

 Tài liệu Tóm Tắt Quyền Lợi và Bảo Hiểm (Summary of Benefits and Coverage (SBC)) này sẽ giúp quý vị chọn [chương trình bảo hiểm](#) sức khỏe. Bản SBC này sẽ trình bày cho quý vị biết quý vị và [chương trình](#) sẽ chia sẻ chi phí như thế nào đối với các dịch vụ chăm sóc sức khỏe được đãi thò. LƯU Ý: Thông tin về chi phí của [chương trình](#) này (được gọi là [lệ phí bảo hiểm](#)) sẽ được cung cấp riêng. Đây chỉ là bản tóm tắt. Để biết thêm thông tin về phạm vi bảo hiểm của bạn hoặc nhận bản sao toàn văn điều khoản phạm vi bảo hiểm, hãy truy cập [/2024-brochures.html](#) hoặc gọi điện 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431). Để biết định nghĩa chung về các thuật ngữ thường gặp, ví dụ như [số tiền được phép](#), [lập hóa đơn khoản chênh lệch](#), [đồng bảo hiểm](#), [khoản đồng thanh toán](#), [khoản khấu trừ](#), [nhà cung cấp](#) hoặc các thuật ngữ [được gạch dưới](#) khác, hãy tham khảo Bảng Thuật Ngữ. Quý vị có thể xem Bảng Thuật Ngữ tại địa chỉ <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> hoặc gọi điện 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431) để yêu cầu nhận bản sao.

| Câu Hỏi Quan Trọng                                                                                     | Câu Trả Lời                                                                                                                                                          | Vì Sao Điều Này Lại Quan Trọng:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tổng mức <a href="#">khấu trừ</a> là bao nhiêu?                                                        | \$0                                                                                                                                                                  | Xem bảng Sự Kiện Y Tế Phổ Biến bên dưới để biết chi phí dịch vụ mà chương trình này bao trả.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Có dịch vụ được đãi thò trước khi quý vị đạt mức <a href="#">khấu trừ</a> của mình không?              | Có.                                                                                                                                                                  | <a href="#">Chương trình</a> này đãi thò một số vật dụng và dịch vụ ngay cả khi quý vị chưa đạt đến mức <a href="#">khấu trừ</a> của mình. Tuy nhiên, có thể sẽ áp dụng <a href="#">khoản đồng thanh toán</a> hoặc <a href="#">đồng bảo hiểm</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Có <a href="#">khoản khấu trừ</a> nào khác đối với dịch vụ cụ thể không?                               | Không.                                                                                                                                                               | Quý vị không cần phải đáp ứng khoản khấu trừ đối với một số dịch vụ cụ thể.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Mức <a href="#">giới hạn chi phí tự trả</a> áp dụng cho <a href="#">chương trình</a> này là bao nhiêu? | Không áp dụng.                                                                                                                                                       | <a href="#">Chương trình</a> này không có <a href="#">giới hạn chi phí tự trả</a> đối với quý vị.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Những khoản nào không bao gồm trong <a href="#">giới hạn chi phí tự trả</a> ?                          | Không áp dụng.                                                                                                                                                       | <a href="#">Chương trình</a> này không có <a href="#">giới hạn chi phí tự trả</a> đối với quý vị.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Quý vị có chi trả ít hơn nếu quý vị sử dụng <a href="#">nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống</a> không? | Có. Hãy tham khảo <a href="#">/findadoc</a> hoặc gọi đến 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431) điện để lấy danh sách <a href="#">nhà cung cấp trong hệ thống</a> . | <a href="#">Chương trình</a> này sử dụng <a href="#">hệ thống nhà cung cấp</a> . Quý vị sẽ chi trả ít hơn nếu quý vị sử dụng <a href="#">nhà cung cấp</a> trong <a href="#">hệ thống</a> của <a href="#">chương trình</a> . Quý vị sẽ chi trả nhiều nhất nếu quý vị sử dụng <a href="#">nhà cung cấp ngoài hệ thống</a> và quý vị có thể nhận được hoá đơn từ <a href="#">nhà cung cấp</a> cho khoản chênh lệch giữa khoản phí của <a href="#">nhà cung cấp</a> đó và số tiền mà <a href="#">chương trình</a> thanh toán (được gọi là <a href="#">lập hóa đơn khoản chênh lệch</a> ). Hãy lưu ý rằng <a href="#">nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống</a> của quý vị có thể sử dụng <a href="#">nhà cung cấp ngoài hệ thống</a> để cung cấp một số dịch vụ (ví dụ như xét nghiệm). Hãy kiểm tra với <a href="#">nhà cung cấp</a> của quý vị trước khi nhận dịch vụ. |

| Câu Hỏi Quan Trọng                                                                                  | Câu Trả Lời | Vì Sao Điều Này Lại Quan Trọng:                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Quý vị có cần <a href="#">giới thiệu</a> để thăm khám với <a href="#">bác sĩ chuyên khoa</a> không? | Không.      | Bạn có thể gặp bác sĩ chuyên khoa mà bạn chọn mà không cần giấy giới thiệu. |



