

福利和承保范围摘要 (SBC) 文档将帮助您选择健康计划。本 SBC 文档介绍了您与计划将如何共同承担承保的健康护理服务费用。

注：有关本计划费用（称为**保费**）的信息将另外提供。本文档仅为计划摘要。如需了解有关您的承保范围的更多信息，或希望获取承保完整术语的副本，请访问

<https://ambetter.sunshinehealth.com/2024-brochures.html>，或致电 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770)。有关常用术语的一般定义，如**准许金额**、**差额账单**、**共同保险**、**共付额**、**自付额**、**医疗服务提供者**或其他带下划线的术语，

请参阅术语表。您可以在以下网址查看术语表 <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> 或致电索取 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770) 份术语表副本。

| 重要问题                                 | 答案                                                                                                                                                                                       | 为什么这很重要：                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 整体 <b>免赔额</b> 是多少？                   | \$0                                                                                                                                                                                      | 请参阅下方的「常见医疗事件」图表，了解在本计划承保服务下您需要支付的费用。                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 在您达到您的 <b>免赔额</b> 前，是否有承保的服务？        | 是。                                                                                                                                                                                       | 即使您还没达到 <b>免赔额</b> ，此 <b>计划</b> 亦承保一些项目和服务。但可能需要支付 <b>共付额</b> 或 <b>共同保险</b> 。                                                                                                                                                                                                                       |
| 特定服务是否还有其他 <b>免赔额</b> ？              | 否。                                                                                                                                                                                       | 您不需为特定服务符合免赔额。                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 此 <b>计划</b> 的 <b>最高自付额</b> 是多少？      | 不适用。                                                                                                                                                                                     | 本 <b>计划</b> 不设需要您支付的 <b>最高自付额</b> 。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 哪些不包含在 <b>最高自付额</b> 中？               | 不适用。                                                                                                                                                                                     | 本 <b>计划</b> 不设需要您支付的 <b>最高自付额</b> 。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 如果使用 <b>网络内医疗服务提供者</b> ，您支付的金额是否会更少？ | 是。请参阅 <a href="https://ambetter.sunshinehealth.com/findadoc">https://ambetter.sunshinehealth.com/findadoc</a> 或致电 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770) 索取 <b>网络内医疗服务提供者</b> 清单。 | 此 <b>计划</b> 使用 <b>医疗服务提供者网络</b> 。如果您使用 <b>计划网络</b> 内的 <b>医疗服务提供者</b> ，您会支付较少费用。如果您使用 <b>网络外医疗服务提供者</b> ，您会支付较多的费用，且可能会收到来自 <b>医疗服务提供者</b> 的账单，其中为 <b>医疗服务提供者</b> 的收费及您的 <b>计划</b> 支付的费用差额（ <b>差额账单</b> ）。请注意，您的 <b>网络内医疗服务提供者</b> 可能使用 <b>网络外医疗服务提供者</b> 以提供某些服务（如化验）。请在获取服务前与您的 <b>医疗服务提供者</b> 确认。 |
| 您是否需要 <b>转诊</b> 才能看 <b>专科医生</b> ？    | 否。                                                                                                                                                                                       | 您可在不转诊的情况下至您选择的专科医生处就诊。                                                                                                                                                                                                                                                                             |



