



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC, por sus siglas en inglés) es un documento que le ayudará a elegir un [plan](#) médico. El SBC le muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían el costo de los servicios médicos cubiertos. **NOTA: La información sobre el costo de este [plan](#) (llamada [prima](#)) se proporcionará aparte. Esto es solo un resumen.** Para más información sobre su cobertura, o para obtener una copia de los términos de cobertura completos, visita <https://Ambetter.ARHealthWellness.com/2020-brochures.html>, o llamar a 1-877-617-0390 (TTY/TDD: 1-877-617-0392). Para una definición de los términos de uso común, como [monto permitido](#), [facturación del saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deductible](#), [proveedor](#), u otros términos delineados consulte el glosario. Puede ver una copia del glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar a 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) para solicitar una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuál es el <a href="#">deductible</a> general?	Proveedores de red: \$7,050 individual / \$14,100 Familia. Proveedores no de red: \$14,000 individual / \$28,000 Familia.	Por lo general, usted debe pagar todos los costos de los <a href="#">proveedores</a> hasta el monto <a href="#">deducible</a> antes de que este <a href="#">plan</a> comience a pagar. Si usted tiene otros miembros de la familia en el <a href="#">plan</a> , cada miembro de la familia debe cumplir con su propio <a href="#">deductible</a> individual hasta que el monto total de los gastos <a href="#">deducibles</a> pagados por todos los miembros de la familia cumpla con el <a href="#">deductible</a> general de la familia.
¿Se cubre algún servicio antes de pagar todo el <a href="#">deductible</a> ?	Sí. Los servicios de <a href="#">atención preventiva</a> , atención primaria, <a href="#">especialistas</a> y visitas a la oficina de <a href="#">atención de urgencia</a> , examen de ojos y anteojos para niños, medicamentos genéricos y de marca preferida están cubiertos antes de cumplir con su <a href="#">deductible</a> .	Este <a href="#">plan</a> cubre algunos artículos y servicios incluso si aún no ha cumplido con la cantidad <a href="#">deducible</a> . Pero puede aplicarse un <a href="#">copago</a> o <a href="#">coseguro</a> . Por ejemplo, este <a href="#">plan</a> cubre ciertos <a href="#">servicios preventivos</a> sin <a href="#">costo compartido</a> y antes de que usted cumpla con su <a href="#">deductible</a> . Consulte una lista de <a href="#">los servicios preventivos cubiertos</a> en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a> .
¿Hay algún otro <a href="#">deductible</a> por servicios específicos?	No.	Usted no tiene que cumplir con los <a href="#">deducibles</a> para servicios <a href="#">específicos</a> .
¿Cuál es el máximo en gastos directos del bolsillo de este <a href="#">plan</a> ?	Para <a href="#">proveedores de red</a> : \$7,050 individual / \$14,100 Familia. Para <a href="#">proveedores que no son de red</a> : \$14,100 individual / \$28,200 Familia.	El <a href="#">límite de gastos de su bolsillo</a> es lo máximo que podría pagar en un año por los servicios cubiertos. Si usted tiene otros miembros de la familia en este <a href="#">plan</a> , tienen que cumplir con sus propios <a href="#">límites de su bolsillo</a> hasta que se haya cumplido con el límite general de <a href="#">gastos de la familia</a> .
¿Qué no incluye el <a href="#">desembolso máximo</a> ?	<a href="#">Primas</a> , <a href="#">cargos por facturación de saldo</a> y atención médica que este <a href="#">plan</a> no cubre.	A pesar de que usted paga estos gastos, que don't contar para el <a href="#">límite de bolsillo</a> .

