



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC, por sus siglas en inglés) es un documento que le ayudará a elegir un [plan](#) médico. El SBC le muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían el costo de los servicios médicos cubiertos. **NOTA: La información sobre el costo de este [plan](#) (llamada [prima](#)) se proporcionará aparte. Esto es solo un resumen.** Para más información sobre su cobertura, o para obtener una copia de los términos de cobertura

completos, visita <https://ambetter.HomeStateHealth.com/2019-brochures.html>, o llamar a 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113). Para una definición de los términos de uso común, como [monto permitido](#), [facturación del saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deductible](#), [proveedor](#), u otros términos delineados consulte el glosario. Puede ver una copia del glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar a 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113) para solicitar una copia.

| Preguntas importantes                                                             | Respuestas                                                                                                                      | Por qué es importante:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuál es el <a href="#">deductible</a> general?                                   | \$0                                                                                                                             | Consulte la tabla de eventos médicos comunes debajo de los costes para este <a href="#">plan</a> cubre los servicios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ¿Se cubre algún servicio antes de pagar todo el <a href="#">deductible</a> ?      | No hay ningún <a href="#">deductible</a> .                                                                                      | Este <a href="#">plan</a> cubre algunos artículos y servicios, incluso si todavía no han satisfecho la cantidad <a href="#">deducible</a> . Pero puede aplicar un <a href="#">copago</a> o <a href="#">coseguro</a> . Por ejemplo, este <a href="#">plan</a> cubre algunos <a href="#">servicios preventivos</a> sin <a href="#">costo-compartido</a> y antes de que su <a href="#">deductible</a> . Ver una lista de los cubiertos <a href="#">servicios preventivos</a> en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a> . |
| ¿Hay algún otro <a href="#">deductibles</a> por servicios específicos?            | No.                                                                                                                             | No tienes que cubrir <a href="#">deducibles</a> para servicios específicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ¿Cuál es el máximo en gastos directos del bolsillo de este <a href="#">plan</a> ? | Para <a href="#">red</a> \$1,075 individuo / \$2,150 la familia. No, para no - <a href="#">proveedores de la red</a> .          | El <a href="#">límite de desembolso</a> es lo máximo que podría pagar en un año por los servicios cubiertos. Si usted tiene otros miembros de la familia en este <a href="#">plan</a> , tienen que cumplir con sus propios <a href="#">límites de desembolso</a> hasta que el general familia <a href="#">límite de desembolso</a> se ha encontrado.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ¿Qué no incluye el <a href="#">desembolso máximo</a> ?                            | <a href="#">Primas</a> , gastos <a href="#">saldo de facturación</a> y atención de la salud este <a href="#">plan</a> no cubre. | A pesar de que estos gastos no cuentan hacia el <a href="#">límite de la hacia fuera-de-bolsillo</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Preguntas importantes                                                                   | Respuestas                                                                                                                     | Por qué es importante:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Pagará un poco menos si acude a un <a href="#">proveedor dentro de la red medica</a> ? | Sí. Encontrar <a href="#">un proveedor</a> o llame al 1-855-650-3789 para una lista de <a href="#">proveedores de la red</a> . | Este <a href="#">plan</a> utiliza una <a href="#">red de proveedores</a> . Pagas menos si usas un <a href="#">proveedor</a> en la <a href="#">red del plan</a> . Usted pagará más si utilizas un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> , y es posible que reciba una factura de un <a href="#">proveedor</a> por la diferencia entre el cargo <a href="#">del proveedor</a> y que su <a href="#">plan</a> paga ( <a href="#">balance de facturación</a> ). Ten en cuenta, su <a href="#">proveedor de red</a> puede utilizar un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> para algunos servicios (tales como trabajo de laboratorio). Consulte con su <a href="#">proveedor</a> antes de llegar a servicios. |
| ¿Necesita un referido para ver a un <a href="#">especialista</a> ?                      | No.                                                                                                                            | Puedes ver el <a href="#">especialista</a> que elige sin <a href="#">remisión</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



Todos los costos de [copago](#) and [coseguro](#) que se indican en esta tabla son después de que se haya completado el [deductible](#) si aplica un [deductible](#).

