



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un [plan](#) de salud. El SBC muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este [plan](#) (denominado [prima](#)) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, <https://ambetter-es.nebraskatotalcare.com/2024-brochures.html> o llamar al 1-833-890-0329 (TTY 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como [cantidad permitida](#), [facturación de saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deductible](#), [proveedor](#) u otros términos [subrayados](#), consulte el glosario. Puede consultar el glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar al 1-833-890-0329 (TTY 711) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el <a href="#">deductible</a> total?	\$5,700 por individuo y \$11,400 por familia.	En general, debe pagar todos los costos de los proveedores hasta la cantidad <a href="#">deductible</a> antes de que este <a href="#">plan</a> comience a pagar. Si tiene otros familiares en el <a href="#">plan</a> , cada familiar debe satisfacer su propio <a href="#">deductible</a> individual hasta que la cantidad total de gastos <a href="#">deductibles</a> pagados por todos los familiares satisfagan el <a href="#">deductible</a> familiar total.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <a href="#">deductible</a> ?	Sí. Visitas al consultorio para servicios de <a href="#">atención preventiva</a> , atención primaria, <a href="#">especialista</a> y de <a href="#">atención de urgencia</a> , exámenes de la vista y anteojos para niños, análisis de laboratorio, medicamentos genéricos y de marca preferida están cubiertos antes de que llegue a su <a href="#">deductible</a> .	Este <a href="#">plan</a> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <a href="#">deductible</a> . Sin embargo, se podría aplicar un <a href="#">copago</a> o un <a href="#">coseguro</a> . Por ejemplo, este <a href="#">plan</a> cubre ciertos <a href="#">servicios preventivos</a> sin <a href="#">costos compartidos</a> antes de que alcance su <a href="#">deductible</a> . Consulte una lista de <a href="#">servicios preventivos</a> cubiertos en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a>
¿Hay otros <a href="#">deductibles</a> para servicios específicos?	No.	No debe pagar <a href="#">deductibles</a> por servicios específicos.
¿Cuánto es el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> para este <a href="#">plan</a> ?	Para <a href="#">proveedores de la red</a> , \$7,200 por individuo y \$14,400 por familia. No es aplicable a los <a href="#">proveedores fuera de la red</a> .	El <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si tiene otros familiares en este <a href="#">plan</a> , ellos tienen que satisfacer sus propios <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> hasta que se haya satisfecho el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> familiar total.
¿Qué es lo que no está incluido en el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> ?	Primas, <a href="#">facturación de saldo</a> , y atención médica que este <a href="#">plan</a> no cubre.	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el <a href="#">límite de gastos del bolsillo</a> .

¿Pagará menos si acude a un proveedor dentro de la red?	Sí. <a href="https://ambetter.nebraskatotalcare.com/findadoc">https://ambetter.nebraskatotalcare.com/findadoc</a> o llame al 1-833-890-0329 (TTY 711) para una lista de proveedores de la red.	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red de proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que esté incluido en la <u>red</u> del <u>plan</u> . Pagará más si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del <u>proveedor</u> y lo que su <u>plan</u> paga ( <u>facturación de saldo</u> ). Tenga en cuenta que su <u>proveedor dentro de la red</u> puede usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.
¿Necesita una <u>derivación</u> para atenderse con un <u>especialista</u> ?	No.	Puede ver al <u>especialista</u> que usted elija sin una <u>derivación</u> .



