



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un [plan](#) de salud. El SBC muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este [plan](#) (denominado [prima](#)) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, <https://ambetter-es.pahealthwellness.com/2023-brochures.html> o llamar al 1-833-510-4727 (Relay 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como [cantidad permitida](#), [facturación de saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deductible](#), [proveedor](#) u otros términos [subrayados](#), consulte el glosario. Puede consultar el glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar al 1-833-510-4727 (Relay 711) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el <a href="#">deductible</a> total?	\$8,300 por individuo y \$16,600 por familia.	En general, debe pagar todos los costos de los <a href="#">proveedores</a> hasta la cantidad <a href="#">deductible</a> antes de que este <a href="#">plan</a> comience a pagar. Si tiene otros familiares en el <a href="#">plan</a> , cada familiar debe satisfacer su propio <a href="#">deductible</a> individual hasta que la cantidad total de gastos <a href="#">deductibles</a> pagados por todos los familiares satisfagan el <a href="#">deductible</a> familiar total.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <a href="#">deductible</a> ?	Sí. Visitas al consultorio para servicios de <a href="#">atención preventiva</a> , atención primaria, <a href="#">especialista</a> y de <a href="#">atención de urgencia</a> , exámenes de la vista y anteojos para niños, análisis de laboratorio y medicamentos genéricos están cubiertos antes de que llegue a su <a href="#">deductible</a> .	Este <a href="#">plan</a> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <a href="#">deductible</a> . Sin embargo, se podría aplicar un <a href="#">copago</a> o un <a href="#">coseguro</a> . Por ejemplo, este <a href="#">plan</a> cubre ciertos <a href="#">servicios preventivos</a> sin <a href="#">costos compartidos</a> antes de que alcance su <a href="#">deductible</a> . Consulte una lista de <a href="#">servicios preventivos</a> cubiertos en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a>
¿Hay otros <a href="#">deductibles</a> para servicios específicos?	No.	No debe pagar <a href="#">deductibles</a> por servicios específicos.
¿Cuánto es el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> para este <a href="#">plan</a> ?	Para <a href="#">proveedores de la red</a> , \$8,700 por individuo y \$17,400 por familia. No es aplicable a los <a href="#">proveedores fuera de la red</a> .	El <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si tiene otros familiares en este <a href="#">plan</a> , ellos tienen que satisfacer sus propios <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> hasta que se haya satisfecho el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> familiar total.
¿Qué es lo que no está incluido en el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> ?	<a href="#">Primas</a> , <a href="#">facturación de saldo</a> , y atención médica que este <a href="#">plan</a> no cubre.	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el <a href="#">límite de gastos del bolsillo</a> .

¿Pagará menos si acude a un proveedor dentro de la red?	Sí. <a href="https://ambetter.pahealthwellness.com/findadoc">https://ambetter.pahealthwellness.com/findadoc</a> o llame al 1-833-510-4727 (Relay 711) para una lista de proveedores de la red.	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red de proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que esté incluido en la <u>red</u> del <u>plan</u> . Pagará más si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del <u>proveedor</u> y lo que su <u>plan</u> paga ( <u>facturación de saldo</u> ). Tenga en cuenta que su <u>proveedor dentro de la red</u> puede usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.
¿Necesita una <u>derivación</u> para atenderse con un <u>especialista</u> ?	No.	Puede ver al <u>especialista</u> que usted elija sin una <u>derivación</u> .



