



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) le ayudará a escoger un [plan](#) de salud. El SBC muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían los costos de los servicios de atención de salud cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este [plan](#) (denominado [prima](#)) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, visite <https://marketplace-es.wellcarenc.com/2025-brochures.html> o llame al 1-833-925-2861 (TTY 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como [cantidad permitida](#), [facturación de saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#) u otros términos [subrayados](#), consulte el glosario. Puede consultar el glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar al 1-833-925-2861 (TTY 711) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el deducible total?	Para proveedores de la red : \$8,100 por miembro; \$16,200 por familia. Para proveedores fuera de la red : \$16,200 por miembro; \$32,400 por familia.	En general, debe pagar todos los costos de los proveedores hasta la cantidad deducible antes de que este plan comience a pagar. Si tiene otros familiares en el plan , cada familiar debe satisfacer su propio deducible individual hasta que la cantidad total de gasto deducibles pagados por todos los familiares satisfagan el deducible familiar total.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su deducible ?	Sí. Los servicios de atención preventiva , de atención primaria, los médicos especialistas y las consultas de atención de urgencia y ciertos medicamentos recetados están cubiertos antes de que alcance su deducible (ver información adicional a continuación).	Este plan cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del deducible . Sin embargo, se podría aplicar un copago o un coseguro . Por ejemplo, este plan cubre ciertos servicios preventivos sin costos compartidos antes de que alcance su deducible . Consulte una lista de servicios preventivos cubiertos en https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/ .
¿Hay otros deductibles para servicios específicos?	No.	No debe pagar deductibles por servicios específicos.
¿Cuánto es el límite de gastos de bolsillo para este plan ?	Para atención de proveedores de la red : \$8,100 por miembro/\$16,200 por familia. Para proveedores fuera de la red : \$16,200 por miembro/\$32,400 por familia.	El límite de gastos de bolsillo es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si otros miembros de su familia pertenecen a este plan , estos tienen que alcanzar sus propios límites de gastos de bolsillo hasta que se alcance el límite de gastos de bolsillo general de la familia.
¿Qué es lo que no está incluido en el límite de gastos de bolsillo ?	Primas, cargos de facturación de saldo , multas por no obtener autorización previa para los servicios y atención de salud que este plan no cubre.	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el límite de gastos de bolsillo .

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Pagará menos si acude a un <u>proveedor de la red</u> ?	Sí. Visite https://marketplace.wellcarenc.com/findadoc o llame al 1-833-925-2861 (TTY 711) para obtener una lista de <u>proveedores de la red</u> .	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red de proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que esté incluido en la <u>red del plan</u> . Pagará más si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del <u>proveedor</u> y lo que su <u>plan</u> paga (<u>facturación de saldo</u>). Tenga en cuenta que su <u>proveedor de la red</u> puede usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.
¿Necesita una <u>remisión</u> del médico para atenderse con un <u>especialista</u> ?	No.	Puede ver al <u>especialista</u> que usted elija sin una <u>derivación</u> .



Todos los copagos y el coseguro que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su deductible, si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de la red (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo)	
Si acude al consultorio o clínica del <u>proveedor</u>	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$30 <u>Copago</u> / visita; <u>deductible</u> no se aplica	30% <u>Coseguro</u>	Las Consultas de Atención Virtuales Ilimitadas, disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que reciba por parte del <u>proveedor</u> de telesalud designado de Ambetter están cubiertas Sin Cargo, los proveedores cuentan con cobertura completa y no se aplica <u>deductible</u> .
	Consulta con un <u>especialista</u>	\$60 <u>Copago</u> / visita; <u>deductible</u> no se aplica	30% <u>Coseguro</u>	Ninguno
	<u>Atención preventiva/exámenes/vacunas</u>	Sin cargo; <u>deductible</u> no se aplica	30% <u>Coseguro</u>	Es posible que tenga que pagar por los servicios que no son preventivos. Consulte a su <u>proveedor</u> si los servicios que necesita son preventivos y luego verifique qué es lo que pagará el <u>plan</u> .

