

## Elite Bronze + Vision + Adult Dental: Limited Cost Sharing Plan Variation



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un [plan](#) de salud. El SBC muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este [plan](#) (denominado [prima](#)) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, <https://ambetter-es.mhsindiana.com/2024-brochures.html> o llamar al 1-877-687-1182 (TTY/TDD 1-800-743-3333). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como [cantidad permitida](#), [facturación de saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deductible](#), [proveedor](#) u otros términos [subrayados](#), consulte el glosario. Puede consultar el glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar al 1-877-687-1182 (TTY/TDD 1-800-743-3333) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el <a href="#">deductible</a> total?	\$0 con <a href="#">Proveedores</a> de Atención de la Salud Indígena (Indian Health Care Providers; IHCP) o con una remisión de un IHCP a uno que no es IHCP; \$0 por individuo y \$0 por familia.	Consulte la tabla de Circunstancias médicas comunes abajo para conocer los costos de los servicios que cubre este <a href="#">plan</a> .
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <a href="#">deductible</a> ?	Sí, con la excepción de marcas no preferidas (Nivel 3) y <a href="#">medicamentos de especialidad</a> (Nivel 4).	Este <a href="#">plan</a> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <a href="#">deductible</a> . Sin embargo, se podría aplicar un <a href="#">copago</a> o un <a href="#">coseguro</a> . Por ejemplo, este <a href="#">plan</a> cubre ciertos <a href="#">servicios preventivos</a> sin <a href="#">costos compartidos</a> antes de que alcance su <a href="#">deductible</a> . Consulte una lista de <a href="#">servicios preventivos</a> cubiertos en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a>
¿Hay otros <a href="#">deductibles</a> para servicios específicos?	\$0 en IHCP o con recomendaciones en IHCP en un non-IHCP; o; \$3,800 persona / \$7,600 familia para cobertura de medicamentos de venta con receta. No hay ningún otro <a href="#">deductible</a> específico.	Antes de que este <a href="#">plan</a> empiece a pagar por estos servicios, usted debe pagar todos los costos de estos servicios hasta la cantidad del <a href="#">deductible</a> específico.
¿Cuánto es el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> para este <a href="#">plan</a> ?	Para <a href="#">proveedores de la red</a> , \$9,250 por individuo y \$18,500 por familia. No es aplicable a los <a href="#">proveedores fuera de la red</a> .	El <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si tiene otros familiares en este <a href="#">plan</a> , ellos tienen que satisfacer sus propios <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> hasta que se haya satisfecho el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> familiar total.
¿Qué es lo que no está incluido en el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> ?	<a href="#">Primas</a> , <a href="#">facturación de saldo</a> , y atención médica que este <a href="#">plan</a> no cubre.	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el <a href="#">límite de gastos del bolsillo</a> .

<u><a href="#">¿Pagará menos si acude a un proveedor dentro de la red?</a></u>	Sí. <a href="https://ambetter.mhsindiana.com/findadoc">https://ambetter.mhsindiana.com/findadoc</a> o llame al 1-877-687-1182 (TTY/TDD 1-800-743-3333) para una lista de <a href="#">proveedores de la red</a> .	Este <a href="#">plan</a> utiliza una <a href="#">red de proveedores</a> . Pagará menos si usa un <a href="#">proveedor</a> que esté incluido en la <a href="#">red del plan</a> . Pagará más si acude a un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> , y es posible que reciba una factura de un <a href="#">proveedor</a> por la diferencia entre el cargo del <a href="#">proveedor</a> y lo que su <a href="#">plan</a> paga ( <a href="#">facturación de saldo</a> ). Tenga en cuenta que su <a href="#">proveedor dentro de la red</a> puede usar un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <a href="#">proveedor</a> antes de recibir los servicios.
<u><a href="#">¿Necesita una derivación para atenderse con un especialista?</a></u>	No.	Puede ver al <a href="#">especialista</a> que usted elija sin una <a href="#">derivación</a> .



