Resumen de beneficios y cobertura: Lo que cubre este plan y lo que usted paga por los servicios cubiertos Ambetter from Arkansas Health & Wellness: Ambetter Balanced Care 4 (2019)

#### Periodo de cobertura: 01/01/2019-12/31/2019

Cobertura para: individual/familiar | Tipo de plan: PPO



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC, por sus siglas en inglés) es un documento que le ayudará a elegir un plan médico. El SBC le muestra cómo usted y el plan compartirían el costo de los servicios médicos cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este plan (Ilamada prima) se proporcionará aparte. Esto es solo un resumen. Para más información sobre su cobertura, o para obtener una copia de los términos de cobertura

completos, visita <a href="https://ambetter.ARHealthWellness.com/2019-brochures.html">https://ambetter.ARHealthWellness.com/2019-brochures.html</a>, o llamar a 1-877-617-0390 (TTY/TDD: 1-877-617-0392). Para una definición de los términos de uso común, como <a href="monto-permitido">monto-permitido</a>, <a href="monto-facturación del saldo">facturación del saldo</a>, <a href="monto-copago">copago</a>, <a href="monto-deductible">deductible</a>, <a href="monto-proveedor">proveedor</a>, u otros términos delineados consulte el glosario. Puede ver una copia del glosario en <a href="monto-https://www.healthcare.gov/sbc-glossary">https://www.healthcare.gov/sbc-glossary</a> o llamar a 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) para solicitar una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuál es el <u>deductible</u> general?	\$0	Consulte la tabla de eventos médicos comunes debajo de los costes para este <u>plan</u> cubre los servicios.
¿Se cubre algún servicio antes de pagar todo el deductible?	No hay ningún <u>deducible</u> .	No hay ningún <u>deducible</u> . Ver una lista de los cubiertos <u>servicios preventivos</u> en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a> .
¿Hay algún otro deductibles por servicios específicos?	No.	No tienes que cubrir <u>deducibles</u> para servicios específicos.
¿Cuál es el máximo en gastos directos del bolsillo de este <u>plan</u> ?	No es aplicable.	Este <u>plan</u> no tiene un <u>límite hacia fuera del desembolso</u> en sus gastos.
¿Qué no incluye el desembolso máximo?	No es aplicable.	Este <u>plan</u> no tiene un <u>límite hacia fuera del desembolso</u> en sus gastos.

SBC-62141AR0080101-02

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Pagará un poco menos si acude a un proveedor dentro de la red medica?	Sí. Encontrar <u>un proveedor</u> o llame al 1-877-617-0390 para una lista de <u>proveedores de la red</u> .	Este plan utiliza una red de proveedores. Pagas menos si usas un proveedor en la red del plan. Usted pagará más si utilizas un proveedor fuera de la red, y es posible que reciba una factura de un proveedor por la diferencia entre el cargo del proveedor y que su plan paga (balance de facturación). Ten en cuenta, su proveedor de red puede utilizar un proveedor fuera de la red para algunos servicios (tales como trabajo de laboratorio). Consulte con su proveedor antes de llegar a servicios.
¿Necesita un referido para ver a un especialista?	No.	Puedes ver el <u>especialista</u> que elige sin <u>remisión</u> .



Todos los costos de copago and coseguro que se indican en esta tabla son después de que se haya completado el deductible si aplica un deductible.

		Lo que usted paga			
Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar		Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)		
Si acude a la oficina	Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad	No hay costo	No hay costo	Ninguno	
o clínica de un	Visita al <u>especialista</u>	No hay costo	No hay costo	Ninguno	
<u>proveedor</u> de salud	Atención preventiva/ examen colectivo/ vacuna	No hay costo	No hay costo	Ninguno	
Si se realiza un	Prueba diagnóstica (radiografía, análisis de sangre)	No hay costo	No hay costo	Puede requerirse autorización previa. Obtener autorización previa para cualquier servicio que requiera autorización previa puede ocasionar disminución de beneficios. Vea su póliza para obtener más detalles.	
examen	Estudios de imágenes (tomografía computarizada, estudio PET, resonancia magnética)	No hay costo	No hay costo	Puede requerirse autorización previa.	