| Eventos médicos comunes                                                  | Servicios que podría necesitar                                                     | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          |                                                                                    | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                |
| Si acude a la oficina o clínica de un <a href="#">proveedor</a> de salud | Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad                    | No hay costo                                    | No está cubierto                                      | ----Ninguno----                                                                                                                                                                                                |
|                                                                          | Visita al <a href="#">especialista</a>                                             | \$10 <a href="#">Copago</a> /visit              | No está cubierto                                      | ----Ninguno----                                                                                                                                                                                                |
|                                                                          | <a href="#">Atención preventiva</a> / <a href="#">examen colectivo</a> / vacuna    | No hay costo                                    | No está cubierto                                      | ----Ninguno----                                                                                                                                                                                                |
| Si se realiza un examen                                                  | <a href="#">Prueba diagnóstica</a><br>(radiografía, análisis de sangre)            | 20% de <a href="#">Coseguro</a>                 | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa. Obtener autorización previa para cualquier servicio que requiera autorización previa puede ocasionar disminución de beneficios. Vea su póliza para obtener más detalles. |
|                                                                          | Estudios de imágenes (tomografía computarizada, estudio PET, resonancia magnética) | 20% de <a href="#">Coseguro</a>                 | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa.                                                                                                                                                                          |

| Eventos médicos comunes                                                                                                                                                                                                       | Servicios que podría necesitar                                 | Lo que usted paga                                                                                                                   |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo)                                                                                     | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o infección.</b> Hay más información disponible acerca de la <a href="#">cobertura de medicamentos con receta</a> en <a href="#">lista de medicamentos preferidos</a> . | Medicamentos genéricos (Nivel 1)                               | No hay costo                                                                                                                        | No está cubierto                                      | <u>Medicamentos</u> son proporcionados por 34 días al detalle y hasta 90 días a través de correo. Correo pedidos están sujetos a cantidad de <u>gastos</u> por menor x 3.                                           |
|                                                                                                                                                                                                                               | Medicamentos de marcas preferidas (Nivel 2)                    | Venta por menor: \$25 <u>Copago</u> por/prescription; Correo: /prescription de <u>Copago</u> de \$75; no se aplica <u>deducible</u> | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa. <u>Medicamentos</u> se proporcionan para hasta 34 días por menor y hasta 90 días por orden de correo. Correo pedidos están sujetos a cantidad de <u>gastos</u> por menor x 3. |
|                                                                                                                                                                                                                               | Medicamentos de marcas no preferidas (Nivel 3)                 | 20% de <u>Coseguro</u>                                                                                                              | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa. <u>Medicamentos</u> se proporcionan para hasta 34 días por menor y hasta 90 días por orden de correo. Correo pedidos están sujetos a cantidad de <u>gastos</u> por menor x 3. |
|                                                                                                                                                                                                                               | <a href="#">Medicamentos especializados</a> (Nivel 4)          | 20% de <u>Coseguro</u>                                                                                                              | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa. <u>Medicamentos</u> se proporcionan para hasta 34 días por menor y hasta 90 días por orden de correo. Correo pedidos están sujetos a cantidad de <u>gastos</u> por menor x 3. |
| <b>Si se somete a una operación ambulatoria</b>                                                                                                                                                                               | Cargo de instalaciones (p. ej., centro de cirugía ambulatoria) | 20% de <u>Coseguro</u>                                                                                                              | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa.                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                               | Honorarios del médico/cirujano                                 | 20% de <u>Coseguro</u>                                                                                                              | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa.                                                                                                                                                                               |

| Eventos médicos comunes                                          | Servicios que podría necesitar                          | Lo que usted paga                                              |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  |                                                         | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo)                | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                  |
| Si necesita atención médica inmediata                            | <a href="#">Atención en la sala de emergencias</a>      | 20% de <u>Coseguro</u>                                         | 20% de <u>Coseguro</u>                                | -----Ninguno-----                                                                                                                                                                |
|                                                                  | <a href="#">Transporte médico de emergencia</a>         | 20% de <u>Coseguro</u>                                         | 20% de <u>Coseguro</u>                                | -----Ninguno-----                                                                                                                                                                |
|                                                                  | <a href="#">Atención de urgencia</a>                    | \$10 <u>Copago</u> /visit                                      | No está cubierto                                      | -----Ninguno-----                                                                                                                                                                |
| Si le hospitalizan                                               | Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital) | 20% de <u>Coseguro</u>                                         | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa.                                                                                                                                            |
|                                                                  | Honorarios del médico/cirujano                          | 20% de <u>Coseguro</u>                                         | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa.                                                                                                                                            |
| Si necesita servicios de salud mental, conductual o toxicomanías | Sevicios ambulatorios                                   | No carga/consulta; 20% de <u>coseguro</u> para otros servicios | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa. (PCP y otras visitas de médico no requieren autorización previa). Dos evaluaciones de salud mental al año están cubiertas fuera de la red. |
|                                                                  | Servicios internos                                      | 20% de <u>Coseguro</u>                                         | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa.                                                                                                                                            |