此表中所示的所有[共付额](#)和[共同保险](#)费用仅适用于您已经达到您的[免赔额](#)（如果[免赔额](#)适用）。

| 常见医疗事件                                      | 您可能需要的服务                             | 您需要支付的费用                                                             |                                     | 限制、例外和其他重要信息                                                                                                   |
|---------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             |                                      | 印第安人医疗保健<br>医疗服务提供者（IHCP）<br>和非 IHCP 网络内医疗<br>服务提供者<br>（您会支付最少费用）    | 非 IHCP 网络外医疗<br>服务提供者<br>（您会支付最多费用） |                                                                                                                |
| 如果您前往 <a href="#">医疗服务提供者</a> 的办公室<br>或诊所就诊 | 初级护理就诊以治疗<br>受伤或疾病                   | 免费                                                                   | 未覆盖                                 | 从 Ambetter 指定远程医疗提供商获得的<br>无限制全天候虚拟护理就诊属于承保<br>范围且免费，提供商全额承保。                                                  |
|                                             | 到 <a href="#">专科医生</a> 处就诊           | 免费                                                                   | 未覆盖                                 | 无限制承保。                                                                                                         |
|                                             | <a href="#">预防性护理/筛查/</a><br>疫苗接种    | 免费                                                                   | 未覆盖                                 | 您可能需要为非预防性服务支付费<br>用。请向您的 <a href="#">医疗服务提供者</a> 洽询您<br>所需的服务是否为预防性服务。然后<br>查看您的 <a href="#">计划</a> 将会支付哪些费用。 |
| 如果您进行检查                                     | <a href="#">诊断性检测</a> （X 光、<br>血液检测） | 实验室和专业服务免费<br>X 光和诊断性影像免费<br>在其他地方获取实验室和<br>专业服务以及 X 光及诊断<br>性影像服务免费 | 未覆盖                                 | 可能需要取得事先授权。无限制承保<br>。<br>服务的其他地方可能包括：医院、<br>急诊室或门诊设施。<br><br>对于任何需要事先授权的服务，如果<br>未能获得事先授权，将会导致保险福<br>利被拒。      |
|                                             | 影像（CT/PET 扫描、<br>MRI）                | 免费                                                                   | 未覆盖                                 | 可能需要取得事先授权。无限制承保<br>。                                                                                          |
| 如果您需要药物治<br>疗您的疾病或病况                        | 非专利药（第 1 级）                          | 首选非专利药零售：免费<br>非专利药零售：免费                                             | 未覆盖                                 | 可能需要取得事先授权。处方药的零<br>售到货期为 30 天内，邮购到货期为 90<br>天内。                                                               |

| 常见医疗事件                                                                                                                                                                                                           | 您可能需要的服务                     | 您需要支付的费用                                                           |                                     | 限制、例外和其他重要信息                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                  |                              | 印第安人医疗保健<br>医疗服务提供者 (IHCP)<br>和非 IHCP 网络内医疗<br>服务提供者<br>(您会支付最少费用) | 非 IHCP 网络外医疗<br>服务提供者<br>(您会支付最多费用) |                                                                           |
| 如需了解有关 <a href="https://ambetter.sunshinehealth.com/2024formulary">处方药承保范围</a> 的更多信息，请访问：<br><a href="https://ambetter.sunshinehealth.com/2024formulary">https://ambetter.sunshinehealth.com/2024formulary</a> . | 首选品牌药<br>(第 2 级)             | 零售：免费                                                              | 未覆盖                                 | 可能需要取得事先授权。处方药的零售到货期为 30 天内，邮购到货期为 90 天内。                                 |
|                                                                                                                                                                                                                  | 非首选品牌药<br>(第 3 级)            | 零售：免费                                                              | 未覆盖                                 |                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                  | <a href="#">特殊药物</a> (第 4 级) | 零售：免费                                                              | 未覆盖                                 | 可能需要取得事先授权。处方药的零售到货期为 30 天内，邮购到货期为 30 天内。                                 |
| 如果您进行门诊手术                                                                                                                                                                                                        | 设施费 (例如，非住院手术中心)             | 免费                                                                 | 未覆盖                                 | 可能需要取得事先授权。无限制承保。                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                  | 医师/外科手术费                     | 免费                                                                 | 未覆盖                                 | 可能需要取得事先授权。无限制承保。                                                         |
| 如果您需要立即就医                                                                                                                                                                                                        | <a href="#">急诊室护理</a>        | 免费                                                                 | 免费                                  | 无限制承保。                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                  | <a href="#">急救医疗转运</a>       | 免费                                                                 | 免费                                  | 无限制承保。备注：急诊运送不需要事先授权，但所有非急诊运送都需要事先授权。如果您从网络外的陆地/水上救护服务提供者处获得服务，您可能需要支付差额。 |
|                                                                                                                                                                                                                  | <a href="#">紧急护理</a>         | 免费                                                                 | 未覆盖                                 | 无限制承保。                                                                    |
| 如果您需要住院                                                                                                                                                                                                          | 设施费 (例如，医院病房)                | 免费                                                                 | 未覆盖                                 | 可能需要取得事先授权。无限制承保。                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                  | 医师/外科手术费                     | 免费                                                                 | 未覆盖                                 | 可能需要取得事先授权。无限制承保。                                                         |
| 如果您需要心理健康、行为健康或药物滥用服务                                                                                                                                                                                            | 门诊服务                         | 免费                                                                 | 未覆盖                                 | 可能需要取得事先授权。无限制承保。<br>(在主治医生 (PCP) 和其他诊所执业者处就诊不需要事先授权。)                    |