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de la red (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo)	
Si se realiza un examen	<u>Exámenes de diagnóstico</u> (radiografías, análisis de sangre)	Sin cargo para servicios profesionales y de laboratorio	30% <u>Coseguro</u> para servicios profesionales y de laboratorio	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. Otros lugares de servicio pueden ser un hospital, una sala de emergencias o un centro para pacientes ambulatorios.
		Sin cargo para diagnóstico por imágenes y radiografías	30% <u>Coseguro</u> para diagnóstico por imágenes y radiografías	
		Sin cargo para servicios de laboratorio y profesionales, y radiografías y diagnóstico por imágenes en otros lugares de servicio	30% <u>Coseguro</u> para servicios de laboratorio y profesionales, y radiografías y diagnóstico por imágenes en otros lugares de servicio	Si no obtiene una autorización previa para los servicios que la requieran, eso dará lugar al rechazo de los beneficios.
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada (CT)/tomografía por emisión de positrones (PET), imágenes por resonancia magnética (MRI))	Sin cargo	30% <u>Coseguro</u>	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica Hay más información disponible sobre la <u>cobertura de medicamentos recetados</u> en https://marketplace.wellcarenc.com/2025formulary .	Medicamentos genéricos	Nivel 1a: Venta minorista de medicamentos genéricos preferidos: \$3 <u>Copago</u> / receta; <u>deducible</u> no se aplica Nivel 1b: Venta minorista de medicamentos genéricos: \$15 <u>Copago</u> / receta; <u>deducible</u> no se aplica	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 90 días a través de los servicios de compra por correo. Las compras por correo están sujetas a un monto de <u>costo compartido</u> 2.5 veces mayor que el de venta minorista.
	Medicamentos de marca preferidos	Nivel 2: Venta minorista: \$50 <u>Copago</u> / receta; <u>deducible</u> no se aplica	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de la red (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo)	
	Medicamentos de marca no preferidos y genéricos no preferidos	Nivel 3: Venta minorista: Sin cargo	Sin cobertura	venta minorista y de hasta 90 días a través de los servicios de compra por correo. Las compras por correo están sujetas a un monto de <u>costo compartido</u> 2.5 veces mayor que el de venta minorista.
	<u>Medicamentos de especialidad</u>	Nivel 4: Venta minorista: Sin cargo	Sin cobertura	Se podría requerir una autorización previa. Los medicamentos recetados se entregan en suministros de hasta 30 días a través de venta minorista y de hasta 30 días a través de los servicios de compra por correo.
Si le hacen una cirugía ambulatoria	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	Sin cargo	30% <u>Coseguro</u>	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Tarifas del médico/cirujano	Sin cargo	30% <u>Coseguro</u>	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si necesita atención médica inmediata	<u>Atención en la sala de emergencias</u>	Sin cargo	Sin cargo	Ninguno
	<u>Transporte médico de emergencia</u>	Sin cargo	Sin cargo	Cubierto sin límite. Nota: No se requiere autorización previa para el transporte de emergencia. Sin embargo, todo transporte que no sea de emergencia requiere autorización previa. Si recibe servicios de un <u>proveedor</u> de ambulancia terrestre o acuática fuera de la <u>red</u> , es posible que deba pagar una <u>facturación de saldo</u> .
	<u>Atención de urgencia</u>	\$60 <u>Copago</u> / visita; <u>deductible</u> no se aplica	30% <u>Coseguro</u>	Ninguno
Si necesita hospitalización	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	Sin cargo	30% <u>Coseguro</u>	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Tarifas del médico/cirujano	Sin cargo	30% <u>Coseguro</u>	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de la red (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo)	
Si necesita servicios de salud mental, salud del comportamiento o de abuso de sustancias	Servicios para pacientes ambulatorios	Visita al consultorio: \$30 Copago / visita; deducible no se aplica; Otros servicios para pacientes ambulatorios: Sin cargo	30% Coseguro	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite. (No se necesita autorización previa para las visitas al consultorio del proveedor de atención primaria (PCP) o de otro médico).
	Servicios para pacientes hospitalizados	Sin cargo	30% Coseguro	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si está embarazada	Visitas al consultorio	\$30 Copago / visita; deducible no se aplica	30% Coseguro	No se requiere autorización previa para los partos dentro del plazo estándar según las leyes federales, pero puede ser necesaria para otros servicios. El costo compartido no se aplica a los servicios preventivos , como los exámenes prenatales y postnatales de rutina. Según el tipo de servicios, podría aplicarse un coseguro , un deducible o un copago . La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otros apartados del Resumen de beneficios y cobertura (SBC) (p. ej., ecografía).
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	Sin cargo	30% Coseguro	Se podría requerir una autorización previa. No se aplica costo compartido a los servicios preventivos . Según el tipo de servicios, podría aplicarse un coseguro , un deducible o un copago . La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otros apartados del Resumen de beneficios y cobertura (SBC) (p. ej., ecografía).
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	Sin cargo	30% Coseguro	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Atención de salud en el hogar	Sin cargo	30% Coseguro	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de la red (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo)	
Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud	<u>Servicios de rehabilitación</u>	Atención ambulatoria: Sin cargo Servicios hospitalarios Sin cargo	Atención ambulatoria: 30% <u>Coseguro</u> Servicios hospitalarios 30% <u>Coseguro</u>	Pacientes ambulatorios: Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 30 visitas al año para terapia del habla para pacientes ambulatorios; se limita a 30 visitas combinadas al año para terapia ocupacional, fisioterapia y atención de quiropráctico para pacientes ambulatorios. Nota: Los límites no se aplican para diagnósticos de trastorno por consumo de sustancias o de salud mental. Pacientes hospitalizados: Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
	<u>Servicios de habilitación</u>	Pacientes ambulatorios: Sin cargo Pacientes hospitalizados: Sin cargo	Atención ambulatoria: 30% <u>Coseguro</u> Pacientes hospitalizados: 30% <u>Coseguro</u>	Pacientes ambulatorios: Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 30 visitas al año para terapia del habla; se limita a 30 visitas combinadas al año para terapia ocupacional, fisioterapia y atención de quiropráctico. Nota: Los límites no se aplican para diagnósticos de trastorno por consumo de sustancias o de salud mental. Pacientes hospitalizados: Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
	<u>Atención de enfermería especializada</u>	Sin cargo	30% <u>Coseguro</u>	Se podría requerir una autorización previa. Se limita a 60 días por año.
Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud	<u>Equipos médicos duraderos</u>	Sin cargo	30% <u>Coseguro</u>	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
	<u>Servicios para enfermos terminales</u>	Sin cargo	30% <u>Coseguro</u>	Se podría requerir una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista	Examen ocular para niños	Sin costo; No se aplica <u>deducible</u>	Cubierto hasta \$38.50; No se aplica <u>deducible</u>	Se limita a 1 examen al año. Examen ocular de <u>un proveedor fuera de la red</u> cubierto hasta \$38.50.
	Anteojos para niños	Sin costo; No se aplica <u>deducible</u>	Cubierto hasta \$50; No se aplica <u>deducible</u>	Se limita a 1 artículo por año. Marcos o lentes de contacto de <u>proveedores fuera de la red</u> cubierto hasta \$50. Consulte el programa para conocer el límite de lentes.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de la red (usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (usted pagará el máximo)	
	Control dental para niños	No están cubiertos	No están cubiertos	Ninguno.

