



福利和承保范围摘要 (SBC) 文档将帮助您选择健康[计划](#)。本 SBC 文档介绍了您与[计划](#)将如何共同承担承保的健康护理服务费用。

注：有关本[计划](#)费用（称为[保费](#)）的信息将另外提供。本文档仅为计划摘要。如需了解有关您的承保范围的更多信息，或希望获取承保完整术语的副本，请访问

[/2025-brochures.html](#)，或致电 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431)。有关常用术语的一般定义，如[准许金额](#)、[差额账单](#)、[共同保险](#)、[共付额](#)、[自付额](#)、[医疗服务提供者](#)或其他带下划线的术语，

请参阅术语表。您可以在以下网址查看术语表 <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> 或致电索取 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431) 份术语表副本。

重要问题	答案	为什么这很重要：
整体 免赔额 是多少？	在印第安人医疗保健 提供者 (IHCP) 处或在非 IHCP 处但获得了 IHCP 的 转诊 时为 \$0; \$8,450 个人/家庭\$16,900	一般而言，您必须在本计划开始支付之前，向服务提供者支付不超过免赔额的所有费用。如果您的计划中有其他家庭成员，每个家庭成员必须满足其个人免赔额，直至所有家庭成员支付的免赔额总额达到家庭免赔额总额。
在您达到您的 免赔额 前，是否有承保的服务？	是。在您达到自付额之前，预防性照护服务、初级护理、专家和急诊、以及某些处方药物在承保范围内（请参阅以下其他信息）。	即使您还没达到 免赔额 ，此 计划 亦承保一些项目和服务。但可能需要支付 共付额 或 共同保险 。例如，在达到您的 免赔额 前，此 计划 会承保特定的 预防性服务 且没有 费用分摊 。请在以下网址查看承保的 预防性服务 清单 https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/ 。
特定服务是否还有其他 免赔额 ？	否。	您不需为特定服务符合免赔额。
此 计划 的 最高自付额 是多少？	对于 网络内医疗服务提供者 ：\$9,200 个人/\$18,400 家庭。不适用于 网络外医疗服务提供者 。	最高自付额 为您可能在一年内为承保服务支付的最大金额。如果您还有其他家庭成员投保此 计划 。在达到家庭整体 最高自付额 之前，其他家庭成员必须达到其自己的 最高自付额 。
哪些不包含在 最高自付额 中？	保费 、 差额账单 费用、未取得 预先授权 服务的罚款以及此 计划 未承保的健康护理。	即使您已支付这些费用，相关费用亦不计入 最高自付额 。
如果使用 网络内医疗服务提供者 ，您支付的金额是否会更少？	是。请参阅 /findadoc 或致电 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431) 索取 网络内医疗服务提供者 清单。	此 计划 使用 医疗服务提供者网络 。如果您使用 计划 网络内的 医疗服务提供者 ，您会支付较少费用。如果您使用 网络外医疗服务提供者 ，您会支付较多的费用，且可能会收到来自 医疗服务提供者 的账单，其中为 医疗服务提供者 的收费及您的 计划 支付的费用差额（ 差额账单 ）。请注意，您的 网络内医疗服务提供者 可能使用 网络外医疗服务提供者

重要问题	答案	为什么这很重要:
		以提供某些服务（如化验）。请在获取服务前与您的 医疗服务提供者 确认。
您是否需要 转诊 才能看专科医生？	否。	您可在不转诊的情况下至您选择的专科医生处就诊。



此表中所示的所有[共付额](#)和[共同保险](#)费用仅适用于您已经达到您的[免赔额](#)（如果[免赔额](#)适用）。

常见医疗事件	您可能需要的服务	您需要支付的费用			限制、例外和其他重要信息
		印第安人医疗保健提供者 (IHCP) (您会支付最少费用)	非 IHCP 网络内医疗服务提供者 (您会支付较多费用)	非 IHCP 网络外医疗服务提供者 (您会支付最多费用)	
如果您前往 医疗服务提供者 的办公室或诊所就诊	初级护理就诊以治疗受伤或疾病	不收费	共同支付额 \$40/就诊；免赔额不适用	未覆盖	从 Ambetter 指定远程医疗提供商获得的无限制全天候虚拟护理就诊属于承保范围且免费，提供商全额承保，自付额不适用。经 IHCP 转诊，在非 IHCP 就诊可免除费用分摊。
	到 专科医生 处就诊	不收费	共同支付额 \$90/就诊；免赔额不适用	未覆盖	无经 IHCP 转诊，在非 IHCP 就诊可免除费用分摊。
	预防性护理/ 筛查 /疫苗接种	不收费	免费；免赔额不适用	未覆盖	您可能需要为非预防性服务支付费用。请向您的 医疗服务提供者 洽询您所需的服务是否为预防性服务。然后查看您的 计划 将会支付哪些费用。