Todos los [copagos](#) y el [coseguro](#) que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su [deductible](#), si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad)	Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más)	Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor)	
<u><a href="#">Si acude al consultorio o clínica del proveedor</a></u>	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	Sin Cargo	\$45 <a href="#">Copago</a> / visita	No cubierto	Las Consultas de Atención Virtuales Ilimitadas, disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que reciba por parte del <a href="#">proveedor</a> de telesalud designado de Ambetter están cubiertas Sin Cargo, los proveedores cuentan con cobertura completa. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
	Consulta con un <a href="#">especialista</a>	Sin Cargo	\$115 <a href="#">Copago</a> / visita	No cubierto	Cubierto sin límite. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
	<a href="#">Atención preventiva/evaluación/vacunas</a>	Sin Cargo	Sin cargo	No cubierto	Puede que tenga que pagar por servicios que no son preventivos. Pregunte a su <a href="#">proveedor</a> si los servicios necesarios son preventivos. Luego verifique por lo que

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad)	Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más)	Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor)	
					su <a href="#">plan</a> pagará. Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
<b>Si se realiza un examen</b>	<a href="#">Exámenes de diagnóstico</a> (radiografías, análisis de sangre)	Sin Cargo	\$60 <a href="#">Copago</a> / visita para laboratorio y servicios profesionales 50% <a href="#">Coseguro</a> para rayos X e imágenes de diagnóstico 50% <a href="#">Coseguro</a> para servicios de laboratorio y profesionales e imágenes de diagnóstico y rayos X en otros lugares de servicio	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Otros lugares pueden incluir Hospital, Sala de emergencias o Centro ambulatorio.  El no obtener autorización previa para un servicio que requiere autorización previa resultará en la denegación de los beneficios. Consulte su póliza para obtener más detalles. Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	Sin Cargo	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad)	Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más)	Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor)	
<p>Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica. Hay más información disponible sobre la <a href="#">cobertura de medicamentos con receta médica</a> en <a href="https://ambetter.mhsindiana.com/2024formulary">https://ambetter.mhsindiana.com/2024formulary</a>.</p>	Medicamentos genéricos (Nivel 1)	Sin Cargo	Vendedor genérico preferido: \$3 <a href="#">Copago / receta</a>  Vendedor genérico: \$35 <a href="#">Copago / receta</a>	No cubierto	Es posible que se requiera la autorización previa. Los medicamentos recetados se suministran hasta por 30 días en los establecimientos de venta al por menor y hasta por 90 días a través de pedidos por correo. Los pedidos por correo están sujetos a un <a href="#">costo compartido</a> de 2.5 veces la cantidad de venta al por menor. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
	Medicamentos de marca preferidos (Nivel 2)	Sin Cargo	Al por menor: \$195 <a href="#">Copago / receta</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <a href="#">medicamentos con receta</a> se proporcionan hasta por 30 días al por menor y hasta por 90 días por pedidos por correo. Los pedidos por correo están sujetos a una cantidad de <a href="#">costo compartido</a> de 2.5x del precio de venta al por menor. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
	Medicamentos de marca no preferidos (Nivel 3)	Sin Cargo	Al por menor: \$250 <a href="#">Copago / receta</a> ; sujeto al <a href="#">deductible</a> de medicamentos Rx	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <a href="#">medicamentos con receta</a> se proporcionan hasta por 30 días al por menor y hasta por 90 días por pedidos por correo. Los pedidos por correo están sujetos a una cantidad de <a href="#">costo compartido</a> de 2.5x del precio de venta al por menor. <a href="#">Deductible</a> de \$3,800

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad)	Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más)	Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor)	
<u>Si le hacen una cirugía ambulatoria</u>					persona / \$7,600 familia por fármaco de venta con receta por marca preferida, marca no preferida y <a href="#">medicamentos especializados</a> . Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
	<a href="#">Medicamentos de especialidad</a> (Nivel 4)	Sin Cargo	Al por menor: 50% <a href="#">Coseguro</a> ; sujeto al <a href="#">deductible</a> de medicamentos Rx	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <a href="#">medicamentos con receta</a> se proporcionan hasta 30 días al por menor y hasta 30 días por pedidos por correo. <a href="#">Deductible</a> de \$3,800 persona / \$7,600 familia por fármaco de venta con receta por marca preferida, marca no preferida y <a href="#">medicamentos especializados</a> . Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
<u>Si le hacen una cirugía ambulatoria</u>	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	Sin Cargo	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
	Tarifas del médico/cirujano	Sin Cargo	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a>

