	·	el mínimo)	el máximo)	
Si le hacen una	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
cirugía ambulatoria	Tarifas del médico/cirujano	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Atención en la sala de emergencias	50% Coseguro	50% Coseguro	Ninguno
Si necesita atención médica inmediata	Transporte médico de emergencia	50% <u>Coseguro</u>	50% Coseguro	Cubierto sin límite. Nota: No se requiere autorización previa para el transporte de emergencia. Sin embargo, todo transporte que no sea de emergencia requiere autorización previa. Si recibe servicios de un proveedor de ambulancia terrestre o acuática fuera de la red, es posible que deba pagar una facturación de saldo.
	Atención de urgencia	\$60 <u>Copago</u> / visita	Sin cobertura	Ninguno
Si necesita	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
hospitalización	Tarifas del médico/cirujano	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si necesita servicios de salud mental, salud del comportamiento o de abuso de	Servicios para pacientes ambulatorios	Visita al consultorio: \$50 Copago / visita; Otros servicios para pacientes ambulatorios: 50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. (No se necesita autorización previa para las visitas al consultorio del proveedor de atención primaria (PCP) o de otro médico).
sustancias	Servicios para pacientes hospitalizados	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si está embarazada	Visitas al consultorio	\$50 <u>Copago</u> / visita	Sin cobertura	No se requiere autorización previa para los partos dentro del plazo estándar según las leyes federales, pero puede ser necesaria para otros servicios. El costo compartido no se aplica a los servicios preventivos, como los exámenes prenatales y postnatales de

		Lo que usted pagará			
Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Proveedor de la red (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante	
				rutina. Según el tipo de servicios, podría aplicarse un coseguro, un deducible o un copago. La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otros apartados del Resumen de beneficios y cobertura (SBC) (p. ej., ecografía).	
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa.  No se aplica costo compartido a los servicios	
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	50% <u>Coseguro</u>	Sin cobertura	preventivos. Según el tipo de servicios, podría aplicarse un coseguro, un deducible o un copago. La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otros apartados del Resumen de beneficios y cobertura (SBC) (p. ej., ecografía).	
	Atención de salud en el hogar	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.	
Si necesita servicios	Servicios de rehabilitación	Atención ambulatoria: 50% <u>Coseguro</u> Servicios hospitalarios: 50% <u>Coseguro</u>	Sin cobertura	Atención ambulatoria: Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. Servicios hospitalarios Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.	
de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud	Servicios de habilitación	Pacientes ambulatorios: 50% Coseguro Pacientes hospitalizados: 50% Coseguro	Sin cobertura	Pacientes ambulatorios: Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. Pacientes hospitalizados: Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.	
	Atención de enfermería especializada	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.	
	Equipos médicos duraderos	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.	
	Servicios para enfermos terminales	50% Coseguro	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.	
	Examen ocular para niños	Sin cargo	Sin cobertura	Limitado a 1 consulta por año.	

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que us Proveedor de la red (usted pagará el mínimo)	ted pagará Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si su hijo necesita	Anteojos para niños	Sin cargo	Sin cobertura	Se limita a 1 artículo por año.
servicios dentales o de la vista	Control dental para niños	No están cubiertos	No están cubiertos	Ninguno.

# Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su <u>plan</u>, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del <u>plan</u> para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- Aborto (excepto en casos de violación, incesto o cuando la vida de la miembro está en peligro)
- Acupuntura
- Atención a largo plazo.

- Atención dental (niños)
- Atención que no es de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU.
- Audífonos

- Cirugía bariátrica.
- Cirugía cosmética.
- Programas para bajar de peso.

# Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del plan).

- Atención de quiropráctico.
- Atención médica de la vista de rutina (adultos: una consulta, un marco y un par de lentes; la cobertura asignada en dólares se aplica a artículos físicos).
- Atención odontológica (Se aplican los límites anuales de visitas y artículos para adultos. Límite anual de \$1000 al año por persona).
- Cuidado de los pies de rutina.

