

 El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un [plan](#) de salud. El SBC muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este [plan](#) (denominado [prima](#)) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, <https://ambetter-es.westernskycommunitycare.com/2024-brochures.html> o llamar al 1-833-945-2029 (TTY 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como [cantidad permitida](#), [facturación de saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deductible](#), [proveedor](#) u otros términos [subrayados](#), consulte el glosario. Puede consultar el glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar al 1-833-945-2029 (TTY 711) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el deductible total?	\$1,850 por individuo y \$3,700 por familia.	En general, debe pagar todos los costos de los proveedores hasta la cantidad deductible antes de que este plan comience a pagar. Si tiene otros familiares en el plan , cada familiar debe satisfacer su propio deductible individual hasta que la cantidad total de gastos deductibles pagados por todos los familiares satisfagan el deductible familiar total.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su deductible ?	Sí. Visitas al consultorio para servicios de atención preventiva , atención primaria, especialista y de atención de urgencia , análisis de laboratorio, medicamentos genéricos y de marca preferida están cubiertos antes de que llegue a su deductible .	Este plan cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del deductible . Sin embargo, se podría aplicar un copago o un coseguro . Por ejemplo, este plan cubre ciertos servicios preventivos sin costos compartidos antes de que alcance su deductible . Consulte una lista de servicios preventivos cubiertos en https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/
¿Hay otros deductibles para servicios específicos?	No.	No debe pagar deductibles por servicios específicos.
¿Cuánto es el límite de gastos de bolsillo para este plan ?	Para proveedores de la red , \$7,850 por individuo y \$15,700 por familia. No es aplicable a los proveedores fuera de la red .	El límite de gastos de bolsillo es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si tiene otros familiares en este plan , ellos tienen que satisfacer sus propios límite de gastos de bolsillo hasta que se haya satisfecho el límite de gastos de bolsillo familiar total.
¿Qué es lo que no está incluido en el límite de gastos de bolsillo ?	Primas , facturación de saldo , y atención médica que este plan no cubre.	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el límite de gastos del bolsillo .

<u>¿Pagará menos si acude a un proveedor dentro de la red?</u>	Consulte la red de Ambetter from Western Sky Community Care. en find a provider o llame al 1-833-945-2029 (TTY 711) para una lista de proveedores de la red .	Este plan utiliza una red de proveedores . Pagará menos si usa un proveedor que esté incluido en la red del plan . Pagará más si acude a un proveedor fuera de la red , y es posible que reciba una factura de un proveedor por la diferencia entre el cargo del proveedor y lo que su plan paga (facturación de saldo). Tenga en cuenta que su proveedor dentro de la red puede usar un proveedor fuera de la red para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su proveedor antes de recibir los servicios.
<u>¿Necesita una derivación para atenderse con un especialista?</u>	No.	Puede ver al especialista que usted elija sin una derivación .