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su plan, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- Aborto (excepto en casos de violación, incesto o cuando la vida de la miembro está en peligro)
- Atención dental (adultos)
- Atención dental (niños)
- Atención que no es de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU.
- Acupuntura
- Atención a largo plazo.
- Atención de la vista de rutina (adultos).
- Cirugía cosmética.
- Programas para bajar de peso.

Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del plan).

- Audífonos (limitado a 1 audífono por oído hipoacúsico, y audífonos de reemplazo, una vez cada 36 meses).
- Cuidado de los pies de rutina.
- Cuidado quirúpráctico (se limita 30 visitas combinadas por año para terapia ocupacional, fisioterapia y cuidado quirúpráctico para pacientes ambulatorios).
- Enfermería privada.
- Cirugía bariátrica.
- Tratamiento de la infertilidad.

Sus derechos de mantener la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarle si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esas agencias es: WellCare of North Carolina, 1-833-925-2861 (TTY 711); North Carolina Department of Insurance, 1201 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-1201, Phone No. 1-800-546-5664 or 1-919-807-6750.; Administración de Seguridad de Beneficios para Empleados del Departamento de Trabajo, 1-866-444-EBSA (3272); u Programa de Plan Multiestatal de la Oficina de Gestión de Personal, <https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/>. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del Mercado de Seguros de Salud. Para obtener más información sobre el Mercado, visite www.HealthCare.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarle si tiene un reclamo contra su [plan](#) por la denegación de una [reclamación](#). Este reclamo se denomina [queja](#) o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha [reclamación](#) médica. Los documentos de su [plan](#) también dan toda la información para presentar una [reclamación](#), una [apelación](#) o una [queja](#) por cualquier motivo a su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos o sobre este aviso, o para recibir ayuda, comuníquese con North Carolina Department of Insurance, 1201 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-1201, Phone No. 1-800-546-5664 or 1-919-807-6750.. Además, un programa de asistencia al consumidor puede ayudarle a presentar una [apelación](#). Comuníquese al 877-885-0231..

