Complete Silver + Vision + Adult Dental: Standard Silver On Exchange Plan

El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un plan de salud. El SBC muestra cómo usted y el plan compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este plan (denominado prima) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, <a href="https://ambetter-es.sunflowerhealthplan.com/2023-brochures.html">https://ambetter-es.sunflowerhealthplan.com/2023-brochures.html</a> o llamar al 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como cantidad permitida, facturación de saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en <a href="https://www.healthcare.gov/sbc-glossary">https://www.healthcare.gov/sbc-glossary</a> o llamar al 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el <u>deducible</u> total?	\$6,000 por individuo y \$12,000 por familia.	En general, debe pagar todos los costos de los <u>proveedores</u> hasta la cantidad deducible antes de que este <u>plan</u> comience a pagar. Si tiene otros familiares en el <u>plan</u> , cada familiar debe satisfacer su propio <u>deducible</u> individual hasta que la cantidad total de gastos <u>deducibles</u> pagados por todos los familiares satisfagan el <u>deducible</u> familiar total.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <u>deducible</u> ?	Sí. Visitas al consultorio para servicios de <u>atención preventiva</u> , atención primaria, <u>especialista</u> y de <u>atención de urgencia</u> , exámenes de la vista y anteojos para niños, análisis de laboratorio, medicamentos genéricos y de marca preferida están cubiertos antes de que llegue a su <u>deducible</u> .	Este <u>plan</u> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <u>deducible</u> . Sin embargo, se podría aplicar un <u>copago</u> o un <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre ciertos <u>servicios preventivos</u> sin <u>costos compartidos</u> antes de que alcance su <u>deducible</u> . Consulte una lista de <u>servicios preventivos</u> cubiertos en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a>
¿Hay otros <u>deducibles</u> para servicios específicos?	No.	No debe pagar <u>deducibles</u> por servicios específicos.
¿Cuánto es el <u>límite de gastos</u> de bolsillo para este <u>plan</u> ?	Para <u>proveedores de la red</u> , \$8,500 por individuo y \$17,000 por familia. No, es aplicable a los <u>proveedores fuera de la red</u> .	El <u>límite de gastos de bolsillo</u> es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si tiene otros familiares en este <u>plan</u> , ellos tienen que satisfacer sus propios <u>límite de gastos de bolsillo</u> hasta que se haya satisfecho el <u>límite de gastos de bolsillo</u> familiar total.
¿Qué es lo que no está incluido en el <u>límite de gastos</u> de bolsillo?	Primas, facturación de saldo, y atención médica que este plan no cubre.	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el <u>límite de gastos del bolsillo</u> .

¿Pagará menos si acude a un proveedor dentro de la red?	Sí. <a href="https://ambetter.sunflowerhealthplan.c">https://ambetter.sunflowerhealthplan.c</a> <a href="mailto:om/findadoc">om/findadoc</a> o llame al 1-844-518- 9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713) para una lista de <a href="mailto:proveedores de la red">proveedores de la red</a> .	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red</u> de <u>proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que esté incluido en la <u>red</u> del <u>plan</u> . Pagará más si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del <u>proveedor</u> y lo que su <u>plan</u> paga ( <u>facturación de saldo</u> ). Tenga en cuenta que su <u>proveedor dentro de la red</u> puede usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.
¿Necesita una derivación para atenderse con un especialista?	No.	Puede ver al <u>especialista</u> que usted elija sin una <u>derivación</u> .



Todos los <u>copagos</u> y el <u>coseguro</u> que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su <u>deducible</u>, si se aplica uno.

	Circunstancia	Servicios que podría	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra	
	médica común	necesitar	Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	información importante	
	Si acude al consultorio o clínica del	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$30 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	Las visitas de atención virtual sin límite recibidas de Telesalud de Ambetter están cubiertas sin ningún cargo, los proveedores están cubiertos en su totalidad, los deducibles no se aplican.	
		Consulta con un especialista	\$60 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	Cubierto sin límite.	
	<u>proveedor</u>	Atención preventiva/ evaluación/vacunas	Sin cargo; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	Puede que tenga que pagar por servicios que no son preventivos. Pregunte a su <u>proveedor</u> si los servicios necesarios son preventivos. Luego verifique por lo que su <u>plan</u> pagará.	
	Si se realiza un examen	Exámenes de diagnóstico	\$30 <u>Copago</u> / prueba; <u>deducible</u> no se aplica para laboratorio y servicios profesionales		Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Otros lugares pueden incluir Hospital, Sala de emergencias o Centro ambulatorio.	
		(radiografías, análisis de sangre)  40% Coseguro para ray e imágenes de diagnós  40% Coseguro para se de laboratorio y profesionales e imágen		No cubierto	El no obtener autorización previa para un servicio que requiere autorización previa resultará en la denegación de los beneficios. Consulte su póliza para obtener más detalles.	

