



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un [plan](#) de salud. El SBC muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. **NOTA:** La información sobre el costo de este [plan](#) (denominado [prima](#)) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, <https://www-es.ambettermeridian.com/2023-brochures.html> o llamar al 1-833-993-2426 (TTY/TDD Relay 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como [cantidad permitida](#), [facturación de saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#) u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar al 1-833-993-2426 (TTY/TDD Relay 711) para pedir una copia.

| Preguntas importantes                                                                       | Respuestas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Por qué es importante:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuánto es el <a href="#">deducible</a> total?                                              | \$0 con <a href="#">Proveedores</a> de Atención de la Salud Indígena (Indian Health Care Providers; IHCP) o con una remisión de un IHCP a uno que no es IHCP; \$5,800 por individuo y \$11,600 por familia.                                                                                                                                                          | En general, debe pagar todos los costos de los <a href="#">proveedores</a> hasta la cantidad deducible antes de que este <a href="#">plan</a> comience a pagar. Si tiene otros familiares en el <a href="#">plan</a> , cada familiar debe satisfacer su propio <a href="#">deducible</a> individual hasta que la cantidad total de gastos <a href="#">deducibles</a> pagados por todos los familiares satisfagan el <a href="#">deducible</a> familiar total.                                                                                                                                                                            |
| ¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <a href="#">deducible</a> ?                   | Sí. Visitas al consultorio para servicios de <a href="#">atención preventiva</a> , atención primaria, <a href="#">especialista</a> y de <a href="#">atención de urgencia</a> , exámenes de la vista y anteojos para niños, análisis de laboratorio, medicamentos genéricos y de marca preferida están cubiertos antes de que llegue a su <a href="#">deducible</a> . | Este <a href="#">plan</a> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <a href="#">deducible</a> . Sin embargo, se podría aplicar un <a href="#">copago</a> o un <a href="#">coseguro</a> . Por ejemplo, este <a href="#">plan</a> cubre ciertos <a href="#">servicios preventivos</a> sin <a href="#">costos compartidos</a> antes de que alcance su <a href="#">deducible</a> . Consulte una lista de <a href="#">servicios preventivos</a> cubiertos en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a> |
| ¿Hay otros <a href="#">deducibles</a> para servicios específicos?                           | No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | No debe pagar <a href="#">deducibles</a> por servicios específicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿Cuánto es el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> para este <a href="#">plan</a> ? | Para <a href="#">proveedores de la red</a> , \$8,900 por individuo y \$17,800 por familia. No es aplicable a los <a href="#">proveedores fuera de la red</a> .                                                                                                                                                                                                       | El <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si tiene otros familiares en este <a href="#">plan</a> , ellos tienen que satisfacer sus propios <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> hasta que se haya satisfecho el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> familiar total.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ¿Qué es lo que no está incluido en el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> ?        | <a href="#">Primas</a> , <a href="#">facturación de saldo</a> , y atención médica que este <a href="#">plan</a> no cubre.                                                                                                                                                                                                                                            | Aunque pague estos gastos, no cuentan para el <a href="#">límite de gastos del bolsillo</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Pagará menos si acude a un <a href="#">proveedor dentro de la red</a> ?                      | Sí.<br><a href="https://ambettermeridian.com/findadoc">https://ambettermeridian.com/findadoc</a> o llame al 1-833-993-2426 (TTY/TDD Relay 711) para una lista de <a href="#">proveedores de la red</a> . | Este <a href="#">plan</a> utiliza una <a href="#">red</a> de <a href="#">proveedores</a> . Pagará menos si usa un <a href="#">proveedor</a> que esté incluido en la <a href="#">red</a> del <a href="#">plan</a> . Pagará más si acude a un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> , y es posible que reciba una factura de un <a href="#">proveedor</a> por la diferencia entre el cargo del <a href="#">proveedor</a> y lo que su <a href="#">plan</a> paga ( <a href="#">facturación de saldo</a> ). Tenga en cuenta que su <a href="#">proveedor dentro de la red</a> puede usar un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <a href="#">proveedor</a> antes de recibir los servicios. |
| ¿Necesita una <a href="#">derivación</a> para atenderse con un <a href="#">especialista</a> ? | No.                                                                                                                                                                                                      | Puede ver al <a href="#">especialista</a> que usted elija sin una <a href="#">derivación</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

