



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC, por sus siglas en inglés) es un documento que le ayudará a elegir un [plan](#) médico. El SBC le muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían el costo de los servicios médicos cubiertos. **NOTA:** La información sobre el costo de este [plan](#) (llamada [prima](#)) se proporcionará aparte. Esto es solo un resumen. Para más información sobre su cobertura, o para obtener una copia de los términos de cobertura completos, visita <https://Ambetter.IlliniCare.com/2020-brochures.html>, o llamar a 1-855-745-5507 (TTY/TDD: 1-844-517-3431). Para una definición de los términos de uso común, como [monto permitido](#), [facturación del saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deductible](#), [proveedor](#), u otros términos delineados consulte el glosario. Puede ver una copia del glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar a 1-855-745-5507 (TTY/TDD: 1-844-517-3431) para solicitar una copia.

| Preguntas importantes                                                             | Respuestas    | Por qué es importante:                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuál es el <a href="#">deductible</a> general?                                   | \$0           | Consulte la tabla de Eventos Médicos Comunes a continuación para conocer sus costos por servicios que cubre este <a href="#">plan</a> . |
| ¿Se cubre algún servicio antes de pagar todo el <a href="#">deductible</a> ?      | Sí.           | Este plan cubre artículos y servicios incluso si aún no ha cumplido con la cantidad <a href="#">deducible</a> .                         |
| ¿Hay algún otro <a href="#">deductible</a> por servicios específicos?             | No.           | Usted no tiene que cumplir con los deducibles para servicios <a href="#">específicos</a> .                                              |
| ¿Cuál es el máximo en gastos directos del bolsillo de este <a href="#">plan</a> ? | No aplicable. | Este <a href="#">plan</a> no tiene un <a href="#">límite de bolsillo</a> en sus gastos.                                                 |
| ¿Qué no incluye el <a href="#">desembolso máximo</a> ?                            | No aplicable. | Este <a href="#">plan</a> no tiene un <a href="#">límite de bolsillo</a> en sus gastos.                                                 |

| Preguntas importantes                                                                   | Respuestas                                                                                                                             | Por qué es importante:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Pagará un poco menos si acude a un <a href="#">proveedor dentro de la red medica</a> ? | Sí. Consulte <a href="#">Buscar un proveedor</a> o llame 1-855-745-5507 para obtener una lista de proveedores de <a href="#">red</a> . | Este <a href="#">plan</a> utiliza una <a href="#">red de proveedores</a> . Usted pagará menos si utiliza un <a href="#">proveedor</a> en la <a href="#">red del plan</a> . Usted pagará más si utiliza un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> y puede recibir una factura de un <a href="#">proveedor</a> por la diferencia entre el cargo del <a href="#">proveedor</a> y lo que paga su <a href="#">plan</a> ( <a href="#">facturación de saldo</a> ). Tenga en cuenta que el proveedor de <a href="#">red</a> podría usar un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> para algunos servicios (como el trabajo de laboratorio). Consulte con su <a href="#">proveedor</a> antes de recibir servicios. |
| ¿Necesita un referido para ver a un <a href="#">especialista</a> ?                      | No.                                                                                                                                    | Puede ver al <a href="#">especialista</a> que elija sin <a href="#">una referencia</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



Todos los costos de [copago](#) and [coseguro](#) que se indican en esta tabla son después de que se haya completado el [deductible](#) si aplica un [deductible](#).

| Eventos médicos comunes                                                  | Servicios que podría necesitar                                                     | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          |                                                                                    | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Si acude a la oficina o clínica de un <a href="#">proveedor</a> de salud | Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad                    | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | ----Ninguno----                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                          | Visita al <a href="#">especialista</a>                                             | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | ----Ninguno----                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                          | <a href="#">Atención preventiva</a> / <a href="#">examen colectivo</a> / vacuna    | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | ----Ninguno----                                                                                                                                                                                                                                       |
| Si se realiza un examen                                                  | <a href="#">Prueba diagnóstica</a><br>(radiografía, análisis de sangre)            | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa. Si no se obtiene una autorización previa para cualquier servicio que requiera autorización previa, puede resultar en una reducción de los beneficios. Consulte su política para obtener más detalles. |
|                                                                          | Estudios de imágenes (tomografía computarizada, estudio PET, resonancia magnética) | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                                                                                                                                       |