| Eventos médicos comunes | Servicios que podría necesitar                     | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                                    | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Si está embarazada      | Visitas al consultorio                             | No hay costo                                    | No está cubierto                                      | Autorización previa no requerida para entregas dentro del plazo estándar por regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <u>Compartir los costos</u> no se aplica para <u>los servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, puede aplicar <u>coaseguro</u> , <u>deducible</u> o <u>copago</u> . Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido). |
|                         | Servicios de parto profesionales                   | 20% de <u>Coseguro</u>                          | No está cubierto                                      | Autorización previa no requerida para entregas dentro del plazo estándar por regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <u>Compartir los costos</u> no se aplica para <u>los servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, puede aplicar <u>coaseguro</u> , <u>deducible</u> o <u>copago</u> . Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido). |
|                         | Servicios de instalaciones de partos profesionales | 20% de <u>Coseguro</u>                          | No está cubierto                                      | Autorización previa no requerida para entregas dentro del plazo estándar por regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. <u>Compartir los costos</u> no se aplica para <u>los servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, puede aplicar <u>coaseguro</u> , <u>deducible</u> o <u>copago</u> . Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido). |

| Eventos médicos comunes                                                              | Servicios que podría necesitar                                         | Lo que usted paga                                                                              |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      |                                                                        | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo)                                                | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                        |
| <b>Si necesita ayuda recuperándose o tiene otras necesidades de salud especiales</b> | <a href="#">Cuidado de la salud en el hogar</a>                        | 20% de <u>Coseguro</u>                                                                         | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa. 100 visitas por año.                                                             |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de rehabilitación</a>                            | No carga/consulta de terapia física y ocupacional; 20% de <u>coseguro</u> para otros servicios | No está cubierto                                      | 20 visitas por terapia al año para el OT y PT. (no se aplican límites a los servicios de autismo o terapia del habla). |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de habilitación</a>                              | No carga/consulta de terapia física y ocupacional; 20% de <u>coseguro</u> para otros servicios | No está cubierto                                      | 20 consultas por terapia al año. (No se aplican límites a los servicios de autismo o terapia del habla).               |
|                                                                                      | <a href="#">Cuidado de enfermería especializada</a>                    | 20% de <u>Coseguro</u>                                                                         | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa. 150 días por año, combinado con la rehabilitación de pacientes hospitalizados.   |
|                                                                                      | <a href="#">Equipo médico duradero</a>                                 | 20% de <u>Coseguro</u>                                                                         | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa.                                                                                  |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de cuidados paliativos o enfermos terminales</a> | 20% de <u>Coseguro</u>                                                                         | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa.                                                                                  |
| <b>Si su niño necesita servicios odontológicos o de la vista</b>                     | Examen de la vista pediátrico                                          | No hay costo                                                                                   | No está cubierto                                      | 1 visita al año.                                                                                                       |
|                                                                                      | Anteojos para niños                                                    | No hay costo                                                                                   | No está cubierto                                      | 1 punto por año.                                                                                                       |
|                                                                                      | Chequeo dental pediátrico                                              | No está cubierto                                                                               | No está cubierto                                      | -----Ninguno-----                                                                                                      |

### Servicios excluidos y otros servicios cubiertos

|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servicios que su <a href="#">plan</a> generalmente NO cubre (consulte el documento de su <a href="#">plan</a> o póliza para encontrar más información y una lista de otros <a href="#">servicios excluidos</a> .) |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aborto (excepto en casos de violación, incesto, o cuando se pone en peligro la vida de la madre)</li> <li>• Acupuntura</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cirugía bariátrica</li> <li>• Cirugía estética</li> <li>• Cuidado dental</li> <li>• Cuidados a largo plazo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No es de emergencia cuidado al viajar fuera de Estados Unidos</li> <li>• Cuidado de rutina de la vista (adulto)</li> <li>• Programas de pérdida de peso</li> </ul> |

Otros servicios cubiertos (podrían aplicarse limitaciones a estos servicios. Esto no es una lista completa. Consulte el documento de su [plan](#) document.)