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Pagará un poco menos si acude a un <a href="#">proveedor dentro de la red medica</a> ?	Sí. Consulte <a href="#">Buscar un proveedor</a> o llame 1-877-617-0390 para obtener una lista de proveedores de <a href="#">red</a> .	Este <a href="#">plan</a> utiliza una <a href="#">red de proveedores</a> . Usted pagará menos si utiliza un <a href="#">proveedor</a> en la <a href="#">red del plan</a> . Usted pagará más si utiliza un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> y puede recibir una factura de un <a href="#">proveedor</a> por la diferencia entre el cargo del <a href="#">proveedor</a> y lo que paga su <a href="#">plan (facturación de saldo)</a> . Tenga en cuenta que el proveedor de <a href="#">red</a> podría usar un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> para algunos servicios (como el trabajo de laboratorio). Consulte con su <a href="#">proveedor</a> antes de recibir servicios.
¿Necesita un referido para ver a un <a href="#">especialista</a> ?	No.	Puede ver al <a href="#">especialista</a> que elija sin <a href="#">una referencia</a> .



Todos los costos de [copago](#) and [coseguro](#) que se indican en esta tabla son después de que se haya completado el [deducible](#) si aplica un [deducible](#).

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si acude a la oficina o clínica de un <a href="#">proveedor</a> de salud	Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad	\$30 <a href="#">Copago</a> / visita; <a href="#">deducible</a> no se aplica	50% <a href="#">Coseguro</a> ; <a href="#">deducible</a> no se aplica	----Ninguno----
	Visita al <a href="#">especialista</a>	\$60 <a href="#">Copago</a> / visita; <a href="#">deducible</a> no se aplica	50% <a href="#">Coseguro</a> ; <a href="#">deducible</a> no se aplica	----Ninguno----
	<a href="#">Atención preventiva/ examen colectivo</a> / vacuna	Sin cargo	50% <a href="#">Coseguro</a> ; <a href="#">deducible</a> no se aplica	----Ninguno----
Si se realiza un examen	<a href="#">Prueba diagnóstica</a> (radiografía, análisis de sangre)	Sin cargo después <a href="#">del deducible</a>	50% <a href="#">Coseguro</a>	Es posible que se requiera autorización previa. Si no se obtiene una autorización previa para cualquier servicio que requiera autorización previa, puede resultar en una reducción de los beneficios. Consulte su política para obtener más detalles.
	Estudios de imágenes (tomografía computarizada, estudio PET, resonancia magnética)	Sin cargo después <a href="#">del deducible</a>	50% <a href="#">Coseguro</a>	Es posible que se requiera autorización previa.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
<b>Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o infección.</b> Hay más información disponible acerca de la <a href="#">cobertura de medicamentos con receta en lista de medicamentos preferidos</a> .	Medicamentos genéricos (Nivel 1)	venta al por menor: \$15 <u>Copago</u> / receta; Pedido por correo: \$37.50 <u>Copago</u> / receta; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	Se proporcionan <u>medicamentos recetados</u> hasta 30 días al por menor y hasta 90 días a través de la orden por correo. Los pedidos por correo están sujetos a 2.5x importe <u>de costo compartido</u> al por menor.
	Medicamentos de marcas preferidas (Nivel 2)	venta al por menor: \$50 <u>Copago</u> / receta; Pedido por correo: \$125 <u>Copago</u> / receta; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa. Se proporcionan <u>medicamentos recetados</u> hasta 30 días al por menor y hasta 90 días a través de la orden por correo. Los pedidos por correo están sujetos a 2.5x importe <u>de costo compartido</u> al por menor.
	Medicamentos de marcas no preferidas (Nivel 3)	Sin cargo después <u>del deducible</u>	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa. Se proporcionan <u>medicamentos recetados</u> hasta 30 días al por menor y hasta 90 días a través de la orden por correo. Los pedidos por correo están sujetos a 2.5x importe <u>de costo compartido</u> al por menor.
	<a href="#">Medicamentos especializados</a> (Nivel 4)	Sin cargo después <u>del deducible</u>	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa. Se proporcionan <u>medicamentos recetados</u> hasta 30 días al por menor y hasta 30 días a través de la orden por correo.
<b>Si se somete a una operación ambulatoria</b>	Cargo de instalaciones (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	Sin cargo después <u>del deducible</u>	50% <u>Coseguro</u>	Es posible que se requiera autorización previa.
	Honorarios del médico/cirujano	Sin cargo después <u>del deducible</u>	50% <u>Coseguro</u>	Es posible que se requiera autorización previa.

