



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC, por sus siglas en inglés) es un documento que le ayudará a elegir un [plan](#) médico. El SBC le muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían el costo de los servicios médicos cubiertos. **NOTA:** La información sobre el costo de este [plan](#) (llamada [prima](#)) se proporcionará aparte. Esto es solo un resumen. Para más información sobre su cobertura, o para obtener una copia de los términos de cobertura completos, visita <https://AmbetterofNorthCarolina.com/2020-brochures.html>, o llamar a 1-833-863-1310 (Relay 711). Para una definición de los términos de uso común, como [monto permitido](#), [facturación del saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#), u otros términos delineados consulte el glosario. Puede ver una copia del glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar a 1-833-863-1310 (Relay 711) para solicitar una copia.

| Preguntas importantes                                                             | Respuestas                                                                                                                                                                                           | Por qué es importante:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuál es el <a href="#">deducible</a> general?                                    | \$8,150 individual / \$16,300 Familia.                                                                                                                                                               | Por lo general, usted debe pagar todos los costos de los <a href="#">proveedores</a> hasta el monto <a href="#">deducible</a> antes de que este <a href="#">plan</a> comience a pagar. Si usted tiene otros miembros de la familia en el <a href="#">plan</a> , cada miembro de la familia debe cumplir con su propio <a href="#">deducible</a> individual hasta que el monto total de los gastos <a href="#">deducibles</a> pagados por todos los miembros de la familia cumpla con el <a href="#">deducible</a> general de la familia.                                                                                    |
| ¿Se cubre algún servicio antes de pagar todo el <a href="#">deducible</a> ?       | Sí. Los servicios de <a href="#">cuidado preventivo</a> , el examen ocular de los niños y las gafas y los medicamentos genéricos están cubiertos antes de cumplir con su <a href="#">deducible</a> . | Este <a href="#">plan</a> cubre algunos artículos y servicios incluso si aún no ha cumplido con la cantidad <a href="#">deducible</a> . Pero puede aplicarse un <a href="#">copago</a> o <a href="#">coseguro</a> . Por ejemplo, este <a href="#">plan</a> cubre ciertos <a href="#">servicios preventivos</a> sin costo compartido y antes de que usted cumpla con su <a href="#">deducible</a> . Consulte una lista de <a href="#">los servicios preventivos cubiertos</a> en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a> . |
| ¿Hay algún otro <a href="#">deducible</a> por servicios específicos?              | No.                                                                                                                                                                                                  | Usted no tiene que cumplir con los deducibles para servicios <a href="#">específicos</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ¿Cuál es el máximo en gastos directos del bolsillo de este <a href="#">plan</a> ? | Para <a href="#">proveedores de red</a> : \$8,150 individual / \$16,300 Familia. No, para <a href="#">proveedores</a> que no son de red.                                                             | El <a href="#">límite de gastos de su bolsillo</a> es lo máximo que podría pagar en un año por los servicios cubiertos. Si usted tiene otros miembros de la familia en este <a href="#">plan</a> , tienen que cumplir con sus propios <a href="#">límites de su bolsillo</a> hasta que se haya cumplido con el límite general de <a href="#">gastos de la familia</a> .                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ¿Qué no incluye el <a href="#">desembolso máximo</a> ?                            | <a href="#">Primas</a> , <a href="#">cargos por facturación de saldo</a> y atención médica que este <a href="#">plan</a> no cubre.                                                                   | A pesar de que usted paga estos gastos, que don't contar para el <a href="#">límite de bolsillo</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Preguntas importantes                                                                   | Respuestas                                                                                                                                        | Por qué es importante:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Pagará un poco menos si acude a un <a href="#">proveedor dentro de la red medica</a> ? | Sí. Consulte <a href="#">Buscar un proveedor</a> o llame 1-833-863-1310 (Relé 711) para obtener una lista de <a href="#">proveedores de red</a> . | Este <a href="#">plan</a> utiliza una <a href="#">red de proveedores</a> . Usted pagará menos si utiliza un <a href="#">proveedor</a> en la <a href="#">red del plan</a> . Usted pagará más si utiliza un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> y puede recibir una factura de un <a href="#">proveedor</a> por la diferencia entre el cargo <a href="#">del proveedor</a> y lo que paga su <a href="#">plan</a> ( <a href="#">facturación de saldo</a> ). Tenga en cuenta que el proveedor de <a href="#">red</a> podría usar un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> para algunos servicios (como el trabajo de laboratorio). Consulte con su <a href="#">proveedor</a> antes de recibir servicios. |
| ¿Necesita un referido para ver a un <a href="#">especialista</a> ?                      | No.                                                                                                                                               | Puede ver al <a href="#">especialista</a> que elija sin <a href="#">una referencia</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