| Eventos médicos comunes                                                                                                                                                                                       | Servicios que podría necesitar                                 | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                               |                                                                | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                           |
| <b>Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o infección.</b> Hay más información disponible acerca de la <a href="#">cobertura de medicamentos con receta en lista de medicamentos preferidos</a> . | Medicamentos genéricos (Nivel 1)                               | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Se proporcionan <u>medicamentos recetados</u> hasta 30 días al por menor y hasta 90 días a través de la orden por correo.                                                 |
|                                                                                                                                                                                                               | Medicamentos de marcas preferidas (Nivel 2)                    | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa. Se proporcionan <u>medicamentos recetados</u> hasta 30 días al por menor y hasta 90 días a través de la orden por correo. |
|                                                                                                                                                                                                               | Medicamentos de marcas no preferidas (Nivel 3)                 | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa. Se proporcionan <u>medicamentos recetados</u> hasta 30 días al por menor y hasta 90 días a través de la orden por correo. |
|                                                                                                                                                                                                               | <a href="#">Medicamentos especializados</a> (Nivel 4)          | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa. Se proporcionan <u>medicamentos recetados</u> hasta 30 días al por menor y hasta 30 días a través de la orden por correo. |
| <b>Si se somete a una operación ambulatoria</b>                                                                                                                                                               | Cargo de instalaciones (p. ej., centro de cirugía ambulatoria) | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                               | Honorarios del médico/cirujano                                 | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                                                           |

| Eventos médicos comunes                                                 | Servicios que podría necesitar                          | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         |                                                         | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                        |
| <b>Si necesita atención médica inmediata</b>                            | <a href="#">Atención en la sala de emergencias</a>      | Sin cargo                                       | Sin cargo                                             | ----Ninguno----                                                                                                                        |
|                                                                         | <a href="#">Transporte médico de emergencia</a>         | Sin cargo                                       | Sin cargo                                             | ----Ninguno----                                                                                                                        |
|                                                                         | <a href="#">Atención de urgencia</a>                    | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | ----Ninguno----                                                                                                                        |
| <b>Si le hospitalizan</b>                                               | Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital) | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                        |
|                                                                         | Honorarios del médico/cirujano                          | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                        |
| <b>Si necesita servicios de salud mental, conductual o toxicomanías</b> | Sevicios ambulatorios                                   | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.<br>(Las visitas de PCP y otras visitas profesionales no requieren autorización previa) |
|                                                                         | Servicios internos                                      | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                        |

Asegurada por Celtic Insurance Company

\*Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en

<https://api.centene.com/EOC/2020/27833IL014.pdf>

| Eventos médicos comunes | Servicios que podría necesitar                     | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                                    | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Si está embarazada      | Visitas al consultorio                             | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | No se requiere autorización previa para las entregas dentro del plazo estándar según la regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <u>La distribución de costos</u> no se aplica a los <u>servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, se pueden aplicar <u>coseguros</u> , <u>deducibles</u> o <u>copago</u> . La atención de la maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ultrasonido). |
|                         | Servicios de parto profesionales                   | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | No se requiere autorización previa para las entregas dentro del plazo estándar según la regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <u>La distribución de costos</u> no se aplica a los <u>servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, se pueden aplicar <u>coseguros</u> , <u>deducibles</u> o <u>copago</u> . La atención de la maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ultrasonido). |
|                         | Servicios de instalaciones de partos profesionales | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | No se requiere autorización previa para las entregas dentro del plazo estándar según la regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <u>La distribución de costos</u> no se aplica a los <u>servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, se pueden aplicar <u>coseguros</u> , <u>deducibles</u> o <u>copago</u> . La atención de la maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ultrasonido). |