Todos los copagos y el coseguro que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su deducible, si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si acude al consultorio o clínica del proveedor	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$40 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	Las visitas de atención virtual sin límite recibidas de Telesalud de Ambetter están cubiertas sin ningún cargo, los proveedores están cubiertos en su totalidad, los deducibles no se aplican.
	Consulta con un <u>especialista</u>	\$90 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	Cubierto sin límite.
	<u>Atención preventiva/evaluación</u> /vacunas	Sin cargo; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	Puede que tenga que pagar por servicios que no son preventivos. Pregunte a su <u>proveedor</u> si los servicios necesarios son preventivos. Luego verifique por lo que su <u>plan</u> pagará.
Si se realiza un examen	<u>Exámenes de diagnóstico</u> (radiografías, análisis de sangre)	\$50 <u>Copago</u> / prueba; <u>deducible</u> no se aplica para laboratorio y servicios profesionales  50% <u>Coseguro</u> para rayos X e imágenes de diagnóstico  50% <u>Coseguro</u> para servicios de laboratorio y profesionales e imágenes de diagnóstico y	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Otros lugares pueden incluir Hospital, Sala de emergencias o Centro ambulatorio.  El no obtener autorización previa para un servicio que requiere autorización previa resultará en la denegación de los beneficios. Consulte su póliza para obtener más detalles.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
		rayos X en otros lugares de servicio		
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
<p><b>Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica.</b> Hay más información disponible sobre la <a href="#">cobertura de medicamentos con receta médica</a> en <a href="https://ambetter.pahs.org/2023formulary">https://ambetter.pahs.org/2023formulary</a>.</p>	Medicamentos genéricos (Nivel 1)	Vendedor genérico preferido: \$5 <a href="#">Copago</a> / receta; <a href="#">deducible</a> no se aplica  Vendedor genérico: \$30 <a href="#">Copago</a> / receta; <a href="#">deducible</a> no se aplica	No cubierto	Es posible que se requiera la autorización previa. Los medicamentos recetados se suministran hasta por 30 días en los establecimientos de venta al por menor y hasta por 90 días a través de pedidos por correo. Los pedidos por correo están sujetos a un <a href="#">costo compartido</a> de 3 veces la cantidad de venta al por menor.
	Medicamentos de marca preferidos (Nivel 2)	Al por menor: 50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <a href="#">medicamentos con receta</a> se proporcionan hasta por 30 días al por menor y hasta por 90 días por pedidos por correo. Los pedidos por correo están sujetos a una cantidad de <a href="#">costo compartido</a> de 3x del precio de venta al por menor.
	Medicamentos de marca no preferidos (Nivel 3)	Al por menor: 50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <a href="#">medicamentos con receta</a> se proporcionan hasta 30 días al por menor y hasta 30 días por pedidos por correo.
	<a href="#">Medicamentos de especialidad</a> (Nivel 4)	Al por menor: 50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <a href="#">medicamentos con receta</a> se proporcionan hasta 30 días al por menor y hasta 30 días por pedidos por correo.
<p><b>Si le hacen una cirugía ambulatoria</b></p>	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Tarifas del médico/cirujano	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si necesita atención médica inmediata	<u>Atención en la Sala de Emergencias</u>	50% <a href="#">Coseguro</a>	50% <a href="#">Coseguro</a>	Cubierto sin límite.
	<u>Transporte médico de emergencia</u>	50% <a href="#">Coseguro</a>	50% <a href="#">Coseguro</a>	Con cobertura ilimitada. Nota: El transporte de emergencia no requiere autorización previa; sin embargo, todo el transporte que no es de emergencia requiere autorización previa. Si recibe el servicio de un <a href="#">proveedor</a> de transportes en ambulancia por tierra o agua que está fuera de la <a href="#">red</a> , puede ser que se le cobre un saldo.
	<u>Atención de urgencia</u>	\$50 <a href="#">Copago</a> / visita; <a href="#">deducible</a> no se aplica	No cubierto	Cubierto sin límite.
Si necesita hospitalización	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Tarifas del médico/cirujano	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de sustancias	Servicios para pacientes ambulatorios	\$40 <a href="#">Copago</a> / visita de oficina; <a href="#">deducible</a> no se aplica; 50% <a href="#">Coseguro</a> para los demás servicios como paciente ambulatorio	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. (PCP y otras visitas de médico no requieren autorización previa).
	Servicios para pacientes hospitalizados	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si está embarazada	Visitas al consultorio	\$40 <a href="#">Copago</a> / visita; <a href="#">deducible</a> no se aplica	No cubierto	No se requiere Autorización previa para entregas dentro del marco de tiempo estándar según las normas federales, pero se puede requerir para otros servicios. El <a href="#">costo compartido</a> no aplica a <a href="#">servicios preventivos</a> , tales como evaluaciones de rutina prenatales y posnatales. Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un <a href="#">coseguro</a> , <a href="#">deducible</a> o <a href="#">copago</a> . La atención por maternidad puede