- Servicios de enfermería privada (Solo para consultas en el hogar y pacientes ambulatorios (se excluyen los pacientes hospitalizados))
- Tratamiento de infertilidad (se limita a servicios relacionados con <u>pruebas de diagnóstico</u> destinadas a descubrir la causa de la infertilidad)

Sus derechos de mantener la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarle si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esas agencias es: Ambetter Health, 1-833-919-3213 (TTY 711); lowa Insurance Division, 1963 Bell Avenue, Suite 100, Des Moines, Iowa 50315; Phone: 515-654-6600.; Administración de Seguridad de Beneficios para Empleados del Departamento de Trabajo, 1-866-444-EBSA (3272); u Programa de Plan Multiestatal

de la Oficina de Gestión de Personal, <a href="https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/">https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/</a>. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del <a href="Mercado">Mercado</a> de Seguros de Salud. Para obtener más información sobre el <a href="Mercado">Mercado</a>, visite www.HealthCare.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarle si tiene un reclamo contra su <u>plan</u> por la denegación de una <u>reclamación</u>. Este reclamo se denomina <u>queja</u> o <u>apelación</u>. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha <u>reclamación</u> médica. Los documentos de su <u>plan</u> también dan toda la información para presentar una <u>reclamación</u>, una <u>apelación</u> o una <u>queja</u> por cualquier motivo a su <u>plan</u>. Para obtener más información sobre sus derechos o sobre este aviso, o si necesita ayuda, comuníquese con lowa Insurance Division, 1963 Bell Avenue, Suite 100, Des Moines, lowa 50315; Phone: 515-654-6600.

# ¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí.

La <u>cobertura esencial mínima</u> generalmente incluye <u>planes</u>, <u>seguros de salud</u> disponibles a través del <u>Mercado</u> u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de <u>cobertura esencial mínima</u>, tal vez no sea elegible para el <u>crédito tributario para primas</u>.

### ¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No se aplica.

Si su <u>plan</u> no cumple con el <u>valor mínimo estándar</u>, es posible que sea elegible para recibir un <u>crédito tributario para primas</u> que le ayudará a pagar un <u>plan</u> en el <u>Mercado</u>.

#### Servicio de acceso a idiomas:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-833-919-3213 (TTY 711).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-833-919-3213 (TTY 711).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助,请拨打这个号码 1-833-919-3213 (TTY 711).

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne' 1-833-919-3213 (TTY 711).

Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

## Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este <u>plan</u> cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus <u>proveedores</u> cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de <u>costo compartido</u> (<u>deducibles</u>, <u>copagos</u> y <u>coseguro</u>) y en los <u>servicios excluidos</u> por el <u>plan</u>. Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos <u>planes</u> de salud. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

# Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

■ El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$0
■ <u>Médico especialista</u> <u>copago</u>	\$90
■ Hospital (centro) coseguro	50%
■ Otro coseguro	50%

### Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del <u>especialista</u> (atención prenatal)

Servicios profesionales para el nacimiento y el parto Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto Exámenes de diagnóstico (ecografías y análisis de sangre)

Consulta con un especialista (anestesia)

En este ejemplo, Peg pagaría:

# Control de la diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

■ El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$0
■ <u>Médico especialista</u> <u>copago</u>	\$90
■ Hospital (centro) <u>coseguro</u>	50%
■ Otro <u>coseguro</u>	50%

### Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del <u>médico de atención</u> <u>primaria</u> (incluye la educación sobre enfermedades) <u>Exámenes de diagnóstico</u> (análisis de sangre) <u>Medicamentos recetados</u> <u>Equipo médico duradero</u> (glucómetro)

# Fractura simple de Mia

(visita a la sala de emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

■ El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$0
■ <u>Médico especialista</u> <u>copago</u>	\$90
■ Hospital (centro) coseguro	50%
■ Otro coseguro	50%

### Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Atención en la sala de emergencias (incluye suministros médicos)

Exámenes de diagnóstico (radiografías)
Equipo médico duradero (muletas)

Servicios de rehabilitación (fisioterapia)

Costo total del ejemplo	\$12,700

Costos compartidos		
Deducibles*	\$0	
Copagos	\$600	
Coseguro	\$4,400	
Lo que no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$60	
El total que Peg pagaría es	\$5,060	

Costo total del ejemplo	\$5,600
En este ejemplo, Joe pagaría:	

Costos compartidos		
Deducibles*	\$1,500	
Copagos	\$800	
Coseguro	\$1,100	
Lo que no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$20	
El total que Joe pagaría es	\$3,420	

Costo total del ejemplo	\$2,800
En este ejemplo, Mia pagaría:	

Costos compartidos		
Deducibles*	\$0	
Copagos	\$300	
Coseguro	\$1,200	
Lo que no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$0	
El total que Mia pagaría es	\$1,500	

<sup>\*</sup>Nota: Este plan tiene otros deducibles para servicios específicos incluidos en este ejemplo de cobertura. Consulte la fila "¿Hay otros deducibles para servicios



#### **English:**

If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter Health, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-833-919-3213 (TTY 711).