 Todos los [copagos](#) y el [coseguro](#) que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su [deducible](#), si se aplica uno.

| Circunstancia médica común                                      | Servicios que podría necesitar                                                | Lo que usted pagará                                                              |                                                                              |                                                                                 | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 |                                                                               | Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad) | Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más)                                     | Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Si acude al consultorio o clínica del <a href="#">proveedor</a> | Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión | Sin Cargo                                                                        | \$40 <a href="#">Copago</a> / visita; <a href="#">deducible</a> no se aplica | No cubierto                                                                     | Las visitas de atención virtual sin límite recibidas de Telesalud de Ambetter están cubiertas sin ningún cargo, los proveedores están cubiertos en su totalidad, los deducibles no se aplican. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> . |
|                                                                 | Consulta con un <a href="#">especialista</a>                                  | Sin Cargo                                                                        | \$80 <a href="#">Copago</a> / visita; <a href="#">deducible</a> no se aplica | No cubierto                                                                     | Cubierto sin límite. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .                                                                                                                                                                           |
|                                                                 | <a href="#">Atención preventiva/evaluación</a> /vacunas                       | Sin Cargo                                                                        | Sin cargo; <a href="#">deducible</a> no se aplica                            | No cubierto                                                                     | Puede que tenga que pagar por servicios que no son preventivos. Pregunte a su <a href="#">proveedor</a> si los servicios necesarios son preventivos. Luego verifique por lo que su <a href="#">plan</a> pagará. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un                                                                                 |

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar                                                                                               | Lo que usted pagará                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                 | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |                                                                                                                              | Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad) | Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más)                                                                                                                                                                                                                                                      | Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                            |                                                                                                                              |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                 | <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Si se realiza un examen    | <a href="#">Exámenes de diagnóstico</a> (radiografías, análisis de sangre)                                                   | Sin Cargo                                                                        | 40% <a href="#">Coseguro</a> para laboratorio y servicios profesionales<br>40% <a href="#">Coseguro</a> para rayos X e imágenes de diagnóstico<br>40% <a href="#">Coseguro</a> para servicios de laboratorio y profesionales e imágenes de diagnóstico y rayos X en otros lugares de servicio | No cubierto                                                                     | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Otros lugares pueden incluir Hospital, Sala de emergencias o Centro ambulatorio.<br><br>El no obtener autorización previa para un servicio que requiere autorización previa resultará en la denegación de los beneficios. Consulte su póliza para obtener más detalles. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> . |
|                            | Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/ tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética) | Sin Cargo                                                                        | 40% <a href="#">Coseguro</a>                                                                                                                                                                                                                                                                  | No cubierto                                                                     | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Circunstancia médica común                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Servicios que podría necesitar                         | Lo que usted pagará                                                              |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                 | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                        | Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad) | Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más)                                                                                                                                                                         | Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica.</b><br>Hay más información disponible sobre la <a href="https://ambettermeridian.com/2023forulary">cobertura de medicamentos con receta médica</a> en <a href="https://ambettermeridian.com/2023forulary">https://ambettermeridian.com/2023forulary</a> . | Medicamentos genéricos (Nivel 1)                       | Sin Cargo                                                                        | Vendedor genérico preferido: \$20 <a href="#">Copago</a> / receta; <a href="#">deducible</a> no se aplica<br><br>Vendedor genérico: \$20 <a href="#">Copago</a> / receta; <a href="#">deducible</a> no se aplica | No cubierto                                                                     | Es posible que se requiera la autorización previa. Los medicamentos recetados se suministran hasta por 30 días en los establecimientos de venta al por menor y hasta por 90 días a través de pedidos por correo. Los pedidos por correo están sujetos a un <a href="#">costo compartido</a> de 2.5 veces la cantidad de venta al por menor. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> . |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Medicamentos de marca preferidos (Nivel 2)             | Sin Cargo                                                                        | Al por menor: \$40 <a href="#">Copago</a> / receta; <a href="#">deducible</a> no se aplica                                                                                                                       | No cubierto                                                                     | Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <a href="#">medicamentos con receta</a> se proporcionan hasta por 30 días al por menor y hasta por 90 días por pedidos por correo. Los pedidos por correo están sujetos a una cantidad de <a href="#">costo compartido</a> de 2.5x del precio de venta al por menor. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Medicamentos de marca no preferidos (Nivel 3)          | Sin Cargo                                                                        | Al por menor: \$80 <a href="#">Copago</a> / receta                                                                                                                                                               | No cubierto                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="#">Medicamentos de especialidad</a> (Nivel 4) | Sin Cargo                                                                        | Al por menor: \$350 <a href="#">Copago</a> /                                                                                                                                                                     | No cubierto                                                                     | Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <a href="#">medicamentos con receta</a> se proporcionan hasta 30 días al por menor y hasta 30 días por pedidos por correo. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .                                                                                                                                                             |