| Eventos médicos comunes                                                              | Servicios que podría necesitar                                         | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      |                                                                        | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                 |
| <b>Si necesita ayuda recuperándose o tiene otras necesidades de salud especiales</b> | <a href="#">Cuidado de la salud en el hogar</a>                        | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                 |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de rehabilitación</a>                            | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa. 60 Visitas al año. 20 Visitas por año por terapia (PT, OT, ST). |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de habilitación</a>                              | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                 |
|                                                                                      | <a href="#">Cuidado de enfermería especializada</a>                    | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                 |
|                                                                                      | <a href="#">Equipo médico duradero</a>                                 | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                 |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de cuidados paliativos o enfermos terminales</a> | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                 |
| <b>Si su niño necesita servicios odontológicos o de la vista</b>                     | Examen de la vista pediátrico                                          | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | 1 visita por año.                                                                                               |
|                                                                                      | Anteojos para niños                                                    | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | 1 artículo por año.                                                                                             |
|                                                                                      | Chequeo dental pediátrico                                              | No cubierto                                     | No cubierto                                           | -----Ninguno-----                                                                                               |

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

|                                                                                                                                                                                                                   |                                     |               |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|--------------------------------|
| Servicios que su <a href="#">plan</a> generalmente NO cubre (consulte el documento de su <a href="#">plan</a> o póliza para encontrar más información y una lista de otros <a href="#">servicios excluidos</a> .) |                                     |               |                                |
| • Acupuntura                                                                                                                                                                                                      | • Cuidado a largo plazo             | • Odontólogos | • Programas de pérdida de peso |
| • Atención que no es de emergencia cuando se viaja fuera de los EE. UU.                                                                                                                                           | • Cuidado ocular de rutina (adulto) |               |                                |

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                      |                                                                                          |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Otros servicios cubiertos (podrían aplicarse limitaciones a estos servicios. Esto no es una lista completa. Consulte el documento de su <a href="#">plan</a> document.) |                                                                                                                                      |                                                                                          |                                                                                    |
| • Aborto                                                                                                                                                                | • Cirugía bariátrica                                                                                                                 | • Cuidado quiropráctico (limitado a 25 visitas especializadas por período de beneficios) | • Enfermería de servicio privado (de forma ambulatoria)                            |
| • Audífonos (dos elementos por tres años)                                                                                                                               | • Cirugía estética (corrección de deformitas congénitos, o condiciones de lesiones accidentales, cicatrices, tumores o enfermedades) | • Cuidado rutinario del pie (para el tratamiento de la diabetes)                         | • Tratamiento de la infertilidad (Ver política para obtener detalles de cobertura) |

**Sus derechos a continuar con su cobertura** Hay agencias que pueden ayudarle si desea continuar con su cobertura cuando esta termine. La información de contacto de estas agencias es: Ambetter from IlliniCare Health at 1-855-745-5507 (TTY/TDD: 1-844-517-3431); Illinois Department of Insurance, 320 W. Washington, 4th Floor, Springfield, IL 62767, Phone No. 1-217-782-4515. Podría tener también otras opciones de cobertura, como comprar cobertura de seguro individual a través del [Mercado](#) de Seguro Médico. Para más información acerca del [Mercado](#), visite [www.CuidadDeSalud.gov](http://www.CuidadDeSalud.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Sus derechos para presentar quejas o apelaciones:** Hay agencias que pueden ayudarle si tiene una queja contra su [plan](#) por negarle una [reclamación](#). Esta queja se llama [reclamo](#) or [apelación](#). Para más información acerca de sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para este [reclamo](#) médico. Sus documentos del [plan](#) también incluirán información completa sobre cómo presentar un [reclamo](#), [apelación](#), o una [queja](#) a su [plan](#) por cualquier motivo. Para más información sobre sus derechos, esta notificación o para recibir asistencia, comuníquese con: Illinois Department of Insurance, 320 W. Washington, 4th Floor, Springfield, IL 62767, Phone No. 1-217-782-4515. Additionally, a consumer assistance program can help you file your appeal. Contact (877) 527-9431

### **¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima?**

Si no tiene [cobertura esencial mínima](#) durante un mes, tendrá que realizar un pago con su declaración de impuestos, a menos que califique para una exención del requisito de tener cobertura médica ese mes.