常见医疗事件	您可能需要的服务	您需要支付的费用			限制、例外和其他重要信息
		印第安人医疗保健提供者 (IHCP) (您会支付最少费用)	非 IHCP 网络内医疗服务提供者 (您会支付较多费用)	非 IHCP 网络外医疗服务提供者 (您会支付最多费用)	
如果您进行检查	诊断性检测 (X 光、血液检测)	不收费	实验室和专业服务 <u>共同支付额</u> \$50/就诊； 免赔额不适用 X 光和诊断性影像 <u>共同保险金</u> 50% 在其他地方获取实验室和专业服务以及 X 光及诊断性影像服务 <u>共同保险金</u> 50%	未覆盖	可能需要取得事先授权。无限制承保。 服务的其他地方可能包括：医院、急诊室或门诊设施。 对于任何需要事先授权的服务，如果未能获得事先授权，将会导致保险福利被拒。经 IHCP 转诊，在非 IHCP 就诊可免除费用分摊。
	影像 (CT/PET 扫描、MRI)	不收费	<u>共同保险金</u> 50%	未覆盖	可能需要取得事先授权。无限制承保。 经 IHCP 转诊，在非 IHCP 就诊可免除费用分摊。
如果您需要药物治疗您的疾病或病况 如需了解有关 <u>处方药承保范围</u> 的更多信息，请访问： /2025formulary	非专利药 (第 1 级)	不收费	等级 1a - 首选非专利药 零售： <u>共同支付额</u> \$3/ 处方；免赔额不适用 等级 1b - 非专利药零售： <u>共同支付额</u> \$30/ 处方；免赔额不适用	未覆盖	可能需要取得事先授权。处方药的零售到货期为 30 天内，邮购到货期为 90 天内。 邮购需支付 2.5 倍零售分摊费用。经 IHCP 转诊，在非 IHCP 就诊可免除费用分摊。
	首选品牌药 (第 2 级)	不收费	等级 2 - 零售： <u>共同保险金</u> 45%	未覆盖	可能需要取得事先授权。处方药的零售到货期为 30 天内，邮购到货期为 90 天内。 邮购需支付 2.5 倍零售分摊费用。经 IHCP 转诊，在非 IHCP 就诊可免除费用分摊。
	非首选品牌药 (第 3 级)	不收费	等级 3 - 零售： <u>共同保险金</u> 45%	未覆盖	可能需要取得事先授权。处方药的零售到货期为 30 天内，邮购到货期为 90 天内。 邮购需支付 2.5 倍零售分摊费用。经 IHCP 转诊，在非 IHCP 就诊可免除费用分摊。

常见医疗事件	您可能需要的服务	您需要支付的费用			限制、例外和其他重要信息
		印第安人医疗保健提供者 (IHCP) (您会支付最少费用)	非 IHCP 网络内医疗服务提供者 (您会支付较多费用)	非 IHCP 网络外医疗服务提供者 (您会支付最多费用)	
	<u>特殊药物</u> (第 4 级)	不收费	等级 4 - 零售: <u>共同保险金</u> 50%	未覆盖	可能需要取得事先授权。处方药的零售到货期为 30 天内, 邮购到货期为 30 天内。经 IHCP 转诊, 在非 IHCP 就诊可免除 <u>费用分摊</u> 。
如果您进行门诊手术	设施费 (例如, 非住院手术中心)	不收费	<u>共同保险金</u> 50%	未覆盖	可能需要取得事先授权。无限制承保。经 IHCP 转诊, 在非 IHCP 就诊可免除 <u>费用分摊</u> 。
	医师/外科手术费	不收费	<u>共同保险金</u> 50%	未覆盖	可能需要取得事先授权。无限制承保。经 IHCP 转诊, 在非 IHCP 就诊可免除 <u>费用分摊</u> 。
如果您需要立即就医	<u>急诊室护理</u>	不收费	<u>共同保险金</u> 50%	<u>共同保险金</u> 50%	无经 IHCP 转诊, 在非 IHCP 就诊可免除 <u>费用分摊</u> 。
	<u>急救医疗转运</u>	不收费	<u>共同保险金</u> 50%	<u>共同保险金</u> 50%	无限制承保。备注: 急诊运送不需要事先授权, 但所有非急诊运送都需要事先授权。经 IHCP 转诊, 在非 IHCP 就诊可免除 <u>费用分摊</u> 。
	<u>紧急护理</u>	不收费	<u>共同支付额</u> \$50/就诊; 免赔额不适用	未覆盖	无经 IHCP 转诊, 在非 IHCP 就诊可免除 <u>费用分摊</u> 。
如果您需要住院	设施费 (例如, 医院病房)	不收费	<u>共同保险金</u> 50%	未覆盖	可能需要取得事先授权。无限制承保。经 IHCP 转诊, 在非 IHCP 就诊可免除 <u>费用分摊</u> 。
	医师/外科手术费	不收费	<u>共同保险金</u> 50%	未覆盖	可能需要取得事先授权。无限制承保。经 IHCP 转诊, 在非 IHCP 就诊可免除 <u>费用分摊</u> 。

