



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un [plan](#) de salud. El SBC muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este [plan](#) (denominado [prima](#)) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, <https://www-es.ambetterofoklahoma.com/2024-brochures.html> o llamar al 1-833-492-0679 (TTY 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como [cantidad permitida](#), [facturación de saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deductible](#), [proveedor](#) u otros términos [subrayados](#), consulte el glosario. Puede consultar el glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar al 1-833-492-0679 (TTY 711) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el deductible total?	Proveedores de la red : \$6,300 por individuo y \$12,600 por familia. Proveedor fuera de la red : \$15,000 por individuo y \$30,000 por familia.	En general, debe pagar todos los costos de los proveedores hasta la cantidad deductible antes de que este plan comience a pagar. Si tiene otros familiares en el plan , cada familiar debe satisfacer su propio deductible individual hasta que la cantidad total de gastos deductibles pagados por todos los familiares satisfagan el deductible familiar total.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su deductible ?	Sí. Visitas al consultorio para servicios de atención preventiva , especialista y de atención de urgencia , exámenes de la vista y anteojos para niños, medicamentos genéricos y de marca preferida están cubiertos antes de que llegue a su deductible .	Este plan cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del deductible . Sin embargo, se podría aplicar un copago o un coseguro . Por ejemplo, este plan cubre ciertos servicios preventivos sin costos compartidos antes de que alcance su deductible . Consulte una lista de servicios preventivos cubiertos en https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/
¿Hay otros deductibles para servicios específicos?	No.	No debe pagar deductibles por servicios específicos.
¿Cuánto es el límite de gastos de bolsillo para este plan ?	Para proveedores de la red , \$8,000 por individuo y \$16,000 por familia. Para proveedor fuera de la red : No corresponde por individuo y No corresponde por familia.	El límite de gastos de bolsillo es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si tiene otros familiares en este plan , ellos tienen que satisfacer sus propios límite de gastos de bolsillo hasta que se haya satisfecho el límite de gastos de bolsillo familiar total.
¿Qué es lo que no está incluido en el límite de gastos de bolsillo ?	Primas , facturación de saldo , y atención médica que este plan no cubre.	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el límite de gastos del bolsillo .

<u>¿Pagará menos si acude a un proveedor dentro de la red?</u>	Sí. https://ambetterofoklahoma.com/finda_doc o llame al 1-833-492-0679 (TTY 711) para una lista de <u>proveedores de la red</u> .	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red de proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que esté incluido en la <u>red</u> del <u>plan</u> . Pagará más si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del <u>proveedor</u> y lo que su <u>plan</u> paga (<u>facturación de saldo</u>). Tenga en cuenta que su <u>proveedor dentro de la red</u> puede usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.
<u>¿Necesita una derivación para atenderse con un especialista?</u>	No.	Puede ver al <u>especialista</u> que usted elija sin una <u>derivación</u> .