### **¿Este plan cumple con los estándares de valor mínimo?**

Si su [plan estándares de valor mínimo](#), usted podría calificar para un [crédito fiscal para las primas](#) para ayudarle a pagar un [plan](#) a través del [Mercado](#).

### **Servicios lingüísticos:**

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 855-745-5507, TTY/TDD 866-565-8576

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 855-745-5507, TTY/TDD 866-565-8576

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 855-745-5507, TTY/TDD 866-565-8576

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 855-745-5507, TTY/TDD 866-565-8576

—————*Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica hipotética, consulte la próxima sección.*—————

Acerca de los ejemplos de cobertura:



**Este no es un estimador de costos..** Los tratamientos ilustrados son ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir atención médica. Los costos en sí serán diferentes, en función de la atención que termine recibiendo, los precios que cobren sus proveedores y dentro del [plan](#). Utilice esta información para comparar la porción de los costos que usted tendría que pagar con otros [planes](#) médicos distintos. Tenga en mente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en la cobertura individual.

**Peg está embarazada**  
(nueve meses de atención prenatal en la red y parto en el hospital)

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| El <a href="#">proveedores</a> general del <a href="#">plan</a> | \$0 |
| <a href="#">Especialista coseguro</a>                           | 0%  |
| Hospital (Instalaciones) <a href="#">coseguro</a>               | 0%  |
| Otro <a href="#">coseguro</a>                                   | 0%  |

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**  
Visitas al especialista (*atención prenatal*)  
Servicios de parto profesionales  
Servicios de instalaciones de partos profesionales  
Pruebas diagnósticas (*sonogramas y análisis de sangre*)  
Visita al especialista (*anestesia*)

**Costo total hipotético** **\$12,800**

**En este ejemplo, Peg pagaría:**

| Costo compartido                   |             |
|------------------------------------|-------------|
| Deductibles                        | \$0         |
| Copagos                            | \$0         |
| Coseguro                           | \$0         |
| Qué no está cubierto               |             |
| Límites o exclusiones              | \$60        |
| <b>El total que Peg pagaría es</b> | <b>\$60</b> |

**Control de la diabetes tipo 2 de Joe**  
(un año de atención en la red de rutina de una enfermedad bien manejada)

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| El <a href="#">proveedores</a> general del <a href="#">plan</a> | \$0 |
| <a href="#">Especialista coseguro</a>                           | 0%  |
| Hospital (Instalaciones) <a href="#">coseguro</a>               | 0%  |
| Otro <a href="#">coseguro</a>                                   | 0%  |

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**  
Visitas al consultorio del médico *primario (incluye sesiones informativas sobre la enfermedad)*  
Pruebas diagnósticas (*análisis de sangre*)  
Medicamentos por recetas  
Equipo médico duradero (*medidor de glucosa*)

**Costo total hipotético** **\$7,400**

**En este ejemplo, Joe pagaría:**

| Costo compartido                   |             |
|------------------------------------|-------------|
| Deductibles                        | \$0         |
| Copagos                            | \$0         |
| Coseguro                           | \$0         |
| Qué no está cubierto               |             |
| Límites o exclusiones              | \$60        |
| <b>El total que Joe pagaría es</b> | <b>\$60</b> |

**Fractura simple de Mia**  
(visita a la sala de emergencias dentro de la red y visitas de seguimiento)

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| El <a href="#">proveedores</a> general del <a href="#">plan</a> | \$0 |
| <a href="#">Especialista coseguro</a>                           | 0%  |
| Hospital (Instalaciones) <a href="#">coseguro</a>               | 0%  |
| Otro <a href="#">coseguro</a>                                   | 0%  |

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**  
Sala de emergencias (*incluye materiales médicos*)  
Prueba diagnóstica (*radiografía*)  
Equipo médico duradero (*muletas*)  
Servicios de rehabilitación (*terapia física*)