| 常见医疗事件              | 您可能需要的服务               | 您需要支付的费用                                                           |                                     | 限制、例外和其他重要信息                                                                                                                         |
|---------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                        | 印第安人医疗保健<br>医疗服务提供者 (IHCP)<br>和非 IHCP 网络内医疗<br>服务提供者<br>(您会支付最少费用) | 非 IHCP 网络外医疗<br>服务提供者<br>(您会支付最多费用) |                                                                                                                                      |
|                     | 住院服务                   | 免费                                                                 | 未覆盖                                 | 可能需要取得事先授权。无限制承保。                                                                                                                    |
| 如果您怀孕               | 办公室就诊                  | 免费                                                                 | 未覆盖                                 | 在联邦法规规定的标准时间范围内寄送不需要事先授权，但其他服务可能需要事先授权。分摊费用不适用于预防性服务，比如常规产前和产后筛检。根据服务类型，可能适用共同保险金、自付额或共付额。产妇照护可能包括 SBC 中其他部分所说明的检查和 Service (如超声检查)。 |
|                     | 分娩专业服务                 | 免费                                                                 | 未覆盖                                 | 可能需要取得事先授权。分摊费用不适用于预防性服务。根据服务类型，可能适用共付额、共同保险金或自付额。产妇照护可能包括 SBC 中其他部分所说明的检查和 Service (如超声检查)。                                         |
|                     | 分娩设施服务                 | 免费                                                                 | 未覆盖                                 | 可能需要取得事先授权。每年限 20 次就诊。                                                                                                               |
| 如果您需要康复协助或有其他特殊健康需求 | <a href="#">家庭健康护理</a> | 免费                                                                 | 未覆盖                                 | 门诊：可能需要取得事先授权。门诊复健治疗每年合计限 35 次就诊，其中包括整脊照护。备注：提供用于心理健康/物质滥用诊断时，上述限制不适用。                                                               |
|                     | <a href="#">功能康复服务</a> | 门诊：免费<br>住院：免费                                                     | 未覆盖                                 | 住院：可能需要取得事先授权。每年限 21 天。备注：提供用于心理健康/物质滥用诊断时，上述限制不适用。                                                                                  |

| 常见医疗事件              | 您可能需要的服务               | 您需要支付的费用                                                           |                                     | 限制、例外和其他重要信息                                                                                                                                                 |
|---------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                        | 印第安人医疗保健<br>医疗服务提供者 (IHCP)<br>和非 IHCP 网络内医疗<br>服务提供者<br>(您会支付最少费用) | 非 IHCP 网络外医疗<br>服务提供者<br>(您会支付最多费用) |                                                                                                                                                              |
|                     | <a href="#">功能培养服务</a> | 门诊: 免费<br>住院: 免费                                                   | 未覆盖                                 | 门诊: 可能需要取得事先授权。门诊<br>复健治疗每年合计限 35 次就诊, 其中<br>包括整脊照护。备注: 提供用于心理<br>健康/物质滥用诊断时, 上述限制不适<br>用。<br>住院: 可能需要取得事先授权。每年<br>限 21 天。备注: 提供用于心理健康/物<br>质滥用诊断时, 上述限制不适用。 |
|                     | <a href="#">专业护理</a>   | 免费                                                                 | 未覆盖                                 | 可能需要取得事先授权。每年限 60 天<br>。                                                                                                                                     |
|                     | <a href="#">耐用医疗设备</a> | 免费                                                                 | 未覆盖                                 | 可能需要取得事先授权。无限制承保<br>。                                                                                                                                        |
|                     | <a href="#">临终关怀服务</a> | 免费                                                                 | 未覆盖                                 | 可能需要取得事先授权。无限制承保<br>。                                                                                                                                        |
| 如果您的子女需要<br>牙科或眼科护理 | 儿童眼科检查                 | 免费                                                                 | 未覆盖                                 | 每年限 1 次就诊。                                                                                                                                                   |
|                     | 儿童眼镜                   | 免费                                                                 | 未覆盖                                 | 每年限 1 件商品。                                                                                                                                                   |
|                     | 儿童牙科检查                 | 未覆盖                                                                | 未覆盖                                 | 无                                                                                                                                                            |