Todos los copagos y el coseguro que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su deductible, si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si acude al consultorio o clínica del proveedor	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$40 <u>Copago</u> / visita; <u>deductible</u> no se aplica	No cubierto	Cubierto sin límite.
	Consulta con un <u>especialista</u>	\$80 <u>Copago</u> / visita; <u>deductible</u> no se aplica	No cubierto	Cubierto sin límite.
	<u>Atención preventiva/evaluación/vacunas</u>	Sin cargo; <u>deductible</u> no se aplica	No cubierto	Puede que tenga que pagar por servicios que no son preventivos. Pregunte a su <u>proveedor</u> si los servicios necesarios son preventivos. Luego verifique por lo que su <u>plan</u> pagará.
Si se realiza un examen	<u>Exámenes de diagnóstico</u> (radiografías, análisis de sangre)	40% <u>Coseguro</u> para laboratorio y servicios profesionales  40% <u>Coseguro</u> para rayos X e imágenes de diagnóstico  40% <u>Coseguro</u> para servicios de laboratorio y profesionales e imágenes de diagnóstico y rayos X en otros lugares de servicio	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Otros lugares pueden incluir Hospital, Sala de emergencias o Centro ambulatorio.  El no obtener autorización previa para un servicio que requiere autorización previa resultará en la denegación de los beneficios. Consulte su póliza para obtener más detalles.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	40% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
<b>Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica.</b> Hay más información disponible sobre la <a href="#">cobertura de medicamentos con receta médica</a> en <a href="https://ambetter.net.braskatotalcare.com/2024formulary">https://ambetter.net.braskatotalcare.com/2024formulary</a> .	Medicamentos genéricos (Nivel 1)	Vendedor genérico preferido: \$20 <a href="#">Copago</a> / receta; <a href="#">deductible</a> no se aplica  Vendedor genérico: \$20 <a href="#">Copago</a> / receta; <a href="#">deductible</a> no se aplica	No cubierto	Es posible que se requiera la autorización previa. Los medicamentos recetados se suministran hasta por 30 días en los establecimientos de venta al por menor y hasta por 90 días a través de pedidos por correo. Los pedidos por correo están sujetos a un <a href="#">costo compartido</a> de 2.5 veces la cantidad de venta al por menor.
	Medicamentos de marca preferidos (Nivel 2)	Al por menor: \$40 <a href="#">Copago</a> / receta; <a href="#">deductible</a> no se aplica	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <a href="#">medicamentos con receta</a> se proporcionan hasta por 30 días al por menor y hasta por 90 días por pedidos por correo. Los pedidos por correo están sujetos a una cantidad de <a href="#">costo compartido</a> de 2.5x del precio de venta al por menor.
	Medicamentos de marca no preferidos (Nivel 3)	Al por menor: \$80 <a href="#">Copago</a> / receta	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <a href="#">medicamentos con receta</a> se proporcionan hasta 30 días al por menor y hasta 30 días por pedidos por correo.
	<a href="#">Medicamentos de especialidad</a> (Nivel 4)	Al por menor: \$350 <a href="#">Copago</a> / receta	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <a href="#">medicamentos con receta</a> se proporcionan hasta 30 días al por menor y hasta 30 días por pedidos por correo.
<b>Si le hacen una cirugía ambulatoria</b>	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	40% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Tarifas del médico/cirujano	40% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
<b>Si necesita atención médica inmediata</b>	<a href="#">Atención en la Sala de Emergencias</a>	40% <a href="#">Coseguro</a>	40% <a href="#">Coseguro</a>	Cubierto sin límite.
	<a href="#">Transporte médico de emergencia</a>	40% <a href="#">Coseguro</a>	40% <a href="#">Coseguro</a>	Con cobertura ilimitada. Nota: El transporte de emergencia no requiere autorización