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad)	Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más)	Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor)	
					que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
Si necesita atención médica inmediata	<a href="#">Atención en la Sala de Emergencias</a>	Sin Cargo	\$2500 <a href="#">Copago</a> / visita (\$1250 <a href="#">Copago</a> / visita por centro; \$1250 <a href="#">Copago</a> / visita por honorarios del médico)	\$2500 <a href="#">Copago</a> / visita (\$1250 <a href="#">Copago</a> / visita por centro; \$1250 <a href="#">Copago</a> / visita por honorarios del médico)	Cubierto sin límite. Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
	<a href="#">Transporte médico de emergencia</a>	Sin Cargo	50% <a href="#">Coseguro</a>	50% <a href="#">Coseguro</a> ; <a href="#">deductible</a> no se aplica	Con cobertura ilimitada. Nota: El transporte de emergencia no requiere autorización previa; sin embargo, todo el transporte que no es de emergencia requiere autorización previa. Si recibe el servicio de un <a href="#">proveedor</a> de transportes en ambulancia por tierra o agua que está fuera de la <a href="#">red</a> , puede ser que se le cobre un saldo. Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
	<a href="#">Atención de urgencia</a>	Sin Cargo	\$60 <a href="#">Copago</a> / visita	No cubierto	Cubierto sin límite. Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
Si necesita hospitalización	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	Sin Cargo	\$3000 <a href="#">Copago</a> / día	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a>

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad)	Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más)	Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor)	
					que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
	Tarifas del médico/cirujano	Sin Cargo	Sin cargo	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
<b>Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de sustancias</b>	Servicios para pacientes ambulatorios	Sin Cargo	Visita al consultorio: \$45 <a href="#">Copago</a> / visita; Para otros servicios ambulatorios: 50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede requerirse autorización previa. Sin Límite de Cobertura. (Las consultas con el <a href="#">Proveedor</a> de Cuidado Primario (PCP) y otras visitas al consultorio del médico no requieren autorización previa). (PCP y otras visitas de médico no requieren autorización previa). Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
	Servicios para pacientes hospitalizados	Sin Cargo	\$3000 <a href="#">Copago</a> / día	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
<b>Si está embarazada</b>	Visitas al consultorio	Sin Cargo	\$45 <a href="#">Copago</a> / visita	No cubierto	No se requiere Autorización previa para entregas dentro del marco de tiempo estándar según las normas federales, pero se puede requerir para otros servicios. El <a href="#">costo compartido</a> no aplica a <a href="#">servicios preventivos</a> , tales como

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad)	Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más)	Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor)	
					evaluaciones de rutina prenatales y posnatales. Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un <u>coseguro</u> , <u>deductible</u> o <u>copago</u> . La atención por maternidad puede incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía). Si un <u>Proveedor</u> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <u>remite</u> a un <u>proveedor</u> que no es IHCP, se renuncia a los <u>costos compartidos</u> .
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	Sin Cargo	Sin cargo	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <u>costos compartidos</u> no aplican para <u>servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un <u>copago</u> , <u>coseguro</u> o <u>deductible</u> . La atención por maternidad puede incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía). Si un <u>Proveedor</u> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <u>remite</u> a un <u>proveedor</u> que no es IHCP, se renuncia a los <u>costos compartidos</u> .
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	Sin Cargo	\$3000 <u>Copago</u> / día	No cubierto	

