

## Ambetter Balanced Care 3 (2020) AI/AN Zero Cost Sharing



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC, por sus siglas en inglés) es un documento que le ayudará a elegir un [plan](#) médico. El SBC le muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían el costo de los servicios médicos cubiertos. **NOTA:** La información sobre el costo de este [plan](#) (llamada [prima](#)) se proporcionará aparte. Esto es solo un resumen. Para más información sobre su cobertura, o para obtener una copia de los términos de cobertura completos, la visita <https://ambetter-es.coordinatedcarehealth.com/2020-brochures.html> o llame al 1-877-687-1197, (TTY/TDD 877-941-9238). Para una definición de los términos de uso común, como [monto permitido](#), [facturación del saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#) u otros términos [delineados](#) consulte el glosario. Puede ver una copia del glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llame al 1-877-687-1197, (TTY/TDD 877-941-9238) para solicitar una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante
¿Cuál es el <a href="#">deducible</a> general?	\$0.	Consulte la tabla de eventos comunes a continuación para ver los costos de servicio que cubre este <a href="#">plan</a> .
¿Se cubre algún servicio antes de pagar todo el <a href="#">deducible</a> ?	Sí.	Este <a href="#">plan</a> cubre algunas partidas y servicios incluso si aún no ha cubierto el monto total del <a href="#">deducible</a> .
¿Hay algún otro <a href="#">deducible</a> por servicios específicos?	No.	No tiene que cumplir con los <a href="#">deducibles</a> para servicios específicos.
¿Cuál es el <a href="#">máximo en gastos directos del bolsillo</a> de este <a href="#">plan</a> ?	No corresponde.	Este <a href="#">plan</a> no tiene un <a href="#">maximo directo de bolsillo</a> por sus gastos.
¿Qué no incluye el <a href="#">desembolso máximo</a> ?	No corresponde.	Este <a href="#">plan</a> no tiene un <a href="#">maximo directo de bolsillo</a> por sus gastos.
¿Pagará un poco menos si acude a un <a href="#">proveedor dentro de la red medica</a> ?	Sí. <a href="#">Encontrar un proveedor</a> o llame al 1-877-687-1197 para una lista de <a href="#">proveedores de la red</a> .	Este <a href="#">plan</a> no tiene un <a href="#">proveedor dentro de la red</a> . Usted pagará menos si acude a un <a href="#">proveedor dentro de la red del plan</a> . Usted pagará más si acude a un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> , y es posible que reciba una factura de un <a href="#">proveedor</a> por la deferencia en el costo del <a href="#">proveedor</a> y lo que su <a href="#">plan</a> paga ( <a href="#">facturación del saldo</a> ). Tenga en mente que su <a href="#">proveedor dentro de la red</a> podría utilizar un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> para algunos servicios (como laboratorios medicos). Consulte con su <a href="#">proveedor</a> antes de obtener servicios.
¿Necesita un referido para ver a un <a href="#">especialista</a> ?	No.	Usted puede ver al <a href="#">especialista</a> que elija sin una <a href="#">referencia</a> .



Todos los costos de [copago](#) y [coseguro](#) que se indican en esta tabla son después de que se haya completado el [deducible](#), si aplica un [deducible](#).

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de atención médica para indígenas (IHCP) y Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si acude a la oficina o clínica de un <a href="#">proveedor</a> de salud	Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad	No hay costo	No está cubierto	Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	Visita al <a href="#">especialista</a>	No hay costo	No está cubierto	Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	<a href="#">Atención preventiva/examen colectivo</a> /vacuna	No hay costo	No está cubierto	Puede que tenga que pagar por servicios que no son preventivos. Pregunte a su <a href="#">proveedor</a> si los servicios necesarios son preventivos. Luego verifique por lo que su <a href="#">plan</a> pagará. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
Si se realiza un examen	<a href="#">Prueba diagnóstica</a> (radiografía, análisis de sangre)	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. Obtener autorización previa para cualquier servicio que requiera autorización previa puede ocasionar disminución de beneficios. Vea su póliza para obtener más detalles. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	Estudios de imágenes (tomografía computarizada, estudio PET, resonancia magnética)	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.