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
<b>Si necesita hospitalización</b>				previa; sin embargo, todo el transporte que no es de emergencia requiere autorización previa. Si recibe el servicio de un <u>proveedor</u> de transportes en ambulancia por tierra o agua que está fuera de la <u>red</u> , puede ser que se le cobre un saldo.
	<u>Atención de urgencia</u>	\$60 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	Cubierto sin límite.
<b>Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de sustancias</b>	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	40% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Tarifas del médico/cirujano	40% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
<b>Si está embarazada</b>	Servicios para pacientes ambulatorios	Visita al consultorio: \$40 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica; Para otros servicios ambulatorios: 40% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede requerirse autorización previa. Sin Límite de Cobertura. (Las consultas con el <u>Proveedor</u> de Cuidado Primario (PCP) y otras visitas al consultorio del médico no requieren autorización previa). (PCP y otras visitas de médico no requieren autorización previa).
	Servicios para pacientes hospitalizados	40% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Visitas al consultorio	\$40 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	No se requiere Autorización previa para entregas dentro del marco de tiempo estándar según las normas federales, pero se puede requerir para otros servicios. El <u>costo compartido</u> no aplica a <u>servicios preventivos</u> , tales como evaluaciones de rutina prenatales y posnatales. Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un <u>coseguro</u> , <u>deducible</u> o <u>copago</u> . La atención por maternidad puede incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía).
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	40% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <u>costos compartidos</u> no aplican

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	40% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	para <a href="#">servicios preventivos</a> . Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un <a href="#">copago</a> , <a href="#">coseguro</a> o <a href="#">deducible</a> . La atención por maternidad puede incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía).
<b>Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud</b>	<a href="#">Atención médica en el hogar</a>	40% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Limitado a 60 visitas al año.
	<a href="#">Servicios de rehabilitación</a>	Paciente ambulatorio(a): \$40 <a href="#">Copago</a> / visita; <a href="#">deducible</a> no se aplica Paciente hospitalizado(a): 40% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Paciente ambulatorio(a): Puede que sea necesaria una autorización previa. Al año, límite de 45 visitas combinadas para: terapia física, terapia ocupacional, terapia del habla, fisioterapia quiropráctica y fisioterapia osteopática (excluye los ajustes manipulativos quiroprácticos/osteopáticos). La terapia cardiaca tiene un límite de 18 sesiones por diagnóstico. Nota: los límites no aplican cuando se proporcionan para un diagnóstico de trastornos de salud mental/de uso de substancias. Paciente hospitalizado(a): Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	<a href="#">Servicios de habilitación</a>	Paciente ambulatorio(a): \$40 <a href="#">Copago</a> / visita; <a href="#">deducible</a> no se aplica Paciente hospitalizado(a): 40% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Paciente ambulatorio(a): Puede que sea necesaria una autorización previa. Al año, límite de 45 visitas combinadas para: terapia física, terapia ocupacional, terapia del habla, fisioterapia quiropráctica y fisioterapia osteopática (excluye los ajustes manipulativos quiroprácticos/osteopáticos). La terapia cardiaca tiene un límite de 18 sesiones por diagnóstico. Nota: los límites no aplican

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
				cuento se proporcionan para un diagnóstico de trastornos de salud mental/de uso de substancias. Paciente hospitalizado(a): Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	<u>Atención de enfermería especializada</u>	40% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Limitado a 60 días al año.
	<u>Equipo médico duradero</u>	40% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	<u>Servicios en un programa de cuidados paliativos</u>	40% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Podría requerirse autorización previa. Con cobertura ilimitada.
Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista	Examen de la vista para niños	Sin costo; <u>deducible</u> no se aplica	No están cubiertos	Limitado a 1 visita al año.
	Anteojos para niños	Sin costo; <u>deducible</u> no se aplica	No están cubiertos	Limitado a 1 artículo al año.
	Control dental para niños	No están cubiertos	No están cubiertos	-----Ninguno-----

### Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su Plan, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- Aborto (Excepto en casos de violación, incesto o cuando la vida de la madre está en peligro)
- Acupuntura
- Atención a largo plazo
- Atención dental (Niños)
- Cirugía bariátrica
- Cirugía estética
- Cuidado que no es de emergencia al viajar fuera de Estados Unidos
- Programas de pérdida de peso
- Servicio de enfermería privada
- Tratamiento de la infertilidad

**Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del [plan](#)).**

- Atención de la vista de rutina (Una visita de adulto y un artículo al año. La prestación de dólares se aplica a los artículos.)
- Atención dental (Se aplican límites anuales a las visitas de adultos y artículos. Límite anual de \$1000 por persona.)
- Audífonos (Limitado a \$3000 cada 48 meses)
- Cuidado quiropráctico (Ajustes manipulativos de quiropráctico (u osteópata) limitados a 20 visitas al año.)
- Cuidado rutinario de los pies

**Su derecho a continuar con la cobertura:** Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos es: Ambetter from Nebraska Total Care a 1-833-890-0329 (TTY 711); The Nebraska Department of Insurance PO Box 82089 Lincoln, Nebraska 68501-2089. Department of Labor's Employee Benefits Security Administration at 1-866-444-EBSA (3272); Office of Personnel Management Multi State [Plan](#) Program at <https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/>. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del [Mercado](#) de Seguros Médicos. Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite [www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Su derecho a presentar una queja o una apelación:** Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su [plan](#) por la denegación de una [reclamación](#). Esta queja se denomina [queja formal](#) o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha [reclamación](#) médica. Los documentos de su [plan](#) también dan toda la información para presentar una [reclamación](#), una [apelación](#) o una [queja formal](#) por cualquier motivo a su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con: The Nebraska Department of Insurance PO Box 95087 Lincoln, Nebraska 68501-2089; Phone: (402) 471-2201.

**¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí**

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros médicos](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), tal vez no sea elegible para el [crédito fiscal para primas del plan](#).

**¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No Corresponde**

Si su [plan](#) no cumple con el [valor mínimo estándar](#), es posible que cumpla con los requisitos para recibir un [crédito fiscal para primas del plan](#) que lo ayudará a pagar un [plan](#) en el [Mercado](#).

**Servicio de acceso a idiomas:**

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-833-890-0329 (TTY 711).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-833-890-0329 (TTY 711).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-833-890-0329 (TTY 711).

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika a'ohwol ninisingo, kwijjigo holne' 1-833-890-0329 (TTY 711).

*Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.*

## Acerca de estos ejemplos de cobertura:



**Esta no es una herramienta de cálculo de costos.** Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este [plan](#) cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus [proveedores](#) cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de [costo compartido \(deducibles, copagos y coseguro\)](#) y en los [servicios excluidos](#) por el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos [planes médicos](#). Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

### Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

■ El <a href="#">deductible</a> general del <a href="#">plan</a>	\$5,700
■ <a href="#">Especialista copago</a>	\$80
■ Hospital (establecimiento) <a href="#">coseguro</a>	40%
■ Otro <a href="#">coseguro</a>	40%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:  
 Visitas al consultorio del [especialista](#) (atención prenatal)  
 Servicios profesionales para el nacimiento y el parto  
 Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto  
[Exámenes de diagnóstico](#) (ecografías y análisis de sangre)  
 Consulta con un [especialista](#) (anestesia)

### Control de la diabetes Tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

■ El <a href="#">deductible</a> general del <a href="#">plan</a>	\$5,700
■ <a href="#">Especialista copago</a>	\$80
■ Hospital (establecimiento) <a href="#">coseguro</a>	40%
■ Otro <a href="#">coseguro</a>	40%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como  
 Visitas en el consultorio del [médico de atención primaria](#) (incluye la educación sobre enfermedades)  
[Exámenes de diagnóstico](#) (análisis de sangre)  
[Medicamentos con receta médica](#)  
[Equipo médico duradero](#) (glucómetro)

### Fractura simple de Mia

(visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

■ El <a href="#">deductible</a> general del <a href="#">plan</a>	\$5,700
■ <a href="#">Especialista copago</a>	\$80
■ Hospital (establecimiento) <a href="#">coseguro</a>	40%
■ Otro <a href="#">coseguro</a>	40%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como  
[Atención en la Sala de Emergencias](#) (incluye suministros médicos)  
[Exámenes de diagnóstico](#) (radiografías)  
[Equipo médico duradero](#) (muletas)  
[Servicios de rehabilitación](#) (fisioterapia)

