Cobertura para: Individuo/Familia | Tipo de plan: EPO

El Resumen de beneficios y cobertura (SBC, por sus siglas en inglés) es un documento que le ayudará a elegir un plan médico. El SBC le muestra cómo usted y el plan compartirían el costo de los servicios médicos cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este plan (Ilamada prima) se proporcionará aparte. Esto es solo un resumen. Para más información sobre su cobertura, o para obtener una copia de los términos de cobertura completos, visita <a href="https://Ambetter.SunshineHealth.com/2020-brochures.html">https://Ambetter.SunshineHealth.com/2020-brochures.html</a>, o llamar a 1-877-687-1169 (Relay FL: 1-800-955-8770). Para una definición de los términos de uso común, como monto permitido, facturación del saldo, coseguro, copago, deductible, proveedor, u otros términos delineados consulte el glosario. Puede ver una copia del glosario en <a href="https://www.healthcare.gov/sbc-glossary">https://www.healthcare.gov/sbc-glossary</a> o llamar a 1-877-687-1169 (Relay FL: 1-800-955-8770) para solicitar una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuál es el <u>deductible</u> general?	\$4,250 individual / \$8,500 Familia.	Por lo general, usted debe pagar todos los costos de los <u>proveedores</u> hasta el monto <u>deducible</u> antes de que este <u>plan</u> comience a pagar. Si usted tiene otros miembros de la familia en el <u>plan</u> ,cada miembro de la familia debe cumplir con su propio <u>deducible</u> individual hasta que el monto total de los gastos <u>deducibles</u> pagados por todos los miembros de la familia cumpla con el <u>deducibleg</u> eneral de la familia.
¿Se cubre algún servicio antes de pagar todo el <u>deductible</u> ?	Sí. Los servicios de <u>atención</u> preventiva, atención primaria, especialistas y visitas a la oficina de <u>atención de urgencia</u> , examen de ojos y anteojos para niños, medicamentos genéricos y de marca preferida están cubiertos antes de cumplir con su <u>deducible</u> .	Este <u>plan</u> cubre algunos artículos y servicios incluso si aún no ha cumplido con la cantidad <u>deducible</u> . Pero puede aplicarse un <u>copago</u> o <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre ciertos <u>servicios preventivos</u> sin <u>costo compartido</u> y antes de que usted cumpla con su <u>deducible</u> . Consulte una lista de <u>los servicios preventivos cubiertos</u> en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a> .
¿Hay algún otro deductibles por servicios específicos?	No.	Usted no tiene que cumplir con los deducibles para servicios específicos.
¿Cuál es el máximo en gastos directos del bolsillo de este <u>plan</u> ?	Para <u>proveedores de red:</u> \$6,500 individual / \$13,000 Familia. No, para <u>proveedores</u> que no son de red.	El <u>límite de gastos de su bolsillo</u> es lo máximo que podría pagar en un año por los servicios cubiertos. Si usted tiene otros miembros de la familia en este <u>plan</u> ,tienen que cumplir con sus propios <u>límites de su bolsillo</u> hasta que se haya cumplido con el límite general de <u>gastos de la</u> familia.
¿Qué no incluye el desembolso máximo?	Primas, cargos <u>por facturación de</u> <u>saldo</u> y atención médica que este <u>plan</u> no cubre.	A pesar de que usted paga estos gastos, que don't contar para el <u>límite de bolsillo.</u>

SBC-21663FL0150032-04 1 of 9

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Pagará un poco menos si acude a un proveedor dentro de la red medica?	Sí. Consulte <u>Buscar un proveedor</u> o llame 1-877-687-1169 para obtener una lista de proveedores de <u>red.</u>	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red de proveedores</u> . Usted pagará menos si utiliza un <u>proveedor</u> en la <u>red del plan</u> . Usted pagará más si utiliza un <u>proveedor fuera de</u> la red y puede recibir una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo <u>del proveedor</u> y lo que paga su <u>plan (facturación</u> de saldo). Tenga en cuenta que el proveedor de <u>red</u> podría usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como el trabajo de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir servicios.
¿Necesita un referido para ver a un especialista?	No.	Puede ver al <u>especialista</u> que elija sin <u>una referencia.</u>