### Spanish:

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter Health y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-919-3213 (TTY 711).

#### Chinese:

如果您,或是您正在協助的對象,有關於 Ambetter Health 方面的問題,且不精通英語,您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您,或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題,阻礙了溝通,您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務,請聯絡會員服務部,電話是 1-833-919-3213 (TTY 711)。

#### Vietnamese:

Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter Health và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-833-919-3213 (TTY 711).

#### Serbo-Croatian:

Ako Vi, ili neko kome pomažete, imate pitanja u vezi sa Ambetter Health, a ne govorite engleski jezik, imate pravo na besplatnu i blagovremenu pomoć i informacije na sopstvenom jeziku. Ako Vi, ili neko kome pomažete, imate neki poremećaj sluha i/ili vida zbog kojeg je onemogućena komunikacija, imate pravo da besplatno i blagovremeno dobijete pomagala i pomoćne usluge. Obratite se odeljenju za pružanje usluga članovima pozivom na broj 1-833-919-3213 (TTY 711) da biste dobili usluge prevoda ili pomoćne usluge.

### German:

Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter Health hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-833-919-3213 (TTY 711).

# Arabic:

إذا كان لديك أو لدى شخص تساعده أسئلة حول Ambetter Health، ولم تكن بارعًا باللغة الإنكليزية، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعده تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، فلديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بـ خدمات الأعضاء على (711 /717) 3218-919-833-1. Laotian:

ຖ້າຫາກທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Ambetter Health, ແລະ ບໍ່ຊ່ງວຊານພາສາອັງກິດ, ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ຂໍ້ມູນທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ມີຄ່າ ໃຊ້ຈ່າຍ ແລະ ທັນເວລາ. ຖ້າຫາກທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ມີສະພາບທາງການ ໄດ້ຍິນ ແລະ/ຫຼື ການເບິ່ງເຫັນທີ່ຂັດຂວາງການສື່ສານ, ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການ ເສີມໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ແລະ ທັນເວລາ. ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຮັບການບໍລິການແປພາສາ ຫຼື ບໍລິການເສີມ, ກະລຸນາ ຕິດຕໍ່ຫາ Member Services (ການບໍລິການສະມາຊິກ) ໄດ້ທີ່ 1-833-919-3213 (TTY 711).

Korean:

귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter Health에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-833-919-3213 (TTY 711)번으로 가입자 서비스부에 연락해주십시오.

Hindi:

अगर आप या कोई ऐसा व्यक्ति जिसकी आप सहायता कर रहे हैं, के पास Ambetter Health से जुड़े प्रश्न हैं और आप दोनों अंग्रेज़ी में माहिर नहीं हैं, तो आपको अपनी भाषा में मुफ़्त और समय पर सहायता और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है. अगर आपको या किसी ऐसे व्यक्ति को जिसकी आप मदद कर रहे हैं, सुनने और/या देखने में समस्या होती है और इससे बातचीत बाधित होती है, तो आपको बिना किसी लागत के और समय पर सहायक सहायता और सेवाएं प्राप्त करने का अधिकार है. अनुवाद या सहायक सेवाएं प्राप्त करने के लिए कृपया 1-833-919-3213 (TTY 711) पर सदस्य सेवाएं से संपर्क करें.

French:

Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter Health et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-833-919-3213 (TTY 711).