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud				incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía).
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	No se requiere Autorización previa para entregas dentro del marco de tiempo estándar según las normas federales, pero se puede requerir para otros servicios. Los <a href="#">costos compartidos</a> no aplican para <a href="#">servicios preventivos</a> . Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un <a href="#">coseguro</a> , <a href="#">deductible</a> o <a href="#">copago</a> . La atención por maternidad puede incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía).
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	
	<a href="#">Atención médica en el hogar</a>	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Limitado a 60 visitas al año.
	<a href="#">Servicios de rehabilitación</a>	Paciente ambulatorio(a): 50% <a href="#">Coseguro</a> ; Paciente hospitalizado(a): 50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Paciente ambulatorio(a): Es posible que se requiera la autorización previa. Limitado a 30 visitas por año para terapia del habla; se aplica un límite combinado de 30 visitas por año para terapia física y ocupacional; se aplica un límite combinado de 36 visitas por año para terapia cardíaca, pulmonar y respiratoria. Nota: Estos límites no aplican cuando se proporciona para un diagnóstico de salud mental/trastorno por uso de sustancias. Paciente hospitalizado(a): Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	<a href="#">Servicios de habilitación</a>	Paciente ambulatorio(a): 50% <a href="#">Coseguro</a> ; Paciente hospitalizado(a): 50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Paciente ambulatorio(a): Puede que sea necesaria una autorización previa. Limitado a 30 visitas al año para terapia del habla; un límite combinado de 30 visitas al año aplica para terapia física y ocupacional; un límite combinado de 36 visitas al año aplica

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
				para terapia cardiaca, pulmonar y respiratoria. Nota: Estos límites no aplican cuando se proporcionan para un diagnóstico de trastornos de salud mental/uso de substancia. Paciente hospitalizado(a): Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	<a href="#"><u>Atención de enfermería especializada</u></a>	50% <a href="#"><u>Coseguro</u></a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Limitado a 120 días al año.
	<a href="#"><u>Equipo médico duradero</u></a>	50% <a href="#"><u>Coseguro</u></a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	<a href="#"><u>Servicios en un programa de cuidados paliativos</u></a>	50% <a href="#"><u>Coseguro</u></a>	No cubierto	Podría requerirse autorización previa. Nota: La atención de relevo se cubre únicamente como parte de los servicios para pacientes desahuciados.
Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista	Examen de la vista para niños	Sin costo; <a href="#"><u>deducible</u></a> no se aplica	No están cubiertos	Limitado a 1 examen al año.
	Anteojos para niños	Sin costo; <a href="#"><u>deducible</u></a> no se aplica	No están cubiertos	Limitado a 1 artículo al año.
	Control dental para niños	No están cubiertos	No están cubiertos	-----Ninguno-----

#### Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su [Plan](#), por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del [plan](#) para obtener más información y una lista de otros [servicios excluidos](#)).

- Aborto (Excepto en casos de violación, incesto o cuando la vida de la madre está en peligro)
- Acupuntura
- Atención a largo plazo (La atención aguda a largo plazo es un beneficio cubierto. La atención de enfermería a largo plazo/Atención asistencial no es un beneficio cubierto.)
- Atención dental (Niños)
- Audífonos
- Cirugía bariátrica
- Cirugía estética
- Cuidado que no es de emergencia al viajar fuera de Estado Unidos
- Programas de pérdida de peso
- Servicio de enfermería privada

**Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del [plan](#)).**

- Atención de la vista de rutina (Adulto-una visita y un artículo al año. La prestación de dólares se aplica a los artículos.)
- Atención dental (Adulto-se aplican límites anuales de visitas y artículos. Límite anual de US \$1,000 por persona.)
- Cuidado quiropráctico (Limitado a 20 consultas por año)
- Cuidado rutinario de los pies
- Tratamiento de la infertilidad (La inseminación artificial está cubierta; IVF, GIFT y ZIFT están excluidas.)

**Su derecho a continuar con la cobertura:** Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos es: Ambetter from PA Health & Wellness a 1-833-510-4727 (Relay 711); Pennsylvania Insurance Department, 1209 Strawberry Square, Harrisburg, PA 17111, Phone No. 1-877-881-6388.. Department of Labor's Employee Benefits Security Administration at 1-866-444-EBSA (3272); Office of Personnel Management Multi State Plan Program at <https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/>. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del [Mercado de Seguros Médicos](#). Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite [www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Su derecho a presentar una queja o una apelación:** Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su [plan](#) por la denegación de una [reclamación](#). Esta queja se denomina [queja formal](#) o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha [reclamación](#) médica. Los documentos de su [plan](#) también dan toda la información para presentar una [reclamación](#), una [apelación](#) o una [queja formal](#) por cualquier motivo a su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con: Pennsylvania Insurance Department, 1209 Strawberry Square, Harrisburg, PA 17111, Phone No. 1-877-881-6388.

**¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí**

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros médicos](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), tal vez no sea elegible para el [crédito fiscal para primas del plan](#).

**¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No Corresponde**

Si su [plan](#) no cumple con el [valor mínimo estándar](#), es posible que cumpla con los requisitos para recibir un [crédito fiscal para primas del plan](#) que lo ayudará a pagar un [plan](#) en el [Mercado](#).

**Servicio de acceso a idiomas:**

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-833-510-4727 (Relay 711).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-833-510-4727 (Relay 711).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-833-510-4727 (Relay 711).

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika a'ohwol ninisingo, kwijjigo holne' 1-833-510-4727 (Relay 711).

*Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.*

## Acerca de estos ejemplos de cobertura:



**Esta no es una herramienta de cálculo de costos.** Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este [plan](#) cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus [proveedores](#) cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de [costo compartido \(deducibles, copagos y coseguro\)](#) y en los [servicios excluidos](#) por el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos [planes médicos](#). Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

### Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

■ El <a href="#">deducible</a> general del <a href="#">plan</a>	\$8,300
■ <a href="#">Especialista copago</a>	\$90
■ Hospital (establecimiento) <a href="#">coseguro</a>	50%
■ Otro <a href="#">coseguro</a>	50%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:  
 Visitas al consultorio del [especialista](#) (atención prenatal)  
 Servicios profesionales para el nacimiento y el parto  
 Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto  
[Exámenes de diagnóstico](#) (ecografías y análisis de sangre)  
 Consulta con un [especialista](#) (anestesia)

### Control de la diabetes Tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

■ El <a href="#">deducible</a> general del <a href="#">plan</a>	\$8,300
■ <a href="#">Especialista copago</a>	\$90
■ Hospital (establecimiento) <a href="#">coseguro</a>	50%
■ Otro <a href="#">coseguro</a>	50%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como  
 Visitas en el consultorio del [médico de atención primaria](#) (incluye la educación sobre enfermedades)  
[Exámenes de diagnóstico](#) (análisis de sangre)  
[Medicamentos con receta médica](#)  
[Equipo médico duradero](#) (glucómetro)

### Fractura simple de Mia

(visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

■ El <a href="#">deducible</a> general del <a href="#">plan</a>	\$8,300
■ <a href="#">Especialista copago</a>	\$90
■ Hospital (establecimiento) <a href="#">coseguro</a>	50%
■ Otro <a href="#">coseguro</a>	50%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como  
[Atención en la Sala de Emergencias](#) (incluye suministros médicos)  
[Exámenes de diagnóstico](#) (radiografías)  
[Equipo médico duradero](#) (muletas)  
[Servicios de rehabilitación](#) (fisioterapia)

### Costo total del ejemplo

\$12,700

En este ejemplo, Peg pagaría:

#### Costo compartidos

Deducibles	\$8,100
Copagos	\$600
Coseguro	\$0

#### Lo que no está cubierto

Límites o exclusiones	\$60
El total que Peg pagaría es	\$8,760

### Costo total del ejemplo

\$5,600

En este ejemplo, Joe pagaría:

#### Costo compartidos

Deducibles	\$3,900
Copagos	\$800
Coseguro	\$0

#### Lo que no está cubierto

Límites o exclusiones	\$20
El total que Joe pagaría es	\$4,720

### Costo total del ejemplo

\$2,800

En este ejemplo, Mia pagaría:

#### Costo compartidos

Deducibles	\$2,500
Copagos	\$300
Coseguro	\$0

#### Lo que no está cubierto

Límites o exclusiones	\$0
El total que Mia pagaría es	\$2,800

**Spanish:** Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter from PA Health & Wellness, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-833-510-4727 (Relay 711).

**Chinese:** 如果您，或是您正在協助的對象，有關於Ambetter from PA Health & Wellness方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話1-833-510-4727 (Relay 711).