- |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                     |                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Tratamiento quiropráctico (limitado a 26 visitas por año. Visitas por encima de 26 requieren autorización previa)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Audífonos (1 par por año. Cobertura para todas las edades)</li><li>• Tratamiento de la infertilidad (sólo diagnóstico)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Enfermería privada (autorización previa necesaria, limitada a peryear 82 visitas)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cuidado de rutina de los pies (para el tratamiento de la diabetes)</li></ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Sus derechos a continuar con su cobertura** Hay agencias que pueden ayudarle si desea continuar con su cobertura cuando esta termine. La información de contacto de estas agencias es: Ambetter from Home State Health at 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113); Missouri Department of Insurance Phone: 573-751-4126 PO Box 690, Jefferson City, MO 65102-0690. Podría tener también otras opciones de cobertura, como comprar cobertura de seguro individual a través del [Mercado](#) de Seguro Médico. Para más información acerca del [Mercado](#), visite [www.CuidadDeSalud.gov](http://www.CuidadDeSalud.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Sus derechos para presentar quejas o apelaciones:** Hay agencias que pueden ayudarle si tiene una queja contra su [plan](#) por negarle una [reclamación](#). Esta queja se llama [reclamo](#) or [apelación](#). Para más información acerca de sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para este [reclamo](#) médico. Sus documentos del [plan](#) también incluirán información completa sobre cómo presentar un [reclamo](#), [apelación](#), o una [queja](#) a su [plan](#) por cualquier motivo. Para más información sobre sus derechos, esta notificación o para recibir asistencia, comuníquese con: Missouri Department of Insurance Phone: 573-751-4126 PO Box 690, Jefferson City, MO 65102-0690. Additionally, a consumer assistance program can help you file your appeal. Contact 1-800-726-7390.

### ¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima?

Si no tiene [cobertura esencial mínima](#) durante un mes, tendrá que realizar un pago con su declaración de impuestos, a menos que califique para una exención del requisito de tener cobertura médica ese mes.

### ¿Este plan cumple con los estándares de valor mínimo?

Si su [plan estándares de valor mínimo](#), usted podría calificar para un [crédito fiscal para las primas](#) para ayudarle a pagar un [plan](#) a través del [Mercado](#).

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-855-650-3789, TTY/TDD 1-877-250-6113.

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-855-650-3789, TTY/TDD 1-877-250-6113.

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-855-650-3789, TTY/TDD 1-877-250-6113.

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika a'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 1-855-650-3789, TTY/TDD 1-877-250-6113.

—————Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica hipotética, consulte la próxima sección.—————

Acerca de los ejemplos de cobertura:



**Este no es un estimador de costos..** Los tratamientos ilustrados son ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir atención médica. Los costos en sí serán diferentes, en función de la atención que termine recibiendo, los precios que cobren sus proveedores y dentro del [plan](#). Utilice esta información para comparar la porción de los costos que usted tendría que pagar con otros [planes](#) médicos distintos. Tenga en mente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en la cobertura individual

**Peg está embarazada**  
(nueve meses de atención prenatal en la red y parto en el hospital)

- El [proveedores](#) general del [plan](#) \$0
- [Especialista copago](#) \$10
- Hospital (instalaciones) [coseguro](#) 20%
- Otro [coseguro](#) 20%

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**  
Visitas al especialista (atención prenatal)  
Servicios de parto profesionales  
Servicios de instalaciones de partos profesionales  
Pruebas diagnósticas (sonogramas y análisis de sangre)  
Visita al especialista (anestesia)

**Costo total hipotético \$12,800**

**En este ejemplo, Peg pagaría:**

| Costo compartido                   |                |
|------------------------------------|----------------|
| Deductibles                        | \$0            |
| Copagos                            | \$0            |
| Coseguro                           | \$1,075        |
| Qué no está cubierto               |                |
| Límites o exclusiones              | \$60           |
| <b>El total que Peg pagaría es</b> | <b>\$1,135</b> |

**Control de la diabetes tipo 2 de Joe**  
(un año de atención en la red de rutina de una enfermedad bien manejada)

- El [proveedores](#) general del [plan](#) \$0
- [Especialista copago](#) \$10
- Hospital (instalaciones) [coseguro](#) 20%
- Otro [coseguro](#) 20%

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**  
Visitas al consultorio del médico primario (incluye sesiones informativas sobre la enfermedad)  
Pruebas diagnósticas (análisis de sangre)  
Medicamentos por recetas  
Equipo médico duradero (medidor de glucosa)

**Costo total hipotético \$7,400**

**En este ejemplo, Joe pagaría:**

| Costo compartido                   |              |
|------------------------------------|--------------|
| Deductibles                        | \$0          |
| Copagos                            | \$300        |
| Coseguro                           | \$400        |
| Qué no está cubierto               |              |
| Límites o exclusiones              | \$60         |
| <b>El total que Joe pagaría es</b> | <b>\$760</b> |