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí.

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros de salud](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), tal vez no sea elegible para el [crédito tributario para primas](#).

¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No se aplica.

Si su [plan](#) no cumple con el [valor mínimo estándar](#), es posible que sea elegible para recibir un [crédito tributario para primas](#) que le ayudará a pagar un [plan](#) en el [Mercado](#).

Servicio de acceso a idiomas:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-833-925-2861 (TTY 711).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-833-925-2861 (TTY 711).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-833-925-2861 (TTY 711).

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijjigo holne' 1-833-925-2861 (TTY 711).

Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este [plan](#) cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus [proveedores](#) cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de [costo compartido \(deducibles, copagos y coseguro\)](#) y en los [servicios excluidos](#) por el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos [planes](#) de salud. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

Peg va a tener un bebé (9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)	Control de la diabetes tipo 2 de Joe (un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)	Fractura simple de Mia (visita a la sala de emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)																					
■ El deducible general del plan \$8,100	■ El deducible general del plan \$8,100	■ El deducible general del plan \$8,100																					
■ Médico especialista copago \$60	■ Médico especialista copago \$60	■ Médico especialista copago \$60																					
■ Hospital (centro) coseguro Sin	■ Hospital (centro) coseguro Sin	■ Hospital (centro) coseguro Sin cargo																					
■ Otro coseguro 0%	■ Otro coseguro 0%	■ Otro coseguro 0%																					
Este EJEMPLO de evento incluye servicios como: Visitas al consultorio del especialista (atención prenatal) Servicios profesionales para el nacimiento y el parto Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto Exámenes de diagnóstico (ecografías y análisis de sangre) Consulta con un especialista (anestesia)	Este EJEMPLO de evento incluye servicios como: Visitas al consultorio del médico de atención primaria (incluye la educación sobre enfermedades) Exámenes de diagnóstico (análisis de sangre) Medicamentos recetados Equipo médico duradero (glucómetro)	Este EJEMPLO de evento incluye servicios como: Atención en la sala de emergencias (incluye suministros médicos) Exámenes de diagnóstico (radiografías) Equipo médico duradero (muletas) Servicios de rehabilitación (fisioterapia)																					
Costo total del ejemplo \$12,700	Costo total del ejemplo \$5,600	Costo total del ejemplo \$2,800																					
En este ejemplo, Peg pagaría: <table border="1"><thead><tr><th>Costos compartidos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Deducibles \$8,100</td></tr><tr><td>Copagos \$30</td></tr><tr><td>Coseguro \$0</td></tr><tr><td><i>Lo que no está cubierto</i></td></tr><tr><td>Límites o exclusiones \$60</td></tr><tr><td>El total que Peg pagaría es \$8,160</td></tr></tbody></table>	Costos compartidos	Deducibles \$8,100	Copagos \$30	Coseguro \$0	<i>Lo que no está cubierto</i>	Límites o exclusiones \$60	El total que Peg pagaría es \$8,160	En este ejemplo, Joe pagaría: <table border="1"><thead><tr><th>Costos compartidos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Deducibles \$900</td></tr><tr><td>Copagos \$1,100</td></tr><tr><td>Coseguro \$0</td></tr><tr><td><i>Lo que no está cubierto</i></td></tr><tr><td>Límites o exclusiones \$20</td></tr><tr><td>El total que Joe pagaría es \$2,020</td></tr></tbody></table>	Costos compartidos	Deducibles \$900	Copagos \$1,100	Coseguro \$0	<i>Lo que no está cubierto</i>	Límites o exclusiones \$20	El total que Joe pagaría es \$2,020	En este ejemplo, Mia pagaría: <table border="1"><thead><tr><th>Costos compartidos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Deducibles \$2,500</td></tr><tr><td>Copagos \$200</td></tr><tr><td>Coseguro \$0</td></tr><tr><td><i>Lo que no está cubierto</i></td></tr><tr><td>Límites o exclusiones \$0</td></tr><tr><td>El total que Mia pagaría es \$2,700</td></tr></tbody></table>	Costos compartidos	Deducibles \$2,500	Copagos \$200	Coseguro \$0	<i>Lo que no está cubierto</i>	Límites o exclusiones \$0	El total que Mia pagaría es \$2,700
Costos compartidos																							
Deducibles \$8,100																							
Copagos \$30																							
Coseguro \$0																							
<i>Lo que no está cubierto</i>																							
Límites o exclusiones \$60																							
El total que Peg pagaría es \$8,160																							
Costos compartidos																							
Deducibles \$900																							
Copagos \$1,100																							
Coseguro \$0																							
<i>Lo que no está cubierto</i>																							
Límites o exclusiones \$20																							
El total que Joe pagaría es \$2,020																							
Costos compartidos																							
Deducibles \$2,500																							
Copagos \$200																							
Coseguro \$0																							
<i>Lo que no está cubierto</i>																							
Límites o exclusiones \$0																							
El total que Mia pagaría es \$2,700																							