Circunstancia	Servicios que podría	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra	
médica común	necesitar	Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	información importante	
		diagnóstico y rayos X en otros lugares de servicio			
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/ tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	40% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.	
Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica. Hay más	Medicamentos genéricos (Nivel1)	Vendedor genérico preferido: \$5 <u>Copago</u> / receta; <u>deducible</u> no se aplica Vendedor genérico: \$20 <u>Copago</u> / receta; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	Es posible que se requiera la autorización previa. Los medicamentos recetados se suministran hasta por 30 días en los establecimientos de venta al por menor y hasta por 90 días a través de pedidos por correo. Los pedidos por correo están sujetos a un costo compartido de 2.5 veces la cantidad de venta al por menor.	
información disponible sobre la cobertura de	Medicamentos de marca preferidos (Nivel 2)	Al por menor: \$55 Copago / receta; deducible no se aplica	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los medicamentos con receta se proporcionan hasta por 30 días al por menor	
medicamentos con receta médica en https://ambetter.su nflowerhealthplan.com/2023formulary . Si le hacen una cirugía ambulatoria	Medicamentos de marca no preferidos (Nivel 3)	Al por menor: 50% Coseguro	No cubierto	y hasta por 90 días por pedidos por correo. Los pedidos por correo están sujetos a una cantidad de <u>costo compartido</u> de 2.5x del precio de venta al por menor.	
	Medicamentos de especialidad (Nivel 4)	Al por menor: 50% Coseguro	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los medicamentos con receta se proporcionan hasta 30 días al por menor y hasta 30 días por pedidos por correo.	
	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	40% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.	
	Tarifas del médico/cirujano	40% Coseguro	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.	

Circunstancia	Servicios que podría	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra	
médica común			Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	información importante	
	Atención en la Sala de Emergencias	40% <u>Coseguro</u>	40% Coseguro	Cubierto sin límite.	
Si necesita atención médica inmediata	Transporte médico de emergencia	40% <u>Coseguro</u>	40% Coseguro	Nota: El transporte de emergencia no requiere autorización previa; sin embargo, todo el transporte que no es de emergencia requiere autorización previa. Si recibe el servicio de un proveedor de transportes en ambulancia por tierra o agua que está fuera de la red, puede ser que se le cobre un saldo.	
	Atención de urgencia	\$60 Copago / visita; deducible no se aplica	No cubierto	Cubierto sin límite.	
Si necesita	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	40% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.	
hospitalización	Tarifas del médico/cirujano	40% Coseguro	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.	
Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de	Servicios para pacientes ambulatorios	\$30 <u>Copago</u> / visita de oficina; <u>deducible</u> no se aplica; 40% <u>Coseguro</u> para los demás servicios como paciente ambulatorio	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. (PCP y otras visitas de médico no requieren autorización previa).	
abuso de sustancias	Servicios para pacientes hospitalizados	40% Coseguro	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.	
Si está embarazada	Visitas al consultorio	\$30 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	No se requiere Autorización previa para entregas dentro del marco de tiempo estándar según las normas federales, pero se puede requerir para otros servicios. El costo compartido no aplica a servicios preventivos, tales como evaluaciones de rutina prenatales y posnatales. Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un coseguro, deducible o copago. La atención por maternidad puede incluir las pruebas y	