**Fractura simple de Mia**  
(visita a la sala de emergencias dentro de la red y visitas de seguimiento)

- El [proveedores](#) general del [plan](#) \$0
- [Especialista copago](#) \$10
- Hospital (instalaciones) [coseguro](#) 20%
- Otro [coseguro](#) 20%

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**  
Sala de emergencias (incluye materiales médicos)  
Prueba diagnóstica (radiografía)  
Equipo médico duradero (muletas)  
Servicios de rehabilitación (terapia física)

**Costo total hipotético \$1,900**

**En este ejemplo, Mia pagaría:**

| Costo compartido                   |              |
|------------------------------------|--------------|
| Deductibles                        | \$0          |
| Copagos                            | \$30         |
| Coseguro                           | \$300        |
| Qué no está cubierto               |              |
| Límites o exclusiones              | \$0          |
| <b>El total que Mia pagaría es</b> | <b>\$330</b> |

El [plan](#) sería responsable de los demás costos por estos servicios cubiertos en este EJEMPLO.

### Declaración de no discriminación

Ambetter from Home State Health cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Ambetter from Home State Health no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Ambetter from Home State Health:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje por señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter from Home State Health a 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113).

Si considera que Ambetter from Home State Health no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Grievance/Appeals Home State Health, 16090 Swingley Ridge Road, Suite 500, Chesterfield, MO 63017, 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113), Fax, 1-855-805-9812. Usted puede presentar una queja por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter from Home State Health está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Spanish:</b>            | Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Home State Health, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113).                                                            |
| <b>Chinese:</b>            | 如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from Home State Health 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113)。                                                                                                                                                                                      |
| <b>Vietnamese:</b>         | Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from Home State Health, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113).                                                    |
| <b>Serbo-Croatian:</b>     | Ako Vi, ili neko kome pomažete, imate pitanja u vezi Ambetter from Home State Health, imate pravo na besplatnu pomoć i informaciju na sopstvenom jeziku. Ukoliko želite da pričate sa prevodiocem, pozovite broj 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113).                                                                  |
| <b>German:</b>             | Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Home State Health hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113) an.                                   |
| <b>Arabic:</b>             | إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter from Home State Health، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113).                                                                                                     |
| <b>Korean:</b>             | 만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter from Home State Health 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113) 로 전화하십시오.                                                                                                                             |
| <b>Russian:</b>            | В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования Ambetter from Home State Health вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113). |
| <b>French:</b>             | Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Home State Health, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113).                                      |
| <b>Tagalog:</b>            | Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Home State Health, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113).                                     |
| <b>Pennsylvania Dutch:</b> | Vann du, adda ebbah's du am helfa bisht, ennichi questions hott veyyich Ambetter from Home State Health, dann hosht du's recht fa hilf greeya adda may aus finna diveyya in dei shprohch un's kosht nix. Fa shvetza mitt ebbah diveyya, kaw 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113).                                       |
| <b>Persian:</b>            | اگر شما، یا کسی که به او کمک می کنید سؤالی در مورد Ambetter from Home State Health دارید، از این حق برخوردارید که کمک و اطلاعات را بصورت رایگان به زبان خود دریافت کنید. برای صحبت کردن با مترجم با شماره 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113) تماس بگیرید.                                                             |
| <b>Cushite:</b>            | Yoo sii ykn namaa gargaaraa jirtuu wa'ee Ambetter from Home State Health irra gaaffi qabaatan ta'ee gargaarsaa fi odeeffanoo afaan ketiin kaffaltii alla argachuuf mirgaa qabdaa. Turjumaana wajjin dubadhuu, 1-855-650-3789 irra bilbilli (TTY/TDD 1-877-250-6113).                                                       |
| <b>Portuguese:</b>         | Se você, ou alguém a quem você está ajudando, tem perguntas sobre o Ambetter from Home State Health, você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para falar com um intérprete, ligue para 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113).                                                          |
| <b>Amharic:</b>            | እርስዎ ወይም እርስዎ የሚርዳች ሰው ስለ Ambetter from Home State Health ግብር ጥያቄ ካለዎት ያለምንም ወጪ በቋንቋዎ ድጋፍ እንዲሁም መረጃ የማግኘት መብት አለዎት፤ ፡ አስተርጓሚ ለማነጋገር በ 1-855-650-3789 (TTY/TDD 1-877-250-6113) ይደውሉ፤ ፤                                                                                                                                      |