El [plan](#) sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos de este EJEMPLO.



English: If you, or someone you are helping, have questions about WellCare of North Carolina, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-833-925-2861 (TTY 711).

Spanish: Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de WellCare of North Carolina y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-925-2861 (TTY 711).

Chinese: 如果您，或是您正在協助的對象，有關於 WellCare of North Carolina 方面的問題，且不精通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-833-925-2861 (TTY 711)。

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về WellCare of North Carolina và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-833-925-2861 (TTY 711).

Korean: 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 WellCare of North Carolina에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-833-925-2861 (TTY 711)번으로 가입자 서비스부에 연락해주세요.

French: Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'WellCare of North Carolina et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-833-925-2861 (TTY 711).

Arabic: إذا كان لديك أو لدى شخص تساعدك أسئلة حول WellCare of North Carolina، ولم تكن بارعاً باللغة الإنجليزية، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعدك تعاني من حالة سمعية وأو بصرية تعيق التواصل، فلديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتقى خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على 1-833-925-2861 (TTY 711).

Yog tias koj, los sis ib tug neeg twg uas koj tab tom muab kev pab, muaj cov lus nug hais txog WellCare of North Carolina, thiab tsis paub lus Askiv zoo heev, koj muaj cai tau txais kev pab thiab tej ntaub ntawv qhia paub ua koj hom lus yam tsis tau them dab tsi li thiab kom tau raws sij hawm.

Hmong: Yog tias koj, los sis ib tug neeg twg uas koj lab tom pab, muaj tsos mob txog kev hnov lus thiab/los sis kev pom kev uas cuam tshuan txog kev sib txuas lus, koj muaj cai kom tau txais cov kev pab thiab cov kev pab cuam ntxiv yam tsis tau them dab tsi li thiab kom tau raws sij hawm. Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam txhais ntawv los sis kev pab ntxiv, thov tiv tauj Member Services (Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab) tau ntawm 1-833-925-2861 (TTY 711).

Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования WellCare of North Carolina, при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-833-925-2861 (TTY 711).

Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa WellCare of North Carolina, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may kondisyon sa pandinig at/o pannikin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-833-925-2861 (TTY 711).

જો તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હો એવી કોઈ વ્યક્તિને WellCare of North Carolina વિશે પ્રશ્નો હોય અને અંગેજુમાં પ્રવીણ ન હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર તમારી ભાષામાં મદદ તથા માહિતી મેળવવાનો અધિકાર છે. જો તમે અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હો એવી કોઈ વ્યક્તિ શ્રવણશક્તિ અને/અથવા દૃષ્ટિવિષયક અવસ્થાથી પીડિત હોય કે જે સંચારને અવરોધતી હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર સહાયક સહાય તથા સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. અનુવાદ અથવા સહાયક સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવા માટે, કૃપા કરીને 1-833-925-2861 (TTY 711) પર સભ્યની સેવાઓનો સંપર્ક કરો.