Todos los costos de copago and coseguro que se indican en esta tabla son después de que se haya completado el deductible si aplica un deductible.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Proveedor en la red	sted paga Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si acude a la oficina	Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad	\$25 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	Ninguno
o clínica de un proveedor de salud	Visita al <u>especialista</u>	\$60 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	Ninguno
	Atención preventiva/ examen colectivo/ vacuna	Sin cargo	No cubierto	Ninguno
Si se realiza un examen	Prueba diagnóstica (radiografía, análisis de sangre)	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa. Si no se obtiene una autorización previa para cualquier servicio que requiera autorización previa, puede resultar en una reducción de los beneficios. Consulte su política para obtener más detalles.
	Estudios de imágenes (tomografía computarizada, estudio PET, resonancia magnética)	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa.

<sup>\*</sup>Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en <a href="https://api.centene.com/EOC/2020/21663FL015.pdf">https://api.centene.com/EOC/2020/21663FL015.pdf</a>

		Lo que usted paga		
Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar		Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Medicamentos genéricos (Nivel 1)	venta al por menor: \$10 <u>Copago</u> / receta;  Pedido por correo: \$25 <u>Copago</u> / receta; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	Se proporcionan medicamentos recetados hasta 30 días al por menor y hasta 90 días a través de la orden por correo. Los pedidos por correo están sujetos a 2.5x importe de costo compartido al por menor.
Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o infección. Hay más información disponible acerca de	Medicamentos de marcas preferidas (Nivel 2)	venta al por menor: \$55 <u>Copago</u> / receta;  Pedido por correo:  \$137.50 <u>Copago</u> /  receta; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa. Se proporcionan medicamentos recetados hasta 30 días al por menor y hasta 90 días a través de la orden por correo. Los pedidos por correo están sujetos a 2.5x importe de costo compartido al por menor.
la <u>cobertura de</u> <u>medicamentos con</u> <u>receta</u> en <u>lista de</u> <u>medicamentos</u> preferidos.  Medicamentos de marca preferidas (Nivel 3)	Medicamentos de marcas no preferidas (Nivel 3)	30% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa. Se proporcionan medicamentos recetados hasta 30 días al por menor y hasta 90 días a través de la orden por correo. Los pedidos por correo están sujetos a 2.5x importe de costo compartido al por menor.
	Medicamentos especializados (Nivel 4)	30% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa. Se proporcionan medicamentos recetados hasta 30 días al por menor y hasta 30 días a través de la orden por correo.
Si se somete a una operación	Cargo de instalaciones (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa.
ambulatoria	Honorarios del médico/cirujano	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa.

<sup>\*</sup>Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en <a href="https://api.centene.com/EOC/2020/21663FL015.pdf">https://api.centene.com/EOC/2020/21663FL015.pdf</a>

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Proveedor en la red	sted paga Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Atención en la sala de emergencias	20% <u>Coseguro</u>	20% <u>Coseguro</u>	Ninguno
Si necesita atención médica inmediata	<u>Transporte médico de</u> <u>emergencia</u>	20% <u>Coseguro</u>	20% <u>Coseguro</u>	Ninguno
	Atención de urgencia	\$60 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	Ninguno
Si le hospitalizan	Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital)	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa.
or le nospitanzan	Honorarios del médico/cirujano	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa.
Si necesita servicios de salud mental, conductual o toxicomanías	Sevicios ambulatorios	\$25 <u>Copago</u> / visita a la oficina (no se aplica <u>el</u> <u>deducible);</u> 20% <u>Coseguro</u> para todos los demás servicios ambulatorios	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa. (Las visitas de PCP y otras visitas profesionales no requieren autorización previa)
	Servicios internos	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa.