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar		sted paga Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Madiagnaphagnaphia	(Osted pagara to minimo)	(Osted pagara to maximo)	
Si magazita	Medicamentos genéricos (Nivel 1)	No hay costo	No está cubierto	Medicamentos se proporcionan por menor de 31 días y hasta 90 días a través de correo.
Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o infección. Hay más	Medicamentos de marcas preferidas (Nivel 2)	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa.  Medicamentos se proporcionan hasta 31 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo.
información disponible acerca de la cobertura de medicamentos con receta en lista de medicamentos preferidos.	Medicamentos de marcas no preferidas (Nivel 3)	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa.  Medicamentos se proporcionan hasta 31 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo.
	Medicamentos especializados (Nivel 4)	No hay costo	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa.  Medicamentos se proporcionan hasta 31 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo.
Si se somete a una	Cargo de instalaciones (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	No hay costo	No hay costo	Puede requerirse autorización previa.
operación ambulatoria	Honorarios del médico/cirujano	No hay costo	No hay costo	Puede requerirse autorización previa.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Proveedor en la red	sted paga Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si necesita atención	Atención en la sala de emergencias	No hay costo	No hay costo	Ninguno
médica inmediata	<u>Transporte médico de</u> <u>emergencia</u>	No hay costo	No hay costo	Ninguno
	Atención de urgencia	No hay costo	No hay costo	Ninguno
Si le hospitalizan	Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital)	No hay costo	No hay costo	Puede requerirse autorización previa.
or le nospitanzan	Honorarios del médico/cirujano	No hay costo	No hay costo	Puede requerirse autorización previa.
Si necesita servicios				Puede requerirse autorización previa. (PCP y otras
de salud mental,	Sevicios ambulatorios	No hay costo	No hay costo	visitas de médico no requieren autorización
conductual o				previa)
toxicomanías	Servicios internos	No hay costo	No hay costo	Puede requerirse autorización previa.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga  Proveedor en la red Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo mínimo) (Usted pagará lo máximo)		
	Visitas al consultorio	No hay costo	No hay costo	Autorización previa no requerida para entregas dentro del plazo estándar por regulación Federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido).
Si está embarazada	Servicios de parto profesionales	No hay costo	No hay costo	Autorización previa no requerida para entregas dentro del plazo estándar por regulación Federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido).
	Servicios de instalaciones de partos profesionales	No hay costo	No hay costo	Autorización previa no requerida para entregas dentro del plazo estándar por regulación Federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido).

		Lo que usted paga		
Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar		Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Cuidado de la salud en el hogar	No hay costo	No hay costo	Puede requerirse autorización previa. 50 visitas por año.
	Servicios de rehabilitación	No hay costo	No hay costo	Combinado 30 visita límite por año para la atención de PT, OT, ST y quiropráctica.
Si necesita ayuda	Servicios de habilitación	No hay costo	No hay costo	30 visitas por año para los servicios ambulatorios de habilitación. 180 visitas por año para los servicios de desarrollo.
recuperándose o tiene otras necesidades de	Cuidado de enfermería especializada	No hay costo	No hay costo	Puede requerirse autorización previa. 60 días por año en un centro.
salud especiales	Equipo médico duradero	No hay costo	No hay costo	Puede requerirse autorización previa.
Saluu especiales	Servicios de cuidados paliativos o enfermos terminales	No hay costo	No hay costo	Puede requerirse autorización previa. Beneficios para el cuidado de hospicio para pacientes hospitalizados, hogar o ambulatoria están disponibles para una persona terminal mal cubierta por un período continuo hasta 180 días en la vida de una persona cubierta.
Si su niño necesita	Examen de la vista pediátrico	No hay costo	No hay costo	1 visita al año.
servicios	Anteojos para niños	No hay costo	No hay costo	1 punto por año.
odontológicos o de la vista	Chequeo dental pediátrico	No está cubierto	No está cubierto	Ninguno

### Servicios excluidos y otros servicios cubiertos

Servicios que su <u>plan</u> generalmente NO cubre (consulte el documento de su <u>plan</u> o póliza para encontrar más información y una lista de otros <u>servicios</u> <u>excluidos</u>.)

 Aborto (excepto en casos de violación, incesto, o cuando se pone en peligro la vida de la madre)

Acupuntura

Cirugía bariátrica

- No es de emergencia cuidado al viajar fuera de Estados Unidos
- Programas de pérdida de peso

- Cirugía estética
- Cuidado dental
- Cuidados a largo plazo
- Cuidado de rutina de la vista (adulto)

• Enfermería privada

6 of 8

Otros servicios cubiertos (podrían aplicarse limitaciones a estos servicios. Esto no es una lista completa. Consulte el documento de su plan document.)