 Todos los [copagos](#) y el [coseguro](#) que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su [deductible](#), si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si acude al consultorio o clínica del proveedor	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$15 Copago / visita; deductible no se aplica	No cubierto	Las Consultas de Atención Virtuales Ilimitadas, disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que reciba por parte del proveedor de telesalud designado de Ambetter están cubiertas Sin Cargo, los proveedores cuentan con cobertura completa y no se aplica deductible .
	Consulta con un especialista	\$35 Copago / visita; deductible no se aplica	No cubierto	Cubierto sin límite.
	Atención preventiva/evaluación/vacunas	Sin cargo; deductible no se aplica	No cubierto	Puede que tenga que pagar por servicios que no son preventivos. Pregunte a su proveedor si los servicios necesarios son preventivos. Luego verifique por lo que su plan pagará.
Si se realiza un examen	Exámenes de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre)	\$15 Copago / visita; deductible no se aplica para laboratorio y servicios profesionales 20% Coseguro para rayos X e imágenes de diagnóstico	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa. No hay límite de cobertura. No se requiere autorización previa para los ultrasonidos de diagnóstico ginecológico u obstétrico. La falta de obtención de autorización previa para cualquier servicio que requiera autorización previa puede resultar en la reducción de los beneficios.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
		20% Coseguro para servicios de laboratorio y profesionales e imágenes de diagnóstico y rayos X en otros lugares de servicio		<p>Los análisis y la prestación de servicios de atención médica para COVID-19 no tienen costo compartido. Para obtener más detalles, consulte su póliza. Otros lugares pueden incluir Hospital, Sala de emergencias o Centro ambulatorio.</p> <p>El no obtener autorización previa para un servicio que requiere autorización previa resultará en la denegación de los beneficios. Consulte su póliza para obtener más detalles.</p>
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	20% Coseguro	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
<p>Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica. Hay más información disponible sobre la cobertura de medicamentos con receta médica en https://ambetter.westernskycommunitycare.com/2024formulary.</p>	Medicamentos genéricos (Nivel1)	<p>Vendedor genérico preferido: \$3 Copago / receta; deducible no se aplica</p> <p>Vendedor genérico: \$15 Copago / receta; deducible no se aplica</p>	No cubierto	Puede ser necesaria una autorización previa. Los medicamentos con receta se proporcionan hasta 30 días al por menor y hasta 90 días por pedidos por correo. Los pedidos por correo están sujetos a una cantidad de costo compartido de 3 veces el precio de venta al por menor. La insulina o una alternativa medicamente necesaria no excederá un total de veinticinco dólares (\$25.00) para un suministro de treinta días. Nota: Ciertos medicamentos con receta para atención preventiva , el tratamiento de enfermedades mentales, salud conductual o trastornos por abuso de sustancias se cubrirán Sin Costo alguno para usted, cuando los obtiene en una farmacia participante. Vea la lista de medicamentos cubiertos en su plan para obtener más detalles
	Medicamentos de marca preferidos (Nivel 2)	Al por menor: \$30 Copago / receta; deducible no se aplica	No cubierto	Puede ser necesaria una autorización previa. Los medicamentos con receta se proporcionan hasta 30 días al por menor y hasta 90 días por pedidos por correo. Los pedidos por correo están sujetos a una cantidad de costo compartido de 3 veces el precio de venta al por menor. La insulina o una alternativa medicamente necesaria no excederá un total de veinticinco dólares (\$25.00) para un suministro de treinta días. Los pagos hechos para los deductibles o costos compartidos por un tercero, tales como un cupón del fabricante del medicamento, no se considerarán parte de su deducible o de sus costos máximos de bolsillo. Nota: Ciertos medicamentos con
	Medicamentos de marca no preferidos (Nivel 3)	Al por menor: 30% Coseguro	No cubierto	