Todos los copagos y el coseguro que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su deductible, si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
<u>Si acude al consultorio o clínica del proveedor</u>	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$45 <u>Copago</u> / visita; <u>deductible</u> no se aplica	60% <u>Coseguro</u>	Las Consultas de Atención Virtuales Ilimitadas, disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que reciba por parte del <u>proveedor</u> de telesalud designado de Ambetter están cubiertas Sin Cargo, los proveedores cuentan con cobertura completa y no se aplica <u>deductible</u> .
	Consulta con un <u>especialista</u>	\$100 <u>Copago</u> / visita; <u>deductible</u> no se aplica	60% <u>Coseguro</u>	Cubierto sin límite.
	<u>Atención preventiva/evaluación/vacunas</u>	Sin cargo; <u>deductible</u> no se aplica	60% <u>Coseguro</u> ; <u>deductible</u> no se aplica	Puede que tenga que pagar por servicios que no son preventivos. Pregunte a su <u>proveedor</u> si los servicios necesarios son preventivos. Luego verifique por lo que su <u>plan</u> pagará.
<u>Si se realiza un examen</u>	<u>Exámenes de diagnóstico</u> (radiografías, análisis de sangre)	\$50 <u>Copago</u> / visita; <u>deductible</u> no se aplica para laboratorio y servicios profesionales 50% <u>Coseguro</u> para rayos X e imágenes de diagnóstico 50% <u>Coseguro</u> para servicios de laboratorio y profesionales	60% <u>Coseguro</u> para laboratorio y servicios profesionales 60% <u>Coseguro</u> para rayos X e imágenes de diagnóstico 60% <u>Coseguro</u> para servicios de laboratorio y profesionales e imágenes	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Otros lugares pueden incluir Hospital, Sala de emergencias o Centro ambulatorio. El no obtener autorización previa para un servicio que requiere autorización previa resultará en la denegación de los beneficios. Consulte su póliza para obtener más detalles.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
		e imágenes de diagnóstico y rayos X en otros lugares de servicio	de diagnóstico y rayos X en otros lugares de servicio	
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	50% Coseguro	60% Coseguro	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica. Hay más información disponible sobre la cobertura de medicamentos con receta médica en https://ambetteroklahoma.com/2024formulary .	Medicamentos genéricos (Nivel 1)	Vendedor genérico preferido: \$3 Copago / receta; deductible no se aplica Vendedor genérico: \$25 Copago / receta; deductible no se aplica	No cubierto	Es posible que se requiera la autorización previa. Los medicamentos recetados se suministran hasta por 30 días en los establecimientos de venta al por menor y hasta por 90 días a través de pedidos por correo. Los pedidos por correo están sujetos a un costo compartido de 3 veces la cantidad de venta al por menor.
	Medicamentos de marca preferidos (Nivel 2)	Al por menor: \$75 Copago / receta; deductible no se aplica	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los medicamentos con receta se proporcionan hasta por 30 días al por menor y hasta por 90 días por pedidos por correo. Los pedidos por correo están sujetos a una cantidad de costo compartido de 3x del precio de venta al por menor.
	Medicamentos de marca no preferidos (Nivel 3)	Al por menor: 50% Coseguro	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los medicamentos con receta se proporcionan hasta 30 días al por menor y hasta 30 días por pedidos por correo.
	Medicamentos de especialidad (Nivel 4)	Al por menor: 50% Coseguro	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los medicamentos con receta se proporcionan hasta 30 días al por menor y hasta 30 días por pedidos por correo.
Si le hacen una cirugía ambulatoria	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	50% Coseguro	60% Coseguro	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Tarifas del médico/cirujano	50% Coseguro	60% Coseguro	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si necesita atención médica inmediata	<u>Atención en la Sala de Emergencias</u>	50% <u>Coseguro</u>	50% <u>Coseguro</u>	Cubierto sin límite.
	<u>Transporte médico de emergencia</u>	50% <u>Coseguro</u>	50% <u>Coseguro</u>	Con cobertura ilimitada. Nota: El transporte de emergencia no requiere autorización previa; sin embargo, todo el transporte que no es de emergencia requiere autorización previa. Si recibe el servicio de un <u>proveedor</u> de transportes en ambulancia por tierra o agua que está fuera de la <u>red</u> , puede ser que se le cobre un saldo.
	<u>Atención de urgencia</u>	\$60 <u>Copago</u> / visita; <u>deductible</u> no se aplica	60% <u>Coseguro</u> ; <u>deductible</u> no se aplica	Cubierto sin límite.
Si necesita hospitalización	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	50% <u>Coseguro</u>	60% <u>Coseguro</u>	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Tarifas del médico/cirujano	50% <u>Coseguro</u>	60% <u>Coseguro</u>	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de sustancias	Servicios para pacientes ambulatorios	Visita al consultorio: \$45 <u>Copago</u> / visita; <u>deductible</u> no se aplica; Para otros servicios ambulatorios: 50% <u>Coseguro</u>	Visita al consultorio: 60% <u>Coseguro</u> ; Para otros servicios ambulatorios: 60% <u>Coseguro</u>	Puede requerirse autorización previa. Sin Límite de Cobertura. (Las consultas con el <u>Proveedor</u> de Cuidado Primario (PCP) y otras visitas al consultorio del médico no requieren autorización previa). (PCP y otras visitas de médico no requieren autorización previa).
	Servicios para pacientes hospitalizados	50% <u>Coseguro</u>	60% <u>Coseguro</u>	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si está embarazada	Visitas al consultorio	\$45 <u>Copago</u> / visita; <u>deductible</u> no se aplica	60% <u>Coseguro</u>	No se requiere Autorización previa para entregas dentro del marco de tiempo estándar según las normas federales, pero se puede requerir para otros servicios. El <u>costo compartido</u> no aplica a <u>servicios preventivos</u> , tales como evaluaciones de rutina prenatales y posnatales. Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un <u>coseguro</u> , <u>deductible</u> o <u>copago</u> . La atención por maternidad puede

