



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un [plan](#) de salud. El SBC muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este [plan](#) (denominado [prima](#)) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, <https://ambetter-es.azcompletehealth.com/2022-brochures.html> o llamar al 1-866-918-4450 (TTY 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como [cantidad permitida](#), [facturación de saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#) u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar al 1-866-918-4450 (TTY 711) para pedir una copia.

| Preguntas importantes                                                                         | Respuestas                                                                                                                                                                                                       | Por qué es importante:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuánto es el <a href="#">deducible</a> total?                                                | \$0 por individuo y \$0 por familia.                                                                                                                                                                             | Consulte la tabla de Circunstancias médicas comunes abajo para conocer los costos de los servicios que cubre este <a href="#">plan</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <a href="#">deducible</a> ?                     | Sí.                                                                                                                                                                                                              | Este <a href="#">plan</a> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <a href="#">deducible</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ¿Hay otros <a href="#">deducibles</a> para servicios específicos?                             | No.                                                                                                                                                                                                              | No debe pagar <a href="#">deducibles</a> por servicios específicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ¿Cuánto es el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> para este <a href="#">plan</a> ?   | No se aplica.                                                                                                                                                                                                    | Este <a href="#">plan</a> no tiene un <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ¿Qué es lo que no está incluido en el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> ?          | No se aplica.                                                                                                                                                                                                    | Este <a href="#">plan</a> no tiene un <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ¿Pagará menos si acude a un <a href="#">proveedor dentro de la red</a> ?                      | Sí.<br><a href="https://ambetter.azcompletehealth.com/findadoc">https://ambetter.azcompletehealth.com/findadoc</a> o llame al 1-866-918-4450 (TTY 711) para una lista de <a href="#">proveedores de la red</a> . | Este <a href="#">plan</a> utiliza una <a href="#">red</a> de <a href="#">proveedores</a> . Pagará menos si usa un <a href="#">proveedor</a> que esté incluido en la <a href="#">red</a> del <a href="#">plan</a> . Pagará más si acude a un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> , y es posible que reciba una factura de un <a href="#">proveedor</a> por la diferencia entre el cargo del <a href="#">proveedor</a> y lo que su <a href="#">plan</a> paga ( <a href="#">facturación de saldo</a> ). Tenga en cuenta que su <a href="#">proveedor dentro de la red</a> puede usar un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <a href="#">proveedor</a> antes de recibir los servicios. |
| ¿Necesita una <a href="#">derivación</a> para atenderse con un <a href="#">especialista</a> ? | No.                                                                                                                                                                                                              | Puede ver al <a href="#">especialista</a> que usted elija sin una <a href="#">derivación</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Circunstancia médica común                                             | Servicios que podría necesitar                                                                                               | Lo que usted pagará                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        |                                                                                                                              | Proveedor de Indian Health Care (IHCP) y proveedor en la red No-IHCP (Pagará menos)                                                                                                                                                  | No Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted pagará el máximo) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Si acude al consultorio o clínica del <a href="#">proveedor</a></b> | Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión                                                | Sin cargo                                                                                                                                                                                                                            | No cubierto                                                                   | Las visitas de atención virtual sin límite recibidas de Telesalud de Ambetter están cubiertas sin ningún cargo, los proveedores están cubiertos en su totalidad.                                                                                                                                                                              |