| Circunstancia médica común            | Servicios que podría necesitar                            | Lo que usted pagará                                                              |                                                                              |                                                                                 | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                                           | Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad) | Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más)                                     | Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Si le hacen una cirugía ambulatoria   | Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria) | Sin Cargo                                                                        | 40% <a href="#">Coseguro</a>                                                 | No cubierto                                                                     | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                       | Tarifas del médico/cirujano                               | Sin Cargo                                                                        | 40% <a href="#">Coseguro</a>                                                 | No cubierto                                                                     | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Si necesita atención médica inmediata | <a href="#">Atención en la Sala de Emergencias</a>        | Sin Cargo                                                                        | 40% <a href="#">Coseguro</a>                                                 | 40% <a href="#">Coseguro</a>                                                    | Cubierto sin límite. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                       | <a href="#">Transporte médico de emergencia</a>           | Sin Cargo                                                                        | 40% <a href="#">Coseguro</a>                                                 | 40% <a href="#">Coseguro</a>                                                    | Con cobertura ilimitada. Nota: El transporte de emergencia no requiere autorización previa; sin embargo, todo el transporte que no es de emergencia requiere autorización previa. Si recibe el servicio de un <a href="#">proveedor</a> de transportes en ambulancia por tierra o agua que está fuera de la <a href="#">red</a> , puede ser que se le cobre un saldo. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> . |
|                                       | <a href="#">Atención de urgencia</a>                      | Sin Cargo                                                                        | \$60 <a href="#">Copago</a> / visita; <a href="#">deducible</a> no se aplica | No cubierto                                                                     | Cubierto sin límite. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Circunstancia médica común                                                       | Servicios que podría necesitar                      | Lo que usted pagará                                                              |                                                                                                                                                                          |                                                                                 | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  |                                                     | Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad) | Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más)                                                                                                                                 | Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                  |                                                     |                                                                                  |                                                                                                                                                                          |                                                                                 | <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .                                                                                                                                                                                                                    |
| Si necesita hospitalización                                                      | Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital) | Sin Cargo                                                                        | 40% <a href="#">Coseguro</a>                                                                                                                                             | No cubierto                                                                     | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .                                                                   |
|                                                                                  | Tarifas del médico/cirujano                         | Sin Cargo                                                                        | 40% <a href="#">Coseguro</a>                                                                                                                                             | No cubierto                                                                     | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .                                                                   |
| Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de sustancias | Servicios para pacientes ambulatorios               | Sin Cargo                                                                        | \$40 <a href="#">Copago</a> / visita de oficina; <a href="#">deducible</a> no se aplica; 40% <a href="#">Coseguro</a> para los demás servicios como paciente ambulatorio | No cubierto                                                                     | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. (PCP y otras visitas de médico no requieren autorización previa). Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> . |
|                                                                                  | Servicios para pacientes hospitalizados             | Sin Cargo                                                                        | 40% <a href="#">Coseguro</a>                                                                                                                                             | No cubierto                                                                     | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .                                                                   |
| Si está embarazada                                                               | Visitas al consultorio                              | Sin Cargo                                                                        | \$40 <a href="#">Copago</a> / visita; <a href="#">deducible</a> no se aplica                                                                                             | No cubierto                                                                     | No se requiere Autorización previa para entregas dentro del marco de tiempo estándar según las normas federales, pero                                                                                                                                                                                                                           |