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad)	Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más)	Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor)	
Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud	<a href="#">Atención médica en el hogar</a>	Sin Cargo	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Limitado a 100 visitas al año. Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .
	<a href="#">Servicios de rehabilitación</a>	Sin Cargo	Paciente ambulatorio(a): 50% <a href="#">Coseguro</a> Paciente hospitalizado(a): \$3000 <a href="#">Copago</a> / día	No cubierto	Paciente ambulatorio(a): Es posible que se requiera la autorización previa. Limitado a 60 visitas por año combinadas (20 visitas cada una para fisioterapia, terapia del habla y terapia ocupacional para pacientes ambulatorios); limitado a 20 visitas por año para rehabilitación pulmonar. Nota: Los límites no aplican cuando se proporciona para un diagnóstico de salud mental/trastorno por uso de sustancias. Paciente hospitalizado(a): Puede ser necesaria una autorización previa. Límite de 60 días al año (incluye días de los servicios de terapia de rehabilitación proporcionados como paciente ambulatorio). Nota: los límites no aplican cuando se proporcionan para un diagnóstico de trastornos de salud mental/de uso de substancias. Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad)	Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más)	Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor)	
	<a href="#"><u>Servicios de habilitación</u></a>	Sin Cargo	Paciente ambulatorio(a): 50% <a href="#"><u>Coseguro</u></a> Paciente hospitalizado(a): \$3000 <a href="#"><u>Copago</u></a> / día	No cubierto	Paciente ambulatorio(a): Es posible que se requiera la autorización previa. Limitado a 60 visitas por año combinadas (20 visitas cada una para fisioterapia, terapia del habla y terapia ocupacional para pacientes ambulatorios); limitado a 20 visitas por año para rehabilitación pulmonar. Nota: Los límites no aplican cuando se proporciona para un diagnóstico de salud mental/trastorno por uso de sustancias. Paciente hospitalizado(a): Podría requerirse autorización previa. Con límite de 60 días al año (se incluyen los servicios de terapia de rehabilitación proporcionados a pacientes ambulatorios). Nota: Sin límite al suministrarse para un diagnóstico de trastorno de salud mental/consumo de sustancias.Sí un <a href="#"><u>Proveedor</u></a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#"><u>remite</u></a> a un <a href="#"><u>proveedor</u></a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#"><u>costos compartidos</u></a> .
	<a href="#"><u>Atención de enfermería especializada</u></a>	Sin Cargo	\$3000 <a href="#"><u>Copago</u></a> / día	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Limitado a 90 días al año. Sí un <a href="#"><u>Proveedor</u></a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#"><u>remite</u></a> a un <a href="#"><u>proveedor</u></a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#"><u>costos compartidos</u></a> .
	<a href="#"><u>Equipo médico duradero</u></a>	Sin Cargo	50% <a href="#"><u>Coseguro</u></a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Sí

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad)	Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más)	Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor)	
<u>Servicios en un programa de cuidados paliativos</u>					un <u>Proveedor</u> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <u>remite</u> a un <u>proveedor</u> que no es IHCP, se renuncia a los <u>costos compartidos</u> .
	<u>Servicios en un programa de cuidados paliativos</u>	Sin Cargo	50% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Sí un <u>Proveedor</u> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <u>remite</u> a un <u>proveedor</u> que no es IHCP, se renuncia a los <u>costos compartidos</u> .
<b>Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista</b>	Examen de la vista para niños	Sin Cargo	Sin costo; <u>deducible</u> no se aplica	No están cubiertos	Limitado a 1 visita al año. Sí un <u>Proveedor</u> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <u>remite</u> a un <u>proveedor</u> que no es IHCP, se renuncia a los <u>costos compartidos</u> .
	Anteojos para niños	Sin Cargo	Sin costo; <u>deducible</u> no se aplica	No están cubiertos	Limitado a 1 artículo al año. Sí un <u>Proveedor</u> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <u>remite</u> a un <u>proveedor</u> que no es IHCP, se renuncia a los <u>costos compartidos</u> .
	Control dental para niños	Sin Cargo	No están cubiertos	No están cubiertos	-----Ninguno-----

## Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su [Plan](#), por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del [plan](#) para obtener más información y una lista de otros [servicios excluidos](#)).

- Aborto (a menos que en el Código de Indiana 16-34-2-1 se autorice el aborto o según lo establecido en la ley correspondiente)
- Acupuntura
- Atención a largo plazo
- Atención dental (Niños)
- Audífonos
- Cirugía bariátrica
- Cirugía estética
- Cuidado que no es de emergencia al viajar fuera de Estado Unidos
- Programas de pérdida de peso
- Tratamiento de la infertilidad

Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del [plan](#)).

- Atención de la vista de rutina (Adulto-una visita y un artículo al año. La prestación de dólares se aplica a los artículos.)
- Atención dental (Adulto-se aplican límites anuales de visitas y artículos. Límite anual de \$1000 por persona.)
- Cuidado quiropráctico (Limitado a 12 visitas al año)
- Cuidado rutinario de los pies
- Servicio de enfermería privada (Se debe proporcionar como parte de la atención de la salud en el hogar; limitado a 82 visitas al año.)