常见医疗事件	您可能需要的服务	您需要支付的费用			限制、例外和其他重要信息
		印第安人医疗保健提供者 (IHCP) (您会支付最少费用)	非 IHCP 网络内医疗服务提供者 (您会支付较多费用)	非 IHCP 网络外医疗服务提供者 (您会支付最多费用)	
如果您需要心理健康、行为健康或药物滥用服务	门诊服务	不收费	办公室就诊: 共同支付额 \$40/就诊 ; 免赔额不适用 其他门诊服务: 共同保险金 50%	未覆盖	可能需要取得事先授权。无限制承保。 (在主治医生 (PCP) 和其他诊所执业者处就诊不需要事先授权。) 经 IHCP 转诊, 在非 IHCP 就诊可免除 费用分摊 。
	住院服务	不收费	共同保险金 50%	未覆盖	可能需要取得事先授权。无限制承保。 经 IHCP 转诊, 在非 IHCP 就诊可免除 费用分摊 。
如果您怀孕	办公室就诊	不收费	共同支付额 \$40/就诊 ; 免赔额不适用	未覆盖	在联邦法规规定的标准时间范围内寄送不需要事先授权, 但其他服务可能需要事先授权。分摊费用不适用于预防性服务, 比如常规产前和产后筛检。根据服务类型, 可能适用共同保险金、自付额或共付额。产妇照护可能包括 SBC 中其他部分所说明的检查和服务 (如超声检查)。经 IHCP 转诊, 在非 IHCP 就诊可免除 费用分摊 。
	分娩专业服务	不收费	共同保险金 50%	未覆盖	可能需要取得事先授权。分摊费用不适用于预防性服务。根据服务类型, 可能适用共付额、共同保险金或自付额。产妇照护可能包括 SBC 中其他部分所说明的检查和服务 (如超声检查)。经 IHCP 转诊, 在非 IHCP 就诊可免除 费用分摊 。
	分娩设施服务	不收费	共同保险金 50%	未覆盖	可能需要取得事先授权。分摊费用不适用于预防性服务。根据服务类型, 可能适用共付额、共同保险金或自付额。产妇照护可能包括 SBC 中其他部分所说明的检查和服务 (如超声检查)。经 IHCP 转诊, 在非 IHCP 就诊可免除 费用分摊 。
	家庭健康护理	不收费	共同保险金 50%	未覆盖	可能需要取得事先授权。无限制承保。 经 IHCP 转诊, 在非 IHCP 就诊可免除 费用分摊 。