**Vietnamese:** Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from PA Health & Wellness, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-833-510-4727 (Relay 711).

**Russian:** В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования Ambetter from PA Health & Wellness, вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону 1-833-510-4727 (Relay 711).

**Pennsylvania Dutch:** Vann du, adda ebbah's du am helfa bisht, ennichi questions hott veyyich Ambetter from PA Health & Wellness, dann hosht du's recht fa hilf greeya adda may aus finna diveyya in dei shprohch un's kosht nix. Fa shvetza mitt ebbah diveyya, kawl 1-833-510-4727 (Relay 711).

**Korean:** 만약 귀하 또는 귀하가 돋고 있는 어떤 사람이 Ambetter from PA Health & Wellness에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-833-510-4727 (Relay 711)로 전화하십시오.

**Italian:** Se lei, o una persona che lei sta aiutando, avesse domande su Ambetter from PA Health & Wellness, ha diritto a usufruire gratuitamente di assistenza e informazioni nella sua lingua. Per parlare con un interprete, chiama l'1-833-510-4727 (Relay 711).

إذا كان لديك أو لدى شخص تساعده أستلة حول Ambetter from PA Health & Wellness، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات المضوربة بلغتك من دون أية تكالفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1-833-510-4727 (Relay 711).

**French:** Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos Ambetter from PA Health & Wellness, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète,appelez le 1-833-510-4727 (Relay 711).

**German:** Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from PA Health & Wellness, hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-833-510-4727 (Relay 711) an.

**Gujarati:** જે તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હોય તેમને, Ambetter from PA Health & Wellness, વિશે કોઈ પ્રક્રિયા તો તમને, કોઈ ખર્ચ વિના તમારી ભાષામાં મદદ અને માહિતી પ્રોપ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. દુભાસિયા સાથે વાત કરવા માટે 1-833-510-4727 (Relay 711) ઉપર કોલ કરો.

Jeżeli ty lub osoba, której pomagasz, macie pytania na temat planów za pośrednictwem Ambetter from PA Health & Wellness, macie prawo poprosić o bezpłatną pomoc i informacje w języku ojczystym. Aby skorzystać z pomocy tłumacza, zadzwoń pod numer 1-833-510-4727 (Relay 711).

**French** Si oumenm, oubyen yon moun w ap ede, gen kesyon nou ta renmen poze sou Ambetter from PA Health & Wellness, ou gen tout dwa pou w jwenn èd ak enfòmasyon nan lang manman w san sa pa koute w anyen. Pou w pale avèk yon entèprèt, sonnen nimewo 1-833-510-4727 (Relay 711).

**Creole:**

**Mon-Khmer, Cambodian:** ប្រសិទ្ធភាពអមបុ នៃរាយក្រឹតាកំដែលអ្នកតែងតាមគម្រោងបញ្ហាម៉ែន Ambetter from PA Health & Wellness អ្នកមានសិទ្ធិទូទៅបានដៃនូយនិងព័ត៌មានទាញការណាស់រាយក្រឹតាកំដែលអ្នកតែងតាមគម្រោង សមខិត្តយាយទៅកាន់អគ្គបារិបបារិប លេខ 1-833-510-4727 (Relay 711).

**Portuguese:** Se você, ou alguém a quem você está ajudando, tem perguntas sobre o Ambetter from PA Health & Wellness, você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para falar com um intérprete, ligue para 1-833-510-4727 (Relay 711).

### Declaración de no discriminación

Ambetter de PA Health & Wellness cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Ambetter de PA Health & Wellness no excluye a las personas ni las trata de manera distinta debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Ambetter de PA Health & Wellness:

- Ofrece ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como:
  - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Ofrece servicios gratuitos de idiomas a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter de PA Health & Wellness, 1-833-510-4727 (Relay 711).

Si cree que Ambetter de PA Health & Wellness no le ha brindado estos servicios o le ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Ambetter from PA Health & Wellness, Attn: Grievances and Appeals Department, PO Box 10341 Van Nuys, CA, 91410, 1-833-510-4727 (Relay 711), Fax, 1-833-886-7956. Usted puede presentar una queja por correo, fax, o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter de PA Health & Wellness está disponible para usted. Además puede presentar un reclamo de derechos civiles al U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU.), Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) electrónicamente a través del Portal para reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de reclamo están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.