Tất cả các khoản chi phí [khoản đồng thanh toán](#) và [đồng bảo hiểm](#) được trình bày trong bảng này đều là sau khi quý vị đã đạt đến mức [khấu trừ](#) của quý vị, nếu có áp dụng [khấu trừ](#).

| Sự Kiện Y Tế Thông Thường                                                               | Dịch Vụ Quý Vị Có Thể Cần                                                          | Số Tiền Quý Vị Sẽ Chi Trả                                                                                                        |                                                                            | Các Giới Hạn, Ngoại Lệ và Thông Tin Quan Trọng Khác                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         |                                                                                    | Chăm Sóc Sức Khỏe Cho Người Đa Đở Nhà Cung Cấp (IHCP) và Nhà Cung Cấp Trong Hệ Thống Không Phải IHCP (Quý vị sẽ chi trả ít nhất) | Nhà Cung Cấp Ngoài Hệ Thống Không Phải IHCP (Quý vị sẽ chi trả nhiều nhất) |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Nếu quý vị đến thăm khám tại văn phòng hoặc phòng khám của <a href="#">nhà cung cấp</a> | Thăm khám chăm sóc ban đầu để điều trị chấn thương hay bệnh tật                    | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Số Lần Thăm Khám Virtual 24/7 Care Không Giới Hạn nhận được từ nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa được chỉ định của Ambetter sẽ được đài thọ Miễn Phí, các nhà cung cấp được đài thọ toàn bộ.                                                                                   |
|                                                                                         | Thăm khám với <a href="#">bác sĩ chuyên khoa</a>                                   | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Được bao trả không giới hạn.                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                         | <a href="#">Tiêm chủng</a> / khám sàng lọc/<br><a href="#">chăm sóc phòng ngừa</a> | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Quý vị có thể phải chi trả cho các dịch vụ không phải dịch vụ phòng ngừa. Hãy hỏi <a href="#">nhà cung cấp</a> của quý vị để biết dịch vụ mà quý vị cần có phải là dịch vụ phòng ngừa hay không. Sau đó, hãy kiểm tra xem <a href="#">chương trình</a> của quý vị sẽ thanh toán những gì. |

| Sự Kiện Y Tế Thông Thường                                                                                                                             | Dịch Vụ Quý Vị Có Thể Cần                                                                                                                                                            | Số Tiền Quý Vị Sẽ Chi Trả                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                            | Các Giới Hạn, Ngoại Lệ và Thông Tin Quan Trọng Khác                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                      | Chăm Sóc Sức Khỏe Cho Người Da Đỏ Nhà Cung Cấp (IHCP) và Nhà Cung Cấp Trong Hệ Thống Không Phải IHCP (Quý vị sẽ chi trả ít nhất)                                                                                                                                                                    | Nhà Cung Cấp Ngoài Hệ Thống Không Phải IHCP (Quý vị sẽ chi trả nhiều nhất) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Nếu quý vị được kiểm tra hoặc xét nghiệm</b>                                                                                                       | <a href="#">Kiểm tra chẩn đoán</a> (chụp X-quang, xét nghiệm máu)                                                                                                                    | <p>Không tính phí đối với các dịch vụ phòng thí nghiệm và chuyên nghiệp</p> <p>Không tính phí đối với chụp X-quang và chẩn đoán hình ảnh</p> <p>Không tính phí đối với các dịch vụ phòng thí nghiệm và chuyên nghiệp và chụp X-quang và chẩn đoán hình ảnh ở các địa điểm khác cung cấp dịch vụ</p> | Không được bao trả                                                         | <p>Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Được bao trả không giới hạn. Các địa điểm khác cung cấp dịch vụ có thể bao gồm: Bệnh Viện, Phòng Cấp Cứu hoặc Cơ Sở Bệnh Nhân Ngoại Trú.</p> <p>Không xin sự ủy quyền trước cho bất kỳ dịch vụ nào cần sự ủy quyền trước sẽ dẫn đến hậu quả bị từ chối hưởng phúc lợi.</p> |
| <b>Nếu quý vị được kiểm tra hoặc xét nghiệm</b>                                                                                                       | Chụp hình (Chụp cắt lớp vi tính (Computed Tomography (CT))/Chụp cắt lớp phát xạ positron (Positron Emission Tomography (PET)), Chụp cộng hưởng từ (Magnetic Resonance Imaging (MRI)) | Không tính phí                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Không được bao trả                                                         | Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Được bao trả không giới hạn.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Nếu quý vị cần thuốc để điều trị bệnh tật hay tình trạng của quý vị</b><br><br>Các thông tin khác về <a href="#">bảo hiểm thuốc kê đơn</a> có tại. | Thuốc gốc (Bậc 1)                                                                                                                                                                    | <p>Bán Lẻ Thuốc Gốc Ưu Tiên: Không tính phí</p> <p>Bán Lẻ Thuốc Gốc: Không tính phí</p>                                                                                                                                                                                                             | Không được bao trả                                                         | Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Thuốc theo toa được cung cấp cho tối đa 30 ngày tại nhà thuốc bán lẻ và tối đa 90 ngày khi đặt hàng qua bưu điện.                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                       | Thuốc biệt dược ưu tiên (Bậc 2)                                                                                                                                                      | Bán Lẻ: Không tính phí                                                                                                                                                                                                                                                                              | Không được bao trả                                                         | Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Thuốc theo toa được cung cấp cho tối đa 30 ngày tại nhà thuốc bán lẻ và tối đa 90 ngày khi đặt hàng qua bưu điện.                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                       | Thuốc biệt dược không ưu tiên (Bậc 3)                                                                                                                                                | Bán Lẻ: Không tính phí                                                                                                                                                                                                                                                                              | Không được bao trả                                                         | Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Thuốc theo toa được cung cấp cho tối đa 30 ngày tại nhà thuốc bán lẻ và tối đa 90 ngày khi đặt hàng qua bưu điện.                                                                                                                                                             |