### 不包含的服务和其他承保的服务:

您的[计划](#)一般不承保的服务（查看您的保单或[计划](#)文档以了解更多信息以及任何其他[不包含的服务](#)列表。）

- |                           |            |                 |
|---------------------------|------------|-----------------|
| • 堕胎（强奸、近亲结婚或危及母亲生命的情况除外） | • 牙科照护（儿童） | • 美国境外旅行时的非急诊照护 |
| • 针灸                      | • 助听器      | • 私人值班护理        |
| • 减重手术                    | • 不孕症治疗    | • 常规眼部护理（成人）    |
| • 整形手术                    | • 长期护理     | • 减重计划          |
| • 牙科照护（成人）                |            |                 |

其他承保的服务（此类服务可能有限制。这不是完整列表。请查阅您的[计划](#)文档。）

- |                              |          |
|------------------------------|----------|
| • 整脊护理（每年限 35 次联合就诊，包括门诊治疗。） | • 常规足部护理 |
|------------------------------|----------|

**您的续保权利：** 如果您想在保险结束后继续承保，有些机构可以提供帮助。这些机构的联系信息是：Celtic Insurance Company，电话：1-877-687-1169 (Florida 转接 1-800-955-8770)；Florida 保险监管办公室，200 East Gaines Street, Tallahassee, FL 32399-4288，电话号码：(850) 413-3089 或 (877) MY-FL-CFO (693-5236)；劳工部雇员福利保障管理局电话：1-866-444-EBSA (3272)；或人事管理多州计划项目办公室，网址：<https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/>。您也可以选择其他保险选项，包括通过健康保险市场购买个人保险。如需关于保险市场的更多信息，请访问 [www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov)，或致电 1-800-318-2596。

**您的申诉和上诉权利：** 如果您对您的[计划](#)拒绝您的[索赔](#)提出投诉，一些机构可以为您提供协助。此类投诉被称为[申诉](#)或[上诉](#)。如需了解有关您的权利的更多信息，请查看您在进行医疗[索赔](#)时将获得的福利说明。您的[计划](#)文档也会提供有关如何出于任何理由就您的[计划](#)提交[索赔](#)、[上诉](#)或[申诉](#)的完整信息。如需有关您的权利、此通知或协助的更多信息，请联系：Florida Office of Insurance Regulation, 200 East Gaines Street, Tallahassee, FL 32399-4288, Phone No. (850) 413-3089 or (877) MY-FL-CFO (693-5236)。

此计划是否提供最低基本保险？是。

[最低基本保险](#)一般包括可通过[保险市场](#)或其他独立市场保单取得的[计划](#)、[健康保险](#)、Medicare、Medicaid、CHIP、TRICARE 和其他特定保险。如果您符合特定类别[最低基本保险](#)的资格，您可能不符合[保费税额抵免优惠](#)资格。

此计划是否符合最低价值标准？不适用。

如果您的[计划](#)不符合[最低价值标准](#)，您可能符合[保费税额抵免优惠](#)资格，可通过[保险市场](#)帮助您支付[计划](#)费用。

**语言服务：**

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助，请拨打这个号码 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770)。

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).