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar                        | Lo que usted pagará                                                              |                                          |                                                                                 | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |                                                       | Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad) | Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más) | Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                            |                                                       |                                                                                  |                                          |                                                                                 | se puede requerir para otros servicios. El <a href="#">costo compartido</a> no aplica a <a href="#">servicios preventivos</a> , tales como evaluaciones de rutina prenatales y posnatales. Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un <a href="#">coseguro</a> , <a href="#">deducible</a> o <a href="#">copago</a> . La atención por maternidad puede incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía). Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> . |
|                            | Servicios profesionales para el nacimiento y el parto | Sin Cargo                                                                        | 40% <a href="#">Coseguro</a>             | No cubierto                                                                     | Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <a href="#">costos compartidos</a> no aplican para <a href="#">servicios preventivos</a> . Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un <a href="#">copago</a> , <a href="#">coseguro</a> o <a href="#">deducible</a> . La atención por maternidad puede incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía). Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .                                            |
|                            | Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto | Sin Cargo                                                                        | 40% <a href="#">Coseguro</a>             | No cubierto                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Circunstancia médica común                                                          | Servicios que podría necesitar              | Lo que usted pagará                                                              |                                                                                                                                                            |                                                                                 | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     |                                             | Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad) | Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más)                                                                                                                   | Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud | <a href="#">Atención médica en el hogar</a> | Sin Cargo                                                                        | 40% <a href="#">Coseguro</a>                                                                                                                               | No cubierto                                                                     | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                     | <a href="#">Servicios de rehabilitación</a> | Sin Cargo                                                                        | Paciente ambulatorio(a): \$40 <a href="#">Copago</a> / ; <a href="#">deducible</a> no se aplica<br>Paciente hospitalizado(a): 40% <a href="#">Coseguro</a> | No cubierto                                                                     | Paciente ambulatorio(a): Podría requerirse autorización previa. Los <a href="#">servicios de rehabilitación</a> en consulta externa se limitan a lo siguiente: 30 visitas combinadas al año de fisioterapia y terapia ocupacional (combinadas con atención quiropráctica), 30 visitas al año de terapia del habla y 30 visitas al año de terapia pulmonar. Nota: Los límites no se aplican al suministrarse para un diagnóstico de trastorno de salud mental/consumo de sustancias.<br>Paciente hospitalizado(a): Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> . |
|                                                                                     | <a href="#">Servicios de rehabilitación</a> | Sin Cargo                                                                        | Paciente ambulatorio(a): \$40 <a href="#">Copago</a> / ; <a href="#">deducible</a> no se aplica<br>Paciente hospitalizado(a):                              | No cubierto                                                                     | Paciente ambulatorio(a): Podría requerirse autorización previa. Los <a href="#">servicios de rehabilitación</a> en consulta externa se limitan a lo siguiente: 30 visitas combinadas al año de fisioterapia y terapia ocupacional (combinadas con atención quiropráctica), 30 visitas al año de terapia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar                                  | Lo que usted pagará                                                              |                                          |                                                                                 | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |                                                                 | Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad) | Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más) | Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                            |                                                                 |                                                                                  | 40% <a href="#">Coseguro</a>             |                                                                                 | del habla y 30 visitas al año de terapia pulmonar. Nota: Los límites no se aplican al suministrarse para un diagnóstico de trastorno de salud mental/consumo de sustancias.<br>Paciente hospitalizado(a):<br>Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.<br>Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> . |
|                            | <a href="#">Atención de enfermería especializada</a>            | Sin Cargo                                                                        | 40% <a href="#">Coseguro</a>             | No cubierto                                                                     | Puede que sea necesaria una autorización previa. Limitado a 45 días al año. Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .                                                                                                                                                                                                           |
|                            | <a href="#">Equipo médico duradero</a>                          | Sin Cargo                                                                        | 40% <a href="#">Coseguro</a>             | No cubierto                                                                     | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .                                                                                                                                                                                                                 |
|                            | <a href="#">Servicios en un programa de cuidados paliativos</a> | Sin Cargo                                                                        | 40% <a href="#">Coseguro</a>             | No cubierto                                                                     | Podría requerirse autorización previa. Con cobertura ilimitada. La atención de relevo se cubre únicamente como parte de los servicios para pacientes desahuciados. Sí un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a>                                                                                                                                                                                           |