### Costo total del ejemplo

\$12,700

#### En este ejemplo, Peg pagaría:

Costo compartidos	
Deducibles	\$5,700
Copagos	\$40
Coseguro	\$1,500
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$60
<b>El total que Peg pagaría es</b>	<b>\$7,260</b>

### Costo total del ejemplo

\$5,600

#### En este ejemplo, Joe pagaría:

Costo compartidos	
Deducibles	\$900
Copagos	\$1,100
Coseguro	\$0
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$20
<b>El total que Joe pagaría es</b>	<b>\$2,020</b>

### Costo total del ejemplo

\$2,800

#### En este ejemplo, Mia pagaría:

Costo compartidos	
Deducibles	\$2,100
Copagos	\$400
Coseguro	\$0
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$0
<b>El total que Mia pagaría es</b>	<b>\$2,500</b>

**English:** If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter from Home State Health, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-855-650-3789 (TTY 711).

**Spanish:** Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Home State Health y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-855-650-3789 (TTY 711).

**Chinese:** 如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from Home State Health 方面的問題，且不精通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-855-650-3789 (TTY 711)。

**Vietnamese:** Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter from Home State Health và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-855-650-3789 (TTY 711).

**Serbo-Croatian:** Ako Vi, ili neko kome pomažete, imate pitanja u vezi sa Ambetter from Home State Health, a ne govorite engleski jezik, imate pravo na besplatnu i blagovremenu pomoć i informacije na sopstvenom jeziku. Ako Vi, ili neko kome pomažete, imate neki poremećaj sluha i/ili vida zbog kojeg je onemogućena komunikacija, imate pravo da besplatno i blagovremeno dobijete pomagala i pomoćne usluge. Obratite se odeljenju za pružanje usluga članovima pozivom na broj 1-855-650-3789 (TTY 711) da biste dobili usluge prevoda ili pomoćne usluge.

**German:** Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Home State Health hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-855-650-3789 (TTY 711).

**Arabic:** إذا كان لديك أو لدى شخص تساعدك أسلمة حول Ambetter from Home State Health، ولم تكن بارعاً باللغة الإنجليزية، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعدك تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، فلديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لل那一刻 خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على 1-855-650-3789 (TTY 711).

**Korean:** 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter from Home State Health에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-855-650-3789 (TTY 711)번으로 가입자 서비스부에 연락해주세요.

**Russian:** Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter from Home State Health, при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-855-650-3789 (TTY 711).

**French:** Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Home State Health et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-855-650-3789 (TTY 711).

**Tagalog:** Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Home State Health, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatán ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may kondisyon sa pandinig at/o paningin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatán kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pag-sasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-855-650-3789 (TTY 711).

**Pennsylvanian Dutch:**

Wann du, odder epper wer dir helft, hen Frooge iwwer Ambetter from Home State Health, un sin net proficient in Englisch, du hoscht die Recht um Helf zu griege un Information in dei Schprooch mitaus Koscht un in en zeitlich Manner. Wann du, odder epper wer dir helft, hen en Auditory un/odder Sehlich Condition die iss schlecht fer Communication, du hoscht die Recht Auxiliary Aids zu griege un Services mitaus Koscht un in en zeitlich Manner. Fer Iwwersetzing odder Auxiliary Services zu griege, sei so gut un ruff Member Services um 1-855-650-3789 (TTY 711).