要查看此[计划](#)承保范例医疗状况费用的示例，请参阅下一节。

## 关于此类承保范围的示例：



这不是费用预估。所示的治疗仅为在此[计划](#)承保的医疗护理的示例。您的具体费用取决于您获取的实际护理、您的[医疗服务提供者](#)收取的费用和其他许多因素。重点关注于本[计划](#)下[费用分摊](#)金额（[免赔额](#)、[共付额](#)和[共同保险](#)）和[不包含的服务](#)。使用此信息来比较您在不同健康[计划](#)中可能需要支付的费用部分。请注意，此类承保范围示例基于仅以个人为对象的承保。

### Peg 怀孕了

（9 个月的网络内产前护理和医院分娩）

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| ■ <a href="#">计划</a> 的整体 <a href="#">免赔额</a> | \$0 |
| ■ <a href="#">专科医生 coinsurance</a>           | 0%  |
| ■ 医院（设施） <a href="#">coinsurance</a>         | 0%  |
| ■ 其他 <a href="#">共同保险</a>                    | 0%  |

此事件示例包含如下服务：

[专科医生](#) 办公室就诊（[产前护理](#)）  
分娩专业服务  
分娩设施服务  
[诊断性检测](#)（[超声波和血液检查](#)）  
[专科医生](#) 就诊（[麻醉](#)）

|       |          |
|-------|----------|
| 总示例费用 | \$12,700 |
|-------|----------|

在此示例中，Peg 将支付：

| 费用分摊                 |     |
|----------------------|-----|
| <a href="#">免赔额</a>  | \$0 |
| <a href="#">共付额</a>  | \$0 |
| <a href="#">共同保险</a> | \$0 |
| 不承保项目                |     |
| 限制或例外                | \$0 |
| Peg 将支付的总金额为         | \$0 |

### 管理 Joe 的 2 型糖尿病

（一年的病情可控例行网络内护理）

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| ■ <a href="#">计划</a> 的整体 <a href="#">免赔额</a> | \$0 |
| ■ <a href="#">专科医生 coinsurance</a>           | 0%  |
| ■ 医院（设施） <a href="#">coinsurance</a>         | 0%  |
| ■ 其他 <a href="#">共同保险</a>                    | 0%  |

此事件示例包含如下服务：

[初级保健医生](#) 办公室就诊（[包括疾病教育](#)）  
[诊断性检测](#)（[血液检查](#)）  
[处方药](#)  
[耐用医疗设备](#)（[血糖仪](#)）

|       |         |
|-------|---------|
| 总示例费用 | \$5,600 |
|-------|---------|

在此示例中，Joe 将支付：

| 费用分摊                 |     |
|----------------------|-----|
| <a href="#">免赔额</a>  | \$0 |
| <a href="#">共付额</a>  | \$0 |
| <a href="#">共同保险</a> | \$0 |
| 不承保项目                |     |
| 限制或例外                | \$0 |
| Joe 将支付的总金额为         | \$0 |

### Mia 的简单骨折

（网络内急诊室就诊和后续护理）

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| ■ <a href="#">计划</a> 的整体 <a href="#">免赔额</a> | \$0 |
| ■ <a href="#">专科医生 coinsurance</a>           | 0%  |
| ■ 医院（设施） <a href="#">coinsurance</a>         | 0%  |
| ■ 其他 <a href="#">共同保险</a>                    | 0%  |