| Circunstancia médica común                           | Servicios que podría necesitar | Lo que usted pagará                                                              |                                                   |                                                                                 | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                | Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted paga la menor cantidad) | Proveedor en la red No-IHCP (Pagará más)          | Proveedor fuera de la red No-IHCP (Pagará más que con cualquier otro proveedor) |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                      |                                |                                                                                  |                                                   |                                                                                 | que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .                                                                                                                                                                |
| Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista | Examen de la vista para niños  | Sin Cargo                                                                        | Sin costo; <a href="#">deducible</a> no se aplica | No están cubiertos                                                              | Limitado a 1 visita al año. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> .   |
|                                                      | Anteojos para niños            | Sin Cargo                                                                        | Sin costo; <a href="#">deducible</a> no se aplica | No están cubiertos                                                              | Limitado a 1 artículo al año. Si un <a href="#">Proveedor</a> de Atención de la Salud Indígena (IHCP) le <a href="#">remite</a> a un <a href="#">proveedor</a> que no es IHCP, se renuncia a los <a href="#">costos compartidos</a> . |
|                                                      | Control dental para niños      | Sin Cargo                                                                        | No están cubiertos                                | No están cubiertos                                                              | -----Ninguno-----                                                                                                                                                                                                                     |

#### Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servicios que su <a href="#">Plan</a>, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del <a href="#">plan</a> para obtener más información y una lista de otros <a href="#">servicios excluidos</a>).</b>                                                                                                                |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aborto (Excepto en casos cuando la vida de la madre está en peligro)</li> <li>• Acupuntura</li> <li>• Atención a largo plazo (La atención aguda a largo plazo es un beneficio cubierto. La atención de enfermería a largo plazo/Atención asistencial no es un beneficio cubierto.)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de la vista de rutina (Adulto)</li> <li>• Atención dental (Adulto)</li> <li>• Audífonos</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cirugía estética</li> <li>• Cuidado que no es de emergencia al viajar fuera de Estado Unidos</li> <li>• Programas de pérdida de peso</li> </ul> |

**Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del [plan](#)).**

- Cirugía bariátrica (Limitado a 1 operación quirúrgica de por vida.)
- Cuidado quiropráctico (Limitado a 30 consultas combinadas por año - combinadas para terapia ocupacional, terapia física y atención quiropráctica.)
- Cuidado rutinario de los pies
- Programas de pérdida de peso
- Tratamiento de la infertilidad (Se proporciona cobertura para el diagnóstico, asesoramiento y servicios de planificación para el tratamiento de una causa subyacente de infertilidad)

**Su derecho a continuar con la cobertura:** Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos es: Ambetter from Meridian a 1-833-993-2426 (TTY/TDD Relay 711); Department of Insurance and Financial Services, 530 W. Allegan Street, 7th Floor, Lansing, MI 48933, Phone No. 1-877-999-6442; Department of Labor's Employee Benefits Security Administration at 1-866-444-EBSA (3272); Michigan Health Options at 1-877-527-9431; Office of Personnel Management Multi State Plan Program at <https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/>. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del [Mercado de Seguros Médicos](#). Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite [www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Su derecho a presentar una queja o una apelación:** Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su [plan](#) por la denegación de una [reclamación](#). Esta queja se denomina [queja](#) formal o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha [reclamación](#) médica. Los documentos de su [plan](#) también dan toda la información para presentar una [reclamación](#), una [apelación](#) o una [queja formal](#) por cualquier motivo a su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con: Department of Insurance and Financial Services, 530 W. Allegan Street, 7th Floor, Lansing, MI 48933, Phone No. 1-877-999-6442 Además un programa de ayuda al consumidor le puede ayudar a presentar su apelación. Póngase en contacto

**¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí**

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros médicos](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), tal vez no sea elegible para el [crédito fiscal para primas del plan](#).

**¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No Corresponde**

Si su [plan](#) no cumple con el [valor mínimo estándar](#), es posible que cumpla con los requisitos para recibir un [crédito fiscal para primas del plan](#) que lo ayudará a pagar un [plan](#) en el [Mercado](#).

**Servicio de acceso a idiomas:**

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-833-993-2426 (TTY/TDD Relay 711).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-833-993-2426 (TTY/TDD Relay 711).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-833-993-2426 (TTY/TDD Relay 711).

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 1-833-993-2426 (TTY/TDD Relay 711).

*Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.*

## Acerca de estos ejemplos de cobertura:



**Esta no es una herramienta de cálculo de costos.** Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este [plan](#) cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus [proveedores](#) cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de [costo compartido](#) ([deducibles](#), [copagos](#) y [coseguro](#)) y en los [servicios excluidos](#) por el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos [planes médicos](#). Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

### Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| ■ El <a href="#">deducible</a> general del <a href="#">plan</a> | \$5,800 |
| ■ <a href="#">Especialista copago</a>                           | \$80    |
| ■ Hospital (establecimiento) <a href="#">coseguro</a>           | 40%     |
| ■ Otro <a href="#">coseguro</a>                                 | 40%     |

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del [especialista](#) (*atención prenatal*)  
 Servicios profesionales para el nacimiento y el parto  
 Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto  
[Exámenes de diagnóstico](#) (*ecografías y análisis de sangre*)  
 Consulta con un [especialista](#) (*anestesia*)

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| Costo total del ejemplo | \$12,700 |
|-------------------------|----------|

En este ejemplo, Peg pagaría:

| Costo compartidos                  |            |
|------------------------------------|------------|
| <a href="#">Deducibles</a>         | \$0        |
| <a href="#">Copagos</a>            | \$0        |
| <a href="#">Coseguro</a>           | \$0        |
| Lo que no está cubierto            |            |
| Límites o exclusiones              | \$0        |
| <b>El total que Peg pagaría es</b> | <b>\$0</b> |

### Control de la diabetes Tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| ■ El <a href="#">deducible</a> general del <a href="#">plan</a> | \$5,800 |
| ■ <a href="#">Especialista copago</a>                           | \$80    |
| ■ Hospital (establecimiento) <a href="#">coseguro</a>           | 40%     |
| ■ Otro <a href="#">coseguro</a>                                 | 40%     |

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas en el consultorio del [médico de atención primaria](#) (*incluye la educación sobre enfermedades*)  
[Exámenes de diagnóstico](#) (*análisis de sangre*)  
[Medicamentos con receta médica](#)  
[Equipo médico duradero](#) (*glucómetro*)

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| Costo total del ejemplo | \$5,600 |
|-------------------------|---------|

En este ejemplo, Joe pagaría:

| Costo compartidos                  |            |
|------------------------------------|------------|
| <a href="#">Deducibles</a>         | \$0        |
| <a href="#">Copagos</a>            | \$0        |
| <a href="#">Coseguro</a>           | \$0        |
| Lo que no está cubierto            |            |
| Límites o exclusiones              | \$0        |
| <b>El total que Joe pagaría es</b> | <b>\$0</b> |

### Fractura simple de Mia

(visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| ■ El <a href="#">deducible</a> general del <a href="#">plan</a> | \$5,800 |
| ■ <a href="#">Especialista copago</a>                           | \$80    |
| ■ Hospital (establecimiento) <a href="#">coseguro</a>           | 40%     |
| ■ Otro <a href="#">coseguro</a>                                 | 40%     |

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

[Atención en la Sala de Emergencias](#) (*incluye suministros médicos*)  
[Exámenes de diagnóstico](#) (*radiografías*)  
[Equipo médico duradero](#) (*muletas*)  
[Servicios de rehabilitación](#) (*fisioterapia*)

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| Costo total del ejemplo | \$2,800 |
|-------------------------|---------|

En este ejemplo, Mia pagaría:

| Costo compartidos                  |            |
|------------------------------------|------------|
| <a href="#">Deducibles</a>         | \$0        |
| <a href="#">Copagos</a>            | \$0        |
| <a href="#">Coseguro</a>           | \$0        |
| Lo que no está cubierto            |            |
| Límites o exclusiones              | \$0        |
| <b>El total que Mia pagaría es</b> | <b>\$0</b> |

Nota: Estos números asumen que el paciente recibió atención de un [proveedor](#) de atención médica para indígenas (IHCP), o con [referencia](#) de un IHCP para un [proveedor](#) que no es un IHCP. Si usted recibe atención de un [proveedor](#) que no es un IHCP sin una referencia de un IHCP, sus costos pueden ser más altos.