Todos los costos de [copago](#) and [coseguro](#) que se indican en esta tabla son después de que se haya completado el [deducible](#) si aplica un [deducible](#).

| Eventos médicos comunes                                                  | Servicios que podría necesitar                                                     | Lo que usted paga                               |                                                    | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          |                                                                                    | Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)    | Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Si acude a la oficina o clínica de un <a href="#">proveedor</a> de salud | Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad                    | Sin cargo después <a href="#">del deducible</a> | No cubierto                                        | ----Ninguno----                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                          | Visita al <a href="#">especialista</a>                                             | Sin cargo después <a href="#">del deducible</a> | No cubierto                                        | ----Ninguno----                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                          | <a href="#">Atención preventiva/ examen colectivo</a> / vacuna                     | Sin cargo                                       | No cubierto                                        | ----Ninguno----                                                                                                                                                                                                                                       |
| Si se realiza un examen                                                  | <a href="#">Prueba diagnóstica</a> (radiografía, análisis de sangre)               | Sin cargo después <a href="#">del deducible</a> | No cubierto                                        | Es posible que se requiera autorización previa. Si no se obtiene una autorización previa para cualquier servicio que requiera autorización previa, puede resultar en una reducción de los beneficios. Consulte su política para obtener más detalles. |
|                                                                          | Estudios de imágenes (tomografía computarizada, estudio PET, resonancia magnética) | Sin cargo después <a href="#">del deducible</a> | No cubierto                                        | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                                                                                                                                       |

| Eventos médicos comunes                                                                                                                                                                                       | Servicios que podría necesitar                                 | Lo que usted paga                                                                                                                    |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                               |                                                                | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo)                                                                                      | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o infección.</b> Hay más información disponible acerca de la <a href="#">cobertura de medicamentos con receta en lista de medicamentos preferidos</a> . | Medicamentos genéricos (Nivel 1)                               | venta al por menor: \$20 <u>Copago</u> / receta;<br>Pedido por correo: \$50 <u>Copago</u> / receta;<br><u>deducible</u> no se aplica | No cubierto                                           | Se proporcionan <u>medicamentos recetados</u> hasta 30 días al por menor y hasta 90 días a través de la orden por correo. Los pedidos por correo están sujetos a 2.5x importe <u>de costo compartido</u> al por menor.                                                 |
|                                                                                                                                                                                                               | Medicamentos de marcas preferidas (Nivel 2)                    | Sin cargo después <u>del deducible</u>                                                                                               | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa. Se proporcionan <u>medicamentos recetados</u> hasta 30 días al por menor y hasta 90 días a través de la orden por correo. Los pedidos por correo están sujetos a 2.5x importe <u>de costo compartido</u> al por menor. |
|                                                                                                                                                                                                               | Medicamentos de marcas no preferidas (Nivel 3)                 | Sin cargo después <u>del deducible</u>                                                                                               | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa. Se proporcionan <u>medicamentos recetados</u> hasta 30 días al por menor y hasta 90 días a través de la orden por correo. Los pedidos por correo están sujetos a 2.5x importe <u>de costo compartido</u> al por menor. |
|                                                                                                                                                                                                               | <a href="#">Medicamentos especializados</a> (Nivel 4)          | Sin cargo después <u>del deducible</u>                                                                                               | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa. Se proporcionan <u>medicamentos recetados</u> hasta 30 días al por menor y hasta 30 días a través de la orden por correo.                                                                                              |
| <b>Si se somete a una operación ambulatoria</b>                                                                                                                                                               | Cargo de instalaciones (p. ej., centro de cirugía ambulatoria) | Sin cargo después <u>del deducible</u>                                                                                               | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                               | Honorarios del médico/cirujano                                 | Sin cargo después <u>del deducible</u>                                                                                               | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                                                                                                                                                        |

