



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC, por sus siglas en inglés) es un documento que le ayudará a elegir un [plan](#) médico. El SBC le muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían el costo de los servicios médicos cubiertos. **NOTA:** La información sobre el costo de este [plan](#) (llamada [prima](#)) se proporcionará aparte. Esto es solo un resumen. Para más información sobre su cobertura, o para obtener una copia de los términos de cobertura completos, visita <https://Ambetter.SuperiorHealthPlan.com/2020-brochures.html>, o llamar a 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989). Para una definición de los términos de uso común, como [monto permitido](#), [facturación del saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deductible](#), [proveedor](#), u otros términos delineados consulte el glosario. Puede ver una copia del glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar a 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989) para solicitar una copia.

| Preguntas importantes                                                             | Respuestas    | Por qué es importante:                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuál es el <a href="#">deductible</a> general?                                   | \$0           | Consulte la tabla de Eventos Médicos Comunes a continuación para conocer sus costos por servicios que cubre este <a href="#">plan</a> . |
| ¿Se cubre algún servicio antes de pagar todo el <a href="#">deductible</a> ?      | Sí.           | Este plan cubre artículos y servicios incluso si aún no ha cumplido con la cantidad <a href="#">deducible</a> .                         |
| ¿Hay algún otro <a href="#">deductibles</a> por servicios específicos?            | No.           | Usted no tiene que cumplir con los deductibles para servicios <a href="#">específicos</a> .                                             |
| ¿Cuál es el máximo en gastos directos del bolsillo de este <a href="#">plan</a> ? | No aplicable. | Este <a href="#">plan</a> no tiene un <a href="#">límite de bolsillo</a> en sus gastos.                                                 |
| ¿Qué no incluye el <a href="#">desembolso máximo</a> ?                            | No aplicable. | Este <a href="#">plan</a> no tiene un <a href="#">límite de bolsillo</a> en sus gastos.                                                 |

| Preguntas importantes                                                                   | Respuestas                                                                                                                             | Por qué es importante:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Pagará un poco menos si acude a un <a href="#">proveedor dentro de la red medica</a> ? | Sí. Consulte <a href="#">Buscar un proveedor</a> o llame 1-877-687-1196 para obtener una lista de proveedores de <a href="#">red</a> . | Este <a href="#">plan</a> utiliza una <a href="#">red de proveedores</a> . Usted pagará menos si utiliza un <a href="#">proveedor</a> en la <a href="#">red del plan</a> . Usted pagará más si utiliza un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> y puede recibir una factura de un <a href="#">proveedor</a> por la diferencia entre el cargo del <a href="#">proveedor</a> y lo que paga su <a href="#">plan</a> ( <a href="#">facturación de saldo</a> ). Tenga en cuenta que el proveedor de <a href="#">red</a> podría usar un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> para algunos servicios (como el trabajo de laboratorio). Consulte con su <a href="#">proveedor</a> antes de recibir servicios. |
| ¿Necesita un referido para ver a un <a href="#">especialista</a> ?                      | No.                                                                                                                                    | Puede ver al <a href="#">especialista</a> que elija sin <a href="#">una referencia</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



Todos los costos de [copago](#) and [coseguro](#) que se indican en esta tabla son después de que se haya completado el [deductible](#) si aplica un [deductible](#).

| Eventos médicos comunes                                                  | Servicios que podría necesitar                                                     | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          |                                                                                    | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Si acude a la oficina o clínica de un <a href="#">proveedor</a> de salud | Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad                    | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | ----Ninguno----                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                          | Visita al <a href="#">especialista</a>                                             | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | ----Ninguno----                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                          | <a href="#">Atención preventiva</a> / <a href="#">examen colectivo</a> / vacuna    | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | ----Ninguno----                                                                                                                                                                                                                                       |
| Si se realiza un examen                                                  | <a href="#">Prueba diagnóstica</a><br>(radiografía, análisis de sangre)            | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa. Si no se obtiene una autorización previa para cualquier servicio que requiera autorización previa, puede resultar en una reducción de los beneficios. Consulte su política para obtener más detalles. |
|                                                                          | Estudios de imágenes (tomografía computarizada, estudio PET, resonancia magnética) | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                                                                                                                                       |