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
<u>Medicamentos de especialidad</u> (Nivel 4)				<u>receta</u> para <u>atención preventiva</u> , el tratamiento de enfermedades mentales, salud conductual o trastornos por abuso de sustancias se cubrirán Sin Costo alguno para usted, cuando los obtiene en una farmacia participante. Vea la lista de medicamentos cubiertos en su <u>plan</u> para obtener más detalles
	<u>Medicamentos de especialidad</u> (Nivel 4)	Al por menor: 30% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede ser necesaria una autorización previa. Los <u>medicamentos con receta</u> se proporcionan hasta 30 días al por menor y hasta 30 días por pedidos por correo. La insulina o una alternativa medicamente necesaria no excederá un total de veinticinco dólares (\$25.00) para un suministro de treinta días. Los pagos hechos para los <u>deductibles</u> o <u>costos compartidos</u> por un tercero, tales como un cupón del fabricante del medicamento, no se considerarán parte de su <u>deductible</u> o de sus costos máximos de bolsillo. Nota: Ciertos <u>medicamentos con receta</u> para <u>atención preventiva</u> , el tratamiento de enfermedades mentales, salud conductual o trastornos por abuso de sustancias se cubrirán Sin Costo alguno para usted, cuando los obtiene en una farmacia participante. Vea la lista de medicamentos cubiertos en su <u>plan</u> para obtener más detalles.
Si le hacen una cirugía ambulatoria	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Tarifas del médico/cirujano	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si necesita atención médica inmediata	Atención en la Sala de Emergencias	20% Coseguro	20% Coseguro	Cubierto sin límite. No se permite la facturación del saldo si recibe atención fuera de la red .
	Transporte médico de emergencia	20% Coseguro	20% Coseguro	Con cobertura ilimitada. Nota: El transporte de emergencia no requiere autorización previa; sin embargo, todo el transporte que no es de emergencia requiere autorización previa. Si recibe el servicio de un proveedor de transportes en ambulancia por tierra o agua que está fuera de la red , puede ser que se le cobre un saldo.
	Atención de urgencia	\$35 Copago / visita; deducible no se aplica	\$35 Copago / visita; deducible no se aplica	Cubierto sin límite.
Si necesita hospitalización	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	20% Coseguro	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Tarifas del médico/cirujano	20% Coseguro	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de sustancias	Servicios para pacientes ambulatorios	Sin cargo; deducible no se aplica; Sin cargo; deducible no se aplica para los demás servicios como paciente ambulatorio	No cubierto	Puede requerirse autorización previa. Sin Límite de Cobertura. (Las consultas con el Proveedor de Cuidado Primario (PCP) y otras visitas al consultorio del médico no requieren autorización previa). (PCP y otras visitas de médico no requieren autorización previa).
	Servicios para pacientes hospitalizados	Sin cargo; deducible no se aplica	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si está embarazada	Visitas al consultorio	\$15 Copago / visita; deducible no se aplica	No cubierto	No se requiere Autorización previa para entregas dentro del marco de tiempo estándar según las normas federales, pero se puede requerir para otros servicios. El costo compartido no aplica a servicios preventivos , tales como evaluaciones de rutina prenatales y posnatales. Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud				<u>coseguro</u> , <u>deductible</u> o <u>copago</u> . La atención por maternidad puede incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía).
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <u>costos compartidos</u> no aplican para <u>servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un <u>copago</u> , <u>coseguro</u> o <u>deductible</u> . La atención por maternidad puede incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía).
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <u>costos compartidos</u> no aplican para <u>servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un <u>copago</u> , <u>coseguro</u> o <u>deductible</u> . La atención por maternidad puede incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía).
Atención médica en el hogar	<u>Atención médica en el hogar</u>	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Limitado a 100 visitas al año.
	<u>Servicios de rehabilitación</u>	Paciente ambulatorio(a): \$15 <u>Copago</u> / visita; <u>deductible</u> no se aplica Paciente hospitalizado(a): 20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Paciente ambulatorio(a): Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Paciente hospitalizado(a): Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	<u>Servicios de habilitación</u>	Paciente ambulatorio(a): \$15 <u>Copago</u> / visita; <u>deductible</u> no se aplica Paciente hospitalizado(a): 20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Paciente ambulatorio(a): Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Paciente hospitalizado(a): Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	<u>Atención de enfermería especializada</u>	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Limitado a 60 días al año.
	<u>Equipo médico duradero</u>	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	<u>Servicios en un programa de cuidados paliativos</u>	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Podría requerirse autorización previa. Con cobertura ilimitada.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista	Examen de la vista para niños	Sin costo; <u>deducible</u> no se aplica	No están cubiertos	Limitado a 1 visita al año.
	Anteojos para niños	Sin costo; <u>deducible</u> no se aplica	No están cubiertos	Limitado a 1 artículo al año.
	Control dental para niños	No están cubiertos	No están cubiertos	-----Ninguno-----

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su Plan, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- Aborto (Excepto en casos de violación, incesto o cuando la vida de la madre está en peligro)
- Atención a largo plazo
- Atención de la vista de rutina (Adulto)
- Atención dental (Adulto)
- Atención dental (Niños)
- Cirugía estética
- Cuidado que no es de emergencia al viajar fuera de Estado Unidos
- Programas de pérdida de peso
- Servicio de enfermería privada

Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del plan).