|                                                                        | Consulta con un <a href="#">especialista</a>                                                                                 | Sin cargo                                                                                                                                                                                                                            | No cubierto                                                                   | Cubierto sin límite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                        | <a href="#">Atención preventiva/evaluación</a> /vacunas                                                                      | Sin cargo                                                                                                                                                                                                                            | No cubierto                                                                   | Puede que tenga que pagar por servicios que no son preventivos. Pregunte a su <a href="#">proveedor</a> si los servicios necesarios son preventivos. Luego verifique por lo que su <a href="#">plan</a> pagará.                                                                                                                               |
| <b>Si se realiza un examen</b>                                         | <a href="#">Exámenes de diagnóstico</a> (radiografías, análisis de sangre)                                                   | Sin cargo para laboratorio y servicios profesionales<br>Sin cargo para rayos X e imágenes de diagnóstico<br>Sin cargo para servicios de laboratorio y profesionales e imágenes de diagnóstico y rayos X en otros lugares de servicio | No cubierto                                                                   | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Otros lugares pueden incluir Hospital, Sala de emergencias o Centro ambulatorio.<br><br>El no obtener autorización previa para un servicio que requiere autorización previa resultará en la denegación de los beneficios. Consulte su póliza para obtener más detalles. |
|                                                                        | Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/ tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética) | Sin cargo                                                                                                                                                                                                                            | No cubierto                                                                   | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Circunstancia médica común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Servicios que podría necesitar                            | Lo que usted pagará                                                                 |                                                                               | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           | Proveedor de Indian Health Care (IHCP) y proveedor en la red No-IHCP (Pagará menos) | No Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted pagará el máximo) |                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica.</b><br>Hay más información disponible sobre la <a href="https://ambetter.az.completehealth.com/2022formulary">cobertura de medicamentos con receta médica</a> en <a href="https://ambetter.az.completehealth.com/2022formulary">https://ambetter.az.completehealth.com/2022formulary</a> . | Medicamentos genéricos (Nivel 1)                          | Vendedor genérico preferido: Sin cargo<br><br>Vendedor genérico: Sin cargo          | No cubierto                                                                   | Es posible que se requiera la autorización previa. Los medicamentos recetados se suministran hasta por 30 días en los establecimientos de venta al por menor y hasta por 90 días a través de pedidos por correo. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Medicamentos de marca preferidos (Nivel 2)                | Al por menor: Sin cargo                                                             | No cubierto                                                                   | Es posible que se requiera la autorización previa. Los medicamentos recetados se suministran hasta por 30 días en los establecimientos de venta al por menor y hasta por 90 días a través de pedidos por correo. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Medicamentos de marca no preferidos (Nivel 3)             | Al por menor: Sin cargo                                                             | No cubierto                                                                   | Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <a href="#">medicamentos con receta</a> se proporcionan hasta 30 días al por menor y hasta 30 días por pedidos por correo.                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="#">Medicamentos de especialidad</a> (Nivel 4)    | Al por menor: Sin cargo                                                             | No cubierto                                                                   |                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Si le hacen una cirugía ambulatoria</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria) | Sin cargo                                                                           | No cubierto                                                                   | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tarifas del médico/cirujano                               | Sin cargo                                                                           | No cubierto                                                                   | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.                                                                                                                                            |
| <b>Si necesita atención médica inmediata</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="#">Atención en la Sala de Emergencias</a>        | Sin cargo                                                                           | Sin cargo; <a href="#">deducible</a> no se aplica                             | Cubierto sin límite.                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="#">Transporte médico de emergencia</a>           | Sin cargo                                                                           | Sin cargo; <a href="#">deducible</a> no se aplica                             | Cobertura sin límite. Nota: No se requiere la autorización previa para el transporte de emergencia, sin embargo, todo transporte que no sea de emergencia requiere autorización previa.                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="#">Atención de urgencia</a>                      | Sin cargo                                                                           | No cubierto                                                                   | Cubierto sin límite.                                                                                                                                                                                             |