\*Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en [\[https://api.centene.com/EOC/2020/61836WA005.pdf\]](https://api.centene.com/EOC/2020/61836WA005.pdf).

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de atención médica para indígenas (IHCP) y Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
<b>Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o infección.</b> Hay más información disponible acerca de la <a href="#">cobertura de medicamentos con receta</a> en <a href="#">lista de medicamentos preferidos</a> .	Medicamentos genéricos	No hay costo	No está cubierto	<a href="#">Medicamentos</a> se proporcionan hasta 30 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	Medicamentos de marcas preferidas	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. <a href="#">Medicamentos</a> se proporcionan hasta 30 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	Medicamentos de marcas no preferidas	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. <a href="#">Medicamentos</a> se proporcionan hasta 30 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	<a href="#">Medicamentos especializados</a>	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. <a href="#">Los medicamentos con receta</a> se proporcionan hasta por 30 días de comercios de ventas al por menor y hasta por 30 días a través de pedido por correo. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
<b>Si se somete a una operación ambulatoria</b>	Cargo de instalaciones (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	Honorarios del médico/cirujano	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
<b>Si necesita atención médica inmediata</b>	<a href="#">Atención en la sala de emergencias</a>	No hay costo	No hay costo	Por <a href="#">servicios de emergencia</a> recibidos en Washington, usted sólo será responsable de las cantidades de <a href="#">costos compartidos</a> dentro de la <a href="#">red</a> . No se permite que los <a href="#">proveedores</a> y hospitales de Washington le facturen el saldo,

\*Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en

[\[https://api.centene.com/EOC/2020/61836WA005.pdf\]](https://api.centene.com/EOC/2020/61836WA005.pdf).

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de atención médica para indígenas (IHCP) y Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
				independientemente del estado de la <a href="#">red</a> . Por <a href="#">servicios de emergencia</a> fuera de la red recibidos en otros estados, es posible que usted sea responsable de los costos adicionales de su propio bolsillo hasta la diferencia entre los gastos facturados y la <a href="#">cantidad permitida</a> por el <a href="#">plan</a> . (Consulte la nota sobre la facturación del saldo que se encuentra en la parte superior de esta tabla). Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	<a href="#">Transporte médico de emergencia</a>	No hay costo	No hay costo	El pago por transporte de emergencia dentro del área de servicio proporcionado por ambulancias fuera de la red se basará en los cargos facturados por el proveedor o en una tarifa negociada. El pago por transporte de emergencia fuera del área de servicio se basará en el mayor de los tres métodos descritos en su Evidencia de Cobertura (EOC, siglas en inglés). Lea su EOC para obtener información más específica. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	<a href="#">Atención de urgencia</a>	No hay costo	No está cubierto	Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
Si le hospitalizan	Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital)	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	Honorarios del médico/cirujano	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.

Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en [\[link\]](#).

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de atención médica para indígenas (IHCP) y Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si necesita servicios de salud mental, conductual o toxicomanías	Sevicios ambulatorios	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. (PCP y otras visitas de médico no requieren autorización previa). Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	Servicios internos	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
Si está embarazada	Visitas al consultorio	No hay costo	No está cubierto	Autorización previa no requerida para entregas dentro del plazo estándar por regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <a href="#">Gastos</a> no aplica para <a href="#">servicios de prevención</a> . Dependiendo del tipo de servicios, puede aplicar <a href="#">coaseguro</a> , <a href="#">deducible</a> o <a href="#">copago</a> . Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido). Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	Servicios de parto profesionales	No hay costo	No está cubierto	Autorización previa no requerida para entregas dentro del plazo estándar por regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <a href="#">Gastos</a> no aplica para <a href="#">servicios de prevención</a> . Dependiendo del tipo de servicios, puede aplicar <a href="#">coaseguro</a> , <a href="#">deducible</a> o <a href="#">copago</a> . Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido). Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	Servicios de instalaciones de partos profesionales	No hay costo	No está cubierto	Autorización previa no requerida para entregas dentro del plazo estándar por regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <a href="#">Gastos</a> no aplica para <a href="#">servicios de</a>