| Sự Kiện Y Tế Thông Thường                                                                   | Dịch Vụ Quý Vị Có Thể Cần                                         | Số Tiền Quý Vị Sẽ Chi Trả                                                                                                        |                                                                            | Các Giới Hạn, Ngoại Lệ và Thông Tin Quan Trọng Khác                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                             |                                                                   | Chăm Sóc Sức Khỏe Cho Người Da Đỏ Nhà Cung Cấp (IHCP) và Nhà Cung Cấp Trong Hệ Thống Không Phải IHCP (Quý vị sẽ chi trả ít nhất) | Nhà Cung Cấp Ngoài Hệ Thống Không Phải IHCP (Quý vị sẽ chi trả nhiều nhất) |                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                             | <a href="#">Thuốc chuyên khoa</a> (Bậc 4)                         | Bán Lẻ: Không tính phí                                                                                                           | Không được bao trả                                                         | Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Thuốc theo toa được cung cấp cho tối đa 30 ngày tại nhà thuốc bán lẻ và tối đa 30 ngày khi đặt hàng qua bưu điện.                                  |
| Nếu quý vị thực hiện phẫu thuật ngoại trú                                                   | Phí cơ sở vật chất (ví dụ như trung tâm phẫu thuật không lưu trú) | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Được bao trả không giới hạn.                                                                                                                       |
|                                                                                             | Phí bác sĩ/bác sĩ phẫu thuật                                      | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Được bao trả không giới hạn.                                                                                                                       |
| Nếu quý vị cần được chăm sóc y tế ngay lập tức                                              | <a href="#">Chăm sóc tại phòng cấp cứu</a>                        | Không tính phí                                                                                                                   | Không tính phí                                                             | Được bao trả không giới hạn.                                                                                                                                                           |
|                                                                                             | <a href="#">Vận chuyển y tế khẩn cấp</a>                          | Không tính phí                                                                                                                   | Không tính phí                                                             | Được bao trả không giới hạn. Lưu ý: Không yêu cầu chấp thuận trước cho vận chuyển cấp cứu, tuy nhiên, tất cả dịch vụ vận chuyển không khẩn cấp yêu cầu phải được chấp thuận trước.     |
|                                                                                             | <a href="#">Chăm sóc khẩn cấp</a>                                 | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Được bao trả không giới hạn.                                                                                                                                                           |
| Nếu quý vị nằm viện                                                                         | Phí cơ sở vật chất (ví dụ như phòng bệnh viện)                    | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Được bao trả không giới hạn.                                                                                                                       |
|                                                                                             | Phí bác sĩ/bác sĩ phẫu thuật                                      | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Được bao trả không giới hạn.                                                                                                                       |
| Nếu quý vị cần các dịch vụ sức khỏe tâm thần, sức khỏe hành vi hay lạm dụng chất gây nghiện | Dịch vụ bệnh nhân ngoại trú                                       | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Được bao trả không giới hạn. (Thăm khám tại văn phòng Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP) và bác sĩ khác không yêu cầu sự chấp thuận trước). |
|                                                                                             | Dịch vụ bệnh nhân nội trú                                         | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Được bao trả không giới hạn.                                                                                                                       |