\*Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en

<https://api.centene.com/EOC/2020/62141AR010.pdf>

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si necesita atención médica inmediata	<a href="#">Atención en la sala de emergencias</a>	Sin cargo después <u>del deducible</u>	Sin cargo después <u>del deducible</u>	----Ninguno----
	<a href="#">Transporte médico de emergencia</a>	Sin cargo después <u>del deducible</u>	Sin cargo después <u>del deducible</u>	----Ninguno----
	<a href="#">Atención de urgencia</a>	\$60 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	50% <u>Coseguro</u> ; <u>deducible</u> no se aplica	----Ninguno----
Si le hospitalizan	Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital)	Sin cargo después <u>del deducible</u>	50% <u>Coseguro</u>	Es posible que se requiera autorización previa.
	Honorarios del médico/cirujano	Sin cargo después <u>del deducible</u>	50% <u>Coseguro</u>	Es posible que se requiera autorización previa.
Si necesita servicios de salud mental, conductual o toxicomanías	Sevicios ambulatorios	\$30 <u>Copago</u> / visita a la oficina (no se aplica <u>el deducible</u> ); Sin cargo después <u>del deducible</u> por todos los demás servicios ambulatorios	50% <u>Coseguro</u> / visita a la oficina (no se aplica <u>el deducible</u> ); 50% <u>Coseguro</u> para todos los demás servicios ambulatorios	Es posible que se requiera autorización previa. (Las visitas de PCP y otras visitas profesionales no requieren autorización previa)
	Servicios internos	Sin cargo después <u>del deducible</u>	50% <u>Coseguro</u>	Es posible que se requiera autorización previa.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si está embarazada	Visitas al consultorio	\$30 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	50% <u>Coseguro</u> ; <u>deducible</u> no se aplica	No se requiere autorización previa para las entregas dentro del plazo estándar según la regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <u>La distribución de costos</u> no se aplica a los <u>servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, se pueden aplicar <u>coseguros</u> , <u>deducibles</u> o <u>copago</u> . La atención de la maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ultrasonido).
	Servicios de parto profesionales	Sin cargo después <u>del deducible</u>	50% <u>Coseguro</u>	No se requiere autorización previa para las entregas dentro del plazo estándar según la regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <u>La distribución de costos</u> no se aplica a los <u>servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, se pueden aplicar <u>coseguros</u> , <u>deducibles</u> o <u>copago</u> . La atención de la maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ultrasonido).
	Servicios de instalaciones de partos profesionales	Sin cargo después <u>del deducible</u>	50% <u>Coseguro</u>	No se requiere autorización previa para las entregas dentro del plazo estándar según la regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <u>La distribución de costos</u> no se aplica a los <u>servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, se pueden aplicar <u>coseguros</u> , <u>deducibles</u> o <u>copago</u> . La atención de la maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ultrasonido).