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	50% Coseguro	60% Coseguro	incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía).
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	50% Coseguro	60% Coseguro	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los costos compartidos no aplican para servicios preventivos . Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un copago , coseguro o deductible . La atención por maternidad puede incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía).
	Atención médica en el hogar	50% Coseguro	60% Coseguro	Puede que sea necesaria una autorización previa. Limitado a 30 visitas al año.
Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud	Servicios de rehabilitación	Paciente ambulatorio(a): 50% Coseguro Paciente hospitalizado(a): 50% Coseguro	Paciente ambulatorio(a): 60% Coseguro Paciente hospitalizado(a): 60% Coseguro	Paciente ambulatorio(a): Puede requerirse autorización previa. La cobertura se limita a un total de 25 visitas combinadas para fisioterapia, terapia ocupacional y del habla. Nota: Los límites no se aplican cuando la terapia se realiza debido a un diagnóstico de trastorno mental o por consumo de sustancias. Paciente hospitalizado(a): Puede que sea necesaria una autorización previa. Limitado a 30 días al año. Nota: Los límites no aplican cuando se proporcionan para un diagnóstico de trastornos de salud mental/de uso de substancias.
	Servicios de habilitación	Paciente ambulatorio(a): 50% Coseguro Paciente hospitalizado(a): 50% Coseguro	60% Coseguro	Paciente ambulatorio(a): Puede requerirse autorización previa. La cobertura se limita a un total de 25 visitas combinadas para fisioterapia, terapia ocupacional y del habla. Nota: Los límites no se aplican cuando la terapia se realiza debido a un diagnóstico de trastorno mental o por consumo de sustancias.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista				Paciente hospitalizado(a): Podría requerirse autorización previa. Con límite de 30 días al año. Nota: Sin límite al suministrarse para un diagnóstico de trastorno de salud mental/consumo de sustancias.
	<u>Atención de enfermería especializada</u>	50% <u>Coseguro</u>	60% <u>Coseguro</u>	Puede que sea necesaria una autorización previa. Limitado a 30 días al año.
	<u>Equipo médico duradero</u>	50% <u>Coseguro</u>	60% <u>Coseguro</u>	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	<u>Servicios en un programa de cuidados paliativos</u>	50% <u>Coseguro</u>	60% <u>Coseguro</u>	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Examen de la vista para niños	Sin costo; <u>deductible</u> no se aplica	Cubierto hasta \$38.50; <u>deductible</u> no se aplica	Limitado a 1 visita al año. El examen de la vista de un proveedor fuera de la red está cubierto hasta \$38.50
	Anteojos para niños	Sin costo; <u>deductible</u> no se aplica	Cubierto hasta \$50; <u>deductible</u> no se aplica	Limitado a 1 artículo al año. Marcos o lentes de contacto de proveedores fuera de la red están cubierto hasta \$50, consulte el programa para conocer el límite de lentes.
	Control dental para niños	No están cubiertos	No están cubiertos	-----Ninguno-----

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su Plan, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- Aborto (Excepto en casos cuando la vida de la madre está en peligro)
- Acupuntura
- Atención a largo plazo
- Atención dental (Niños)
- Cirugía bariátrica
- Cirugía estética
- Cuidado que no es de emergencia al viajar fuera de Estado Unidos
- Programas de pérdida de peso
- Tratamiento de la infertilidad

Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del [plan](#)).

- Atención de la vista de rutina (Adulto-una visita y un artículo al año. La prestación de dólares se aplica a los artículos.)
- Atención dental (Adulto-se aplican límites anuales de visitas y artículos. Límite anual de \$1000 por persona.)
- Audífonos (Limitado a 1 artículo por oído cada 4 años.)
- Cuidado quiropráctico
- Cuidado rutinario de los pies
- Servicio de enfermería privada (Limitado a 85 días al año.)