| Sự Kiện Y Tế Thông Thường                                                                 | Dịch Vụ Quý Vị Có Thể Cần                   | Số Tiền Quý Vị Sẽ Chi Trả                                                                                                        |                                                                            | Các Giới Hạn, Ngoại Lệ và Thông Tin Quan Trọng Khác                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |                                             | Chăm Sóc Sức Khỏe Cho Người Da Đỏ Nhà Cung Cấp (IHCP) và Nhà Cung Cấp Trong Hệ Thống Không Phải IHCP (Quý vị sẽ chi trả ít nhất) | Nhà Cung Cấp Ngoài Hệ Thống Không Phải IHCP (Quý vị sẽ chi trả nhiều nhất) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nếu quý vị mang thai                                                                      | Thăm khám tại văn phòng                     | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Không yêu cầu chấp thuận trước đối với việc giao hàng trong khung thời gian tiêu chuẩn theo quy định của liên bang, nhưng có thể được yêu cầu đối với các dịch vụ khác. Không áp dụng chia sẻ chi phí cho các dịch vụ phòng ngừa, chẳng hạn như khám sàng lọc trước sinh và sau sinh. Tùy thuộc vào loại dịch vụ, có thể áp dụng đồng bảo hiểm, tiền khấu trừ hoặc đồng thanh toán. Chăm sóc thai sản có thể bao gồm các xét nghiệm và dịch vụ được mô tả ở nơi khác trong SBC (ví dụ: Siêu âm). |
|                                                                                           | Dịch vụ chuyên môn về sinh thường/sinh sản  | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Không áp dụng chia sẻ chi phí cho các dịch vụ phòng ngừa. Tùy thuộc vào loại dịch vụ, có thể áp dụng đồng thanh toán, đồng bảo hiểm hoặc tiền khấu trừ. Chăm sóc thai sản có thể bao gồm các xét nghiệm và dịch vụ được mô tả ở nơi khác trong SBC (ví dụ: Siêu âm).                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                           | Dịch vụ cơ sở vật chất sinh thường/sinh sản | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nếu quý vị cần được trợ giúp phục hồi hoặc có các nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt khác | <a href="#">Chăm sóc sức khỏe tại nhà</a>   | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Được bao trả không giới hạn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                           | <a href="#">Dịch vụ phục hồi chức năng</a>  | Ngoại trú: Không tính phí<br>Nội trú: Không tính phí                                                                             | Không được bao trả                                                         | Ngoại trú: Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Được bao trả không giới hạn.<br>Nội trú: Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Được bao trả không giới hạn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                           | <a href="#">Dịch vụ tập luyện chức năng</a> | Ngoại trú: Không tính phí<br>Nội trú: Không tính phí                                                                             | Không được bao trả                                                         | Ngoại trú: Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Được bao trả không giới hạn.<br>Nội trú: Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Được bao trả không giới hạn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Sự Kiện Y Tế Thông Thường                                         | Dịch Vụ Quý Vị Có Thể Cần                      | Số Tiền Quý Vị Sẽ Chi Trả                                                                                                        |                                                                            | Các Giới Hạn, Ngoại Lệ và Thông Tin Quan Trọng Khác              |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                                                | Chăm Sóc Sức Khỏe Cho Người Da Đỏ Nhà Cung Cấp (IHCP) và Nhà Cung Cấp Trong Hệ Thống Không Phải IHCP (Quý vị sẽ chi trả ít nhất) | Nhà Cung Cấp Ngoài Hệ Thống Không Phải IHCP (Quý vị sẽ chi trả nhiều nhất) |                                                                  |
|                                                                   | <a href="#">Chăm sóc điều dưỡng chuyên môn</a> | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Được bao trả không giới hạn. |
|                                                                   | <a href="#">Thiết bị y tế lâu bền</a>          | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Được bao trả không giới hạn. |
|                                                                   | <a href="#">Dịch vụ chăm sóc cuối đời</a>      | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Có thể yêu cầu sự chấp thuận trước. Được bao trả không giới hạn. |
| <b>Nếu con em quý vị cần được chăm sóc nha khoa hay nhãn khoa</b> | Khám mắt cho trẻ em                            | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Giới hạn ở 1 lần khám mỗi năm.                                   |
|                                                                   | Mắt kính cho trẻ em                            | Không tính phí                                                                                                                   | Không được bao trả                                                         | Giới hạn ở 1 vật phẩm mỗi năm.                                   |
|                                                                   | Khám nha khoa cho trẻ em                       | Không được bao trả                                                                                                               | Không được bao trả                                                         | Không có                                                         |

#### **Dịch Vụ Loại Trừ Và Dịch Vụ Được Đài Thọ Khác:**

|                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Các Dịch Vụ Mà <a href="#">Chương Trình</a> Của Quý Vị Thường KHÔNG Đài Thọ (Hãy xem hợp đồng bảo hiểm hoặc tài liệu <a href="#">chương trình</a> của quý vị để biết thêm thông tin và xem danh sách bất kỳ <a href="#">dịch vụ được loại trừ</a> nào khác.)</b> |                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Châm cứu</li> <li>Phẫu thuật thẩm mỹ</li> <li>Chăm sóc nha khoa (người lớn)</li> </ul>                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nha khoa (Trẻ em)</li> <li>Chăm sóc dài hạn</li> <li>Chăm sóc không cấp cứu khi đi du lịch bên ngoài Hoa Kỳ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Chăm sóc mắt định kỳ (Người lớn)</li> <li>Chương trình giảm cân</li> </ul> |