| Eventos médicos comunes                                                                                                                                                                                                       | Servicios que podría necesitar                                 | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                           |
| <b>Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o infección.</b> Hay más información disponible acerca de la <a href="#">cobertura de medicamentos con receta</a> en <a href="#">lista de medicamentos preferidos</a> . | Medicamentos genéricos (Nivel 1)                               | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Se proporcionan <u>medicamentos recetados</u> hasta 30 días al por menor y hasta 90 días a través de la orden por correo.                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                               | Medicamentos de marcas preferidas (Nivel 2)                    | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa. Se proporcionan <u>medicamentos recetados</u> hasta 30 días al por menor y hasta 90 días a través de la orden por correo. |
|                                                                                                                                                                                                                               | Medicamentos de marcas no preferidas (Nivel 3)                 | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa. Se proporcionan <u>medicamentos recetados</u> hasta 30 días al por menor y hasta 90 días a través de la orden por correo. |
|                                                                                                                                                                                                                               | <a href="#">Medicamentos especializados</a> (Nivel 4)          | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa. Se proporcionan <u>medicamentos recetados</u> hasta 30 días al por menor y hasta 30 días a través de la orden por correo. |
| <b>Si se somete a una operación ambulatoria</b>                                                                                                                                                                               | Cargo de instalaciones (p. ej., centro de cirugía ambulatoria) | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                               | Honorarios del médico/cirujano                                 | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                                                           |

| Eventos médicos comunes                                                 | Servicios que podría necesitar                          | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         |                                                         | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                        |
| <b>Si necesita atención médica inmediata</b>                            | <a href="#">Atención en la sala de emergencias</a>      | Sin cargo                                       | Sin cargo                                             | -----Ninguno-----                                                                                                                      |
|                                                                         | <a href="#">Transporte médico de emergencia</a>         | Sin cargo                                       | Sin cargo                                             | -----Ninguno-----                                                                                                                      |
|                                                                         | <a href="#">Atención de urgencia</a>                    | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | -----Ninguno-----                                                                                                                      |
| <b>Si le hospitalizan</b>                                               | Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital) | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                        |
|                                                                         | Honorarios del médico/cirujano                          | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                        |
| <b>Si necesita servicios de salud mental, conductual o toxicomanías</b> | Sevicios ambulatorios                                   | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.<br>(Las visitas de PCP y otras visitas profesionales no requieren autorización previa) |
|                                                                         | Servicios internos                                      | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                        |

| Eventos médicos comunes | Servicios que podría necesitar                     | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                                    | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Si está embarazada      | Visitas al consultorio                             | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | No se requiere autorización previa para las entregas dentro del plazo estándar según la regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <u>La distribución de costos</u> no se aplica a los <u>servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, se pueden aplicar <u>coseguros</u> , <u>deducibles</u> o <u>copago</u> . La atención de la maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ultrasonido). |
|                         | Servicios de parto profesionales                   | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | No se requiere autorización previa para las entregas dentro del plazo estándar según la regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <u>La distribución de costos</u> no se aplica a los <u>servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, se pueden aplicar <u>coseguros</u> , <u>deducibles</u> o <u>copago</u> . La atención de la maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ultrasonido). |
|                         | Servicios de instalaciones de partos profesionales | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | No se requiere autorización previa para las entregas dentro del plazo estándar según la regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <u>La distribución de costos</u> no se aplica a los <u>servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, se pueden aplicar <u>coseguros</u> , <u>deducibles</u> o <u>copago</u> . La atención de la maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ultrasonido). |