E ( / )			sted paga	
Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar		Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Visitas al consultorio	\$25 <u>Copago</u> / visita; <u>deducible</u> no se aplica	No cubierto	No se requiere autorización previa para las entregas dentro del plazo estándar según la regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. La distribución de costos no se aplica a los servicios preventivos. Dependiendo del tipo de servicios, se pueden aplicar coseguros, deducibles o copago. La atención de la maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ultrasonido).
Si está embarazada	Servicios de parto profesionales	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	No se requiere autorización previa para las entregas dentro del plazo estándar según la regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. La distribución de costos no se aplica a los servicios preventivos. Dependiendo del tipo de servicios, se pueden aplicar coseguros, deducibles o copago. La atención de la maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ultrasonido).
	Servicios de instalaciones de partos profesionales	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	No se requiere autorización previa para las entregas dentro del plazo estándar según la regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. La distribución de costos no se aplica a los servicios preventivos. Dependiendo del tipo de servicios, se pueden aplicar coseguros, deducibles o copago. La atención de la maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ultrasonido).

<sup>\*</sup>Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en <a href="https://api.centene.com/EOC/2020/21663FL015.pdf">https://api.centene.com/EOC/2020/21663FL015.pdf</a>

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Proveedor en la red	sted paga Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Cuidado de la salud en el hogar	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa. 20 Días al año.
Si necesita ayuda recuperándose o	Servicios de rehabilitación	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	35 visitas por año, límite combinado para toda la terapia ambulatoria (PT, OT, ST) más quiropráctica. Paciente sin hogar limitado a 21 días por año. Es posible que se requiera autorización previa para los servicios de hospitalización.
tiene otras	Servicios de habilitación	20% Coseguro	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa.
necesidades de salud especiales	Cuidado de enfermería especializada	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa. 60 días al año en una instalación.
	Equipo médico duradero	20% Coseguro	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios de cuidados paliativos o enfermos terminales	20% <u>Coseguro</u>	No cubierto	Es posible que se requiera autorización previa.
Si su niño necesita	Examen de la vista pediátrico	Sin cargo	No cubierto	1 visita por año.
servicios	Anteojos para niños	Sin cargo	No cubierto	1 artículo por año.
odontológicos o de la vista	Chequeo dental pediátrico	No cubierto	No cubierto	Ninguno

## Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su <u>plan</u> generalmente NO cubre (consulte el documento de su <u>plan</u> o póliza para encontrar más información y una lista de otros <u>servicios</u> <u>excluidos</u>.)

Aborto (excepto en casos de violación, incesto o cuando la vida de la madre está en peligro)

- Cuidado a largo plazo
- Programas de pérdida de peso

Acupuntura

Cirugía bariátrica

• Enfermería de servicio privado • Tratamiento de la infertilidad

• Atención que no es de emergencia cuando se viaja

fuera de los EE. UU.

• Cirugía estética

Otros servicios cubiertos (podrían aplicarse limitaciones a estos servicios. Esto no es una lista completa. Consulte el documento de su plan document.)

- Cuidado de los ojos de rutina

   Cuidado dental (se aplican

   (adulto-una visita y un artículo por límites de artículos para adultos por año. \$1,000 límite anual en dólares.)
- Cuidado quiropráctico (35
   Visitas por año combinadas con servicios de terapia ambulatoria (PT, OT & ST))
   Cuidado rutinario del pie (para el tratamiento de la diabetes)

Sus derechos a continuar con su cobertura Hay agencias que pueden ayudarle si desea continuar con su cobertura cuando esta termine. La información de contacto de estas agencias es: Ambetter from Sunshine Health at 1-877-687-1169 (Relay FL: 1-800-955-8770); Florida Office of Insurance Regulation, 200 East Gaines Street, Tallahassee, FL 32399-4288, Phone No. (850) 413-3089 or (877) MY-FL-CFO (693-5236). Podría tener también otras opciones de cobertura, como comprar cobertura de seguro individual a través del Mercado de Seguro Médico. Para más información acerca del Mercado, visite www.CuidadDeSalud.gov o llame al 1-800-318-2596.