\*Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en

<https://api.centene.com/EOC/2020/62141AR010.pdf>

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
<b>Si necesita ayuda recuperándose o tiene otras necesidades de salud especiales</b>	<a href="#">Cuidado de la salud en el hogar</a>	Sin cargo después <u>del deducible</u>	50% <u>Coseguro</u>	Es posible que se requiera autorización previa. 50 visitas al año.
	<a href="#">Servicios de rehabilitación</a>	Sin cargo después <u>del deducible</u>	50% <u>Coseguro</u>	Combinado 30 límite de visitas por año para PT, OT, ST y atención quiropráctica.
	<a href="#">Servicios de habilitación</a>	Sin cargo después <u>del deducible</u>	50% <u>Coseguro</u>	30 Visitas al año para servicios habilitativos ambulatorios. 180 visitas al año para los servicios de desarrollo.
	<a href="#">Cuidado de enfermería especializada</a>	Sin cargo después <u>del deducible</u>	50% <u>Coseguro</u>	Es posible que se requiera autorización previa. 60 días al año en una instalación.
	<a href="#">Equipo médico duradero</a>	Sin cargo después <u>del deducible</u>	50% <u>Coseguro</u>	Es posible que se requiera autorización previa.
	<a href="#">Servicios de cuidados paliativos o enfermos terminales</a>	Sin cargo después <u>del deducible</u>	50% <u>Coseguro</u>	Es posible que se requiera autorización previa. Los beneficios para la atención hospitalaria, hospitalaria o ambulatoria están disponibles para una persona cubierta terminalmente por un período continuo hasta 180 días en la vida de una persona cubierta.
<b>Si su niño necesita servicios odontológicos o de la vista</b>	Examen de la vista pediátrico	Sin cargo	Sin cargo	1 visita por año. Examen ocular <u>para proveedores fuera de la red</u> cubierto hasta \$38.50.
	Anteojos para niños	Sin cargo	Sin cargo	1 artículo por año. Marcos de proveedores fuera de la red o contactos cubiertos hasta \$50, ver horario para el límite de lentes.
	Chequeo dental pediátrico	No cubierto	No cubierto	----Ninguno----

\*Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en

<https://api.centene.com/EOC/2020/62141AR010.pdf>

## Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su [plan](#) generalmente NO cubre (consulte el documento de su [plan](#) o póliza para encontrar más información y una lista de otros [servicios excluidos](#).)

- Aborto (excepto en casos de violación, incesto o cuando la vida de la madre está en peligro)
- Atención que no es de emergencia cuando se viaja fuera de los EE. UU.
- Cirugía estética
- Enfermería de servicio privado
- Acupuntura
- Cirugía bariátrica
- Cuidado a largo plazo
- Programas de pérdida de peso

Otros servicios cubiertos (podrían aplicarse limitaciones a estos servicios. Esto no es una lista completa. Consulte el documento de su [plan](#) document.)

- Audífonos (limitados a un par cada tres años)
- Cuidado dental (se aplican límites de artículos para adultos por año. \$1,000 límite anual en dólares por año.)
- Cuidado rutinario del pie (relacionado con el tratamiento de la diabetes)
- Tratamiento de la infertilidad (Ver política para obtener detalles de cobertura)
- Cuidado de los ojos de rutina (adulto-una visita y un artículo por año. Se aplican límites en dólares.)
- Cuidado quiropráctico (limitado a 30 visitas especializadas por año combinadas con Terapia del Habla, Física y Ocupacional)

**Sus derechos a continuar con su cobertura** Hay agencias que pueden ayudarle si desea continuar con su cobertura cuando esta termine. La información de contacto de estas agencias es: Ambetter from Arkansas Health & Wellness at 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392); Arkansas Insurance Department, 1200 West Third Street Little Rock, AR 72201-1904, Phone No. 1-501-371-2600 or 1-800-282-9134 Fax No. 1-800-852-5494 Seniors No. 1-800-24-6330. Podría tener también otras opciones de cobertura, como comprar cobertura de seguro individual a través del [Mercado](#) de Seguro Médico. Para más información acerca del [Mercado](#), visite [www.CuidadDeSalud.gov](http://www.CuidadDeSalud.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Sus derechos para presentar quejas o apelaciones:** Hay agencias que pueden ayudarle si tiene una queja contra su [plan](#) por negarle una [reclamación](#). Esta queja se llama [reclamo](#) o [apelación](#). Para más información acerca de sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para este [reclamo](#) médico. Sus documentos del [plan](#) también incluirán información completa sobre cómo presentar un [reclamo](#), [apelación](#), o una [queja](#) a su [plan](#) por cualquier motivo. Para más información sobre sus derechos, esta notificación o para recibir asistencia, comuníquese con: Arkansas Insurance Department, 1200 West Third Street Little Rock, AR 72201-1904, Phone No. 1-501-371-2600 or 1-800-282-9134 Fax No. 1-800-852-5494 Seniors No. 1-800-224-6330. Additionally, a consumer assistance program can help you file your appeal. Contact 1-855-332-2227 or (501) 371-2645.

### ¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima?

Si no tiene [cobertura esencial mínima](#) durante un mes, tendrá que realizar un pago con su declaración de impuestos, a menos que califique para una exención del requisito de tener cobertura médica ese mes.

### ¿Este plan cumple con los estándares de valor mínimo?

Si su [plan estándares de valor mínimo](#), usted podría calificar para un [crédito fiscal para las primas](#) para ayudarle a pagar un [plan](#) a través del [Mercado](#).

### Servicios lingüísticos:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 877-617-0390, TTY/TDD 877-617-0392

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 877-617-0390, TTY/TDD 877-617-0392

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 877-617-0390, TTY/TDD 877-617-0392

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 877-617-0390, TTY/TDD 877-617-0392

—————*Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica hipotética, consulte la próxima sección.*—————

## Acerca de los ejemplos de cobertura:



**Este no es un estimador de costos..** Los tratamientos ilustrados son ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir atención médica. Los costos en sí serán diferentes, en función de la atención que termine recibiendo, los precios que cobren sus proveedores y dentro del [plan](#). Utilice esta información para comparar la porción de los costos que usted tendría que pagar con otros [planes](#) médicos distintos. Tenga en mente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en la cobertura individual.

### Peg está embarazada

(nueve meses de atención prenatal en la red y parto en el hospital)

El <a href="#">proveedores</a> general del <a href="#">plan</a>	\$7,050
<a href="#">Especialista copago</a>	\$60
Hospital (Instalaciones) <a href="#">coseguro</a>	0%
Otro <a href="#">coseguro</a>	50%

#### Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al especialista (*atención prenatal*)  
 Servicios de parto profesionales  
 Servicios de instalaciones de partos profesionales  
 Pruebas diagnósticas (*sonogramas y análisis de sangre*)  
 Visita al especialista (*anestesia*)

**Costo total hipotético \$12,800**

#### En este ejemplo, Peg pagaría:

Costo compartido	
Deductibles	\$6,600
Copagos	\$400
Coseguro	\$0
Qué no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$60
<b>El total que Peg pagaría es</b>	<b>\$7,060</b>

### Control de la diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención en la red de rutina de una enfermedad bien manejada)

El <a href="#">proveedores</a> general del <a href="#">plan</a>	\$7,050
<a href="#">Especialista copago</a>	\$60
Hospital (Instalaciones) <a href="#">coseguro</a>	0%
Otro <a href="#">coseguro</a>	50%

#### Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al consultorio del médico primario (*incluye sesiones informativas sobre la enfermedad*)  
 Pruebas diagnósticas (*análisis de sangre*)  
 Medicamentos por recetas  
 Equipo médico duradero (*medidor de glucosa*)

**Costo total hipotético \$7,400**

#### En este ejemplo, Joe pagaría:

Costo compartido	
Deductibles	\$1,900
Copagos	\$1,500
Coseguro	\$0
Qué no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$60
<b>El total que Joe pagaría es</b>	<b>\$3,460</b>

### Fractura simple de Mia

(visita a la sala de emergencias dentro de la red y visitas de seguimiento)

El <a href="#">proveedores</a> general del <a href="#">plan</a>	\$7,050
<a href="#">Especialista copago</a>	\$60
Hospital (Instalaciones) <a href="#">coseguro</a>	0%
Otro <a href="#">coseguro</a>	50%

#### Este EJEMPLO incluye servicios como:

Sala de emergencias (*incluye materiales médicos*)  
 Prueba diagnóstica (*radiografía*)  
 Equipo médico duradero (*muletas*)  
 Servicios de rehabilitación (*terapia física*)

**Costo total hipotético \$1,900**

#### En este ejemplo, Mia pagaría:

Costo compartido	
Deductibles	\$1,100
Copagos	\$200
Coseguro	\$0
Qué no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$0
<b>El total que Mia pagaría es</b>	<b>\$1,300</b>

Nota para los afiliados indígenas americanos y nativos de Alaska: Estos números asumen que el paciente recibió atención de un [proveedor](#) de atención médica para indígenas (IHCP), o con [referencia](#) de un IHCP para un [proveedor](#) que no es un IHCP. Si usted recibe atención de un [proveedor](#) que no es un IHCP sin una [referencia](#) de un IHCP, sus costos pueden ser más altos.