**Persian:**

اگر شما یا فردی که دارید به او کمک می‌کنید، سوالی درباره Ambetter from Home State Health دارید، و انگلیسی نمی‌دانید، حق دارید کمک و اطلاعات را به زبان خودتان به رایگان و به موقع دریافت کنید. اگر شما یا فردی که دارید به او کمک می‌کنید مشکلات شنوایی یا بینایی دارد که برقراری ارتباط را سخت می‌کند، حق دارید کمک‌ها و خدمات امدادی را به زبان خودتان به رایگان و به موقع دریافت کنید. برای دریافت کمک‌ها و خدمات امدادی لطفاً با خدمات اعضا به شماره 1-855-650-3789 (TTY 711) تماس بگیرید.

**Cushite:**

Isin, ykn namni biraa isin gargaartan, Ambetter from Home State Health gaaffii qabdu yoo ta'ee fiAfaan Ingiliffaa hin beektanu taanan, yeroodhaan afaan barbaaddani kaffaltii tokko malee odeeaffannoo barbaaddan argachuudhaaf mirga qabdu. Isin, ykn namni isin gargaartan, rakkoo dhageettii fi/ykn agartii kan haasaa keessan irratti dhiibbaa qabu qabdu taanan, gargaarsa dhageettii argachuu fi tajaajiloota kaffaltii malee argachuudhaaf mirga qabdu. Tajaajiloota hiikkaa afaanii fi dhageettii argachuudhaaf, maaloo Tajaajiloota Maamilaa karaa 1-855-650-3789 (TTY 711)qunnamaa.

**Portuguese:**

Se tiver dúvidas acerca da Ambetter from Home State Health, ou estiver a ajudar uma pessoa com dúvidas acerca desta, e não dominar o inglês, tem o direito de obter ajuda e informações no seu idioma sem qualquer custo e de forma atempada. Se tiver uma condição visual e/ou auditiva que dificulte a comunicação ou estiver a ajudar uma pessoa com uma condição deste tipo, tem o direito de receber equipamentos ou serviços de assistência sem qualquer custo e de forma atempada. Para receber traduções ou serviços de assistência, contacte serviços de membro através do número 1-855-650-3789 (TTY 711).

**Amharic:**

እርስዥ ወይም ሌላ የሚያገኘት ስው፡ እለ Ambetter from Home State Health ተያች ካለማት እና እንግላዝኛ ትቁ ካልሆነ፡ የአማርኛው ወጪ እና በንግድ በቃላት እና መረጃ የሚገኘት መብት እስዥ፡፡ እርስዥ ወይም ሌላ የሚያገኘት ስው፡ ግንኝነትና የሚያደናቸው የመስማት እና/ወይም የእዥታ ተግባር ካልዋ፡፡ እንተ እርዳታዎችን እና አገልግሎቶችን የለ ምንም ወጪ እና በንግድ የመቀበል መብት እስዥ፡፡ የትራንስ ወይም ሌጅት አገልግሎቶችን ለማግኘት እስከው በ 1-855-650-3789 (TTY 711) የአዲስ አገልግሎቶችን እና የፍጥ፡፡

AMB23-MO-C-00057

### Declaración de No Discriminación

Ambetter de Home State Health está suscrito por Celtic Insurance Company, que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de Missouri. Celtic Insurance Company cumple con las leyes de derechos civiles Federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales). Esta es publicidad de seguro. Ambetter de Home State Health está suscrito por Celtic Insurance Company. © 2023 Celtic Insurance Company. Todos los derechos reservados. [Ambetter.HomeStateHealth.com](http://Ambetter.HomeStateHealth.com)

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Home State Health y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-855-650-3789 (TTY 711). Si considera que Celtic Insurance Company no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales), comuníquese con Servicios para Miembros al 1-855-650-3789 (TTY 711). También puede presentar una queja por teléfono al 1-855-650-3789 (TTY 711). Para obtener información sobre cómo presentar una queja por discriminación directamente ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., visite <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>.

AMB23-MO-C-00056

Ambetter de Home State Health está suscrito por Celtic Insurance Company, que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de Missouri. Esta es publicidad de seguro. © 2023 Celtic Insurance Company. Todos los derechos reservados.