常见医疗事件	您可能需要的服务	您需要支付的费用			限制、例外和其他重要信息
		印第安人医疗保健提供者 (IHCP) (您会支付最少费用)	非 IHCP 网络内医疗服务提供者 (您会支付较多费用)	非 IHCP 网络外医疗服务提供者 (您会支付最多费用)	
如果您需要康复协助或有其他特殊健康需求	功能康复服务	不收费	门诊: 共同保险金 50% 住院: 共同保险金 50%	未覆盖	门诊: 可能需要取得事先授权。无限制承保。住院: 可能需要取得事先授权。无限制承保。经 IHCP 转诊 , 在非 IHCP 就诊可免除 费用分摊 。
	功能培养服务	不收费	门诊: 共同保险金 50% 住院: 共同保险金 50%	未覆盖	门诊: 可能需要取得事先授权。无限制承保。 住院: 可能需要取得事先授权。无限制承保。 经 IHCP 转诊 , 在非 IHCP 就诊可免除 费用分摊 。
	专业护理	不收费	共同保险金 50%	未覆盖	可能需要取得事先授权。无限制承保。 经 IHCP 转诊 , 在非 IHCP 就诊可免除 费用分摊 。
	耐用医疗设备	不收费	共同保险金 50%	未覆盖	可能需要取得事先授权。无限制承保。 经 IHCP 转诊 , 在非 IHCP 就诊可免除 费用分摊 。
	临终关怀服务	不收费	共同保险金 50%	未覆盖	可能需要取得事先授权。无限制承保。 经 IHCP 转诊 , 在非 IHCP 就诊可免除 费用分摊 。
如果您的子女需要牙科或眼科护理	儿童眼科检查	不收费	免费; 免赔额不适用	未覆盖	每年限 1 次就诊。经 IHCP 转诊 , 在非 IHCP 就诊可免除 费用分摊 。
	儿童眼镜	不收费	免费; 免赔额不适用	未覆盖	每年限 1 件商品。经 IHCP 转诊 , 在非 IHCP 就诊可免除 费用分摊 。
	儿童牙科检查	不承保	未覆盖	未覆盖	无

不包含的服务和其他承保的服务:

您的计划一般不承保的服务（查看您的保单或计划文档以了解更多信息以及任何其他不包含的服务列表。）

- 针灸
- 牙科护理（儿童）
- 在美国境外旅行时的非紧急护理
- 整容手术
- 长期护理
- 减肥计划

其他承保的服务（此类服务可能有限制。这不是完整列表。请查阅您的计划文档。）

- 堕胎
- 牙科护理（成人就诊和用品每年有限额。
每人每年年度金额上限为 \$1,000。）
- 私人护理（仅限于居家和门诊（住院病人除外））
- 减重手术
- 助听器（限每 2 年 2 个助听器）
- 常规眼睛护理（成人每年一次就诊和一个用品。津贴金额适用于购买硬件）。
- 脊椎按摩护理（限每年 25 次就诊）
- 不孕不育治疗
- 常规足部护理

您的续保权利：如果您想在保险结束后继续承保，有些机构可以提供帮助。这些机构的联系信息是：Ambetter of Illinois 电话 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431); Illinois Department of Insurance, 320 W. Washington, 4th Floor, Springfield, IL 62767, Phone No. (217) 782-4515.; 劳工部雇员福利保障管理局电话 1-866-444-EBSA (3272); 或人事管理多州计划项目办公室，网址 <https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/>。您也可以选择其他保险选项，包括通过健康保险市场购买个人保险。如需关于保险市场的更多信息，请访问 www.HealthCare.gov 或致电 1-800-318-2596。

您的申诉和上诉权利：如果您对您的计划拒绝您的索赔提出投诉，一些机构可以为您提供协助。此类投诉被称为申诉或上诉。如需了解有关您的权利的更多信息，请查看您在进行医疗索赔时将获得的福利说明。您的计划文档也会提供有关如何出于任何理由就您的计划提交索赔、上诉或申诉的完整信息。如需有关您的权利、此通知或协助的更多信息，请联系：Illinois Department of Insurance, 320 W. Washington, 4th Floor, Springfield, IL 62767, Phone No. (217) 782-4515.

此计划是否提供最低基本保险？是。

最低基本保险一般包括可通过保险市场或其他独立市场保单取得的计划、健康保险、Medicare、Medicaid、CHIP、TRICARE 和其他特定保险。如果您符合特定类别最低基本保险的资格，您可能不符合保费税额抵免优惠资格。

此计划是否符合最低价值标准？不适用。

如果您的计划不符合最低价值标准，您可能符合保费税额抵免优惠资格，可通过保险市场帮助您支付计划费用。

语言服务：

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助，请拨打这个号码 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431)。

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijjigo holne' 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).

