



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un [plan](#) de salud. El SBC muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este [plan](#) (denominado [prima](#)) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, <https://ambetter-es.sunflowerhealthplan.com/2022-brochures.html> o llamar al 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como [cantidad permitida](#), [facturación de saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deductible](#), [proveedor](#) u otros términos [subrayados](#), consulte el glosario. Puede consultar el glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar al 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el <a href="#">deductible</a> total?	\$8,100 por individuo y \$16,200 por familia.	En general, debe pagar todos los costos de los <a href="#">proveedores</a> hasta la cantidad <a href="#">deductible</a> antes de que este <a href="#">plan</a> comience a pagar. Si tiene otros familiares en el <a href="#">plan</a> , cada familiar debe satisfacer su propio <a href="#">deductible</a> individual hasta que la cantidad total de gastos <a href="#">deductibles</a> pagados por todos los familiares satisfagan el <a href="#">deductible</a> familiar total.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <a href="#">deductible</a> ?	Sí. Visitas al consultorio para servicios de <a href="#">atención preventiva</a> , atención primaria, <a href="#">especialista</a> y de <a href="#">atención de urgencia</a> , exámenes de la vista y anteojos para niños, análisis de laboratorio, medicamentos genéricos y de marca preferida están cubiertos antes de que llegue a su <a href="#">deductible</a> .	Este <a href="#">plan</a> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <a href="#">deductible</a> . Sin embargo, se podría aplicar un <a href="#">copago</a> o un <a href="#">coseguro</a> . Por ejemplo, este <a href="#">plan</a> cubre ciertos <a href="#">servicios preventivos</a> sin <a href="#">costos compartidos</a> antes de que alcance su <a href="#">deductible</a> . Consulte una lista de <a href="#">servicios preventivos</a> cubiertos en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a>
¿Hay otros <a href="#">deductibles</a> para servicios específicos?	No.	No debe pagar <a href="#">deductibles</a> por servicios específicos.
¿Cuánto es el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> para este <a href="#">plan</a> ?	Para <a href="#">proveedores de la red</a> , \$8,700 por individuo y \$17,400 por familia. No, es aplicable a los <a href="#">proveedores fuera de la red</a> .	El <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si tiene otros familiares en este <a href="#">plan</a> , ellos tienen que satisfacer sus propios <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> hasta que se haya satisfecho el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> familiar total.
¿Qué es lo que no está incluido en el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> ?	<a href="#">Primas</a> , <a href="#">facturación de saldo</a> , y atención médica que este <a href="#">plan</a> no cubre.	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el <a href="#">límite de gastos del bolsillo</a> .

¿Pagará menos si acude a un proveedor dentro de la red?	Sí. <a href="https://ambetter.sunflowerhealthplan.com/findadoc">https://ambetter.sunflowerhealthplan.com/findadoc</a> o llame al 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713) para una lista de proveedores de la red.	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red de proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que esté incluido en la <u>red</u> del <u>plan</u> . Pagará más si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del <u>proveedor</u> y lo que su <u>plan</u> paga ( <u>facturación de saldo</u> ). Tenga en cuenta que su <u>proveedor dentro de la red</u> puede usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.
¿Necesita una <u>derivación</u> para atenderse con un <u>especialista</u> ?	No.	Puede ver al <u>especialista</u> que usted elija sin una derivación.