El [plan](#) sería responsable de los demás costos por estos servicios cubiertos en este EJEMPLO.

### Declaración de no discriminación

Ambetter from Arkansas Health & Wellness cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Ambetter from Arkansas Health & Wellness no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Ambetter from Arkansas Health & Wellness:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje por señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter from Arkansas Health & Wellness a 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).

Si considera que Ambetter from Arkansas Health & Wellness no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Ambetter from Arkansas Health & Wellness Appeals Unit, P.O. Box 25538, Little Rock, AR 72221, 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392), Fax 1-866-811-3255. Usted puede presentar una queja por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter from Arkansas Health & Wellness está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



<b>Spanish:</b>	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Arkansas Health & Wellness, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>Vietnamese:</b>	Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from Arkansas Health & Wellness, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>Marshallese:</b>	Ñe kwe, ak bar juon eo kwōj jipañe, ewōr an kajitōk kōn Ambetter from Arkansas Health & Wellness, ewōr aṃ jimwe in bōk jipañ im melele ko ilo kajin eo aṃ ejjelōk wōñāān. Ñan kōnono ippān juon ri-ukōk, kirlōk 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>Chinese:</b>	如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from Arkansas Health & Wellness 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392)。
<b>Laotian:</b>	ຖ້າທ່ານ ຫຼືຄົນທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Ambetter from Arkansas Health & Wellness, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອແລະຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານ ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ຕໍລະອະດີ້ກັບ ນາຍພາສາ ໃຫ້ໃບທາ 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>Tagalog:</b>	Kung ikaw, o ang iyong tinutulongan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Arkansas Health & Wellness, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>Arabic:</b>	إذا كن لديك أو لدى شخص تساعدك أسئلة حول Ambetter from Arkansas Health & Wellness، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>German:</b>	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Arkansas Health & Wellness hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) an.
<b>French:</b>	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Arkansas Health & Wellness, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>Hmong:</b>	Yog koj, los yog tej tus neeg uas koj pab ntawd, muaj lus nug txog Ambetter from Arkansas Health & Wellness, koj muaj cai kom lawv muab cov ntshiab lus qhia uas tau muab sau ua koj hom lus pub dawb rau koj. Yog koj xav nrog ib tug neeg txhais lus tham, hu rau 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>Korean:</b>	만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter from Arkansas Health & Wellness 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) 로 전화하십시오.
<b>Portuguese:</b>	Se você, ou alguém a quem você está ajudando, tem perguntas sobre o Ambetter from Arkansas Health & Wellness, você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para falar com um intérprete, ligue para 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>Japanese:</b>	Ambetter from Arkansas Health & Wellness について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。通訳が必要な場合は、1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) までお電話ください。
<b>Hindi:</b>	आप या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उनके, Ambetter from Arkansas Health & Wellness के बारे में कोई सवाल हों, तो आपको बिना किसी खर्च के अपनी भाषा में मदद और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। किसी दुभाषिये से बात करने के लिए 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) पर कॉल करें।
<b>Gujarati:</b>	જે તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા છો તેમને, Ambetter from Arkansas Health & Wellness વિશે કોઈ પ્રશ્ન હોય તો તમને, કોઈ ખર્ચ વિના તમારી ભાષામાં મદદ અને માહિતી પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. દુભાષિયા સાથે વાત કરવા માટે 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) ઉપર કોલ કરો.