Su derecho a continuar con la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos es: Ambetter of Oklahoma a 1-833-492-0679 (TTY 711); Oklahoma Insurance Department, 400 NE 50th St. Oklahoma City, OK 73105; Department of Labor's Employee Benefits Security Administration at 1-866-444-EBSA (3272); Health Options at 1-800-522-0071; Office of Personnel Management Multi State [Plan](#) Program at <https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/>. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del [Mercado](#) de Seguros Médicos. Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite www.HealthCare.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su [plan](#) por la denegación de una [reclamación](#). Esta queja se denomina [queja formal](#) o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha [reclamación](#) médica. Los documentos de su [plan](#) también dan toda la información para presentar una [reclamación](#), una [apelación](#) o una [queja formal](#) por cualquier motivo a su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con: Oklahoma Insurance Department, 400 NE 50th St. Oklahoma City, OK 73105 Además un programa de ayuda al consumidor le puede ayudar a presentar su apelación. Póngase en contacto 800-522-0071

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros médicos](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), tal vez no sea elegible para el [crédito fiscal para primas del plan](#).

¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No Corresponde

Si su [plan](#) no cumple con el [valor mínimo estándar](#), es posible que cumpla con los requisitos para recibir un [crédito fiscal para primas del plan](#) que lo ayudará a pagar un [plan](#) en el [Mercado](#).

Servicio de acceso a idiomas:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-833-492-0679 (TTY 711).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-833-492-0679 (TTY 711).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-833-492-0679 (TTY 711).

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijjigo holne' 1-833-492-0679 (TTY 711).

Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este [plan](#) cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus [proveedores](#) cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de [costo compartido \(deducibles, copagos y coseguro\)](#) y en los [servicios excluidos](#) por el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos [planes médicos](#). Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

■ El deductible general del plan	\$6,300
■ Especialista copago	\$100
■ Hospital (establecimiento) coseguro	50%
■ Otro coseguro	50%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:
 Visitas al consultorio del [especialista](#) (atención prenatal)
 Servicios profesionales para el nacimiento y el parto
 Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto
[Exámenes de diagnóstico](#) (ecografías y análisis de sangre)
 Consulta con un [especialista](#) (anestesia)

Control de la diabetes Tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

■ El deductible general del plan	\$6,300
■ Especialista copago	\$100
■ Hospital (establecimiento) coseguro	50%
■ Otro coseguro	50%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:
 Visitas en el consultorio del [médico de atención primaria](#) (incluye la educación sobre enfermedades)
[Exámenes de diagnóstico](#) (análisis de sangre)
[Medicamentos con receta médica](#)
[Equipo médico duradero](#) (glucómetro)

Fractura simple de Mia

(visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

■ El deductible general del plan	\$6,300
■ Especialista copago	\$100
■ Hospital (establecimiento) coseguro	50%
■ Otro coseguro	50%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:
[Atención en la Sala de Emergencias](#) (incluye suministros médicos)
[Exámenes de diagnóstico](#) (radiografías)
[Equipo médico duradero](#) (muletas)
[Servicios de rehabilitación](#) (fisioterapia)

Costo total del ejemplo	\$12,700
-------------------------	----------

En este ejemplo, Peg pagaría:

Costo compartidos	
Deducibles	\$6,300
Copagos	\$600
Coseguro	\$1,100
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$60
El total que Peg pagaría es	\$8,060

Costo total del ejemplo	\$5,600
-------------------------	---------

En este ejemplo, Joe pagaría:

Costo compartidos	
Deducibles	\$800
Copagos	\$1,800
Coseguro	\$0
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$20
El total que Joe pagaría es	\$2,620

Costo total del ejemplo	\$2,800
-------------------------	---------

En este ejemplo, Mia pagaría:

Costo compartidos	
Deducibles	\$2,500
Copagos	\$300
Coseguro	\$0
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$0
El total que Mia pagaría es	\$2,800

English: If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter of Oklahoma, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-833-492-0679 (TTY 711).

Spanish: Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter of Oklahoma y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-492-0679 (TTY 711).

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter of Oklahoma và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-833-492-0679 (TTY 711).

Chinese: 如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter of Oklahoma 方面的問題，且不精通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-833-492-0679 (TTY 711)。

Korean: 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter of Oklahoma에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-833-492-0679(TTY 711)번으로 가입자 서비스부에 연락해주십시오.

German: Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter of Oklahoma hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-833-492-0679 (TTY 711).

Arabic: إذا كان لديك أو لدى شخص تساعدك حول Ambetter of Oklahoma، ولم تكن ياراً باللغة الإنجليزية، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعدك تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، فلديك الحق في تلقى مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على (TTY 711). 1-833-492-0679.