Pennsylvanian Dutch:

Wann du, odder epper wer dir helft, hen Frooge iwwer Ambetter Health, un sin net proficient in Englisch, du hoscht die Recht um Helf zu griege un Information in dei Schprooch mitaus Koscht un in en zeitlich Manner. Wann du, odder epper wer dir helft, hen en Auditory un/odder Sehlich Condition die iss schlecht fer Communication, du hoscht die Recht Auxiliary Aids zu griege un Services mitaus Koscht un in en zeitlich Manner. Fer Iwwersetzing odder Auxiliary Services zu griege, sei so gut un ruff Member Services um 1-833-919-3213 (TTY 711).

Thai:

หากคุณหรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือมีคำถามเกี่ยวกับ Ambetter Health และไม่ชำนาญในการใช้ ภาษาอังกฤษ คุณมีสิทธิ์ที่จะขอรับความช่วยเหลือและข้อมูลในภาษาของคุณโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างหันห่วงที หาก คุณหรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือมีภาวะด้านการฟังและ/หรือการมองเห็นที่เป็นอุปสรรคต่อการสื่อสาร คุณมี สิทธิ์ที่จะขอรับความช่วยเหลือและบริการเสริมโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างทันท่วงที หากต้องการบริการด้านการแปลหรือ บริการเสริม โปรดติดต่อ บริการสำหรับสมาชิก ที่หมายเลข 1-833-919-3213 (TTY 711)

#### Tagalog:

Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter Health, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may kondisyon sa pandinig at/o pannikin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-833-919-3213 (TTY 711).

#### Karen:

နး, မှတမ့်၊ ပူးလာနမးစားအီးတဂၤ, မ့်ာအိဉ်ဒီးတာ်သံကွာ် ဘဉ်ဃး Ambetter Health, ဒီး မ့်ာတသဲ့ဘဉ် အဲကလုံးကျိဉ်ဂုံးဂုံးအယို, နအိဉ်ဒီး တာ်ခွဲးတာ်ယာ်လ၊ ကဟုံးန့်၊ တာ်မာစားဒီး တာ်ဂုံးတာ်ကျိုးလာ နကျိုဉ်တာ်ကတိုးခဉ်နဲ့ လာတလက်ဘဉ် ကျိုာ်စဲ့ဒီး လာတာ်ဆာကတာ်၊ ဖုဉ်ကာ်အပူးနှဉ်လီး. နး, မဲ့တမ့်၊ ပူးလာနမာစားအီးတဂၤ, အိဉ်ဒီး တာ်ကီတာ်ခဲတာ်အိဉ်သးဘဉ်ဃး တာ်နဉ်ဟူတာ် ဒီး /မဲ့တမ့်၊ တာ်ထံဉ် လာအတြီဃာ် တာ်ဆဲးကျာဆဲးကျိုးအယို, နအိဉ်ဒီး တာခွဲးတာ်ယာ်လ၊ နကဒိုးနှံ့၊ တာ်မာစားဆီဉ်ထွဲဒီး တာ်တိစားမာစားတဖဉ် လာတလက်ဘဉ် ကျိုာ်စဲ့ဒီး လာတာ်ဆာကတာ၊ ဖုဉ်ကာ်အပူးနှဉ်လီး. ဒ်သိနကဒိုးနှံ့၊ တာ်ကတိးကျိုးထံ မဲ့တမ့်၊ တာ်မာစားဆီဉ်ထွဲ အတာဖြံးတာ်မာတဖဉ်အင်္ဂါ ဝံသးစူး ဆဲးကျိုး ဆူ တာ်မာစား ကရူးဖြဲဖဲ 1-833-919-3213 (TTY 711) နှဉ်တက္စာ်.

#### Russian:

Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter Health, при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-833-919-3213 (ТТҮ 711).

#### AMB24-IA-C-00014

Ambetter Health is underwritten by Iowa Total Care, Inc. which is a Qualified Health Plan issuer in the Iowa Health Insurance Marketplace. This is a solicitation for insurance. ©2024 Iowa Total Care, Inc., <a href="AmbetterHealth.com">AmbetterHealth.com</a>. If you, or someone you're helping, have questions about Ambetter Health, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you're helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-833-919-3213 (TTY 711). For more information on your right to receive an Ambetter Health plan free of discrimination, or your right to receive language, auditory and/or visual assistance services, please visit <a href="AmbetterHealth.com">AmbetterHealth.com</a> and scroll to the bottom of the page.