ប្រសិនប់អ្នក បុន្ថែមាមូកដែលអ្នកគាំពុំងធម្មយ មានសំណើអំពី WellCare of North Carolina
ហើយមិនមានភាពស្ថាតជាក្រុងការប្រើភាសាអង់គ្លេស អ្នកមានសិទ្ធិទូលាងជំនួយ
និងព័ត៌មានចាប់ពីរបស់អ្នកមេដយសកគិតគិតថ្មី និងទៅតាមពេលវេលាសម្រប។ ប្រសិនប់អ្នក
បុន្ថែមាមូកដែលអ្នកគាំពុំងធម្មយ មានបញ្ហាគំពើ និង/បុគ្គលូបំផែកដំឡើងបានទៅកាត់ទីនេះ
អ្នកមានសិទ្ធិទូលាងជំនួយ និងសេវាកម្មបំបាត់នានាមេដយសកគិតគិតថ្មី
និងគ្រឹងលេខសម្រប។ ដើម្បីទទួលាងសេវាកម្មបំបាត់នានា សូមទាក់ទង
សេវាកម្មសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-833-925-2861 (TTY 711)។

Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu WellCare of North Carolina hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-833-925-2861 (TTY 711).

अगर आप या कोई ऐसा व्यक्ति जिसकी आप सहायता कर रहे हैं, के पास WellCare of North Carolina से जुड़े प्रश्न हैं और आप दोनों अंग्रेज़ी में माहिर नहीं हैं, तो आपको अपनी भाषा में मुफ्त और समय पर सहायता और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। अगर आपको या किसी ऐसे व्यक्ति को जिसकी आप मदद कर रहे हैं, सुनने और/या देखने में समस्या होती है और इससे बातचीत बाधित होती है, तो आपको बिना किसी लागत के और समय पर सहायक सहायता और सेवाएं प्राप्त करने का अधिकार है। अनुवाद या सहायक सेवाएं प्राप्त करने के लिए कृपया 1-833-925-2861 (TTY 711) पर सदस्य सेवाएं से संपर्क करें।

Hindi:

ຖ້າຫາກທ່ານ ຫຼື ດັ່ງດີແລ້ວບໍ່ເຫັນທີ່ທ່ານກໍານັງໃຫ້ການຈ່ວຍເຫຼືອ, ມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບ WellCare of North

Carolina, ແລະ ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາວາອັງກິດ, ທ່ານມີສິດໄດ້ກັບການຈ່ວຍເຫຼືອ ແລະ

ຂໍ້ມູນທີ່ຕັ້ງປັນຍາວາຂອງທ່ານໄດ້ລັບມືຄໍາໄຊ໌ລ່າຍ ແລະ ທັນວລາ. ຖ້າຫາກທ່ານ ຫຼື

ຜູ້ດີແລ້ວບໍ່ເຫັນທີ່ທ່ານກໍານັງໃຫ້ການຈ່ວຍເຫຼືອ, ມີສະຍາບຫາງການໄດ້ລົງ ແລະ/ຫຼື

ການເປົ້າເຫັນທີ່ຂດຂວາງການສື່ສານ, ທ່ານມີສິດໄດ້ກັບການຈ່ວຍເຫຼືອ ແລະ

ການປໍວົງການເສີມໂດຍບໍ່ມີຄໍາໄຊ໌ລ່າຍ ແລະ ທັນວລາ. ເພື່ອໄຫ້ໄດ້ກັບການປໍວົງການແປ່ງມາ ຫຼື

ປໍວົງການສື່ສານ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ທ່າ Member Services (ການປໍວົງການຈະມາວິກ) ໄດ້ທີ່

1-833-925-2861 (TTY 711).

Laotian:

Japanese:

ご自身やあなたが介護している他の人が、WellCare of North Carolinaについてご質問をお持ちの場合、英語に自信がなくても無料かつタイムリーにご希望の言語でヘルプや情報を得ることができます。ご自身や、あなたが介護している他の人の聴覚や視覚の状態のためやり取りが難しい場合でも、無料かつタイムリーに補助サービスを受けることができます。翻訳や補助サービスを受けるには、1-833-925-2861 (TTY 711)のメンバーサービスにご連絡ください。

AMB24-WCNC-C-00014

WellCare of North Carolina is underwritten by Celtic Insurance Company which is a Qualified Health Plan issuer in the North Carolina Health Insurance Marketplace. This is a solicitation for insurance. ©2024 Celtic Insurance Company, Marketplace.WellCareNC.com. If you, or someone you're helping, have questions about WellCare of North Carolina, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you're helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-833-925-2861 (TTY 711). For more information on your right to receive a WellCare of North Carolina plan free of discrimination, or your right to receive language, auditory and/or visual assistance services, please visit Marketplace.WellCareNC.com and scroll to the bottom of the page.