ambetter. FROM arizona complete health

# Ambetter
## YOUR HEALTH. OUR PRIORITY.

*Ambetter from Arizona Complete Health provides healthcare solutions.*

Your health is important to us. And you deserve to get the most out of your health insurance plan.

By choosing Ambetter from Arizona Complete Health, you'll receive affordable healthcare coverage that includes preventive care, access to valuable programs, educational tools and support. So you can focus on staying healthy.

Our commitment to you goes beyond the doctor's office. Ambetter from Arizona Complete Health is active in your local community—because we're dedicated to helping you lead a fulfilling life.

**To learn more,**
**visit Ambetter.AZcompletehealth.com.**

### Ambetter Telehealth
Convenient, 24-hour phone or video access to healthcare providers for non-emergency health issues.

### Medical Care Services
Medical coverage that includes all of your Essential Health Benefits.

### myhealthpays® Rewards Program
Sign up for our rewards program and earn rewards when you take steps to be healthy.

### Prescription Coverage
Get coverage for your medical prescriptions.

### 24/7 Nurse Advice Line
Call and talk to a registered nurse 24 hours a day, 7 days a week to ask questions or get medical advice.

### Vision Coverage
Pediatric coverage for services such as eye exams and prescription eyewear. Optional adult vision coverage only offered on some plans.

### Optional Adult Dental Coverage
Coverage for services such as teeth cleanings, screenings and exams. Only offered on some plans.

**Our plans do not cover all health care expenses. Covered benefits will vary by state and are for in-network providers only. For comprehensive benefit detail, members should review their Evidence of Coverage and Schedule of Benefits prior to receiving services. Exclusions and limitations may apply.**
Arizona Complete Health is a Qualified Health Plan issuer in the Arizona Health Insurance Marketplace. Arizona Complete Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.
This is a solicitation for insurance. © 2019 Arizona Complete Health. All rights reserved.

AMB19-AZ-C-00069

# Discrimination is Against the Law

Arizona Complete Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Arizona Complete Health does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

**Arizona Complete Health:**

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as: qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as: qualified interpreters and information written in other languages

**If you need these services, contact Member Services at:**
Arizona Complete Health: 1-866-918-4450 (TTY: 711)

If you believe that Arizona Complete Health failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with the Chief Compliance Officer, Cheyenne Ross. You can file a grievance in person, by mail, fax, or email. Your grievance must be in writing and must be submitted within 180 days of the date that the person filing the grievance becomes aware of what is believed to be discrimination.

**Submit your grievance to:**
Arizona Complete Health- Chief Compliance Officer-Cheyenne Ross
1870 W. Rio Salado Parkway, Tempe, AZ 85281. Fax: 1-866-388-2247
Email: AzCHGrievanceAndAppeals@AZCompleteHealth.com

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, or by mail at U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; or by phone: 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TTY).

Complaint forms are available at http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html



AMB19-AZ-C-00069

ambetter. DE | arizona complete health

# Ambetter
## SU SALUD. NUESTRA PRIORIDAD.

*Ambetter de Arizona Complete Health brinda soluciones de atención médica.*

Su salud es importante para nosotros. Y usted se merece obtener lo máximo de su plan de seguro de salud.

Al elegir Ambetter de Arizona Complete Health, recibirá cobertura de atención médica al alcance de su bolsillo que incluye atención preventiva, acceso a valiosos programas, herramientas educativas y apoyo. Para que pueda enfocarse en mantenerse saludable.

Nuestro compromiso con usted va más allá del consultorio médico. En Ambetter de Arizona Complete Health estamos activos en su comunidad local — porque estamos dedicados a ayudarle a gozar de una vida plena.

**Para obtener más información,**

**visite Ambetter.AZcompletehealth.com.**

### Telesalud de Ambetter
Conveniente acceso las 24 horas por teléfono o video a proveedores de atención médica para tratar asuntos que no son de emergencia.

### Servicios de atención médica
Cobertura médica que incluye todos sus beneficios de salud esenciales.

### Programa de recompensas myhealthpays®
Inscríbase en nuestro programa de recompensas y gane recompensas por tomar medidas para estar saludable.

### Cobertura de medicamentos de venta con receta
Obtenga cobertura para sus medicamentos de venta con receta médica.

### Línea de consejo de enfermería que atiende 24/7
Llame y hable con personal de enfermería registrado las 24 horas del día, los 7 días de la semana para hacer preguntas u obtener consejo médico.

### Cobertura de la vista
Cobertura pediátrica para servicios como exámenes de los ojos y anteojos graduados de venta con receta. La cobertura opcional de la vista para adultos se ofrece únicamente en algunos planes.

### Cobertura dental opcional para adultos
Cobertura para servicios como exámenes, evaluaciones preventivas y limpieza dentales. Sólo se ofrece en algunos planes.

**Nuestros planes no cubren todos los gastos de atencion medica. Los beneficios cubiertos variaran por estado y son solo para proveedores dentro de la red. Para obtener detalles completos sobre beneficios, los miembros deberian revisar su Evidencia de cobertura y Lista de beneficios antes de recibir servicios. Puede haber exclusiones y limitaciones.**
Arizona Complete Health es una compañía Autorizada de Planes de Salud en el Mercado de seguro médico de Arizona. Arizona Complete Health cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Esta es una publicidad para la venta de seguros.
Esta es una publicidad para la venta de seguros. © 2019 Arizona Complete Health. Todos los derechos reservados.