| Circunstancia médica común                                                              | Servicios que podría necesitar                        | Lo que usted pagará                                                                 |                                                                               | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         |                                                       | Proveedor de Indian Health Care (IHCP) y proveedor en la red No-IHCP (Pagará menos) | No Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted pagará el máximo) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Si necesita hospitalización</b>                                                      | Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)   | Sin cargo                                                                           | No cubierto                                                                   | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                         | Tarifas del médico/cirujano                           | Sin cargo                                                                           | No cubierto                                                                   | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de sustancias</b> | Servicios para pacientes ambulatorios                 | Sin cargo; Sin cargo                                                                | No cubierto                                                                   | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. (PCP y otras visitas de médico no requieren autorización previa).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                         | Servicios para pacientes hospitalizados               | Sin cargo                                                                           | No cubierto                                                                   | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Si está embarazada</b>                                                               | Visitas al consultorio                                | Sin cargo                                                                           | No cubierto                                                                   | No se requiere Autorización previa para entregas dentro del marco de tiempo estándar según las normas federales, pero se puede requerir para otros servicios. El <a href="#">costo compartido</a> no aplica a <a href="#">servicios preventivos</a> , tales como evaluaciones de rutina prenatales y posnatales. Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un <a href="#">coseguro</a> , <a href="#">deducible</a> o <a href="#">copago</a> . La atención por maternidad puede incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía).. |
|                                                                                         | Servicios profesionales para el nacimiento y el parto | Sin cargo                                                                           | No cubierto                                                                   | Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <a href="#">costos compartidos</a> no aplican para <a href="#">servicios preventivos</a> . Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un <a href="#">copago</a> , <a href="#">coseguro</a> o <a href="#">deducible</a> . La atención por maternidad puede incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía).                                                                                                                                                                   |
|                                                                                         | Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto | Sin cargo                                                                           | No cubierto                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Circunstancia médica común                                                                 | Servicios que podría necesitar                                  | Lo que usted pagará                                                                 |                                                                               | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            |                                                                 | Proveedor de Indian Health Care (IHCP) y proveedor en la red No-IHCP (Pagará menos) | No Proveedor de Atención de la Salud Indígena (IHCP) (Usted pagará el máximo) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud</b> | <a href="#">Atención médica en el hogar</a>                     | Sin cargo                                                                           | No cubierto                                                                   | Puede que sea necesaria una autorización previa. Limitado a 42 visitas al año.                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                            | <a href="#">Servicios de rehabilitación</a>                     | Sin cargo                                                                           | No cubierto                                                                   | Es posible que se requiera la autorización previa. Limitado a 60 visitas por año (combinadas para terapia física, del habla, ocupacional, cardíaca y pulmonar para pacientes ambulatorios). Nota: Los límites no aplican cuando se proporciona para un diagnóstico de salud mental/trastorno por uso de sustancias.     |
|                                                                                            | <a href="#">Servicios de habilitación</a>                       | Sin cargo                                                                           | No cubierto                                                                   | Puede que sea necesaria una autorización previa. Limitado a 60 visitas al año (combinadas para terapia física ambulatoria, del habla, ocupacional cardíaca y pulmonar) Nota: Este límite de visitas no aplica cuando el tratamiento se proporciona para un diagnóstico de trastornos de salud mental/uso de sustancias. |
|                                                                                            | <a href="#">Atención de enfermería especializada</a>            | Sin cargo                                                                           | No cubierto                                                                   | Puede que sea necesaria una autorización previa. Limitado a 90 días al año.                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                            | <a href="#">Equipo médico duradero</a>                          | Sin cargo                                                                           | No cubierto                                                                   | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                            | <a href="#">Servicios en un programa de cuidados paliativos</a> | Sin cargo                                                                           | No cubierto                                                                   | Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista</b>                                | Examen de la vista para niños                                   | Sin costo                                                                           | No están cubiertos                                                            | Limitado a 1 visita al año.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                            | Anteojos para niños                                             | Sin costo                                                                           | No están cubiertos                                                            | Limitado a 1 artículo al año.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                            | Control dental para niños                                       | No están cubiertos                                                                  | No están cubiertos                                                            | -----Ninguno-----                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