Sus derechos para presentar quejas o apelaciones: Hay agencias que pueden ayudarle si tiene una queja contra su <u>plan</u> por negarle una <u>reclamación</u>. Esta queja se llama <u>reclamo</u> or <u>apelación</u>. Para más información acerca de sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para este <u>reclamo</u> médico. Sus documentos del <u>plan</u> también incluirán información completa sobre cómo presentar un <u>reclamo</u>, <u>apelación</u>, o una <u>queja</u> a su <u>plan</u> por cualquier motivo. Para más información sobre sus derechos, esta notificación o para recibir asistencia, comuníquese con: Florida Office of Insurance Regulation, 200 East Gaines Street, Tallahassee, FL 32399-4288, Phone No. (850) 413-3089 or (877) MY-FL-CFO (693-5236).

#### ¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima?

Si no tiene <u>cobertura esencial mínima</u> durante un mes, tendrá que realizar un pago con su declaración de impuestos, a menos que califique para una exención del requisito de tener cobertura médica ese mes.

## ¿Este plan cumple con los estándares de valor mínimo?

Si su <u>plan estándares de valor mínimo</u>, usted podría calificar para un <u>crédito fiscal para las primas</u> para ayudarle a pagar un <u>plan</u> a través del <u>Mercado</u>.

# Servicios lingüísticos:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 877-687-1169, TTY/TDD 877-941-9230

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 877-687-1169, TTY/TDD 877-941-9230

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 877-687-1169, TTY/TDD 877-941-9230

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne' 877-687-1169, TTY/TDD 877-941-9230

#### Acerca de los ejemplos de cobertura:



Este no es un estimador de costos. Los tratamientos ilustrados son ejemplos de cómo este <u>plan</u> podría cubrir atención médica. Los costos en sí serán diferentes, en función de la atención que termine recibiendo, los precios que cobren sus proveedores y dentro del <u>plan</u>. Utilice esta información para comparar la porción de los costos que usted tendría que pagar con otros <u>planes</u> médicos distintos. Tenga en mente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en la cobertura individual.

# Peg está embarazada

(nueve meses de atención prenatal en la red y parto en el hospital)

El <u>proveedores</u> general del <u>plan</u>	\$4,250
Especialista copago	\$60
Hospital (Instalaciones) coseguro	20%
Otro coseguro	20%

#### Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al especialista (atención prenatal)
Servicios de parto profesionales
Servicios de instalaciones de partos profesionales
Pruebas diagnósticas (sonogramas y análisis de sangre)

Visita al especialista (anestesia)

(un año de atención en la red de rutina de una enfermedad bien manejada)

Control de la diabetes tipo 2 de Joe

El <u>proveedores</u> general del <u>plan</u>	\$4,250
Especialista copago	\$60
Hospital (Instalaciones) coseguro	20%
Otro coseguro	20%

# Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al consultorio del médico primario (incluye sesiones informativas sobre la enfermedad)

Pruebas diagnósticas (análisis de sangre) Medicamentos por recetas

Equipo médico duradero (medidor de glucosa)

## Fractura simple de Mia

(visita a la sala de emergencias dentro de la red y visitas de seguimiento)

El <u>proveedores</u> general del <u>plan</u>	\$4,250
Especialista copago	\$60
Hospital (Instalaciones) coseguro	20%
Otro <u>coseguro</u>	20%

# Este EJEMPLO incluye servicios como:

Servicios de rehabilitación (terapia física)

Sala de emergencias (incluye materiales médicos) Prueba diagnóstica (radiografía) Equipo médico duradero (muletas)