Circunstancia Servicios que podría Lo que usted pagará		ted pagará	Limitaciones, excepciones y otra	
médica común	necesitar	Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	información importante
				servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía).
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	40% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los costos compartidos no aplican
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	40% <u>Coseguro</u>	No cubierto	para servicios preventivos. Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un copago, coseguro o deducible. La atención por maternidad puede incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía).
	Atención médica en el hogar	40% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede ser necesaria una autorización previa. Nota: Incluye visitas educativas: límite de 3 al año.
Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud	Servicios de rehabilitación	Paciente ambulatorio(a): 40% Coseguro Paciente hospitalizado(a): 40% Coseguro	No cubierto	Paciente ambulatorio(a): Es posible que se requiera la autorización previa. No hay límite por terapia para la terapia ocupacional y física; la terapia del habla está limitada a 1 servicio por día, hasta un beneficio máximo de 90 servicios diarios por año. Nota: Los límites no aplican cuando se proporciona para un diagnóstico de salud mental/trastorno por uso de sustancias. Paciente hospitalizado(a): Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Servicios de habilitación	Paciente ambulatorio(a): 40% <u>Coseguro</u> Paciente hospitalizado(a): 40% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Paciente ambulatorio(a): Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Paciente hospitalizado(a): Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Atención de enfermería especializada	No cubierto	No cubierto	No están cubiertos.

Circunstancia	Servicios que podría	Lo que ust	ted pagará	Limitaciones, excepciones y otra
médica común	necesitar	Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	información importante
	Equipo médico duradero	40% Coseguro	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Servicios en un programa de cuidados paliativos	40% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Podría requerirse autorización previa. Con cobertura ilimitada. La atención de relevo se cubre únicamente como parte de los servicios para pacientes desahuciados.
Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista	Examen de la vista para niños	Sin costo; <u>deducible</u> no se aplica	No están cubiertos	Los exámenes de los ojos se cubren según sea lo apropiado. Las visitas adicionales más allá del examen inicial se cobran como visitas a especialistas.
	Anteojos para niños	Sin costo; <u>deducible</u> no se aplica	No están cubiertos	Limitado a 3 juegos de lentes y armazones por año.
	Control dental para niños	No están cubiertos	No están cubiertos	Ninguno

### Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su <u>Plan</u>, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del <u>plan</u> para obtener más información y una lista de otros <u>servicios</u> <u>excluidos</u>).

- Aborto (Excepto en casos de violación, incesto o cuando la vida de la madre está en peligro)
- Acupuntura
- Atención a largo plazo
- Atención dental (Niños)

- Audífonos
- Cirugía bariátrica
- Cirugía estética

- Cuidado que no es de emergencia al viajar fuera de Estado Unidos
- Programas de pérdida de peso
- Tratamiento de la infertilidad (Limitado al diagnóstico y tratamiento de la causa de la infertilidad.)

Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del plan).

- Atención de la vista de rutina (Adulto-una visita y un artículo al año. La prestación de dólares se aplica a los artículos.)
- Atención dental (Adulto-se aplican límites anuales de visitas y artículos. Límite anual de \$1000 por persona.)
- Cuidado rutinario de los pies
- Manipulación de la columna

• Servicio de enfermería privada

Su derecho a continuar con la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos es: Ambetter from Sunflower Health Plan a 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713); Kansas Insurance Department, 1300 SW Arrowhead Rd Topeka, KS 66604, Phone No. 1-785-296-3071.. Department of Labor's Employee Benefits Security Administration at 1-866-444-EBSA (3272); Kansas Health Options at 1-800-432-2484; Office of Personnel Management Multi State Plan Program at <a href="https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/">https://www.opm.gov/healthcare-insurance/multi-state-plan-program/external-review/</a>. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del <a href="Mercado">Mercado</a> de Seguros Médicos. Para obtener más información sobre el <a href="Mercado">Mercado</a>, visite <a href="www.HealthCare.gov">www.HealthCare.gov</a> o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su <u>plan</u> por la denegación de una reclamación. Esta queja se denomina <u>queja</u> formal o <u>apelación</u>. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha <u>reclamación</u> médica. Los documentos de su <u>plan</u> también dan toda la información para presentar una <u>reclamación</u>, una <u>apelación</u> o una <u>queja formal</u> por cualquier motivo a su <u>plan</u>. Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con: Kansas Insurance Department, 1300 SW Arrowhead Rd Topeka, KS 66604, Phone No. 1-785-296-3071. Además un programa de ayuda al consumidor le puede ayudar a presentar su apelación. Póngase en contacto 1-800-432-2484.

## ¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí

La <u>cobertura esencial mínima</u> generalmente incluye <u>planes</u>, <u>seguros médicos</u> disponibles a través del <u>Mercado</u> u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de <u>cobertura esencial mínima</u>, tal vez no sea elegible para el crédito fiscal para primas del plan.

## ¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No Corresponde

Si su <u>plan</u> no cumple con el <u>valor mínimo estándar</u>, es posible que cumpla con los requisitos para recibir un <u>crédito fiscal para primas del plan</u> que lo ayudará a pagar un plan en el Mercado.

#### Servicio de acceso a idiomas:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne' 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).

Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

### Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este <u>plan</u> cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus <u>proveedores</u> cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de <u>costo compartido</u> (<u>deducibles</u>, <u>copagos</u> y <u>coseguro</u>) y en los <u>servicios excluidos</u> por el <u>plan</u>. Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos <u>planes</u> <u>médicos</u>. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

**ቀ**ር በበበ

\$5,600

## Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

■ El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$6,000
■ Especialista copago	\$60
■ Hospital (establecimiento) coseguro	40%
■ Otro coseguro	40%

#### Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del <u>especialista</u> (atención prenata Servicios profesionales para el nacimiento y el parto Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto <u>Exámenes de diagnóstico</u> (ecografías y análisis de sangre)

Consulta con un especialista (anestesia)

# Control de la diabetes Tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	<b>\$0,000</b>
■ Especialista copago	\$60
■ Hospital (establecimiento) coseguro	40%
■ Otro coseguro	40%

■ El de du cible a consuel del misu

Costo total del eiemplo

# Este EJEMPLO de evento incluye servicios como

Visitas en el consultorio del médico de atención primaria (incluye la educación sobre enfermedades)

Exámenes de diagnóstico (análisis de sangre)

Medicamentos con receta médica

Equipo médico duradero (glucómetro)

## Fractura simple de Mia

(visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$6,000
■ Especialista copago	\$60
■ Hospital (establecimiento) coseguro	40%
■ Otro coseguro	40%

#### Este EJEMPLO de evento incluye servicios como

Atención en la Sala de Emergencias (incluye suministros médicos)

Exámenes de diagnóstico (radiografías)
Equipo médico duradero (muletas)
Servicios de rehabilitación (fisioterapia)

Costo total del ejemplo

Costo total del ejemplo	\$12,700
En este ejemplo, Peg pagaría:	
Costo compar	tidos
<u>Deducibles</u>	\$6,000
Copagos	\$400
Coseguro	\$1,100
Lo que no está c	ubierto
Límites o exclusiones	\$60
El total que Peg pagaría es	\$7,560

* · ·			
En este ejemplo, Joe pagaría:			
Costo compartido	S		
<u>Deducibles</u>	\$800		
Copagos	\$1,300		
Coseguro	\$0		
Lo que no está cubierto			
Límites o exclusiones	\$20		
El total que Joe pagaría es	\$2,120		