| Eventos médicos comunes                                                              | Servicios que podría necesitar                                         | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      |                                                                        | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Si necesita ayuda recuperándose o tiene otras necesidades de salud especiales</b> | <a href="#">Cuidado de la salud en el hogar</a>                        | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa. 60 visitas al año.                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de rehabilitación</a>                            | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | 35 visitas por año, combinadas con atención quiropráctica (el límite de visitas no se aplica al tratamiento o atención que se determina que es <u>médicamente necesario</u> como resultado y está relacionado con una lesión cerebral adquirida o con el tratamiento de retrasos en el desarrollo). |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de habilitación</a>                              | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | 35 visitas al año (el límite de visitas no se aplica al tratamiento de los retrasos en el desarrollo).                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                      | <a href="#">Cuidado de enfermería especializada</a>                    | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa. 25 Días al año.                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                      | <a href="#">Equipo médico duradero</a>                                 | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de cuidados paliativos o enfermos terminales</a> | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | Es posible que se requiera autorización previa.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Si su niño necesita servicios odontológicos o de la vista</b>                     | Examen de la vista pediátrico                                          | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | 1 visita por año.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                      | Anteojos para niños                                                    | Sin cargo                                       | No cubierto                                           | 1 artículo por año.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                      | Chequeo dental pediátrico                                              | No cubierto                                     | No cubierto                                           | -----Ninguno-----                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:**

|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                    |                                                                  |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Servicios que su <a href="#">plan</a> generalmente NO cubre (consulte el documento de su <a href="#">plan</a> o póliza para encontrar más información y una lista de otros <a href="#">servicios excluidos</a> .) |                                                                                                                    |                                                                  |                                                                                       |
| • Aborto (excepto cuando la vida de la madre está en peligro)                                                                                                                                                     | • Cirugía bariátrica                                                                                               | • Cuidado ocular de rutina (adulto)                              | • Odontólogos                                                                         |
| • Acupuntura                                                                                                                                                                                                      | • Cirugía estética                                                                                                 | • Enfermería de servicio privado                                 | • Programas de pérdida de peso                                                        |
| • Atención que no es de emergencia cuando se viaja fuera de los EE. UU.                                                                                                                                           | • Cuidado a largo plazo                                                                                            |                                                                  |                                                                                       |
| Otros servicios cubiertos (podrían aplicarse limitaciones a estos servicios. Esto no es una lista completa. Consulte el documento de su <a href="#">plan</a> document.)                                           |                                                                                                                    |                                                                  |                                                                                       |
| • Audífonos (dos elementos por tres años)                                                                                                                                                                         | • Cuidado quiropráctico (limitado a 35 visitas especializadas por año, combinadas con servicios de rehabilitación) | • Cuidado rutinario del pie (para el tratamiento de la diabetes) | • Tratamiento de la infertilidad (Cobertura solo para el diagnóstico de infertilidad) |

**Sus derechos a continuar con su cobertura** Hay agencias que pueden ayudarle si desea continuar con su cobertura cuando esta termine. La información de contacto de estas agencias es: Ambetter from Superior HealthPlan at 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989); Texas Department of Insurance, 333 Guadalupe, Austin, TX 78701, Phone No. 1-800-578-4677. Podría tener también otras opciones de cobertura, como comprar cobertura de seguro individual a través del [Mercado](#) de Seguro Médico. Para más información acerca del [Mercado](#), visite [www.CuidadDeSalud.gov](http://www.CuidadDeSalud.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Sus derechos para presentar quejas o apelaciones:** Hay agencias que pueden ayudarle si tiene una queja contra su [plan](#) por negarle una [reclamación](#). Esta queja se llama [reclamo](#) or [apelación](#). Para más información acerca de sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para este [reclamo](#) médico. Sus documentos del [plan](#) también incluirán información completa sobre cómo presentar un [reclamo](#), [apelación](#), o una [queja](#) a su [plan](#) por cualquier motivo. Para más información sobre sus derechos, esta notificación o para recibir asistencia, comuníquese con: Texas Department of Insurance, 333 Guadalupe, Austin, TX 78701, Phone No. 1-800-578-4677.

### ¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima?

Si no tiene [cobertura esencial mínima](#) durante un mes, tendrá que realizar un pago con su declaración de impuestos, a menos que califique para una exención del requisito de tener cobertura médica ese mes.

### ¿Este plan cumple con los estándares de valor mínimo?

Si su [plan estándares de valor mínimo](#), usted podría calificar para un [crédito fiscal para las primas](#) para ayudarle a pagar un [plan](#) a través del [Mercado](#).

### Servicios lingüísticos:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 877-687-1196, TTY/TDD 877-941-9237

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 877-687-1196, TTY/TDD 877-941-9237

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 877-687-1196, TTY/TDD 877-941-9237

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 877-687-1196, TTY/TDD 877-941-9237

—————*Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica hipotética, consulte la próxima sección.*—————



Acerca de los ejemplos de cobertura:



**Este no es un estimador de costos..** Los tratamientos ilustrados son ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir atención médica. Los costos en sí serán diferentes, en función de la atención que termine recibiendo, los precios que cobren sus proveedores y dentro del [plan](#). Utilice esta información para comparar la porción de los costos que usted tendría que pagar con otros [planes](#) médicos distintos. Tenga en mente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en la cobertura individual.

**Peg está embarazada**  
(nueve meses de atención prenatal en la red y parto en el hospital)

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| El <a href="#">proveedores</a> general del <a href="#">plan</a> | \$0 |
| <a href="#">Especialista coseguro</a>                           | 0%  |
| Hospital (Instalaciones) <a href="#">coseguro</a>               | 0%  |
| Otro <a href="#">coseguro</a>                                   | 0%  |

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**

- Visitas al especialista (*atención prenatal*)
- Servicios de parto profesionales
- Servicios de instalaciones de partos profesionales
- Pruebas diagnósticas (*sonogramas y análisis de sangre*)
- Visita al especialista (*anestesia*)

|                               |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| <b>Costo total hipotético</b> | <b>\$12,800</b> |
|-------------------------------|-----------------|

**En este ejemplo, Peg pagaría:**

| Costo compartido                   |             |
|------------------------------------|-------------|
| Deductibles                        | \$0         |
| Copagos                            | \$0         |
| Coseguro                           | \$0         |
| Qué no está cubierto               |             |
| Límites o exclusiones              | \$60        |
| <b>El total que Peg pagaría es</b> | <b>\$60</b> |

**Control de la diabetes tipo 2 de Joe**  
(un año de atención en la red de rutina de una enfermedad bien manejada)

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| El <a href="#">proveedores</a> general del <a href="#">plan</a> | \$0 |
| <a href="#">Especialista coseguro</a>                           | 0%  |
| Hospital (Instalaciones) <a href="#">coseguro</a>               | 0%  |
| Otro <a href="#">coseguro</a>                                   | 0%  |

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**

- Visitas al consultorio del médico primario (*incluye sesiones informativas sobre la enfermedad*)
- Pruebas diagnósticas (*análisis de sangre*)
- Medicamentos por recetas
- Equipo médico duradero (*medidor de glucosa*)

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| <b>Costo total hipotético</b> | <b>\$7,400</b> |
|-------------------------------|----------------|

**En este ejemplo, Joe pagaría:**

| Costo compartido                   |             |
|------------------------------------|-------------|
| Deductibles                        | \$0         |
| Copagos                            | \$0         |
| Coseguro                           | \$0         |
| Qué no está cubierto               |             |
| Límites o exclusiones              | \$60        |
| <b>El total que Joe pagaría es</b> | <b>\$60</b> |

**Fractura simple de Mia**  
(visita a la sala de emergencias dentro de la red y visitas de seguimiento)

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| El <a href="#">proveedores</a> general del <a href="#">plan</a> | \$0 |
| <a href="#">Especialista coseguro</a>                           | 0%  |
| Hospital (Instalaciones) <a href="#">coseguro</a>               | 0%  |
| Otro <a href="#">coseguro</a>                                   | 0%  |