此事件示例包含如下服务：

[急诊室护理](#)（[包括医疗用品](#)）  
[诊断性检测](#)（[X 光](#)）  
[耐用医疗设备](#)（[拐杖](#)）  
[功能康复服务](#)（[物理治疗](#)）

|       |         |
|-------|---------|
| 总示例费用 | \$2,800 |
|-------|---------|

在此示例中，Mia 将支付：

| 费用分摊                 |     |
|----------------------|-----|
| <a href="#">免赔额</a>  | \$0 |
| <a href="#">共付额</a>  | \$0 |
| <a href="#">共同保险</a> | \$0 |
| 不承保项目                |     |
| 限制或例外                | \$0 |
| Mia 将支付的总金额为         | \$0 |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>English:</b>       | If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter from Sunshine Health, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).                                                                                                                          |
| <b>Spanish:</b>       | Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Sunshine Health y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).                                                                                                        |
| <b>French Creole:</b> | Si ou menm, oswa yon moun w ap ede, gen kesyon sou Ambetter from Sunshine Health, epi nou pa mètrize Anglè, nou gen dwa pou jwenn èd ak enfòmasyon nan lang nou gratis epi nan moman ki apwopriye a. Si ou menm, oswa yon moun w ap ede, gen yon pwoblèm pou tande ak/oswa yon pwoblèm pou wè ki pètibe kominikasyon nou, nou gen dwa pou resevwa asistans ak sèvis oksilyè gratis epi nan moman ki apwopriye a. Pou resevwa sèvis tradiksyon oswa sèvis oksilyè yo, tanpri kontakte Sèvis Manm yo nan 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).                                                                                                                                       |
| <b>Vietnamese:</b>    | Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter from Sunshine Health và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).                                                                                                                          |
| <b>Portuguese:</b>    | Se tiver dúvidas acerca da Ambetter from Sunshine Health, ou estiver a ajudar uma pessoa com dúvidas acerca desta, e não dominar o inglês, tem o direito de obter ajuda e informações no seu idioma sem qualquer custo e de forma atempada. Se tiver uma condição visual e/ou auditiva que dificulte a comunicação ou estiver a ajudar uma pessoa com uma condição deste tipo, tem o direito de receber equipamentos ou serviços de assistência sem qualquer custo e de forma atempada. Para receber traduções ou serviços de assistência, contacte serviços de membro através do número 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).                                                     |
| <b>Chinese:</b>       | 如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from Sunshine Health 方面的問題，且不精通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>French:</b>        | Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Sunshine Health et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).                                                                 |
| <b>Tagalog:</b>       | Kung ikaw, o ang iyong tinutulongan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Sunshine Health, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulongan, ay may kondisyon sa pandinig at/o paningin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).                |
| <b>Russian:</b>       | Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter from Sunshine Health, при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770). |
| <b>Arabic:</b>        | إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter from Sunshine Health، ولم تكن بارعاً باللغة الإنكليزية، ف لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعد تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، ف لديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال ب خدمات الأعضاء على 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Italian:</b>       | Se Lei o una persona a cui sta fornendo assistenza ha domande su Ambetter from Sunshine Health e non ha una perfetta padronanza della lingua inglese, ha il diritto di ricevere aiuto e informazioni nella Sua lingua gratuitamente e tempestivamente. Se Lei o una persona a cui sta fornendo assistenza presenta una condizione uditiva e/o visiva che impedisce la comunicazione, ha il                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | diritto di ricevere servizi ausiliari gratuitamente e tempestivamente. Per ricevere una traduzione o un servizio ausiliario, contatti i Servizi per i membri al numero 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>German:</b>   | Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Sunshine Health hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).                                        |
| <b>Korean:</b>   | 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter from Sunshine Health에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-877-687-1169(Relay Florida 1-800-955-8770)번으로 가입자 서비스부에 연락해주시요.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Polish:</b>   | Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz, macie pytania dotyczące Ambetter from Sunshine Health, ale nie posługujecie się biegle językiem angielskim, macie prawo do uzyskania pomocy i informacji w swoim języku bez dodatkowych kosztów i w odpowiednim czasie. Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz, macie problemy ze słuchem i/lub wzrokiem, które utrudniają komunikację, macie prawo do otrzymania pomocy i usług pomocniczych bez dodatkowych kosztów i w odpowiednim czasie. Aby uzyskać tłumaczenie lub usługi pomocnicze, należy skontaktować się z Usługi członkowskie pod numerem 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770). |
| <b>Gujarati:</b> | જો તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા છો એવી કોઈ વ્યક્તિને Ambetter from Sunshine Health વિશે પ્રશ્નો હોય અને અંગ્રેજીમાં પ્રવીણ ન હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર તમારી ભાષામાં મદદ તથા માહિતી મેળવવાનો અધિકાર છે. જો તમે અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા છો એવી કોઈ વ્યક્તિ શ્રવણશક્તિ અને/અથવા દૃષ્ટિવિષયક અવસ્થાથી પીડિત હોય કે જે સંચારને અવરોધતી હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર સહાયક સહાય તથા સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. અનુવાદ અથવા સહાયક સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવા માટે, કૃપા કરીને 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770) પર સભ્યની સેવાઓનો સંપર્ક કરો.                                               |
| <b>Thai:</b>     | หากคุณหรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือมีคำถามเกี่ยวกับ Ambetter from Sunshine Health และไม่ชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ คุณมีสิทธิ์ที่จะขอรับความช่วยเหลือและข้อมูลในภาษาของคุณโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างทันท่วงที<br>หากคุณหรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือมีภาวะด้านการฟังและ/หรือการมองเห็นที่เป็นอุปสรรคต่อการสื่อสาร คุณมีสิทธิ์ที่จะขอรับความช่วยเหลือและบริการเสริมโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างทันท่วงที หากต้องการบริการด้านการแปลหรือบริการเสริม โปรดติดต่อ บริการสำหรับสมาชิก ที่หมายเลข 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770)                                                                                               |