**Các Dịch Vụ Được Đòi Thø Khác (Có thể áp dụng giới hạn cho các dịch vụ này. Đây không phải là danh sách đầy đủ. Vui lòng xem tài liệu [chương trình của quý vị](#).)**

- |                                                             |                                                                   |                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| • Phá thai                                                  | • Thiết bị trợ thính (Giới hạn ở 2 thiết bị trợ thính mỗi 2 năm.) | • Y tá phụ trách riêng (Chỉ dành cho bệnh nhân ngoại trú (ngoại trừ bệnh nhân nội trú).) |
| • Phẫu thuật chữa trị chứng béo phì                         |                                                                   |                                                                                          |
| • Điều trị nắn khớp xương (Giới hạn ở 25 lần khám mỗi năm.) | • Điều trị vô sinh                                                | • Chăm sóc chân định kỳ                                                                  |

**Quyền Tiếp Tục Được Bảo Hiểm Của Quý Vị:** Có các cơ quan có thể trợ giúp nếu quý vị muốn tiếp tục bảo hiểm sau khi bảo hiểm đó kết thúc. Thông tin liên lạc của các cơ quan đó là: Ambetter of Illinois theo số 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431); Illinois Department of Insurance, 320 W. Washington, 4th Floor, Springfield, IL 62767, Phone No. (217) 782-4515.; Cục Quản Lý Bảo Đảm Phúc Lợi Cho Người Lao Động thuộc Bộ Lao Động theo số 1-866-444-EBSA (3272); Cơ Quan Đảm Bảo Tùy Chọn Bảo Hiểm Sức Khỏe Illinois theo số 1-877-527-9431; Văn Phòng Quản Lý Nhân Sự của Chương Trình Chung Của Nhiều Tiểu Bang tại địa chỉ <https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/>. Quý vị cũng có thể có các tùy chọn bảo hiểm khác, bao gồm mua bảo hiểm cá nhân thông qua Thị Trường Bảo Hiểm Y Tế. Để biết thêm thông tin về Thị Trường, hãy truy cập [www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov) hoặc gọi số 1-800-318-2596.

**Đơn Than Phiền và Kháng Cáo của Quý Vị:** Có nhiều cơ quan có thể trợ giúp nếu quý vị có khiếu nại về [chương trình](#) của quý vị vì bị từ chối [yêu cầu thanh toán](#). Khiếu nại này được gọi là [đơn than phiền](#) hoặc [kháng cáo](#). Để biết thêm thông tin về quyền của quý vị, hãy xem phần giải thích phúc lợi mà quý vị sẽ nhận được liên quan đến [yêu cầu thanh toán](#) y tế đó. Tài liệu về [chương trình](#) của quý vị cũng cung cấp đầy đủ thông tin về cách nộp [yêu cầu thanh toán](#), [đơn than phiền](#) hoặc [kháng cáo](#) vì bất cứ lý do gì cho [chương trình](#) của quý vị. Để biết thêm thông tin về quyền của quý vị, thông báo này hay để được trợ giúp, hãy liên hệ với: Illinois Department of Insurance, 320 W. Washington, 4th Floor, Springfield, IL 62767, Phone No. (217) 782-4515.

**Chương trình này có cung cấp Bảo Hiểm Thiết Yếu Tối Thiểu không? Có.**

[Bảo Hiểm Thiết Yếu Tối Thiểu](#) thường bao gồm các [chương trình](#), [bảo hiểm sức khỏe](#) được cung cấp thông qua [Thị Trường](#) hoặc các loại bảo hiểm cá nhân khác trên thị trường, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE và một số loại bảo hiểm khác. Nếu quý vị đủ điều kiện hưởng một số loại [Bảo Hiểm Thiết Yếu Tối Thiểu](#) nhất định thì quý vị có thể không đủ điều kiện hưởng [tín dụng thuế cho phí bảo hiểm](#).

**Chương trình này có đáp ứng các Tiêu Chuẩn Giá Trị Tối Thiểu không? Không áp dụng.**

Nếu [chương trình](#) của quý vị không đáp ứng [Tiêu Chuẩn Giá Trị Tối Thiểu](#) thì quý vị có thể đủ điều kiện hưởng [tín dụng thuế cho phí bảo hiểm](#) để giúp quý vị chi trả cho [chương trình](#) thông qua [Thị Trường](#).

**Dịch Vụ Tiếp Cận Ngôn Ngữ:**

Tiếng Tây Ban Nha (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431).

Tiếng Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431).

Tiếng Trung (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431).

Tiếng Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431).