AMB19-AZ-C-00069

# La discriminación es contra la ley

Arizona Complete Health cumple con las leyes Federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina con base en la raza, el color, la nacionalidad, la edad, la discapacidad o el sexo. Arizona Complete Health no excluye a las personas ni las trata en forma distinta debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

**Arizona Complete Health:**

- Proporciona, sin cargo alguno, ayudas y servicios a las personas con discapacidades para que se comuniquen en forma eficaz con nosotros, como: intérpretes de lenguaje de señas calificados.
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).
- Proporciona, sin cargo alguno, servicios de idiomas a las personas cuyo idioma primario no es el inglés, como: intérpretes calificados e información por escrito en otros idiomas.

**Si necesita estos servicios, llame al Centro de Contacto con el Cliente de:**
Arizona Complete Health:  1-866-918-4450 (TTY: 711)

Si considera que Arizona Complete Health no ha proporcionado estos servicios o que ha discriminado de otra manera con base en la raza, el color, la nacionalidad, la edad, la discapacidad o el sexo, puede presentar una queja ante el Director General de Cumplimiento (Chief Compliance Officer), Cheyenne Ross. Puede presentar la queja en persona o por correo, fax, o  correo electrónico. Su queja debe estar por escrito y debe presentarla en un plazo de 180 días a partir de la fecha en que la persona que presenta la queja se percate de lo que se cree que es discriminación.

**Presente su queja a:**
Arizona Complete Health- Chief Compliance Officer-Cheyenne Ross
1870 W. Rio Salado Parkway Tempe, AZ 85281. Fax: 1-866-388-2247
Correo electrónico: AzCHGrievanceAndAppeals@AZCompleteHealth.com

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos, electrónicamente mediante el Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correo postal a U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; o por teléfono: 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TTY).

Los formularios para presentar quejas se encuentran en http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html


AMB19-AZ-C-00069

arizona complete health

Attention: If you speak a language other than English, oral interpretation and written translation are available to you free of charge to understand the information provided. Call 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711).

| | |
|---|---|
| Spanish | Si habla español, dispone sin cargo alguno de interpretación oral y traducción escrita. Llame al 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711). |
| Navajo | Diné k'ehjí yáníłti'go ata' hane' ná hóló dóó naaltsoos t'áá Diné k'ehjí bee bik'e'ashchíįgo nich'į' ádoolníiłgo bee haz'ą́ ałdó' áko díí t'áá át'é t'áá jíík'e kót'éego nich'į' ąą'át'é. Kojį' hólne' 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711). |
| Chinese (Mandarin) | 若您讲中文，我们会免费为您提供口译和笔译服务。请致电 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711) 。 |
| Chinese (Cantonese) | 我們為中文使用者免費提供口譯和筆譯。請致電 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711) |
| Vietnamese | Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có sẵn các dịch vụ thông dịch bằng lời và biên dịch văn bản miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711). |
| Arabic | إذا كنت تتحدث اللغة العربية، تتوفر لك ترجمة شفهية وترجمة تحريرية مجانًا. اتصل بالرقم 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711) |
| Tagalog | Kung ikaw ay nagsasalita ng Tagalog, mayroong libreng oral na interpretasyon at nakasulat na pagsasalin na maaari mong gamitin. Tumawag sa 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711). |
| Korean | 한국어를 하실 경우, 구두 통역 및 서면 번역 서비스를 무료로 제공해드릴 수 있습니다. 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711)번으로 전화하십시오. |
| French | Si vous parlez français,vous disposez gratuitement d'une interprétation orale et d'une traduction écrite. Appelez le 1-866-918-4450 (TTY:TDD711) |
| German | Für alle, die Deutsch sprechen, stehen kostenlose Dolmetscher- und Übersetzungsservices zur Verfügung. Telefon: 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711). |
| Russian | Если вы говорите по-русски, услуги устного и письменного перевода предоставляются вам бесплатно. Звоните по телефону 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711). |
| Japanese | 日本語を話される方は、通訳（口頭）および翻訳（筆記）を無料でご利用いただけます。 電話番号 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711) |
| Persian (Farsi) | اگر به زبان فارسی صحبت میکنید, ترجمه شفاهی و تکبی بدون هزینه برای شما قابل دسترسی میباشد با شمار 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711) تماس بگیرید. |
| Syriac | ܐܝܟ ܡܢ ܐܢܬ ܡܗܝܪ ܒܠܫܢܐ ܣܘܪܝܝܐ، ܐܝܟ ܡܢ ܐܢܬ ܡܗܝܪ ܒܠܫܢܐ ܣܘܪܝܝܐ، 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711) |
| Serbo-Croatian | Ako govorite srpsko hrvatski, usmeno i pismeno prevođenje vam je dostupno besplatno. Nazovite 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711). |
| Thai | หากคุณพูดภาษา ไทย เรามีบริการล่ ามและแปลเอกสาร โดยไม่ มีค่ าใช้ จ่ าย โทรศัพท์ 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711) |