**Servicios que su [Plan](#), por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del [plan](#) para obtener más información y una lista de otros [servicios excluidos](#)).**

- Aborto (Excepto en casos de violación, incesto o cuando la vida de la madre está en peligro)
- Atención de la vista de rutina (Adulto)
- Cuidado que no es de emergencia al viajar fuera de Estado Unidos
- Acupuntura
- Atención dental
- Programas de pérdida de peso
- Atención a largo plazo (La atención aguda a largo plazo es un beneficio cubierto. La atención de enfermería a largo plazo/Atención asistencial no es un beneficio cubierto.)
- Cirugía estética

**Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del [plan](#)).**

- Audífonos (Limitado a un audífono por oído al año.)
- Cuidado rutinario de los pies (La cobertura está limitada a la atención de la diabetes solamente.)
- Tratamiento de la infertilidad (Limitado a los servicios para [pruebas de diagnóstico](#) para averiguar la causa de la infertilidad. Los servicios para tratar las afecciones médicas subyacentes que causan infertilidad están cubiertos (por ej. endometriosis, obstrucción de las trompas de falopio y deficiencia hormonal).)
- Cirugía bariátrica
- Servicio de enfermería privada

**Su derecho a continuar con la cobertura:** Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos es: Ambetter from Arizona Complete Health a 1-866-918-4450 (TTY 711); Arizona Department of Insurance, 100 N. 15th Avenue, Suite 102, Phoenix, AZ 85007-2624, Phone No. 1-602-364-2499 or 1-800-325-2548. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del [Mercado de Seguros Médicos](#). Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite [www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Su derecho a presentar una queja o una apelación:** Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su [plan](#) por la denegación de una [reclamación](#). Esta queja se denomina [queja](#) formal o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha [reclamación](#) médica. Los documentos de su [plan](#) también dan toda la información para presentar una [reclamación](#), una [apelación](#) o una [queja formal](#) por cualquier motivo a su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con: Arizona Department of Insurance, 100 N. 15th Avenue, Suite 102, Phoenix, AZ 85007-2624, Phone No. 1-602-364-2499 or 1-800-325-2548

**¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí**

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros médicos](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), tal vez no sea elegible para el [crédito fiscal para primas del plan](#).

#### ¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No Corresponde

Si su [plan](#) no cumple con el [valor mínimo estándar](#), es posible que cumpla con los requisitos para recibir un [crédito fiscal para primas del plan](#) que lo ayudará a pagar un [plan](#) en el [Mercado](#).

#### Servicio de acceso a idiomas:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-866-918-4450 (TTY 711).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-866-918-4450 (TTY 711).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-866-918-4450 (TTY 711).

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 1-866-918-4450 (TTY 711).

*Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.*



## Acerca de estos ejemplos de cobertura:



**Esta no es una herramienta de cálculo de costos.** Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este [plan](#) cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus [proveedores](#) cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de [costo compartido](#) ([deducibles](#), [copagos](#) y [coseguro](#)) y en los [servicios excluidos](#) por el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos [planes médicos](#). Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

### Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| ■ El <a href="#">deducible</a> general del <a href="#">plan</a> | \$0 |
| ■ <a href="#">Especialista coseguro</a>                         | 0%  |
| ■ Hospital (establecimiento) <a href="#">coseguro</a>           | 0%  |
| ■ Otro <a href="#">coseguro</a>                                 | 0%  |

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del [especialista](#) (*atención prenatal*)  
 Servicios profesionales para el nacimiento y el parto  
 Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto  
[Exámenes de diagnóstico](#) (*ecografías y análisis de sangre*)  
 Consulta con un [especialista](#) (*anestesia*)

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| Costo total del ejemplo | \$12,700 |
|-------------------------|----------|

En este ejemplo, Peg pagaría:

| Costo compartidos                  |             |
|------------------------------------|-------------|
| <a href="#">Deducibles</a>         | \$0         |
| <a href="#">Copagos</a>            | \$0         |
| <a href="#">Coseguro</a>           | \$0         |
| Lo que no está cubierto            |             |
| Límites o exclusiones              | \$60        |
| <b>El total que Peg pagaría es</b> | <b>\$60</b> |

### Control de la diabetes Tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| ■ El <a href="#">deducible</a> general del <a href="#">plan</a> | \$0 |
| ■ <a href="#">Especialista coseguro</a>                         | 0%  |
| ■ Hospital (establecimiento) <a href="#">coseguro</a>           | 0%  |
| ■ Otro <a href="#">coseguro</a>                                 | 0%  |