\*Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en <https://api.centene.com/EOC/2020/61836WA005.pdf>.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de atención médica para indígenas (IHCP) y Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
				<a href="#">prevención</a> . Dependiendo del tipo de servicios, puede aplicar <a href="#">coaseguro</a> , <a href="#">deducible</a> o <a href="#">copago</a> . Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido). Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
Si necesita ayuda recuperándose o tiene otras necesidades de salud especiales	<a href="#">Cuidado de la salud en el hogar</a>	No hay costo	No está cubierto	130 visita(s) por año. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	<a href="#">Servicios de rehabilitación</a>	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. 25 consultas ambulatorias por año; 30 días de internación por año.) Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	<a href="#">Servicios de habilitación</a>	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. 25 consultas ambulatorias por año; 30 días de internación por año. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	<a href="#">Cuidado de enfermería especializada</a>	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. 60 días por año. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	<a href="#">Equipo médico duradero</a>	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	<a href="#">Servicios de cuidados paliativos o enfermos terminales</a>	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. 14 días por toda la vida para respiro cuidado cubierto conjuntamente con servicios de hospicio. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
Si su niño necesita servicios	Examen de la vista pediátrico	No hay costo	No está cubierto	1 visita al año. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.

\*Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en <https://api.centene.com/EOC/2020/61836WA005.pdf>.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor de atención médica para indígenas (IHCP) y Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
odontológicos o de la vista	Anteojos para niños	No hay costo	No está cubierto	1 punto por año. Limitado a un marco y un par (dos lentes) por año calendario o contactos en lugar de gafas. Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.
	Chequeo dental pediátrico	No está cubierto	No está cubierto	Se eximió el <a href="#">costo compartido</a> en no IHCP con la <a href="#">referencia</a> de IHCP.

### Servicios excluidos y otros servicios cubiertos

Servicios que su <a href="#">plan</a> generalmente NO cubre (consulte el documento de su <a href="#">plan</a> o póliza para encontrar más información y una lista de otros <a href="#">servicios excluidos</a> .)			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención a largo plazo</li> <li>Cirugía bariátrica</li> <li>Cirugía estética</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuidado dental</li> <li>Cuidado que no es de emergencia al viajar fuera de Estado Unidos</li> <li>Cuidado rutinario de la vista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programas de pérdida de peso</li> <li>Servicio de enfermería privada</li> </ul>	

Otros servicios cubiertos (podrían aplicarse limitaciones a estos servicios. Esto no es una lista completa. Consulte el documento de su <a href="#">plan</a> .)			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aborto</li> <li>Acupuntura (Limitado a 12 visita(s) por año. Un número ilimitado de visitas para tratamiento de la dependencia química)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Audifonos (cobertura para los implantes cocleares solamente)</li> <li>Cuidado quiropráctico (Limitado a visitas de 10 especialistas por año)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuidado rutinario de los pies (para el tratamiento de la diabetes)</li> <li>Tratamiento de la infertilidad (Cobertura para el diagnóstico de la infertilidad sólo)</li> </ul>	

\*Para obtener más información acerca de las limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en [\[https://api.centene.com/EOC/2020/61836WA005.pdf\]](https://api.centene.com/EOC/2020/61836WA005.pdf).

**Sus derechos a continuar con su cobertura** Hay agencias que pueden ayudarle si desea continuar con su cobertura cuando esta termine. La información de contacto de estas agencias es: Ambetter from Coordinated Care at 1-877-687-1197 (TTY/TTD 1-877-941-9238); Consumer Advocacy/SHIBA Office of the Insurance Commissioner, 5000 Capitol Blvd., SE, Turnwater, WA 98501, Phone No. (800) 562-6900 or (360) 725-7080. Podría tener también otras opciones de cobertura, como comprar cobertura de seguro individual a través del [Mercado](#) de Seguro Médico. Para más información acerca del [Mercado](#), visite [www.CuidadDeSalud.gov](http://www.CuidadDeSalud.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Sus derechos para presentar quejas o apelaciones:** Hay agencias que pueden ayudarle si tiene una queja contra su [plan](#) por negarle una [reclamación](#). Esta queja se llama [reclamo](#) o [apelación](#). Para más información acerca de sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para este [reclamo](#) médico. Sus documentos del [plan](#) también incluirán información completa sobre cómo presentar un [reclamo](#), [apelación](#) o una [queja](#) a su [plan](#) por cualquier motivo. Para más información sobre sus derechos, esta notificación o para recibir asistencia, comuníquese con: Consumer Advocacy/SHIBA Office of the Insurance Commissioner, 5000 Capitol Blvd., SE, Turnwater, WA 98501, Phone No. (800) 562-6900 or (360) 725-7080.

**¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí**

Si no tiene [cobertura esencial mínima](#) durante un mes, tendrá que realizar un pago con su declaración de impuestos, a menos que califique para una exención del requisito de tener cobertura médica ese mes.

**¿Este plan cumple con los estándares de valor mínimo? Sí**

Si su [plan](#) no cumple con los [estándares de valor mínimo](#), usted podría calificar para un [crédito fiscal para las primas](#) para ayudarle a pagar un [plan](#) a través del [Mercado](#).

#### **Servicios lingüísticos:**

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 877-687-1197, (TTY/TDD 877-941-9238).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 877-687-1197, (TTY/TDD 877-941-9238).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 877-687-1197, (TTY/TDD 877-941-9238).

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 877-687-1197, (TTY/TDD 877-941-9238).

-----*Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica hipotética, consulte la próxima sección.*-----

Acerca de los ejemplos de cobertura:



Este no es un estimador de costos. Los tratamientos ilustrados son ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir atención médica. Los costos en sí serán diferentes, en función de la atención que termine recibiendo, los precios que cobren sus [proveedores](#) y dentro del [plan](#). Ponga atención a las cantidades de [costos compartidos](#) ([deducibles](#), [copagos](#) y [coseguro](#)) y [servicios excluidos](#) bajo el [plan](#). Utilice esta información para comparar la porción de los costos que usted tendría que pagar con otros [planes](#) médicos distintos. Tenga en mente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en la cobertura individual.

**Peg está embarazada**

(nueve meses de atención prenatal en la red y parto en el hospital)

**Control de la diabetes tipo 2 de Joe**

(un año de atención en la red de rutina de una enfermedad bien manejada)

**Fractura simple de Mia**

(visita a la sala de emergencias dentro de la red y visitas de seguimiento)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$0
- [Especialista copago](#) \$0
- Hospital (instalaciones) [copago](#) \$0
- Otro [coseguro](#) 0%

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$0
- [Especialista copago](#) \$0
- Hospital (instalaciones) [copago](#) \$0
- Otro [coseguro](#) 0%

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$0
- [Especialista copago](#) \$0
- Hospital (instalaciones) [copago](#) \$0
- Otro [coseguro](#) 0%

Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al especialista (*atención prenatal*)  
 Servicios de parto profesionales  
 Servicios de instalaciones de partos profesionales  
 Pruebas diagnósticas (*sonogramas y análisis de sangre*)  
 Visita al especialista (*anestesia*)

Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al consultorio del médico primario (*incluye sesiones informativas sobre la enfermedad*)  
 Pruebas diagnósticas (*análisis de sangre*)  
 Medicamentos por recetas  
 Equipo médico duradero (*medidor de glucosa*)

Este EJEMPLO incluye servicios como:

Sala de emergencias (*incluye materiales médicos*)  
 Prueba diagnóstica (*radiografía*)  
 Equipo médico duradero (*muletas*)  
 Servicios de rehabilitación (*terapia física*)

**Costo total hipotético \$12,800**

**Costo total hipotético \$7,400**

**Costo total hipotético \$1,900**

En este ejemplo, Peg pagaría:

<i>Costo compartido</i>	
Deducibles	\$0
Copagos	\$0
Coseguro	\$0
<i>Qué no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$60
<b>El total que Peg pagaría es</b>	<b>\$60</b>

En este ejemplo, Joe pagaría:

<i>Costo compartido</i>	
Deducibles	\$0
Copagos	\$0
Coseguro	\$0
<i>Qué no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$60
<b>El total que Joe pagaría es</b>	<b>\$60</b>

En este ejemplo, Mia pagaría:

<i>Costo compartido</i>	
Deducibles	\$0
Copagos	\$0
Coseguro	\$0
<i>Qué no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$0
<b>El total que Mia pagaría es</b>	<b>\$0</b>

El [plan](#) sería responsable de los demás costos por estos servicios cubiertos en este EJEMPLO.