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**

- Sala de emergencias (*incluye materiales médicos*)
- Prueba diagnóstica (*radiografía*)
- Equipo médico duradero (*muletas*)
- Servicios de rehabilitación (*terapia física*)

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| <b>Costo total hipotético</b> | <b>\$1,900</b> |
|-------------------------------|----------------|

**En este ejemplo, Mia pagaría:**

| Costo compartido                   |            |
|------------------------------------|------------|
| Deductibles                        | \$0        |
| Copagos                            | \$0        |
| Coseguro                           | \$0        |
| Qué no está cubierto               |            |
| Límites o exclusiones              | \$0        |
| <b>El total que Mia pagaría es</b> | <b>\$0</b> |

El [plan](#) sería responsable de los demás costos por estos servicios cubiertos en este EJEMPLO.

### Declaración de no discriminación

Ambetter de Superior HealthPlan cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Ambetter de Superior HealthPlan no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Ambetter de Superior HealthPlan:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje por señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter de Superior HealthPlan a 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989).

Si considera que Ambetter de Superior HealthPlan no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Superior HealthPlan Complaint Department, 5900 E Ben White Blvd., Austin, TX 78741, 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989), Fax 1-866-683-5369. Usted puede presentar una queja por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter de Superior HealthPlan está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Spanish:</b>    | Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Superior HealthPlan, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).                                                            |
| <b>Vietnamese:</b> | Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from Superior HealthPlan, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).                                                    |
| <b>Chinese:</b>    | 如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from Superior HealthPlan 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989)。                                                                                                                                                                                      |
| <b>Korean:</b>     | 만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter from Superior HealthPlan 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사의 얘기하기 위해서는 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) 로 전화하십시오.                                                                                                                             |
| <b>Arabic:</b>     | إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد مسئلة حول Ambetter from Superior HealthPlan ، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).                                                                                                    |
| <b>Urdu:</b>       | اگر Ambetter from Superior HealthPlan کے بارے میں آپ، یا جن کی آپ مدد کر رہے ہیں ان کے موالات ہوں تو، آپ کو بلا معاوضہ اپنی زبان میں مدد اور معلومات حاصل کرنے کا حق ہے۔ کسی مترجم سے بات کرنے کے لیے، 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) پر کل کریں۔                                                                   |
| <b>Tagalog:</b>    | Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Superior HealthPlan, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).                                     |
| <b>French:</b>     | Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Superior HealthPlan, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).                                      |
| <b>Hindi:</b>      | आप या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उनके, Ambetter from Superior HealthPlan के बारे में कोई सवाल हों, तो आपको बिना किसी खर्च के अपनी भाषा में मदद और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। किसी दुभाषिये से बात करने के लिए 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) पर कॉल करें।                                                      |
| <b>Persian:</b>    | اگر شما، یا کسی که به او کمک می کنید سؤالی در مورد Ambetter from Superior HealthPlan دارید، از این حق برخوردارید که کمک و اطلاعات را بصورت رایگان به زبان خود دریافت کنید. برای صحبت کردن با مترجم با شماره 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) تماس بگیرید.                                                             |
| <b>German:</b>     | Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Superior HealthPlan hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) an.                                   |
| <b>Gujarati:</b>   | જો તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હોય તેમને, Ambetter from Superior HealthPlan વિશે કોઈ પ્રશ્ન હોય તો તમને, કોઈ ખર્ચ વિના તમારી ભાષામાં મદદ અને માહિતી પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. કુભાષિયા સાથે વાત કરવા માટે 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) ઉપર કોલ કરો.                                                         |
| <b>Russian:</b>    | В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования Ambetter from Superior HealthPlan вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989). |
| <b>Japanese:</b>   | Ambetter from Superior HealthPlan について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。通訳が必要な場合は、1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) までお電話ください。                                                                                                                                                                         |
| <b>Laotian:</b>    | ຖ້າທ່ານ ຫຼືຄົນທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Ambetter from Superior HealthPlan, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອແລະຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານ ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ຕໍ່ອີງຈະເວົ້າກັບພາສາພາສາ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).                                                                      |