**Costo total hipotético** **\$1,900**

**En este ejemplo, Mia pagaría:**

| Costo compartido                   |            |
|------------------------------------|------------|
| Deductibles                        | \$0        |
| Copagos                            | \$0        |
| Coseguro                           | \$0        |
| Qué no está cubierto               |            |
| Límites o exclusiones              | \$0        |
| <b>El total que Mia pagaría es</b> | <b>\$0</b> |

### Declaración de no discriminación

Ambetter de IlliniCare Health cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Ambetter de IlliniCare Health no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Ambetter de IlliniCare Health:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje por señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter de IlliniCare Health a 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431).

Si considera que Ambetter de IlliniCare Health no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Ambetter from IlliniCare Health, Attn: Appeals and Grievances, PO Box 92050, Elk Grove Village, IL 60009-2050, 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431), Fax 1-877-668-2076, Email [gareferrals@centene.com](mailto:gareferrals@centene.com). Usted puede presentar una queja por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter de IlliniCare Health está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Spanish:</b>    | Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter from IlliniCare Health, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431).                                                          |
| <b>Polish:</b>     | Jeżeli ty lub osoba, której pomagasz, macie pytania na temat Ambetter from IlliniCare Health, macie prawo poprosić o bezpłatną pomoc i informacje w języku ojczystym. Aby skorzystać z pomocy tłumacza, zadzwoń pod numer 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431).                                                         |
| <b>Chinese:</b>    | 如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from IlliniCare Health 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431)。                                                                                                                                                                                      |
| <b>Korean:</b>     | 만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter from IlliniCare Health 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431)로 전화하십시오.                                                                                                                              |
| <b>Tagalog:</b>    | Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from IlliniCare Health, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431).                                     |
| <b>Arabic:</b>     | إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter from IlliniCare Health، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431).                                                                                                     |
| <b>Russian:</b>    | В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования Ambetter from IlliniCare Health вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431). |
| <b>Gujarati:</b>   | મારું કોઈપણ પ્રશ્ન અથવા કોઈકને મદદ કરવા માટેની જરૂરિયાતો અંગે Ambetter from IlliniCare Health ના વિષયમાં કોઈપણ પ્રશ્ન અથવા માહિતી માટે 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431) નંબર પર કોલ કરો.                                                                                                                            |
| <b>Urdu:</b>       | اگر Ambetter from IlliniCare Health کے بارے میں آپ، یا جن کی آپ مدد کر رہے ہیں ان کے سوالات ہوں تو، آپ کو بلا معاوضہ اپنی زبان میں مدد اور معلومات حاصل کرنے کا حق ہے۔ کسی مترجم سے بات کرنے کے لیے، 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431) پر کال کریں۔                                                                  |
| <b>Vietnamese:</b> | Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from IlliniCare Health, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431).                                                    |
| <b>Italian:</b>    | Se lei, o una persona che lei sta aiutando, avesse domande su Ambetter from IlliniCare Health, ha diritto a usufruire gratuitamente di assistenza e informazioni nella sua lingua. Per parlare con un interprete, chiami il 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431).                                                       |
| <b>Hindi:</b>      | आप या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उनके, Ambetter from IlliniCare Health के बारे में कोई सवाल हों, तो आपको बिना किसी खर्च के अपनी भाषा में मदद और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। किसी दुभाषिणे से बात करने के लिए 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431) पर कॉल करें।                                                      |
| <b>French:</b>     | Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from IlliniCare Health, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431).                                      |
| <b>Greek:</b>      | Εάν εσείς ή κάποιος που βοηθάτε, έχετε ερωτήσεις σχετικά με την Ambetter from IlliniCare Health, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε βοήθεια και πληροφορίες στη γλώσσα σας, χωρίς χρέωση. Για να μιλήσετε με διερμηνέα, καλέστε το 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431).                                                     |
| <b>German:</b>     | Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from IlliniCare Health hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-855-745-5507 (TTY/TDD 1-844-517-3431) an.                                   |