要查看此计划承保范例医疗状况费用的示例，请参阅下一节。

关于此类承保范围的示例：



这不是费用预估。所示的治疗仅为此计划承保医疗护理的示例。您的具体费用取决于您获取的实际护理、您的医疗服务提供者收取的费用和其他许多因素。重点关注于本计划下费用分摊金额（免赔额、共付额和共同保险）和不包含的服务。使用此信息来比较您在不同健康计划中可能需要支付的费用部分。请注意，此类承保范围示例基于仅以个人为对象的承保。

Peg 怀孕了

(9个月的网络内产前护理和医院分娩)

■ <u>计划的整体免赔额</u>	\$8,450
■ <u>专科医生 共付额</u>	\$90
■ 医院（设施） <u>共同保险金</u>	50%
■ 其他 <u>共同保险</u>	50%

此事件示例包含如下服务：

专科医生办公室就诊（产前护理）
分娩专业服务
分娩设施服务
诊断性检测（超声波和血液检查）
专科医生就诊（麻醉）

总示例费用	\$12,700
-------	----------

在此示例中，Peg 将支付：

费用分摊	
免赔额	\$0
共付额	\$0
共同保险	\$0
不承保项目	
限制或例外	\$0
Peg 将支付的总金额为	\$0

管理 Joe 的 2 型糖尿病

(一年的病情可控例行网络内护理)

■ <u>计划的整体免赔额</u>	\$8,450
■ <u>专科医生 共付额</u>	\$90
■ 医院（设施） <u>共同保险金</u>	50%
■ 其他 <u>共同保险</u>	50%

此事件示例包含如下服务：

初级保健医生办公室就诊（包括疾病教育）
诊断性检测（血液检查）
处方药
耐用医疗设备（血糖仪）

总示例费用	\$5,600
-------	---------

在此示例中，Joe 将支付：

费用分摊	
免赔额	\$0
共付额	\$0
共同保险	\$0
不承保项目	
限制或例外	\$0
Joe 将支付的总金额为	\$0

Mia 的简单骨折

(网络内急诊室就诊和后续护理)

■ <u>计划的整体免赔额</u>	\$8,450
■ <u>专科医生 共付额</u>	\$90
■ 医院（设施） <u>共同保险金</u>	50%
■ 其他 <u>共同保险</u>	50%

此事件示例包含如下服务：

急诊室护理（包括医疗用品）
诊断性测试（X光）
耐用医疗设备（拐杖）
功能康复服务（物理治疗）

总示例费用	\$2,800
-------	---------

在此示例中，Mia 将支付：

费用分摊	
免赔额	\$0
共付额	\$0
共同保险	\$0
不承保项目	
限制或例外	\$0
Mia 将支付的总金额为	\$0

注：这些数字假定患者接受了 IHCP 医疗服务提供者的治疗，或由 IHCP 转诊到非 IHCP 接受治疗。如果您在没有 IHCP 转诊的情况下接受非 IHCP 医疗服务提供者的治疗，费用可能会更高。

English:	If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter of Illinois, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).
Spanish:	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter of Illinois y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).
Polish:	Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz, ma pytania dotyczące Ambetter of Illinois, ale nie posługujecie się biegły językiem angielskim, macie prawo do uzyskania pomocy i informacji w swoim języku bez dodatkowych kosztów i w odpowiednim czasie. Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz, maacie problemy ze słuchem i/lub wzrokiem, które utrudniają komunikację, macie prawo do otrzymania pomocy i usług pomocniczych bez dodatkowych kosztów i w odpowiednim czasie. Aby uzyskać tłumaczenie lub usługi pomocnicze, należy skontaktować się z Usługi członkowskie pod numerem 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).
Chinese:	如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter of Illinois 方面的問題，且不精通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431)。
Korean:	귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter of Illinois에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-855-745-5507(TTY 1-844-517-3431)번으로 가입자 서비스부에 연락해주세요.
Tagalog:	Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter of Illinois, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may kondisyon sa pandinig at/o paningin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).
Arabic:	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعدك في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعدك في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على (1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).

Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter of Illinois, при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке.

Russian: Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).

જો તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હો એવી કોઈ વ્યક્તિને Ambetter of Illinois વિશે પ્રશ્નો હોય અને અંગેજ્માં પ્રવીણ ન હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર તમારો ભાષામાં મદદ તથા માહિતી મેળવવાનો અધિકાર છે. જો તમે અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હો એવી કોઈ વ્યક્તિ શ્રવણશક્તિ અને/અથવા દૃષ્ટિવિષયક અવસ્થાથી પીડિત હોય કે જે સંચારને અવરોધતી હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર સહાયક સહાય તથા સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. અનુવાદ અથવા સહાયક સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવા માટે, ફૂપા કરીને 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431) પર સભ્યની સેવાઓનો સંપર્ક કરો.