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Spanish:</b>        | Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Meridian, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-833-933-2426 (TTY Relay 711).                                                            |
| <b>Arabic:</b>         | 1-833-933-2426 (TTY Relay 711) إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter from Meridian ، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم ات                                                                                                          |
| <b>Chinese:</b>        | 如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from Meridian 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-833-933-2426 (TTY Relay 711)。                                                                                                                                                                                      |
| <b>Syriac:</b>         | ان اتلوخن خورنه مبقرى المساعدة يمصيوتون متلفلتن الدوا مشى Ambetter from Meridian يمصيوت مبقيوتن المساعدة.. وخني لا شقلخ زوزة منوخن .<br>ان اتلوخون بارا الأني مندي .وان مترجم رقم تلفون 1-833-933-2426 (TTY Relay 711)                                                                                   |
| <b>Vietnamese :</b>    | Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from Meridian, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-833-933-2426 (TTY Relay 711).                                                    |
| <b>Albanian:</b>       | Nëse ju, apo dikush që ju po ndihmoni, ka pyetje në lidhje me Ambetter from Meridian, ju keni të drejtë të merrni ndihmë dhe informacion në gjuhën tuaj pa asnjë kosto. Për të folur me anë të një përkthyesi, telefononi 1-833-933-2426 (TTY Relay 711).                                                |
| <b>Korean:</b>         | 만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter from Meridian 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-833-933-2426 (TTY Relay 711) 로 전화하십시오.                                                                                                                             |
| <b>Bengali:</b>        | যদি আপনার, বা আপনি সাহায্য করছেন এমন কোন ব্যক্তির Ambetter from Meridian নিয়ে কোন প্রশ্ন থাকে, তাহলে আপনার বিনামূল্যে সাহায্য পাবার ও আপনার ভাষায় সে ব্যাপারে তথ্য প্রাপ্তির অধিকার রয়েছে। একজন দোভাষীর সঙ্গে কথা বলার জন্য 1-833-933-2426 (TTY Relay 711) নম্বরে কল করুন।                            |
| <b>Polish:</b>         | Jeżeli ty lub osoba, której pomagasz, macie pytania na temat planów oferowanych za pośrednictwem Ambetter from Meridian, macie prawo poprosić o bezpłatną pomoc i informacje w języku ojczystym. Aby skorzystać z pomocy tłumacza, zadzwoń pod numer 1-833-933-2426 (TTY Relay 711).                     |
| <b>German:</b>         | Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Meridian Health hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-833-933-2426 (TTY Relay 711) an.                            |
| <b>Italian:</b>        | Se lei, o una persona che lei sta aiutando, avesse domande su Ambetter from Meridian, ha diritto a usufruire gratuitamente di assistenza e informazioni nella sua lingua. Per parlare con un interprete, chiami l'1-833-933-2426 (TTY Relay 711).                                                        |
| <b>Japanese:</b>       | Ambetter from Meridian について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。通訳が必要な場合は、1-833-933-2426 (TTY Relay 711) までお電話ください。                                                                                                                                                                         |
| <b>Russian:</b>        | В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования Ambetter from Meridian вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону 1-833-933-2426 (TTY Relay 711). |
| <b>Serbo Croatian:</b> | Ako Vi, ili neko kome pomažete, imate pitanja u vezi Ambetter from Meridian, imate pravo na besplatnu pomoć i informaciju na sopstvenom jeziku. Ukoliko želite da pričate sa prevodiocem, pozovite broj 1-833-933-2426 (TTY Relay 711).                                                                  |
| <b>Tagalog:</b>        | Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Meridian, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-833-933-2426 (TTY Relay 711).                                     |

### Declaración de no discriminación

Ambetter de Meridian cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Ambetter de Meridian no excluye a las personas ni las trata de manera distinta debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Ambetter de Meridian:

- Ofrece ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como:
  - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Ofrece servicios gratuitos de idiomas a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter de Meridian, 1-833-993-2426 (TTY Relay 711).

Si cree que Ambetter de Meridian no le ha brindado estos servicios o le ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Ambetter from Meridian, Attn: Appeals and Grievances, PO Box 10341 Van Nuys CA, 91410, 1-833-993- 2426 (TTY Relay 711), Fax 1-833-886-7956. Usted puede presentar una queja por correo, fax, o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter de Meridian está disponible para usted. Además puede presentar un reclamo de derechos civiles al U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU.), Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) electrónicamente a través del Portal para reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de reclamo están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.