Burmese: အကယ်၏ သင် သိမဟတ သင်ကြည့်နေသာတစ်ဦးသည် Ambetter of Oklahoma အေဒီးနှင့် ပတ်သက်၍ မေးခွန်းများ မေးလိပ်း အင်လိပ်လှ ကျမ်းကျင့်စွာ မော်လိပ်ပါက၊ သင်တွင် အကုအညိုင် အချက်အလက်များကို သင့်ဘာသာစကားဖြင့် အေဒီးကြေး ပေးစရာမလိုဘဲ အခြားနှင့်တစ်ပူးညီးရယ်ပိုင်းခိုင်းနေသည်။ အကယ်၏ သင် သိမဟတ သင်ကြည့်နေသာတစ်ဦးသည် ဆက်သွယ်ရေးကို အဟန်အတားဖြစ်စေသော အကြော်အာရုံးနှင့်သိမ္မာတ် အမြင်အာရုံးနှင့် သက်ခိုင်သော အင် ခေအနေတစ်ခုပါက၊ သင့်တွင် အရန်အကုအညိုများနှင့် ဝန်ဆောင်များကို အခေကြေးငွေ ပေးစရာမလိုဘဲ အခြားနှင့်တစ်ပူးညီးရယ်ပိုင်းခိုင်းနေသည်။ ဘာသာပြန် သိမဟတ အရန်အနေတွေများကို လက်ခံရယ်ရန် 1-833-492-0679 (TTY 711) ရှိ အဖွဲ့ဝင် ဝန်ဆောင်များ ကို ဆက်သွယ်ပါ။

Hmong: Yog tias koj, los sis ib tug neeg twg uas koj tab tom muab kev pab, muaj cov lus nug hais txog Ambetter of Oklahoma, thiab tsis paub lus Askiv zoo heev, koj muaj cai tau txais kev pab thiab tej ntaub ntawv qhia paub ua koj hom lus yam tsis tau them dab tsis li thiab kom tau raws sij hawm. Yog tias koj, los sis ib tug neeg twg uas koj tab tom pab, muaj tsos mob txog kev hnov lus thiab/los sis kev pom kev uas cuam tshuam txog kev sib txuas lus, koj muaj cai kom tau txais cov kev pab thiab cov kev pab cuam ntxiv yam tsis tau them dab tsis li thiab kom tau raws sij hawm. Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam tshais ntawv los sis kev pab ntxiv, thov tiv tauj Member Services (Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab) tau ntawm 1-833-492-0679 (TTY 711).

Tagalog: Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter of Oklahoma, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may kondisyon sa pandinig at/o paningin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makinatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makinatanggap ng mga serbisyo sa pag-sasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-833-492-0679 (TTY 711).

French: Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter of Oklahoma et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-833-492-0679 (TTY 711).

Laotian: ຖ້າທາງທ່ານ ຫີ້ ຜົດເຖິງທ່ານກໍວັງໃຫ້ກ່າວນຊ່ວຍເຫຼືອ, ມີຄ່າຖາມກົງໂທບໍລິຫານ Ambetter of Oklahoma, ແລະ ບໍລິຫານທຳມືດໍາເຫັນເວລັນຂອງທ່ານ ອຸປະກອນທີ່ເຫັນເວລັນທີ່ເປັນຜາກຂອງທ່ານ ດົດບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ລ່າຍ ແລະ ທັນວອວາ. ຖ້າທາງທ່ານ ຫີ້ ຜົດເຖິງທ່ານກໍວັງໃຫ້ກ່າວນຊ່ວຍເຫຼືອ, ມີຮະບາບທາງກ່າວນໄດ້ລັນ ແລະ/ຫຼື ກ່າວນບໍ່ຈັດຕັ້ງທີ່ຂດດ້ວຍກ່າວນທີ່ສ່າງ, ທ່ານນີ້ຮັດດັບບໍລິຫານຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ກ່າວນບໍ່ວິກ່າວນສົມໂດລູບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ລ່າຍ ແລະ ທັນວອວາ. ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຮັບກ່າວນບໍ່ວິກ່າວນເປັນຜາກ ຫີ້ ບໍ່ວິກ່າວນເສີມ, ກະວຸນາຕິດຕໍ່ຫາ Member Services (ກ່າວນບໍ່ວິກ່າວນສະໝັກ) ໄດ້ທີ່ 1-833-492-0679 (TTY 711).