Ψ2,000
\$2,500
\$200
\$0
0
\$0
\$2,700

**102 22** 



Spanish:	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Sunflower Health Plan, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-844-518-9505 (TTY 1-844-546-9713).
Vietnamese:	Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from Sunflower Health Plan, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-844-518-9505 (TTY 1-844-546-9713).
Chinese:	如果您,或是您正在協助的對象,有關於 Ambetter from Sunflower Health Plan 方面的問題,您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與 一位翻譯員講話,請撥電話 1-844-518-9505 (TTY 1-844-546-9713)。
German:	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Sunflower Health Plan hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-844-518-9505 (TTY 1-844-546-9713) an.
Korean:	만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter from Sunflower Health Plan 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-844-518-9505 (TTY 1-844-546-9713) 로 전화하십시오.
Laotian:	ຖ້ າທ່ ານ ຫຼື  ຄົ ນ <sup>່</sup> ທທ່ ານກໍ າລັ ງຊ່ ວຍເຫຼື  ອ ມ ໍຄາຖາມກ່ ງວກັ ບ Ambetter from Sunflower Health Plan, ທ່ ານ ມິສດ <sup>່</sup> ທຈະໄດ້ ຮັ ບການຊ່ ວຍເຫຼື  ອແລະໍຂ້ ມູ ນຂ່ າວສານ <sup>່</sup> ທເປັ ນພາສາຂອງທ່ ານ ໂດຍໍ່ບມ ຄ່ າໃຊ້ ຈ່ າຍ. ເພີຼື ອຈະເ∂້ອ າກັ ບນາຍພາສາ ໃຫ້ ໂທຫາ 1-844-518-9505
Arabic:	لديك ارحق نبي الحصول على الهراعدة والمعلومات لضرورية لبنتك من دون أنوة ئلمانة. للنحدث مع ، Plan Health Sunflower from Ambetter إذا لهان لديك أو لدى شخص نعراعده أمريلة حول مهرج مانصرل بـ (713-844-544-1TY) 7058-844-518 .
Tagalog:	Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Sunflower Health Plan, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-844-518-9505 (TTY 1-844-546-9713).
Burmese:	သင္ သိုုးမဟုုတ္ သင္းႏကူညီေနသူုတစ္ဦးႏိုးတင္ Ambetter from Sunflower Health Plan အေဳကာင္း ေမးစရာာမီားရုိပၝက အခမဲဲ့အကူအညီ ရယူပိုင္ခခႏႈધာင္္ သင္၏ဘာသာ စကားဴဖင့္ အခ်ဳိက္ အလက္ မစဳားကိုု အခမဲဲ့ရယူပိုုင္ခင့္ ရုိပၝသည္။ စကားဴပန္ုတစ္ဦီးးႏွ္ စကားေဴပာဆိုုရန္ 1-844-518-9505 (TTY 1-844-546-9713) ကိုု ဖုန္းဆက္ပၝ။
French:	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Sunflower Health Plan, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-844-518-9505 (TTY 1-844-546- 9713).
Japanese:	Ambetter from Sunflower Health Plan について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。通訳が必要な場合は、1-844-518-9505 (TTY 1-844-546-9713) までお電話ください。
Russian:	В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования Ambetter from Sunflower Health Plan вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону 1-844-518-9505 (ТТҮ 1-844-546-9713).
Hmong:	Yog koj, los yog tej tus neeg uas koj pab ntawd, muaj lus nug txog Ambetter from Sunflower Health Plan, koj muaj cai kom lawv muab cov ntshiab lus qhia uas tau muab sau ua koj hom lus pub dawb rau koj. Yog koj xav nrog ib tug neeg txhais lus tham, hu rau 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).
Persian:	داريد، از اڼن حق برخوردارېد که کمک و اطالعات را بصورت Plan Health Sunflower from Ambetter اگر شما، پا کسې که به او کمک مي کښو سوالي در مور د نماس بگډړېد-9505-518-844-1 TTY) (رایگان به زبان خود درېانت کښد. بر اي صحبت کردن با مېرچم با شماره 1-844-546-9713
Swahili:	Ikiwa wewe au mtu mwingine unayemsaidia, ana maswali kuhusu Ambetter from Sunflower Health Plan, una haki ya kupata usaidizi na taarifa kwa lugha yako bila malipo. Ili kuzungumza na mkalimani, piga simu 1-844-518-9505 (TTY 1-844-546-9713).

#### Declaración de no discriminación

Ambetter de Sunflower Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Ambetter de Sunflower Health Plan no excluye a las personas ni las trata de manera distinta debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Ambetter de Sunflower Health Plan:

- Ofrece ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como:
  - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Ofrece servicios gratuitos de idiomas a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter de Sunflower Health Plan, 1-844-518-9505 (TTY 1-844-546-9713).

Si cree que Ambetter de Sunflower Health Plan no le ha brindado estos servicios o le ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Ambetter from Sunflower Health Plan Appeals Unit, 8325 Lenexa Dr, Suite 410 Lenexa, KS 66214, 1-844-518-9505 (TTY 1-844-546-9713), Fax 1-844-680-5805. Usted puede presentar una queja por correo, fax, o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter de Sunflower Health Plan está disponible para usted. Además puede presentar un reclamo de derechos civiles al U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU.), Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) electrónicamente a través del Portal para reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <a href="https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf">https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf</a>, o por correo o teléfono en: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de reclamo están disponibles en <a href="http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html">http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html</a>.