	Costo total	nipotético	\$12,800
--	-------------	------------	----------

# En este ejemplo, Peg pagaría:

Costo compartido			
Deductibles	\$4,100		
Copagos	\$400		
Coseguro	\$2,000		
Qué no está cubierto			
Límites o exclusiones	\$60		
El total que Peg pagaría es	\$6,560		

Cos	sto total	hipotético	\$7,400

# En este ejemplo, Joe pagaría:

Costo compartido		
Deductibles	\$1,500	
Copagos	\$1,300	
Coseguro	\$400	
Qué no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$60	
El total que Joe pagaría es	\$3,260	

Costo total	hipotético	\$1,900	

# En este ejemplo, Mia pagaría:

Costo compartido		
Deductibles	\$1,300	
Copagos	\$200	
Coseguro	\$300	
Qué no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$0	
El total que Mia pagaría es	\$1,800	

#### Declaración de no discriminación

Ambetter de Sunshine Health cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Ambetter de Sunshine Health no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

#### Ambetter de Sunshine Health:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje por señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:
- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter de Sunshine Health a 1-877-687-1169 (Relay FL 1-800-955-8770).

Si considera que Ambetter de Sunshine Health no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Grievance/Appeals Unit Sunshine Health, 1301 International Parkway, Suite 400, Sunrise, Florida 33323, 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770), Fax, 1-866-534-5972. Usted puede presentar una queja por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter de Sunshine Health está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <a href="https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf">https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf</a>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.



Spanish:	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Sunshine Health, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
French Creole:	Si oumenm, oubyen yon moun w ap ede, gen kesyon nou ta renmen poze sou Ambetter from Sunshine Health, ou gen tout dwa pou w jwenn èd ak enfômasyon nan lang manman w san sa pa koute w anyen. Pou w pale avèk yon entèprèt, sonnen nimewo 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
Vietnamese:	Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from Sunshine Health, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
Portuguese:	Se você, ou alguém a quem você está ajudando, tem perguntas sobre o Ambetter from Sunshine Health, você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para falar com um intérprete, ligue para 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
Chinese:	如果您,或是您正在協助的對象,有關於 Ambetter from Sunshine Health 方面的問題,您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話,請撥電話 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770)。
French:	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Sunshine Health, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
Tagalog:	Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Sunshine Health, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
Russian:	В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования Ambetter from Sunshine Health вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
Arabic:	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعده أمثلة حول Ambetter from Sunshine Health ، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1169-877-687. (Relay Florida 1-800-955-8770).
Italian:	Se lei, o una persona che lei sta aiutando, avesse domande su Ambetter from Sunshine Health, ha diritto a usufruire gratuitamente di assistenza e informazioni nella sua lingua. Per parlare con un interprete, chiami l'1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
German:	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Sunshine Health hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770) an.
Korean:	만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter from Sunshine Health 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사 와 얘기하기 위해서는 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770) 로 전화하십시오.
Polish:	Jeżeli ty lub osoba, której pomagasz, macie pytania na temat planów za pośrednictwem Ambetter from Sunshine Health, macie prawo poprosić o bezpłatną pomoc i informacje w języku ojczystym. Aby skorzystać z pomocy tłumacza, zadzwoń pod numer 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770).
Gujarati:	જે તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હોય તેમને, Ambetter from Sunshine Health વિશે કોઈ પ્રશ્ન હોય તો તમને, કોઈ ખર્ચ વિના તમારી ભાષામાં મદદ અને માહિતી પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. દુભાષિયા સાથે વાત કરવા માટે 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770) ઉપર કૉલ કરો.
Thai:	หากท่านหรือผู้ที่ท่านให้ความช่วยเหลืออยู่ในขณะนี้มีคำถามเกี่ยวกับ Ambetter from Sunshine Health ท่านมีสิทธิ์ที่จะได้รับความช่วยเหลือและข้อมูลในภาษาของท่าน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น หากต้องการใช้บริการล่าม กรุณาโทรศัพท์ดิดต่อที่หมายเลข 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770)