 Todos los copagos y el coseguro que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su deductible, si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si acude al consultorio o clínica del proveedor	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$45 <u>Copago</u> / visita; <u>deductible</u> no se aplica	No cubierto	Las visitas de atención virtual sin límite recibidas de Telesalud de Ambetter están cubiertas sin ningún cargo, los proveedores están cubiertos en su totalidad, los deducibles no se aplican.
	Consulta con un <u>especialista</u>	\$100 <u>Copago</u> / visita; <u>deductible</u> no se aplica	No cubierto	Cubierto sin límite.
	<u>Atención preventiva/evaluación</u> /vacunas	Sin cargo; <u>deductible</u> no se aplica	No cubierto	Puede que tenga que pagar por servicios que no son preventivos. Pregunte a su <u>proveedor</u> si los servicios necesarios son preventivos. Luego verifique por lo que su <u>plan</u> pagará.
Si se realiza un examen	<u>Exámenes de diagnóstico</u> (radiografías, análisis de sangre)	\$50 <u>Copago</u> / prueba; <u>deductible</u> no se aplica para laboratorio y servicios profesionales  50% <u>Coseguro</u> para rayos X e imágenes de diagnóstico  50% <u>Coseguro</u> para servicios de laboratorio y profesionales e imágenes de	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. Otros lugares pueden incluir Hospital, Sala de emergencias o Centro ambulatorio.  El no obtener autorización previa para un servicio que requiere autorización previa resultará en la denegación de los beneficios. Consulte su póliza para obtener más detalles.

\*Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en <https://api.centene.com/eoc/2022/34368KS012.pdf>.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
		diagnóstico y rayos X en otros lugares de servicio		
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
<b>Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica. Hay más información disponible sobre la <a href="#">cobertura de medicamentos con receta médica</a> en <a href="https://ambetter.sunflowerhealthplan.com/2022formulary">https://ambetter.sunflowerhealthplan.com/2022formulary</a>.</b>	Medicamentos genéricos (Nivel 1)	Vendedor genérico preferido: \$5 <a href="#">Copago</a> / receta; <a href="#">deducible</a> no se aplica  Vendedor genérico: \$25 <a href="#">Copago</a> / receta; <a href="#">deducible</a> no se aplica	No cubierto	Es posible que se requiera la autorización previa. Los medicamentos recetados se suministran hasta por 30 días en los establecimientos de venta al por menor y hasta por 90 días a través de pedidos por correo. Los pedidos por correo están sujetos a un <a href="#">costo compartido</a> de 2.5 veces la cantidad de venta al por menor.
	Medicamentos de marca preferidos (Nivel 2)	Al por menor: \$75 <a href="#">Copago</a> / receta; <a href="#">deducible</a> no se aplica	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <a href="#">medicamentos con receta</a> se proporcionan hasta por 30 días al por menor y hasta por 90 días por pedidos por correo. Los pedidos por correo están sujetos a una cantidad de <a href="#">costo compartido</a> de 2.5x del precio de venta al por menor.
	Medicamentos de marca no preferidos (Nivel 3)	Al por menor: 50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	
	<a href="#">Medicamentos de especialidad</a> (Nivel 4)	Al por menor: 50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <a href="#">medicamentos con receta</a> se proporcionan hasta 30 días al por menor y hasta 30 días por pedidos por correo.
<b>Si le hacen una cirugía ambulatoria</b>	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Tarifas del médico/cirujano	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.

\*Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en <https://api.centene.com/eoc/2022/34368KS012.pdf>.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si necesita atención médica inmediata	<u>Atención en la Sala de Emergencias</u>	50% <u>Coseguro</u>	50% <u>Coseguro</u>	Cubierto sin límite.
	<u>Transporte médico de emergencia</u>	50% <u>Coseguro</u>	50% <u>Coseguro</u>	Cobertura sin límite. Nota: No se requiere la autorización previa para el transporte de emergencia, sin embargo, todo transporte que no sea de emergencia requiere autorización previa.
	<u>Atención de urgencia</u>	\$60 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	Cubierto sin límite.
Si necesita hospitalización	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	50% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	Tarifas del médico/cirujano	50% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de sustancias	Servicios para pacientes ambulatorios	<u>Copago</u> de \$45/visita al consultorio ( <u>deducible</u> no se aplica); <u>Coseguro</u> de 50% para otros servicios ambulatorios	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite. (PCP y otras visitas de médico no requieren autorización previa).
	Servicios para pacientes hospitalizados	50% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si está embarazada	Visitas al consultorio	\$45 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	No se requiere Autorización previa para entregas dentro del marco de tiempo estándar según las normas federales, pero se puede requerir para otros servicios. El <u>costo compartido</u> no aplica a <u>servicios preventivos</u> , tales como evaluaciones de rutina prenatales y posnatales. Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un <u>coseguro</u> , <u>deducible</u> o <u>copago</u> . La atención por maternidad puede incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía).