*Để xem các ví dụ về cách thức [chương trình](#) này có thể đài thọ các chi phí cho trường hợp y tế mẫu như thế nào, hãy xem mục tiếp theo.*



## Giới Thiệu về Các Ví Dụ Bảo Hiểm này:



**Đây không phải là một công thức ước tính chi phí.** Các biện pháp điều trị được đưa ra chỉ là ví dụ về cách thức [chương trình](#) này có thể đài thọ dịch vụ chăm sóc y tế. Chi phí thực tế của quý vị sẽ khác, tùy vào dịch vụ chăm sóc thực tế mà quý vị nhận được, các mức giá do [nhà cung cấp](#) tính và nhiều yếu tố khác. Hãy tập trung vào các khoản [chia sẻ chi phí](#) ([khoản khấu trừ](#), [khoản đồng thanh toán](#) và [đồng bảo hiểm](#)) và [dịch vụ được loại trừ](#) thuộc khuôn khổ [chương trình](#). Hãy dùng thông tin này để so sánh phần chi phí mà quý vị có thể trả theo các [chương trình bảo hiểm](#) sức khỏe khác nhau. Xin lưu ý rằng các ví dụ về bảo hiểm này căn cứ theo mức bảo hiểm chỉ dành cho bản thân.

## Peg Sắp Có Con

(9 tháng chăm sóc tiền sản trong hệ thống  
và sinh con tại bệnh viện)

- |                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| ■ Tổng <u>khoản khấu trừ</u> của <u>chương trình</u> | \$0 |
| ■ <u>Bác Sĩ Chuyên Khoa coinsurance</u>              | 0%  |
| ■ <u>Bệnh viện (cơ sở vật chất) coinsurance</u>      | 0%  |
| ■ Khoản <u>đồng bảo hiểm</u> khác                    | 0%  |

**Trường hợp MẪU này bao gồm các dịch vụ như:**  
Thăm khám tại văn phòng bác sĩ chuyên khoa (chăm  
sóc tiền sản)

Dịch Vụ Chuyên Môn về Sinh Thường/Sinh Sản  
 Dịch Vụ Cơ Sở Vật Chất Sinh Thường/Sinh Sản  
 Kiểm tra chẩn đoán (siêu âm và xét nghiệm máu)

Thăm khám với **bác sĩ chuyên khoa** (gây mê/gây tê)

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| <b>Tổng Chi Phí Mẫu</b> | <b>\$12,700</b> |
|-------------------------|-----------------|

**Trong ví dụ này, Peg sẽ chi trả:**

| Chia Sẻ Chi Phí                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| <u>Khoản khấu trừ</u>                  | \$0        |
| <u>Khoản đồng thanh toán</u>           | \$0        |
| <u>Khoản đồng bảo hiểm</u>             | \$0        |
| <i>Nội dung ngoài phạm vi bảo hiểm</i> |            |
| Giới hạn hoặc ngoại lệ                 | \$0        |
| <b>Tổng số tiền Peg sẽ trả là</b>      | <b>\$0</b> |

## Kiểm Soát Bệnh Tiểu Đường Tuýp 2 của Joe

(một năm chăm sóc thường kỳ trong hệ thống  
cho tình trạng được kiểm soát tốt)

- |                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| ■ Tổng <u>khoản khấu trừ</u> của <u>chương trình</u> | \$0 |
| ■ <u>Bác Sĩ Chuyên Khoa</u>                          | 0%  |
| ■ Bệnh viện (cơ sở vật chất) <u>coinsurance</u>      | 0%  |
| ■ Khoản <u>đồng bảo hiểm</u> khác                    | 0%  |

**Trường hợp MẪU này bao gồm các dịch vụ như:**  
Thăm khám tại văn phòng [bác sĩ chăm sóc ban đầu](#)  
(*kể cả hướng dẫn về bệnh*)

Kiểm tra chẩn đoán (xét nghiệm máu)

## Thuốc kê đơn

Thiết bị y tế lâu bền (máy đo đường huyết)

|                         |                |
|-------------------------|----------------|
| <b>Tổng Chi Phí Mẫu</b> | <b>\$5,600</b> |
|-------------------------|----------------|

**Trong ví dụ này, Joe sẽ chi trả:**

| Chia Sẻ Chi Phí                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| <u>Khoản khấu trừ</u>                  | \$0        |
| <u>Khoản đồng thanh toán</u>           | \$0        |
| <u>Khoản đồng bảo hiểm</u>             | \$0        |
| <i>Nội dung ngoài phạm vi bảo hiểm</i> |            |
| Giới hạn hoặc ngoại lệ                 | \$0        |
| <b>Tổng số tiền Joe sẽ trả là</b>      | <b>\$0</b> |

## Tình Trạng Gãy Xương Kín của Mia

(thăm khám tại phòng cấp cứu và chăm sóc theo dõi trong hệ thống)