- Acupuntura (Limitado a 20 visitas al año. Nota: Los límites de la acupuntura no se aplican cuando los servicios se proporcionan para fines de habilitación o rehabilitación.)
- Audífonos (Limitado a un audífono por oído cada 3 años.)
- Cirugía bariátrica
- Cuidado quiropráctico (Limitado a 20 visitas al año. Nota: Los límites para quiroprácticos no se aplican cuando los servicios se proporcionan para fines de habilitación o rehabilitación.)
- Cuidado rutinario de los pies
- Tratamiento de infertilidad (se limita a servicios relacionados con pruebas de diagnóstico destinadas a descubrir la causa de la infertilidad)

Su derecho a continuar con la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos es: Ambetter from Western Sky Community Care a 1-833-945-2029 (TTY 711); Office of Superintendent of Insurance, PO Box 1689, Santa Fe, NM 87504-1689, Phone No. (855) 427-5674.; Department of Labor's Employee Benefits Security Administration at 1-866-444-EBSA (3272); or Office of Personnel Management Multi-State Plan Program at <https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/>. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del [Mercado de Seguros Médicos](#). Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite <https://es.bewellnm.com> o llame al 1-833-862-3935.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su [plan](#) por la denegación de una [reclamación](#). Esta queja se denomina [queja formal](#) o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha [reclamación](#) médica. Los documentos de su [plan](#) también dan toda la información para presentar una [reclamación](#), una [apelación](#) o una [queja formal](#) por cualquier motivo a su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con: Office of Superintendent of Insurance, PO Box 1689, Santa Fe, NM 87504-1689, Phone No. (855) 427-5674. Además un programa de ayuda al consumidor le puede ayudar a presentar su apelación. Póngase en contacto (833) 415-0566

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros médicos](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), tal vez no sea elegible para el [crédito fiscal para primas del plan](#).

¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No Corresponde

Si su [plan](#) no cumple con el [valor mínimo estándar](#), es posible que cumpla con los requisitos para recibir un [crédito fiscal para primas del plan](#) que lo ayudará a pagar un [plan](#) en el [Mercado](#).

Servicio de acceso a idiomas:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-833-945-2029 (TTY 711).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-833-945-2029 (TTY 711).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-833-945-2029 (TTY 711).

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijjigo holne' 1-833-945-2029 (TTY 711).

Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este [plan](#) cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus [proveedores](#) cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de [costo compartido \(deducibles, copagos y coseguro\)](#) y en los [servicios excluidos](#) por el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos [planes médicos](#). Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

■ El deducible general del plan	\$1,850
■ Especialista copago	\$35
■ Hospital (establecimiento) coseguro	20%
■ Otro coseguro	20%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:
 Visitas al consultorio del [especialista](#) (atención prenatal)
 Servicios profesionales para el nacimiento y el parto
 Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto
[Exámenes de diagnóstico](#) (ecografías y análisis de sangre)
 Consulta con un [especialista](#) (anestesia)

Control de la diabetes Tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

■ El deducible general del plan	\$1,850
■ Especialista copago	\$35
■ Hospital (establecimiento) coseguro	20%
■ Otro coseguro	20%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como
 Visitas en el consultorio del [médico de atención primaria](#) (incluye la educación sobre enfermedades)
[Exámenes de diagnóstico](#) (análisis de sangre)
[Medicamentos con receta médica](#)
[Equipo médico duradero](#) (glucómetro)

Fractura simple de Mia

(visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

■ El deducible general del plan	\$1,850
■ Especialista copago	\$35
■ Hospital (establecimiento) coseguro	20%
■ Otro coseguro	20%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como
[Atención en la Sala de Emergencias](#) (incluye suministros médicos)
[Exámenes de diagnóstico](#) (radiografías)
[Equipo médico duradero](#) (muletas)
[Servicios de rehabilitación](#) (fisioterapia)

Costo total del ejemplo	\$12,700
-------------------------	----------

En este ejemplo, Peg pagaría:

Costo compartidos	
Deducibles	\$1,850
Copagos	\$300
Coseguro	\$1,400
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$60
El total que Peg pagaría es	\$3,610

Costo total del ejemplo	\$5,600
-------------------------	---------

En este ejemplo, Joe pagaría:

Costo compartidos	
Deducibles	\$800
Copagos	\$800
Coseguro	\$0
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$20
El total que Joe pagaría es	\$1,620

Costo total del ejemplo	\$2,800
-------------------------	---------

En este ejemplo, Mia pagaría:

Costo compartidos	
Deducibles	\$1,850
Copagos	\$200
Coseguro	\$50
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$0
El total que Mia pagaría es	\$2,100



FROM | western sky
community care.

If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter from Western Sky Community Care, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-833-945-2029 (TTY 711).

English: Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Western Sky Community Care y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-945-2029 (TTY 711).

Spanish: Daa ni, doodaii la'da ni'bineesh'a dzaqadi, be'esdzáah na'ídíkid 'aa Ambetter from Western Sky Community Care, dóó bineesh'a góó t'oo 'adée naash'ne di Bilagaana bizaad, ni be'esdzáah la' t'aá 'áko góó bíl hánísh'áash dzaqadi dóó bíka'ashkíid ni nhí saad gi 'ádin t'áadoó báhílinigoo dóó di léi na'alkid lahgo 'át'éego. Dáq ni, doodaii la'da ni'bineesh'a dzaadi, be'esdzáah la nish'j dóó/doodaii na'ach'aah 'ahooszoli eii binishl'ahh bíl alnaa'alwo, ni be'esdzáah la' t'aá 'áko góó baa yíltsós 'ooljee'lahgo 'anaa'níil bíka'iishyeed dóó tse'esgizii gi 'adin t'aadoo baahílinigoo dóó di léi na'alkid lahgo 'át'éego. Góó yíltsós saad nánánálahdéé' doodaii 'ooljee'lahgo 'anaa'níil tse'esgizii, t'aa shoodi deistse' 'Anishtah Tse'esgizii gi 1-833-945-2029 (TTY 711).

Navajo: Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter from Western Sky Community Care và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-833-945-2029 (TTY 711).

Vietnamese: Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Western Sky Community Care hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-833-945-2029 (TTY 711).

Chinese: 如果您 · 或是您正在協助的對象 · 有關於 Ambetter from Western Sky Community Care 方面的問題 · 且不精通英語 · 您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您 · 或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題 · 阻礙了溝通 · 您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務 · 若要取得翻譯或輔助服務 · 請聯絡會員服務部 · 電話是 1-833-945-2029 (TTY 711)。

Arabic: إذا كان لديك أو لدى شخص تساعدك أستلة حول Ambetter from Western Sky Community Care، ولم تكن بارغاً باللغة الإنجليزية، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعدك تعاني من حالة سمعية /أو بصرية تعيق التواصل، فلديك الحق في تلقى خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على (1-833-945-2029) (711).

Korean: 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter from Western Sky Community Care에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-833-945-2029(TTY 711)번으로 가입자 서비스부에 연락해주십시오.

Tagalog: Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Western Sky Community Care, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatán ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may kondisyon sa pandinig at/o paningin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatán kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pag-sasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-833-945-2029 (TTY 711).

Japanese: ご自身やあなたが介護している他の人が、Ambetter from Western Sky Community Careについてご質問をお持ちの場合、英語に自信がなくても無料かつタイムリーにご希望の言語でヘルプや情報を得ることができます。ご自身や、あなたが介護している他の人の聴覚や視覚の状態のためやり取りが難しい場合でも、無料かつタイムリーに補助サービスを受けることができます。翻訳や補助サービスを受けるには、1-833-945-2029 (TTY 711)のメンバーサービスにご連絡ください。

French: Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Western Sky Community Care et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-833-945-2029 (TTY 711).