| Eventos médicos comunes                                          | Servicios que podría necesitar                          | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  |                                                         | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                        |
| Si necesita atención médica inmediata                            | <a href="#">Atención en la sala de emergencias</a>      | Sin cargo después <u>del</u> deducible          | Sin cargo después <u>del</u> deducible                | ----Ninguno----                                                                                                                        |
|                                                                  | <a href="#">Transporte médico de emergencia</a>         | Sin cargo después <u>del</u> deducible          | Sin cargo después <u>del</u> deducible                | ----Ninguno----                                                                                                                        |
|                                                                  | <a href="#">Atención de urgencia</a>                    | Sin cargo después <u>del</u> deducible          | No cubierto                                           | ----Ninguno----                                                                                                                        |
| Si le hospitalizan                                               | Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital) | Sin cargo después <u>del</u> deducible          | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                        |
|                                                                  | Honorarios del médico/cirujano                          | Sin cargo después <u>del</u> deducible          | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                        |
| Si necesita servicios de salud mental, conductual o toxicomanías | Sevicios ambulatorios                                   | Sin cargo después <u>del</u> deducible          | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.<br>(Las visitas de PCP y otras visitas profesionales no requieren autorización previa) |
|                                                                  | Servicios internos                                      | Sin cargo después <u>del</u> deducible          | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                        |

| Eventos médicos comunes | Servicios que podría necesitar                     | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                                    | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Si está embarazada      | Visitas al consultorio                             | Sin cargo después <u>del deducible</u>          | No cubierto                                           | No se requiere autorización previa para las entregas dentro del plazo estándar según la regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <u>La distribución de costos</u> no se aplica a los <u>servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, se pueden aplicar <u>coseguros</u> , <u>deducibles</u> o <u>copago</u> . La atención de la maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ultrasonido). |
|                         | Servicios de parto profesionales                   | Sin cargo después <u>del deducible</u>          | No cubierto                                           | No se requiere autorización previa para las entregas dentro del plazo estándar según la regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <u>La distribución de costos</u> no se aplica a los <u>servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, se pueden aplicar <u>coseguros</u> , <u>deducibles</u> o <u>copago</u> . La atención de la maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ultrasonido). |
|                         | Servicios de instalaciones de partos profesionales | Sin cargo después <u>del deducible</u>          | No cubierto                                           | No se requiere autorización previa para las entregas dentro del plazo estándar según la regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <u>La distribución de costos</u> no se aplica a los <u>servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, se pueden aplicar <u>coseguros</u> , <u>deducibles</u> o <u>copago</u> . La atención de la maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ultrasonido). |

| Eventos médicos comunes                                                              | Servicios que podría necesitar                                         | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      |                                                                        | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                   |
| <b>Si necesita ayuda recuperándose o tiene otras necesidades de salud especiales</b> | <a href="#">Cuidado de la salud en el hogar</a>                        | Sin cargo después <u>del deducible</u>          | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                   |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de rehabilitación</a>                            | Sin cargo después <u>del deducible</u>          | No cubierto                                           | 30 visitas por año combinadas para terapias ocupacionales y físicas y quiropráctica; 30 visitas al año para la terapia del habla. |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de habilitación</a>                              | Sin cargo después <u>del deducible</u>          | No cubierto                                           | 30 visitas por año combinadas para terapias ocupacionales y físicas y quiropráctica; 30 visitas al año para la terapia del habla. |
|                                                                                      | <a href="#">Cuidado de enfermería especializada</a>                    | Sin cargo después <u>del deducible</u>          | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa. 60 Días al año.                                                                   |
|                                                                                      | <a href="#">Equipo médico duradero</a>                                 | Sin cargo después <u>del deducible</u>          | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                   |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de cuidados paliativos o enfermos terminales</a> | Sin cargo después <u>del deducible</u>          | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                   |
| <b>Si su niño necesita servicios odontológicos o de la vista</b>                     | Examen de la vista pediátrico                                          | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | 1 examen por año.                                                                                                                 |
|                                                                                      | Anteojos para niños                                                    | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | 1 artículo por año.                                                                                                               |
|                                                                                      | Chequeo dental pediátrico                                              | No cubierto                                     | No cubierto                                           | -----Ninguno-----                                                                                                                 |

**Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:**

|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                     |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Servicios que su <a href="#">plan</a> generalmente NO cubre (consulte el documento de su <a href="#">plan</a> o póliza para encontrar más información y una lista de otros <a href="#">servicios excluidos</a> .) |                                                                         |                                     |                                |
| • Aborto (excepto en casos de violación, incesto o cuando la vida de la madre está en peligro)                                                                                                                    | • Atención que no es de emergencia cuando se viaja fuera de los EE. UU. | • Cuidado a largo plazo             | • Odontólogos                  |
| • Acupuntura                                                                                                                                                                                                      | • Cirugía estética                                                      | • Cuidado ocular de rutina (adulto) | • Programas de pérdida de peso |

|                                                                                                                                                                         |                                                                              |                                  |                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Otros servicios cubiertos (podrían aplicarse limitaciones a estos servicios. Esto no es una lista completa. Consulte el documento de su <a href="#">plan</a> document.) |                                                                              |                                  |                                                                  |
| • Audífonos (Un audífono por oído con discapacidad auditiva y audífonos de reemplazo, una vez cada tres años)                                                           | • Cuidado quiropráctico (limitado a 30 visitas de especialistas con PT y OT) | • Enfermería de servicio privado | • Tratamiento de la infertilidad (Tres tratamientos de por vida) |
| • Cirugía bariátrica (Para el tratamiento quirúrgico de la obesidad mórbida)                                                                                            | • Cuidado rutinario del pie (relacionado con el tratamiento de la diabetes)  |                                  |                                                                  |

**Sus derechos a continuar con su cobertura** Hay agencias que pueden ayudarle si desea continuar con su cobertura cuando esta termine. La información de contacto de estas agencias es: Ambetter of North Carolina at 1-833-863-1310 (Relay 711); North Carolina Department of Insurance, 1201 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-1201, Phone No. 1-800-546-5664 or 1-919-807-6750. Podría tener también otras opciones de cobertura, como comprar cobertura de seguro individual a través del [Mercado](#) de Seguro Médico. Para más información acerca del [Mercado](#), visite [www.CuidadDeSalud.gov](http://www.CuidadDeSalud.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Sus derechos para presentar quejas o apelaciones:** Hay agencias que pueden ayudarle si tiene una queja contra su [plan](#) por negarle una [reclamación](#). Esta queja se llama [reclamo](#) or [apelación](#). Para más información acerca de sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para este [reclamo](#) médico. Sus documentos del [plan](#) también incluirán información completa sobre cómo presentar un [reclamo](#), [apelación](#), o una [queja](#) a su [plan](#) por cualquier motivo. Para más información sobre sus derechos, esta notificación o para recibir asistencia, comuníquese con: North Carolina Department of Insurance, 1201 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-1201, Phone No. 1-800-546-5664 or 1-919-807-6750. Additionally, a consumer assistance program can help you file your appeal. Contact 877-885-0231.

### ¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima?

Si no tiene [cobertura esencial mínima](#) durante un mes, tendrá que realizar un pago con su declaración de impuestos, a menos que califique para una exención del requisito de tener cobertura médica ese mes.

### ¿Este plan cumple con los estándares de valor mínimo?

Si su [plan estándares de valor mínimo](#), usted podría calificar para un [crédito fiscal para las primas](#) para ayudarle a pagar un [plan](#) a través del [Mercado](#).