**Su derecho a continuar con la cobertura:** Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos es: Ambetter from MHS a 1-877-687-1182 (TTY/TDD 1-800-743-3333); Indiana Department of Insurance, 311 West Washington Street, Suite 300, Indianapolis, IN, 46204, Phone No. 1-317 232-2385 or 1-800 622-4461.. Department of Labor's Employee Benefits Security Administration at 1-866-444-EBSA (3272); Office of Personnel Management Multi State [Plan](#) Program at <https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/>. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del [Mercado](#) de Seguros Médicos. Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite [www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Su derecho a presentar una queja o una apelación:** Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su [plan](#) por la denegación de una [reclamación](#). Esta queja se denomina [queja](#) formal o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá

por dicha reclamación médica. Los documentos de su plan también dan toda la información para presentar una reclamación, una apelación o una queja formal por cualquier motivo a su plan. Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con: Indiana Department of Insurance, 311 West Washington Street, Suite 300, Indianapolis, IN, 46204, Phone No. 1-317 232-2385 or 1-800 622-4461. Además un programa de ayuda al consumidor le puede ayudar a presentar su apelación. Póngase en contacto

#### **¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí**

La cobertura esencial mínima generalmente incluye planes, seguros médicos disponibles a través del Mercado u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de cobertura esencial mínima, tal vez no sea elegible para el crédito fiscal para primas del plan.

#### **¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No Corresponde**

Si su plan no cumple con el valor mínimo estándar, es posible que cumpla con los requisitos para recibir un crédito fiscal para primas del plan que lo ayudará a pagar un plan en el Mercado.

#### **Servicio de acceso a idiomas:**

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-877-687-1182 (TTY/TDD 1-800-743-3333).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-877-687-1182 (TTY/TDD 1-800-743-3333).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-877-687-1182 (TTY/TDD 1-800-743-3333).

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijjigo holne' 1-877-687-1182 (TTY/TDD 1-800-743-3333).

***Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.***

## Acerca de estos ejemplos de cobertura:



**Esta no es una herramienta de cálculo de costos.** Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este [plan](#) cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus [proveedores](#) cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de [costo compartido](#) ([deductibles](#), [copagos](#) y [coseguro](#)) y en los [servicios excluidos](#) por el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos [planes médicos](#). Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

<b>Peg va a tener un bebé</b> (9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)	
■ El <a href="#">deductible</a> general del <a href="#">plan</a>	\$0
■ <a href="#">Especialista copago</a>	\$115
■ Hospital (establecimiento) <a href="#">copago</a>	\$3000
■ Otro <a href="#">coseguro</a>	50%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:  
Visitas al consultorio del [especialista](#) (atención prenatal)  
Servicios profesionales para el nacimiento y el parto  
Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto  
[Exámenes de diagnóstico](#) (ecografías y análisis de sangre)  
Consulta con un [especialista](#) (anestesia)

<b>Control de la diabetes Tipo 2 de Joe</b> (un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)	
■ El <a href="#">deductible</a> general del <a href="#">plan</a>	\$0
■ <a href="#">Especialista copago</a>	\$115
■ Hospital (establecimiento) <a href="#">copago</a>	\$3000
■ Otro <a href="#">coseguro</a>	50%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como  
Visitas en el consultorio del [médico de atención primaria](#) (incluye la educación sobre enfermedades)  
[Exámenes de diagnóstico](#) (análisis de sangre)  
[Medicamentos con receta médica](#)  
[Equipo médico duradero](#) (glucómetro)

<b>Fractura simple de Mia</b> (visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)	
■ El <a href="#">deductible</a> general del <a href="#">plan</a>	\$0
■ <a href="#">Especialista copago</a>	\$115
■ Hospital (establecimiento) <a href="#">copago</a>	\$3000
■ Otro <a href="#">coseguro</a>	50%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como  
[Atención en la Sala de Emergencias](#) (incluye suministros médicos)  
[Exámenes de diagnóstico](#) (radiografías)  
[Equipo médico duradero](#) (muletas)  
[Servicios de rehabilitación](#) (fisioterapia)