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือค่า Kami ก่อนวัน Ambetter of Oklahoma และไม่เข้าภาษาในการใช้ภาษาอังกฤษ คุณมีเลือกที่จะขอรับความช่วยเหลือและข้อมูลในภาษาของคุณโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างทันท่วงที่ หากคุณหรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือมีภาวะด้านการฟังและ/หรือการมองเห็นที่เป็นอปสัครตอการสื่อสาร คุณมีสิทธิ์ที่จะขอรับความช่วยเหลือและบริการเสริมโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างทันท่วงที่ หากต้องการบริการด้านการแปลหรือบริการเสริม โปรดติดต่อ บริการล่าช้าส์ หมายเลข 1-833-492-0679 (TTY 711)

Urdu: اگر آپ، یا جس کی آپ مدد کر رہے ہیں وہ Ambetter of Oklahoma کے بارے میں سوالات کرنا چاہتے ہیں، اور وہ انگریزی میں مابر نہیں پہنچ سکتے تو آپ کو اپنی زبان میں بلا معاوضہ اور بروقت مدد اور معلومات حاصل کرنے کا حق ہے اگر آپ، یا جس کی آپ مدد کر رہے ہیں، انہیں ساعت اور/یا بصارت میں کوئی پریشانی دریشیں جو جس سے مواصلت میں روکاٹ پیدا ہوتی ہے، تو آپ کو مفت اور بوقت معلوم امداد اور خدمات حاصل کرنے کا حق ہے۔ ترجیح یا معاون خدمات حاصل کرنے کے لیے، براہ کرم ڈیکٹیو 1-833-492-0679 پر ممبر سروسز سے رابطہ کریں۔

Cherokee: EJ hñT Tññlñ, Dñ YGT AD SñW0ñW0ñ DññTññ, OñVLID OñSLW OñRJC: DññSññ_SAD, Dñ SGW0ññLññ ।ññJ DññTññ Ambetter of Oklahoma, Tññlñ, OñVLID Zñ Dññlññ ßññ ÐYD DññTññ Dññ SññQññ EJ Tññlññ TEññTññ ।ññHñC ।ññ dEGGJ Dññ EJ a TCGññHññ DEññJC. EJ hñT Tññlñ, Dñ YGT AD SñW0ñW0ñ DññTññ, OñVLID Zñ DññSññSññ Dññ/Dññ JññGññSññ ।ññGññ ÑñY DññRññ OññET, Tññlññ OñVLID Zñ Dññlññ ßññ ।ññHññ Dññ Ñññ Dññ DññVññ HññHñC ।ññ dEGGJ Dññ EJ a TCGññHññ DEññJC. ßññ ।ññHññ Dññlññ Dññ Dññ ÑññVññ, DññRññ DRññ Bññ OññVññ HññHñC 1-833-492-0679 (TTY 711).

Persian: اگر شما یا فردی که دارید به او کمک می‌کنید، سوالی درباره Ambetter of Oklahoma دارید، و انگلیسی نمی‌دانید، حق دارید کمک و اطلاعات را به زبان خودتان به رایگان و به موقع دریافت کنید. اگر شما یا فردی که دارید به او کمک می‌کنید مشکلات شناوبی یا بینایی دارد که برقراری ارتباط را سخت می‌کند، حق دارید کمک‌ها و خدمات امدادی را به زبان خودتان به رایگان و به موقع دریافت کنید. برای دریافت کمک‌ها و خدمات امدادی لطفاً با خدمات اعضاء به شماره (TTY 711) 1-833-492-0679 تماس بگیرید.

AMB23-OK-C-00057

Declaración de No Discriminación

Ambetter de Oklahoma está suscrito por Celtic Insurance Company, que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de Oklahoma. Celtic Insurance Company cumple con las leyes de derechos civiles Federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales). Esta es publicidad de seguro. © 2023 Celtic Insurance Company. Todos los derechos reservados. AmbetterofOklahoma.com

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Oklahoma y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-492-0679 (TTY 711). Si considera que Celtic Insurance Company no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales), comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-492-0679 (TTY 711). También puede presentar una queja por teléfono al 1-833-492-0679 (TTY 711). Para obtener información sobre cómo presentar una queja por discriminación directamente ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., visite <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>.

AMB23-OK-C-00056

Ambetter de Oklahoma está suscrito por Celtic Insurance Company, que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de Oklahoma. Esta es publicidad de seguro. © 2023 Celtic Insurance Company. Todos los derechos reservados.