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas en el consultorio del [médico de atención primaria](#) (*incluye la educación sobre enfermedades*)  
[Exámenes de diagnóstico](#) (*análisis de sangre*)  
[Medicamentos con receta médica](#)  
[Equipo médico duradero](#) (*glucómetro*)

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| Costo total del ejemplo | \$5,600 |
|-------------------------|---------|

En este ejemplo, Joe pagaría:

| Costo compartidos                  |             |
|------------------------------------|-------------|
| <a href="#">Deducibles</a>         | \$0         |
| <a href="#">Copagos</a>            | \$0         |
| <a href="#">Coseguro</a>           | \$0         |
| Lo que no está cubierto            |             |
| Límites o exclusiones              | \$20        |
| <b>El total que Joe pagaría es</b> | <b>\$20</b> |

### Fractura simple de Mia

(visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| ■ El <a href="#">deducible</a> general del <a href="#">plan</a> | \$0 |
| ■ <a href="#">Especialista coseguro</a>                         | 0%  |
| ■ Hospital (establecimiento) <a href="#">coseguro</a>           | 0%  |
| ■ Otro <a href="#">coseguro</a>                                 | 0%  |

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

[Atención en la Sala de Emergencias](#) (*incluye suministros médicos*)  
[Exámenes de diagnóstico](#) (*radiografías*)  
[Equipo médico duradero](#) (*muletas*)  
[Servicios de rehabilitación](#) (*fisioterapia*)

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| Costo total del ejemplo | \$2,800 |
|-------------------------|---------|

En este ejemplo, Mia pagaría:

| Costo compartidos                  |            |
|------------------------------------|------------|
| <a href="#">Deducibles</a>         | \$0        |
| <a href="#">Copagos</a>            | \$0        |
| <a href="#">Coseguro</a>           | \$0        |
| Lo que no está cubierto            |            |
| Límites o exclusiones              | \$0        |
| <b>El total que Mia pagaría es</b> | <b>\$0</b> |





# La discriminación es contra la ley

Arizona Complete Health cumple con las leyes Federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina con base en la raza, el color, la nacionalidad, la edad, la discapacidad o el sexo. Arizona Complete Health no excluye a las personas ni las trata en forma distinta debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

## **Arizona Complete Health:**

- Proporciona, sin cargo alguno, ayudas y servicios a las personas con discapacidades para que se comuniquen en forma eficaz con nosotros, como: intérpretes de lenguaje de señas calificados.
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).
- Proporciona, sin cargo alguno, servicios de idiomas a las personas cuyo idioma primario no es el inglés, como: intérpretes calificados e información por escrito en otros idiomas.

## **Si necesita estos servicios, llame al Centro de Contacto con el Cliente de:**

Arizona Complete Health: 1-866-918-4450 (TTY: 711)

Si considera que Arizona Complete Health no ha proporcionado estos servicios o que ha discriminado de otra manera con base en la raza, el color, la nacionalidad, la edad, la discapacidad o el sexo, puede presentar una queja ante el Director General de Cumplimiento (Chief Compliance Officer), Cheyenne Ross. Puede presentar la queja en persona o por correo, fax, o correo electrónico. Su queja debe estar por escrito y debe presentarla en un plazo de 180 días a partir de la fecha en que la persona que presenta la queja se percate de lo que se cree que es discriminación.

## **Presente su queja a:**

Arizona Complete Health- Chief Compliance Officer-Cheyenne Ross

1870 W. Rio Salado Parkway Tempe, AZ 85281.

Correo electrónico: [AzCHGrievanceAndAppeals@AZCompleteHealth.com](mailto:AzCHGrievanceAndAppeals@AZCompleteHealth.com)

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos, electrónicamente mediante el Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal a U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; o por teléfono: 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TTY).

Los formularios para presentar quejas se encuentran en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>