Costo total del ejemplo	\$12,700
<b>En este ejemplo, Peg pagaría:</b>	
Costo compartidos	
Deductibles	\$0
Copagos	\$0
Coseguro	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$0
<b>El total que Peg pagaría es</b>	<b>\$0</b>

Costo total del ejemplo	\$5,600
<b>En este ejemplo, Joe pagaría:</b>	
Costo compartidos	
Deductibles	\$0
Copagos	\$0
Coseguro	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$0
<b>El total que Joe pagaría es</b>	<b>\$0</b>

Costo total del ejemplo	\$2,800
<b>En este ejemplo, Mia pagaría:</b>	
Costo compartidos	
Deductibles	\$0
Copagos	\$0
Coseguro	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$0
<b>El total que Mia pagaría es</b>	<b>\$0</b>

Nota: Estos números asumen que el paciente recibió atención de un [proveedor](#) de atención médica para indígenas (IHCP), o con [referencia](#) de un IHCP para un [proveedor](#) que no es un IHCP. Si usted recibe atención de un [proveedor](#) que no es un IHCP sin una referencia de un IHCP, sus costos pueden ser más altos.

**English:** If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter from MHS, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-877-687-1182 (TTY 1-800-743-3333).

**Spanish:** Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de MHS y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-877-687-1182 (TTY 1-800-743-3333).

**Chinese:** 如果您，或是您正在協助的對象，有關於Ambetter from MHS 方面的問題，且不精通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-877-687-1182 (TTY 1-800-743-3333)。

**German:** Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from MHS hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-877-687-1182 (TTY 1-800-743-3333).

**Pennsylvanian Dutch:** Wann du, odder epper wer dir helft, hen Frooge iwwer Ambetter from MHS, un sin net proficient in Englisch, du hoscht die Recht um Helf zu griege un Information in dei Schprooch mitaus Koscht un in en zeitlich Manner. Wann du, odder epper wer dir helft, hen en Auditory un/oddere Sehlich Condition die iss schlecht fer Communication, du hoscht die Recht Auxiliary Aids zu griege un Services mitaus Koscht un in en zeitlich Manner. Fer Iwversetzing odder Auxiliary Services zu griege, sei so gut un ruff Member Services um 1-877-687-1182 (TTY 1-800-743-3333).

**Burmese:** အကယ်၍ သင် သိမ္မဟုတ် သင်ကူညီနေသူတစ်ဦးသည် Ambetter from MHS အကြောင်းနှင့် ပတ်သက်၍ မေးခွန်းများ မေးလိုပြီး အင်လိပ်လို ကျမ်းကျင့်စွာ မပြန်နိုင်ပါကာ သင့်တွင် အကူအညီးနှင့် အချက်အလက်များကို သင့်ဘာသာစကားဖြင့် အခြေားငွေ ပေးစရာမလိုဘဲ အခိုင်နှင့်တစ်ပြီးညီ ရယူပို့ခွံရှိနိုင်သည်။ အကယ်၍ သင် သိမ္မဟုတ် သင်ကူညီနေသူတစ်ဦးသည် ဆက်သွယ်ရေးကို အဟန်အတားဖြစ်စေသော အကြားအာရုံနှင့်/သိမ္မဟုတ် အမြင်အရှုံနှင့် သက်ရိုင်စေသော အခြေအနေတစ်ခုရှိပါကာ သင့်တွင် အရှင်အကူအညီများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများကို အခြေားငွေ ပေးစရာမလိုဘဲ အခိုင်နှင့်တစ်ပြီးညီ ရယူပို့ခွံရှိနိုင်သည်။ ဘာသာပြန် သိမ္မဟုတ် အရှင်ဝန်ဆောင်မှုများကို လက်ခံရယူရန် 1-877-687-1182 (TTY 1-800-743-3333) ရှိ အဖွဲ့ဝင် ဝန်ဆောင်မှုများ ကို ဆက်သွယ်ပါ။

**Arabic:** إذا كان لديك أو لدى شخص تساعدك حول Ambetter from MHS، ولم تكن بارغاً باللغة الإنجليزية، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعدك تفاعلي من حالة سمعية وأو بصرية تعيق التواصل، فلديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بـ خدمات الأعضاء على (TTY 1-800-743-3333) 1-877-687-1182.