\*Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en <https://api.centene.com/eoc/2022/34368KS012.pdf>.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Los <a href="#">costos compartidos</a> no aplican para <a href="#">servicios preventivos</a> . Dependiendo del tipo de servicios, puede que aplique un <a href="#">copago</a> , <a href="#">coseguro</a> o <a href="#">deducible</a> . La atención por maternidad puede incluir las pruebas y servicios descritos en otro sitio en el SBC (por ej. ecografía).
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	
Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud	<a href="#">Atención médica en el hogar</a>	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede ser necesaria una autorización previa. Nota: Incluye visitas educativas: límite de 3 al año.
	<a href="#">Servicios de rehabilitación</a>	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Es posible que se requiera la autorización previa. No hay límite por terapia para la terapia ocupacional y física; la terapia del habla está limitada a 1 servicio por día, hasta un beneficio máximo de 90 servicios diarios por año. Nota: Los límites no aplican cuando se proporciona para un diagnóstico de salud mental/trastorno por uso de sustancias.
	<a href="#">Servicios de habilitación</a>	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	<a href="#">Atención de enfermería especializada</a>	No cubierto	No cubierto	No están cubiertos
	<a href="#">Equipo médico duradero</a>	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
	<a href="#">Servicios en un programa de cuidados paliativos</a>	50% <a href="#">Coseguro</a>	No cubierto	Puede que sea necesaria una autorización previa. Cubierto sin límite.
Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista	Examen de la vista para niños	Sin costo; <a href="#">deducible</a> no se aplica	No están cubiertos	Limitado a 1 visita al año. Las visitas adicionales después del examen inicial se facturarán como visitas a un <a href="#">especialista</a> .
	Anteojos para niños	Sin costo; <a href="#">deducible</a> no se aplica	No están cubiertos	Limitado a 3 juegos de lentes y armazones por año.
	Control dental para niños	No están cubiertos	No están cubiertos	-----Ninguno-----

\*Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en <https://api.centene.com/eoc/2022/34368KS012.pdf>.

## Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su [Plan](#), por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del [plan](#) para obtener más información y una lista de otros [servicios excluidos](#)).

- Aborto (Excepto en casos de violación, incesto o cuando la vida de la madre está en peligro)
- Acupuntura
- Atención a largo plazo
- Atención de enfermería especializada
- Atención dental (Niños)
- Audífonos
- Cirugía bariátrica
- Cirugía estética
- Cuidado que no es de emergencia al viajar fuera de Estado Unidos
- Programas de pérdida de peso
- Tratamiento de la infertilidad (Limitado al diagnóstico y tratamiento de la causa de la infertilidad.)

Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del [plan](#)).

- Atención de la vista de rutina (Adulto-una visita y un artículo al año. Se aplican límites de dólares.)
- Atención dental (Adulto-se aplican límites anuales de visitas y artículos. Límite anual de US \$1,000 al año.)
- Cuidado rutinario de los pies (La cobertura está limitada a la atención de la diabetes solamente.)
- Manipulación de la columna
- Servicio de enfermería privada

**Su derecho a continuar con la cobertura:** Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos es: Ambetter from Sunflower Health [Plan](#) a 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713); Kansas Insurance Department, 1300 SW Arrowhead Rd Topeka, KS 66604, Phone No. 1-785-296-3071.. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del [Mercado de Seguros Médicos](#). Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite [www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Su derecho a presentar una queja o una apelación:** Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su [plan](#) por la denegación de una [reclamación](#). Esta queja se denomina [queja formal](#) o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha [reclamación](#) médica. Los documentos de su [plan](#) también dan toda la información para presentar una [reclamación](#), una [apelación](#) o una [queja formal](#) por cualquier motivo a su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con: Kansas Insurance Department, 1300 SW Arrowhead Rd Topeka, KS 66604, Phone No. 1-785-296-3071. Además un programa de ayuda al consumidor le puede ayudar a presentar su apelación. Póngase en contacto 1-800-432-2484.

**¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí**

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros médicos](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), tal vez no sea elegible para el [crédito fiscal para primas del plan](#).

## ¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No Corresponde

Si su [plan](#) no cumple con el [valor mínimo estándar](#), es posible que cumpla con los requisitos para recibir un [crédito fiscal para primas del plan](#) que lo ayudará a pagar un [plan](#) en el [Mercado](#).

### Servicio de acceso a idiomas:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijjigo holne' 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).

*Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.*

## Acerca de estos ejemplos de cobertura:



**Esta no es una herramienta de cálculo de costos.** Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este [plan](#) cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus [proveedores](#) cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de [costo compartido \(deducibles, copagos y coseguro\)](#) y en los [servicios excluidos](#) por el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos [planes médicos](#). Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

### Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

■ El <a href="#">deducible general del plan</a>	\$8,100
■ <a href="#">Especialista copago</a>	\$100
■ Hospital (establecimiento) <a href="#">coseguro</a>	50%
■ Otro <a href="#">coseguro</a>	50%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del [especialista](#) (atención prenatal)

Servicios profesionales para el nacimiento y el parto

Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto

[Exámenes de diagnóstico](#) (ecografías y análisis de sangre)

Consulta con un [especialista](#) (anestesia)

**Costo total del ejemplo** **\$12,700**

En este ejemplo, Peg pagaría:

Costo compartidos	
<a href="#">Deducibles</a>	\$8,100
<a href="#">Copagos</a>	\$600
<a href="#">Coseguro</a>	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$60
<b>El total que Peg pagaría es</b>	<b>\$8,760</b>

### Control de la diabetes Tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

■ El <a href="#">deducible general del plan</a>	\$8,100
■ <a href="#">Especialista copago</a>	\$100
■ Hospital (establecimiento) <a href="#">coseguro</a>	50%
■ Otro <a href="#">coseguro</a>	50%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas en el consultorio del [médico de atención primaria](#) (incluye la educación sobre enfermedades

[Exámenes de diagnóstico](#) (análisis de sangre)

[Medicamentos con receta médica](#)

[Equipo médico duradero](#) (glucómetro)

**Costo total del ejemplo** **\$5,600**

En este ejemplo, Joe pagaría:

Costo compartidos	
<a href="#">Deducibles</a>	\$800
<a href="#">Copagos</a>	\$1,800
<a href="#">Coseguro</a>	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$20
<b>El total que Joe pagaría es</b>	<b>\$2,620</b>

### Fractura simple de Mia

(visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

■ El <a href="#">deducible general del plan</a>	\$8,100
■ <a href="#">Especialista copago</a>	\$100
■ Hospital (establecimiento) <a href="#">coseguro</a>	50%
■ Otro <a href="#">coseguro</a>	50%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

[Atención en la Sala de Emergencias](#) (incluye suministros médicos)

[Exámenes de diagnóstico](#) (radiografías)

[Equipo médico duradero](#) (muletas)

[Servicios de rehabilitación](#) (fisioterapia)

**Costo total del ejemplo** **\$2,800**

En este ejemplo, Mia pagaría:

Costo compartidos	
<a href="#">Deducibles</a>	\$2,500
<a href="#">Copagos</a>	\$300
<a href="#">Coseguro</a>	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$0
<b>El total que Mia pagaría es</b>	<b>\$2,800</b>