- |                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| ■ Tổng <u>khoản khấu trừ</u> của <u>chương trình</u> | \$0 |
| ■ <u>Bác Sĩ Chuyên Khoa</u>                          | 0%  |
| ■ Bệnh viện (cơ sở vật chất) <u>coinsurance</u>      | 0%  |
| ■ Khoản <u>đồng bảo hiểm</u> khác                    | 0%  |

**Trường hợp MẪU này bao gồm các dịch vụ như:**  
Chăm sóc tại phòng cấp cứu (bao gồm cả vật tư y tế)  
Kiểm tra chẩn đoán (chụp X-quang)

Thiết bị y tế lâu bền (*nanq*)

Dịch vụ phục hồi chức năng (tri liệu vật lý)

|                         |                |
|-------------------------|----------------|
| <b>Tổng Chi Phí Mẫu</b> | <b>\$2,800</b> |
|-------------------------|----------------|

**Trong ví dụ này, Mia sẽ chi trả:**

| Chia Sẻ Chi Phí                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| <u>Khoản khấu trừ</u>                  | \$0        |
| <u>Khoản đồng thanh toán</u>           | \$0        |
| <u>Khoản đồng bảo hiểm</u>             | \$0        |
| <i>Nội dung ngoài phạm vi bảo hiểm</i> |            |
| Giới hạn hoặc ngoại lệ                 | \$0        |
| <b>Tổng số tiền Mia sẽ trả là</b>      | <b>\$0</b> |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| English:  | If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter of Illinois, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).                                                                                                                          |
| Spanish:  | Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter of Illinois y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).                                                                                                      |
| Polish:   | Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz, macie pytania dotyczące Ambetter of Illinois, ale nie posługujecie się biegle językiem angielskim, macie prawo do uzyskania pomocy i informacji w swoim języku bez dodatkowych kosztów i w odpowiednim czasie. Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz, macie problemy ze słuchem i/lub wzrokiem, które utrudniają komunikację, macie prawo do otrzymania pomocy i usług pomocniczych bez dodatkowych kosztów i w odpowiednim czasie. Aby uzyskać tłumaczenie lub usługi pomocnicze, należy skontaktować się z Usługą członkowskie pod numerem 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).                                                     |
| Chinese:  | 如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter of Illinois 方面的問題，且不精通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Korean:   | 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter of Illinois에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-855-745-5507(TTY 1-844-517-3431)번으로 가입자 서비스부에 연락해주시시오.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tagalog:  | Kung ikaw, o ang iyong tinutulongan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter of Illinois, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulongan, ay may kondisyon sa pandinig at/o paningin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).                |
| Arabic:   | إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter of Illinois، ولم تكن بارعاً باللغة الإنكليزية، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعد تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، فلديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على (1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).                                                                                                                                                                                                                    |
| Russian:  | Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter of Illinois, при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431). |
| Gujarati: | જો તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હો એવી કોઈ વ્યક્તિને Ambetter of Illinois વિશે પ્રશ્નો હોય અને અંગ્રેજીમાં પ્રવીણ ન હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર તમારી ભાષામાં મદદ તથા માહિતી મેળવવાનો અધિકાર છે. જો તમે અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હો એવી કોઈ વ્યક્તિ શ્રવણશક્તિ અને/અથવા દૃષ્ટિવિષયક અવસ્થાથી પીડિત હોય કે જે સંચારને અવરોધતી હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર સહાયક સહાય તથા સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. અનુવાદ અથવા સહાયક સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવા માટે, કૃપા કરીને 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431) પર સભ્યની સેવાઓનો સંપર્ક કરો.                                                                                                   |
| Urdu:     | اگر آپ، یا جس کی آپ مدد کر رہے ہیں وہ Ambetter of Illinois کے بارے میں سوالات کرنا چاہتے ہیں، اور وہ انگریزی میں ماہر نہیں ہیں، تو آپ کو اپنی زبان میں بلا معاوضہ اور بروقت مدد اور معلومات حاصل کرنے کا حق ہے۔ اگر آپ، یا جس کی آپ مدد کر رہے ہیں، انہیں سماعت اور/یا بصارت میں کوئی پریشانی درپیش ہو جس سے                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

مواصلت میں رکاوٹ پیدا ہوتی ہے، تو آپ کو مفت اور ہر وقت معاون امداد اور خدمات حاصل کرنے کا حق ہے۔ ترجمہ یا معاون خدمات حاصل کرنے کے لیے، براہ کرم (TTY 1-844-517-3431) 1-855-745-5507 پر ممبر سروسز سے رابطہ کریں۔

**Vietnamese:** Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter of Illinois và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).