**Korean:** 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter from MHS에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-877-687-1182(TTY 1-800-743-3333)번으로 가입자 서비스부에 연락해주세요.

**Vietnamese:** Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter from MHS và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-877-687-1182 (TTY 1-800-743-3333).

**French:** Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from MHS et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-877-687-1182 (TTY 1-800-743-3333).

**Japanese:** ご自身やあなたが介護している他の人が、Ambetter from MHSについてご質問をお持ちの場合、英語に自信がなくても無料かつタイムリーにご希望の言語でヘルプや情報を得ることができます。ご自身や、あなたが介護している他の人の聴覚や視覚の状態のためやり取りが難しい場合でも、無料かつタイムリーに補助サービスを受けることができます。翻訳や補助サービスを受けるには、1-877-687-1182 (TTY 1-800-743-3333)のメンバーサービスにご連絡ください。

---

**Dutch:** Als u, of iemand die u helpt, vragen heeft over Ambetter from MHS en de Engelse taal niet machtig is, hebt u het recht om kosteloos en tijdig hulp en informatie in uw taal te krijgen. Als u, of iemand die u helpt, een auditieve en/of visuele beperking heeft die de communicatie belemmert, hebt u recht om kosteloos en tijdig hulpmiddelen en ondersteuning te ontvangen. Om vertaal- of ondersteuningsdiensten te ontvangen, kunt u contact opnemen met Ledenservice via 1-877-687-1182 (TTY 1-800-743-3333).

---

**Tagalog:** Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from MHS, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may kondisyon sa pandinig at/o paningin na nakakaapektu sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-877-687-1182 (TTY 1-800-743-3333).

---

**Russian:** Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter from MHS, при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-877-687-1182 (TTY 1-800-743-3333).

---

**Punjabi:** ਜੇ ਤੁਸੀਂ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਮਦਦ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ Ambetter from MHS ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਮੁਹਾਰਤ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕੀਮਤ ਦੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਮਦਦ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਮਦਦ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸੁਣਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦੇਖਣ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ, ਜੇ ਸੰਚਾਰ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਪਾਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕੀਮਤ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਅਨੁਵਾਦ ਜਾਂ ਸਹਾਇਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 1-877-687-1182 (TTY 1-800-743-3333) 'ਤੇ ਮੌਬਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

---

**Hindi:** अगर आप या कोई ऐसा व्यक्ति जिसकी आप सहायता कर रहे हैं, के पास Ambetter from MHS से जुड़े प्रश्न हैं और आप दोनों अंग्रेज़ी में माहिर नहीं हैं, तो आपको अपनी भाषा में मुफ़्त और समय पर सहायता और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। अगर आपको या किसी ऐसे व्यक्ति को जिसकी आप मदद कर रहे हैं, सुनने और/या देखने में समस्या होती है और इससे बातचीत बाधित होती है, तो आपको बिना किसी लागत के और समय पर सहायक सहायता और सेवाएं प्राप्त करने का अधिकार है। अनुवाद या सहायक सेवाएं प्राप्त करने के लिए कृपया 1-877-687-1182 (TTY 1-800-743-3333) पर सदस्य सेवाएं से संपर्क करें।

---

AMB23-IN-C-00057

### Declaración de No Discriminación

Ambetter de MHS está suscrito por Celtic Insurance Company, que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de Indiana. Celtic Insurance Company cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluido un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales). Esta es una solicitud de seguro.

© 2023 Celtic Insurance Company. Todos los derechos reservados. [Ambetter.mhsindiana.com](http://Ambetter.mhsindiana.com)

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de MHS y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-877-687-1182 (TTY 1-800-743-3333).

Si considera que Celtic Insurance Company no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluido un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales), comuníquese con Servicios para Miembros al 1-877-687-1182 (TTY 1-800-743-3333). También puede presentar una queja por teléfono al 1-877-687-1182 (TTY 1-800-743-3333). Para obtener información sobre cómo presentar una queja por discriminación directamente ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., visite <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>.