FROM | sunflower health plan  
Insured by Celtic Insurance Company

---

<b>Spanish:</b>	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Sunflower Health Plan, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).
<b>Vietnamese:</b>	Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from Sunflower Health Plan, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).
<b>Chinese:</b>	如果您 或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from Sunflower Health Plan 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713)。
<b>German:</b>	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Sunflower Health Plan hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713) an.
<b>Korean:</b>	만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter from Sunflower Health Plan에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 바용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713)로 전화하십시오.
<b>Laotian:</b>	ຖ້າທ່ານ ຫຼືຄົນທີ່ທ່ານກ່າວວັງຈ່ວຍເຫຼືອ ມີຄ່າຖາມກ່າວກັບ Ambetter from Sunflower Health Plan, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອແລະຂໍ້ມູນຂ່າວຍານທີ່ປັນພາສາຂອງທ່ານ ຂົດລຶບມີຄ່າໃຈ້ລ່າຍ. ເພື່ອລະວັ້າກັບນາຍພາສາ ໃຫ້ທ່ານ 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).
<b>Arabic:</b>	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعدك أسلئلة حول Ambetter from Sunflower Health Plan ، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أي تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).
<b>Tagalog:</b>	Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Sunflower Health Plan, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).
<b>Burmese:</b>	သင် သိမှုမဟုတ် သင်မှုကူညီနေသာတစ်ညိုးတွင် Ambetter from Sunflower Health Plan အကြောင်း မေးချာများရှိပါက အခဲ့အကျအညီ ရပုဂ္ဂိုင်ခွင့်နှင့် သင်၏ဘာသာ စားမြင် အချက်အလက်များကို အခဲ့ရပုဂ္ဂိုင်ခွင့် ရှိပါသည်။ စားမြင်တစ်ညိုးနှင့် ကေားပြောဆိုရန် 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713) ကို ဖုန်းဆတ်ပါ။
<b>French:</b>	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Sunflower Health Plan, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète,appelez le 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).
<b>Japanese:</b>	Ambetter from Sunflower Health Plan について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。通訳が必要な場合は、1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713) までお電話ください。
<b>Russian:</b>	В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования Ambetter from Sunflower Health Plan вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).
<b>Hmong:</b>	Yog koj, los yog tej tus neeg uas koj pab ntawd, muaj lus nug txog Ambetter from Sunflower Health Plan, koj muaj cai kom laww muab cov ntshiaib lus qhia uas tau muab sau ua koj hom lus pub dawb rau koj. Yog koj xav nrog ib tug neeg txhais lus tham, hu rau 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).
<b>Persian:</b>	اگر شما، یا کسی که به او کمک می کنید سوالی در مورد Ambetter from Sunflower Health Plan دارید، از این حق برخوردارید که کمک و اطلاعات را بصورت رایگان به زبان خود دریافت کنید. برای صحبت کردن با مترجم با شماره (1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713) تماس بگیرید.
<b>Swahili:</b>	Ikiwa wewe au mtu mwininge unayemsaidia, ana maswali kuhusu Ambetter from Sunflower Health Plan, una haki ya kupata usaidizi na taarifa kwa lugha yako bila malipo. Ili kuzungumza na mkalimani, piga simu 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).

---

### Declaración de no discriminación

Ambetter de Sunflower Health Plan insured by Celtic Insurance Company cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Ambetter de Sunflower Health Plan insured by Celtic Insurance Company no excluye a las personas ni las trata de manera distinta debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Ambetter de Sunflower Health Plan insured by Celtic Insurance Company :

- Ofrece ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como:
  - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Ofrece servicios gratuitos de idiomas a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter de Sunflower Health Plan insured by Celtic Insurance Company , 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713).

Si cree que Ambetter de Sunflower Health Plan insured by Celtic Insurance Company no le ha brindado estos servicios o le ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Ambetter from Sunflower Health Plan Complaints Department, 8325 Lenexa Dr, Suite 410 Lenexa , KS 66214, 1-844-518-9505 (TTY/TDD 1-844-546-9713), Fax 1-844-680-5805. Usted puede presentar una queja por correo, fax, o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter de Sunflower Health Plan insured by Celtic Insurance Company está disponible para usted. Además puede presentar un reclamo de derechos civiles al U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU.), Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) electrónicamente a través del Portal para reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de reclamo están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.