**Italian:** Se Lei o una persona a cui sta fornendo assistenza ha domande su Ambetter of Illinois e non ha una perfetta padronanza della lingua inglese, ha il diritto di ricevere aiuto e informazioni nella Sua lingua gratuitamente e tempestivamente. Se Lei o una persona a cui sta fornendo assistenza presenta una condizione uditiva e/o visiva che impedisce la comunicazione, ha il diritto di ricevere servizi ausiliari gratuitamente e tempestivamente. Per ricevere una traduzione o un servizio ausiliario, contatti i Servizi per i membri al numero 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).

**Hindi:** अगर आप या कोई ऐसा व्यक्ति जिसकी आप सहायता कर रहे हैं, के पास Ambetter of Illinois से जुड़े प्रश्न हैं और आप दोनों अंग्रेज़ी में माहिर नहीं हैं, तो आपको अपनी भाषा में मुफ्त और समय पर सहायता और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। अगर आपको या किसी ऐसे व्यक्ति को जिसकी आप मदद कर रहे हैं, सुनने और/या देखने में समस्या होती है और इससे बातचीत बाधित होती है, तो आपको बिना किसी लागत के और समय पर सहायक सहायता और सेवाएं प्राप्त करने का अधिकार है। अनुवाद या सहायक सेवाएं प्राप्त करने के लिए कृपया 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431) पर सदस्य सेवाएं से संपर्क करें।

**French:** Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter of Illinois et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).

**Greek:** Εάν εσείς ή κάποιος που βοηθάτε έχετε ερωτήσεις σχετικά με το Ambetter of Illinois και δεν γνωρίζετε καλά την αγγλική γλώσσα, έχετε το δικαίωμα να λάβετε βοήθεια και πληροφορίες στη γλώσσα σας χωρίς χρέωση και εγκαίρως. Εάν εσείς ή κάποιος που βοηθάτε έχετε δυσκολία στην όραση ή/και την ακοή, που εμποδίζει την επικοινωνία, έχετε το δικαίωμα να λάβετε επικοινωνικά βοηθήματα και υπηρεσίες χωρίς χρέωση και εγκαίρως. Για μεταφραστικές ή βοηθητικές υπηρεσίες, επικοινωνήστε με τη Εξυπηρέτηση Μελών στο 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).

**German:** Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter of Illinois hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).

### Tuyên bố không phân biệt đối xử

Ambetter of Illinois được Celtic Insurance Company bảo lãnh, là đơn vị cấp Chương Trình Sức Khỏe Đủ Điều Kiện cho Thị Trường Bảo Hiểm Y Tế Illinois. Celtic Insurance Company tuân thủ luật pháp hiện hành của Liên bang về dân quyền và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia (bao gồm ngôn ngữ chính và trình độ tiếng Anh hạn chế), tuổi tác, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính (bao gồm mang thai, xu hướng tính dục, bản dạng giới hoặc đặc điểm giới tính). Đây là lời chào bán bảo hiểm. Ambetter of Illinois được bảo hiểm bởi Celtic Insurance Company.

© 2023 Celtic Insurance Company. Bảo lưu mọi quyền. [Ambetterofillinois.com](https://ambetterofillinois.com)

Nếu quý vị hoặc người nào đó mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter of Illinois và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền xin trợ giúp và thông tin bằng ngôn ngữ của mình mà không mất phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người nào đó mà quý vị đang trợ giúp, có tình trạng thính giác và/hoặc thị giác cản trở giao tiếp, quý vị có quyền xin hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ dịch thuật hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ Bộ Phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431). Nếu quý vị tin rằng Celtic Insurance Company không cung cấp các dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử theo hình thức khác dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia (bao gồm ngôn ngữ chính và trình độ tiếng Anh hạn chế), tuổi tác, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính (bao gồm mang thai, xu hướng tính dục, bản dạng giới hoặc đặc điểm giới tính), vui lòng liên hệ với Bộ Phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431). Quý vị cũng có thể khiếu nại qua điện thoại theo số 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).

Để biết thông tin về việc nộp đơn khiếu nại về phân biệt đối xử trực tiếp với Bộ Y Tế Và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ, Phòng Dân Quyền, vui lòng truy cập <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>.

### Statement of Non-Discrimination

Ambetter of Illinois is underwritten by Celtic Insurance Company, which is a Qualified Health Plan issuer in the Illinois Health Insurance Marketplace. Celtic Insurance Company complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin (including limited English proficiency and primary language), age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, gender identity, or sex characteristics). This is a solicitation for insurance. Ambetter of Illinois is insured by Celtic Insurance Company.

© 2023 Celtic Insurance Company. All rights reserved. [Ambetterofillinois.com](https://ambetterofillinois.com)

If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter of Illinois, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431). If you believe that Celtic Insurance Company has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin (including limited English proficiency and primary language), age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, gender identity, or sex characteristics), please contact Member Services at 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431). You may also submit a grievance by phone to 1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431).

For information on filing a discrimination complaint directly with the U.S.

Department of Health and Human Services, Office of Civil Rights, please visit

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>