Gujarati: અગ્ર આપ, યા જીસ કી આપ મદ્દ કર્રો હો હોય અને અંગેજ્માં પ્રવીણ ન હોય અને/અથવા દૃષ્ટિવિષયક અવસ્થાથી પીડિત હોય કે જે સંચારને અવરોધતી હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર સહાયક સહાય તથા સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. અનુવાદ અથવા સહાયક સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવા માટે, ફૂપા કરીને 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431) પર સભ્યની સેવાઓનો સંપર્ક કરો.

Urdu: اگر آپ، یا جس کی آپ مدد کر رہے ہیں وہ Ambetter of Illinois کے بارے میں سوالات کرنا چاہتے ہیں، اور وہ انگریزی میں مایہر نہیں ہیں، تو آپ کو اپنی زبان میں بلا معاوضہ اور بروقت مدد اور معلومات حاصل کرنے کا حق ہے۔ اگر آپ، یا جس کی آپ مدد کر رہے ہیں، انہیں سمعاعت اور/یا بصارت میں کوئی پریشانی درپیش ہے جس سے مواصلت میں رکاوٹ پیدا ہوئی ہے، تو آپ کو مفت اور بروقت معاون امداد اور خدمات حاصل کرنے کا حق ہے۔ ترجمہ یا معاون خدمات حاصل کرنے کے لیے، براہ کرم 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431) پر ممبر سروسز سے رابطہ کریں۔

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter of Illinois và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).

Italian: Se Lei o una persona a cui sta fornendo assistenza ha domande su Ambetter of Illinois e non ha una perfetta padronanza della lingua inglese, ha il diritto di ricevere aiuto e informazioni nella Sua lingua gratuitamente e tempestivamente. Se Lei o una persona a cui sta fornendo assistenza presenta una condizione uditiva e/o visiva che impedisce la comunicazione, ha il diritto di ricevere servizi ausiliari gratuitamente e tempestivamente. Per ricevere una traduzione o un servizio ausiliario, contatti i Servizi per i membri al numero 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).

Hindi: अगर आप या कोई ऐसा व्यक्ति जिसकी आप सहायता कर रहे हैं, के पास Ambetter of Illinois से जुड़े प्रश्न हैं और आप दोनों अंगेज़ी में माहिर नहीं हैं, तो आपको अपनी भाषा में मुफ्त और समय पर सहायता और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। अगर आपको या किसी ऐसे व्यक्ति को जिसकी आप मदद कर रहे हैं, सुनने और/या देखने में समस्या होती है और इससे बातचीत बाधित होती है, तो आपको बिना किसी लागत के और समय पर सहायक सहायता और सेवाएं प्राप्त करने का अधिकार है। अनुवाद या सहायक सेवाएं प्राप्त करने के लिए कृपया 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431) पर सदस्य सेवाएं से संपर्क करें।

French: Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter of Illinois et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).

Greek: Εάν εσείς ή κάποιος που βοηθάτε έχετε ερωτήσεις σχετικά με το Ambetter of Illinois και δεν γνωρίζετε καλά την αγγλική γλώσσα, έχετε το δικαίωμα να λάβετε βοήθεια και πληροφορίες στη γλώσσα σας χωρίς χρέωση και εγκαίρως. Εάν εσείς ή κάποιος που βοηθάτε έχετε δυσκολία στην όραση ή/και την ακοή, που εμποδίζει την επικοινωνία, έχετε το δικαίωμα να λάβετε επικουρικά βοηθήματα και υπηρεσίες χωρίς χρέωση και εγκαίρως. Για μεταφραστικές ή βοηθητικές υπηρεσίες, επικοινωνήστε με την Εξυπρέτηση Μελών στο 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).

German: Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter of Illinois hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).

AMB24-IL-C-00014

Ambetter of Illinois is insured by Celtic Insurance Company which is a Qualified Health Plan issuer in the Illinois Health Insurance Marketplace. This is a solicitation for insurance. ©2024 Celtic Insurance Company, AmbetterofIllinois.com. If you, or someone you're helping, have questions about Ambetter of Illinois, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you're helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431). For more information on your right to receive an Ambetter of Illinois plan free of discrimination, or your right to receive language, auditory and/or visual assistance services, please visit AmbetterHealth.com and scroll to the bottom of the page.