### Servicios lingüísticos:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-833-863-1310 (Relay 711)

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-833-863-1310 (Relay 711)

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-833-863-1310 (Relay 711)

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 1-833-863-1310 (Relay 711)

—————*Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica hipotética, consulte la próxima sección.*—————

Acerca de los ejemplos de cobertura:



**Este no es un estimador de costos..** Los tratamientos ilustrados son ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir atención médica. Los costos en sí serán diferentes, en función de la atención que termine recibiendo, los precios que cobren sus proveedores y dentro del [plan](#). Utilice esta información para comparar la porción de los costos que usted tendría que pagar con otros [planes](#) médicos distintos. Tenga en mente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en la cobertura individual.

**Peg está embarazada**  
(nueve meses de atención prenatal en la red y parto en el hospital)

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| El <a href="#">proveedores</a> general del <a href="#">plan</a> | \$8,150 |
| <a href="#">Especialista coseguro</a>                           | 0%      |
| Hospital (Instalaciones) <a href="#">coseguro</a>               | 0%      |
| Otro <a href="#">coseguro</a>                                   | 0%      |

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**  
Visitas al especialista (*atención prenatal*)  
Servicios de parto profesionales  
Servicios de instalaciones de partos profesionales  
Pruebas diagnósticas (*sonogramas y análisis de sangre*)  
Visita al especialista (*anestesia*)

**Costo total hipotético** **\$12,800**

**En este ejemplo, Peg pagaría:**

| Costo compartido                   |                |
|------------------------------------|----------------|
| Deductibles                        | \$8,150        |
| Copagos                            | \$0            |
| Coseguro                           | \$0            |
| Qué no está cubierto               |                |
| Límites o exclusiones              | \$60           |
| <b>El total que Peg pagaría es</b> | <b>\$8,210</b> |

**Control de la diabetes tipo 2 de Joe**  
(un año de atención en la red de rutina de una enfermedad bien manejada)

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| El <a href="#">proveedores</a> general del <a href="#">plan</a> | \$8,150 |
| <a href="#">Especialista coseguro</a>                           | 0%      |
| Hospital (Instalaciones) <a href="#">coseguro</a>               | 0%      |
| Otro <a href="#">coseguro</a>                                   | 0%      |

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**  
Visitas al consultorio del médico primario (*incluye sesiones informativas sobre la enfermedad*)  
Pruebas diagnósticas (*análisis de sangre*)  
Medicamentos por recetas  
Equipo médico duradero (*medidor de glucosa*)

**Costo total hipotético** **\$7,400**

**En este ejemplo, Joe pagaría:**

| Costo compartido                   |                |
|------------------------------------|----------------|
| Deductibles                        | \$6,500        |
| Copagos                            | \$600          |
| Coseguro                           | \$0            |
| Qué no está cubierto               |                |
| Límites o exclusiones              | \$60           |
| <b>El total que Joe pagaría es</b> | <b>\$7,160</b> |

**Fractura simple de Mia**  
(visita a la sala de emergencias dentro de la red y visitas de seguimiento)

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| El <a href="#">proveedores</a> general del <a href="#">plan</a> | \$8,150 |
| <a href="#">Especialista coseguro</a>                           | 0%      |
| Hospital (Instalaciones) <a href="#">coseguro</a>               | 0%      |
| Otro <a href="#">coseguro</a>                                   | 0%      |

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**  
Sala de emergencias (*incluye materiales médicos*)  
Prueba diagnóstica (*radiografía*)  
Equipo médico duradero (*muletas*)  
Servicios de rehabilitación (*terapia física*)

**Costo total hipotético** **\$1,900**

**En este ejemplo, Mia pagaría:**

| Costo compartido                   |                |
|------------------------------------|----------------|
| Deductibles                        | \$1,900        |
| Copagos                            | \$0            |
| Coseguro                           | \$0            |
| Qué no está cubierto               |                |
| Límites o exclusiones              | \$0            |
| <b>El total que Mia pagaría es</b> | <b>\$1,900</b> |

El [plan](#) sería responsable de los demás costos por estos servicios cubiertos en este EJEMPLO.

### Declaración de no discriminación

Ambetter of North Carolina Inc., cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Ambetter of North Carolina no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Ambetter of North Carolina Inc.:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje por señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter of North Carolina Inc., 1-833-863-1310 (Relay 711).