AMB23-FL-C-00057-EPO

## 无歧视声明

Ambetter from Sunshine Health 由 Celtic Insurance Company 核保，后者是 Florida 医疗保险交易所的合格健康计划发行机构。Celtic Insurance Company 遵守适用的联邦民权法，不会因种族、肤色、原国籍（包括有限的英语能力和母语）、年龄、残疾或性别（包括妊娠、性取向、性别认同或性别特征）而歧视他人。这是一份保险招揽。© 2023 Celtic Insurance Company。

保留所有权利。[Ambetter.SunshineHealth.com](https://Ambetter.SunshineHealth.com)

如果您或您正在帮助的人对 Ambetter from Sunshine Health 有疑问，并且不精通英语，您有权免费及时获得以您的语言提供的帮助和信息。如果您或您正在帮助的人患有妨碍沟通的听觉和/或视觉疾病，您有权免费及时地获得辅助设施和服务。要获得翻译或辅助服务，请联系会员服务部：1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770)。如果您认为 Celtic Insurance Company 未能提供这些服务，或因为种族、肤色、原国籍（包括有限的英语能力和母语）、年龄、残疾或性别（包括妊娠、性取向、性别认同或性别特征）而以其他方式歧视您，请联系会员服务部：1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770)。您也可以通过电话提交申诉：1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770)。有关直接向美国卫生与公众服务部民权办公室提交歧视投诉的信息，请访问 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>。

## Statement of Non-Discrimination

Ambetter from Sunshine Health is underwritten by Celtic Insurance Company, which is a Qualified Health Plan issuer in the Florida Health Insurance Marketplace. Celtic Insurance Company complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin (including limited English proficiency and primary language), age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, gender identity, or sex characteristics). This is a solicitation for insurance. © 2023 Celtic Insurance Company. All rights reserved. [Ambetter.SunshineHealth.com](https://Ambetter.SunshineHealth.com)

If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter from Sunshine Health, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770). If you believe that Celtic Insurance Company has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin (including limited English proficiency and primary language), age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, gender identity, or sex characteristics), please contact Member Services at 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770). You may also submit a grievance by phone to 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770). For information on filing a discrimination complaint directly with the U.S. Department of Health and Human Services, Office of Civil Rights, please visit <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>.

AMB23-FL-C-00056-EPO

Ambetter from Sunshine Health is underwritten by Celtic Insurance Company, which is a Qualified Health Plan issuer in the Florida Health Insurance Marketplace. This is a solicitation for insurance. © 2023 Celtic Insurance Company. All rights reserved.