Italian: Se Lei o una persona a cui sta fornendo assistenza ha domande su Ambetter from Western Sky Community Care e non ha una perfetta padronanza della lingua inglese, ha il diritto di ricevere aiuto e informazioni nella Sua lingua gratuitamente e tempestivamente. Se Lei o una persona a cui sta fornendo assistenza presenta una condizione uditiva e/o visiva che impedisce la comunicazione, ha il diritto di ricevere servizi ausiliari gratuitamente e tempestivamente. Per ricevere una traduzione o un servizio ausiliario, contatti i Servizi per i membri al numero 1-833-945-2029 (TTY 711).

Russian: Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter from Western Sky Community Care, при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-833-945-2029 (TTY 711).

Hindi: अगर आप या कोई ऐसे व्यक्ति जिसकी आप सहायता कर रहे हैं, के पास Ambetter from Western Sky Community Care से जुड़े प्रश्न हैं और आप दोनों अंग्रेजी में माहिर नहीं हैं, तो आपको अपनी भाषा में मुफ्त और समय पर सहायता और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। अगर आपको या किसी ऐसे व्यक्ति को जिसकी आप मदद कर रहे हैं, सुनने और/या देखने में समस्या होती है और इससे बातचीत बाधित होती है, तो आपको बिना किसी लागत के और समय पर सहायक सहायता और सेवाएं प्राप्त करने का अधिकार है। अनुवाद या सहायक सेवाएं प्राप्त करने के लिए कृपया 1-833-945-2029 (TTY 711) पर सदस्य सेवाएं से संपर्क करें।

Persian: اگر شما یا فردی که دارید به او کمک می‌کنید، سوالی درباره Ambetter from Western Sky Community Care دارید، و انگلیسی نمی‌دانید، حق دارید کمک و اطلاعات را به زبان خودتان به رایگان و به موقع دریافت کنید。اگر شما یا فردی که دارید به او کمک می‌کنید مشکلات شوایی یا بینایی دارد که برقراری ارتباط را سخت می‌کند، حق دارید کمکها و خدمات امدادی را به زبان خودتان به رایگان و به موقع دریافت کنید。برای دریافت کمکها و خدمات امدادی لطفاً با خدمات اعضا به شماره (TTY 711) ۱-۸۳۳-۹۴۵-۲۰۲۹ تماس بگیرید。

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณดูแลให้ความช่วยเหลือมีความเกี่ยวข้อง Ambetter from Western Sky Community Care และไม่สามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ คุณมีสิทธิ์ที่จะขอรับความช่วยเหลือและข้อมูลในภาษาของคุณโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างทันท่วงทัน หากคุณหรือคนดูแลให้ความช่วยเหลือมีภาวะด้านการฟังและ/or การมองเห็นที่แท้จริงไม่สามารถเข้าใจความช่วยเหลือและบริการเสริม โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างทันท่วงทัน หากต้องการ บริการด้านการแปลหรือปรึกษาเรื่อง โปรดติดต่อ บริการสำหรับสมาชิก หมายเลข 1-833-945-2029 (TTY 711)

AMB23-NM-C-00057

Declaración de No Discriminación

Ambetter de Western Sky Community Care está suscrito por Western Sky Community Care, Inc. que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de New Mexico. Todos los derechos reservados Western Sky Community Care, Inc. cumple con las leyes de derechos civiles Federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales). Esta es publicidad de seguro. © 2023 Western Sky Community Care, Inc., Todos los derechos reservados. Ambetter.WesternSkyCommunityCare.com

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Western Sky Community Care y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-945-2029 (TTY 711). Si considera que Western Sky Community Care, Inc. no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales), comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-945-2029 (TTY 711). También puede presentar una queja por teléfono al 1-833-945-2029 (TTY 711). Para obtener información sobre cómo presentar una queja por discriminación directamente ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., visite <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>.

AMB23-NM-C-00056

Ambetter de Western Sky Community Care está suscrito por Western Sky Community Care, Inc. que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de New Mexico. Esta es publicidad de seguro. © 2023 Western Sky Community Care, Inc.
Todos los derechos reservados