Si considera que Ambetter of North Carolina Inc., no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Ambetter of North Carolina Inc., ATTN: Ambetter Grievances and Appeals Department, 12515-8 Research Blvd, Suite 400, Austin, TX 78759, 1-833-863-1310 (Relay 711), Fax 1-833-886-7956. Usted puede presentar una queja por correo o fax. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter of North Carolina Inc., está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Spanish:</b>              | Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter of North Carolina Inc., tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-833-863-1310 (Relay 711).                                                           |
| <b>Chinese:</b>              | 如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter of North Carolina Inc.，方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-833-863-1310 (Relay 711)。                                                                                                                                                                                       |
| <b>Vietnamese:</b>           | Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter of North Carolina Inc., quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-833-863-1310 (Relay 711).                                                     |
| <b>Korean:</b>               | 만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter of North Carolina Inc., 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-833-863-1310 (Relay 711) 로 전화하십시오.                                                                                                                             |
| <b>French:</b>               | Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter of North Carolina Inc., vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-833-863-1310 (Relay 711).                                       |
| <b>Arabic:</b>               | إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول، Ambetter of North Carolina Inc. ، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1-833-863-1310 (Relay 711).                                                                                                    |
| <b>Hmong:</b>                | Yog koj, los yog tej tus neeg uas koj pab ntawd, muaj lus nug txog Ambetter of North Carolina Inc., koj muaj cai kom lawv muab cov ntshiab lus qhia uas tau muab sau ua koj hom lus pub dawb rau koj. Yog koj xav nrog ib tug neeg txhais lus tham, hu rau 1-833-863-1310 (Relay 711).                         |
| <b>Russian:</b>              | В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования Ambetter of North Carolina Inc., вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону 1-833-863-1310 (Relay 711). |
| <b>Tagalog:</b>              | Kung ikaw, o ang iyong tinutulongan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter of North Carolina Inc., may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-833-863-1310 (Relay 711).                                      |
| <b>Gujarati:</b>             | જે તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહો તેમને, Ambetter of North Carolina Inc., વિશે કોઈ પ્રશ્ન હોય તો તમને, કોઈ ખર્ચ વિના તમારી ભાષામાં મદદ અને માહિતી પ્રદાન કરવાનો અધિકાર છે. દુભાષિયા સાથે વાત કરવા માટે 1-833-863-1310 (Relay 711) ઉપર કોલ કરો.                                                                |
| <b>Mon-Khmer, Cambodian:</b> | បសិនេលាកម្ពុជា ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងកែឆ្លើយមានបញ្ហាអំពី Ambetter of North Carolina Inc., អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយសេរីឥតមានជាកាសា ឬលាកម្ពុជាដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមនិយាយទៅកាន់អ្នកបកប្រែលេខ 1-833-863-1310 (Relay 711)។                                                                                            |
| <b>German:</b>               | Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter of North Carolina Inc., hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-833-863-1310 (Relay 711) an.                                   |
| <b>Hindi:</b>                | आप या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उनके, Ambetter of North Carolina Inc., के बारे में कोई सवाल है, तो आपको बिना किसी खर्च के अपनी भाषा में मदद और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। किसी दुभाषिये से बात करने के लिए 1-833-863-1310 (Relay 711) पर कॉल करें।                                                       |
| <b>Laotian:</b>              | ຖ້າທ່ານ ຫຼື ຄົນທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍຫຼື ມີຄຳຖາມ ກ່ຽວກັບ Ambetter of North Carolina Inc., ທ່ານມີສິດທິຈະໄດ້ ຮັບການຊ່ວຍຫຼືຂໍ້ມູນ ຂ່າວສານທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານ ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ເພື່ອຈະ ເຂົ້າ ກັບບາຍພາສາ ໃຫ້ໄດ້ທ່ານ 1-833-863-1310 (Relay 711).                                                                         |
| <b>Japanese:</b>             | Ambetter of North Carolina Inc., について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。通訳が必要な場合は、1-833-863-1310 (Relay 711) までお電話ください。                                                                                                                                                                         |