 Tratamiento quiropráctico (limitado a 30 visitas de especialista al año combinado con habla, física y terapia ocupacional)

- Audífonos (limitado a un par cada tres años)
- Tratamiento de la infertilidad (véase política para los detalles de la cobertura)

 Cuidado de rutina de los pies (para el tratamiento de la diabetes)

Sus derechos a continuar con su cobertura Hay agencias que pueden ayudarle si desea continuar con su cobertura cuando esta termine. La información de contacto de estas agencias es: Ambetter from Arkansas Health & Wellness at 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392); Arkansas Insurance Department, 1200 West Third Street Little Rock, AR 72201-1904, Phone No. (501) 371-2600 or 1-800-282-9134 Fax No. (800) 852-5494 Seniors No. (800)224-6330. Podría tener también otras opciones de cobertura, como comprar cobertura de seguro individual a través del Mercado de Seguro Médico. Para más información acerca del Mercado, visite www.CuidadDeSalud.gov o llame al 1-800-318-2596.

Sus derechos para presentar quejas o apelaciones: Hay agencias que pueden ayudarle si tiene una queja contra su <u>plan</u> por negarle una <u>reclamación</u>. Esta queja se llama <u>reclamo</u> or <u>apelación</u>. Para más información acerca de sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para este <u>reclamo</u> médico. Sus documentos del <u>plan</u> también incluirán información completa sobre cómo presentar un <u>reclamo</u>, <u>apelación</u>, o una <u>queja</u> a su <u>plan</u> por cualquier motivo. Para más información sobre sus derechos, esta notificación o para recibir asistencia, comuníquese con: Arkansas Insurance Department, 1200 West Third Street Little Rock, AR 72201-1904, Phone No. (501) 371-2600 or 1-800-282-9134 Fax No. (800) 852-5494 Seniors No. (800)224-6330. Additionally, a consumer assistance program can help you file your appeal. Contact 1-855-332-2227 or 1-501-371-2645.

### ¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima?

Si no tiene <u>cobertura esencial mínima</u> durante un mes, tendrá que realizar un pago con su declaración de impuestos, a menos que califique para una exención del requisito de tener cobertura médica ese mes.

### ¿Este plan cumple con los estándares de valor mínimo?

Si su <u>plan estándares de valor mínimo</u>, usted podría calificar para un <u>crédito fiscal para las primas</u> para ayudarle a pagar un <u>plan</u> a través del <u>Mercado</u>.

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-877-617-0390, TTY/TDD 1-877-617-0392.

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-877-617-0390, TTY/TDD 1-877-617-0392.

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-877-617-0390, TTY/TDD 1-877-617-0392.

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne' 1-877-617-0390, TTY/TDD 1-877-617-0392.

### Acerca de los ejemplos de cobertura:



Este no es un estimador de costos. Los tratamientos ilustrados son ejemplos de cómo este <u>plan</u> podría cubrir atención médica. Los costos en sí serán diferentes, en función de la atención que termine recibiendo, los precios que cobren sus proveedores y dentro del <u>plan</u>. Utilice esta información para comparar la porción de los costos que usted tendría que pagar con otros <u>planes</u> médicos distintos. Tenga en mente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en la cobertura individual

### Peg está embarazada

(nueve meses de atención prenatal en la red y parto en el hospital)

El <u>proveedores</u> general del <u>plan</u>	\$0
Especialista coseguro	0%
Hospital (instalaciones) coseguro	0%
Otro coseguro	0%

### Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al especialista (atención prenatal) Servicios de parto profesionales Servicios de instalaciones de partos profesionales Pruebas diagnósticas (sonogramas y análisis de sangre)

Visita al especialista (anestesia)

# Control de la diabetes tipo 2 de Joe (un año de atención en la red de rutina de una enfermedad bien manejada)

El <u>proveedores</u> general del <u>plan</u>	\$0
Especialista coseguro	0%
Hospital (instalaciones) coseguro	0%
Otro <u>coseguro</u>	0%

### Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al consultorio del médico primario (incluye sesiones informativas sobre la enfermedad)

Pruebas diagnósticas (análisis de sangre)

Medicamentos por recetas

Equipo médico duradero (medidor de glucosa)

## Fractura simple de Mia

(visita a la sala de emergencias dentro de la red y visitas de seguimiento)

■ El <u>proveedores</u> general del <u>plan</u>	\$0
■ Especialista coseguro	0%
<ul> <li>Hospital (instalaciones) coseguro</li> </ul>	0%
■ Otro <u>coseguro</u>	0%

### Este EJEMPLO incluye servicios como:

Sala de emergencias (incluye materiales médicos) Prueba diagnóstica (radiografía) Equipo médico duradero (muletas) Servicios de rehabilitación (terapia física)

Costo total hipotético	\$12,800
	T,

## En este ejemplo, Peg pagaría:

Costo compartido		
Deductibles	\$0	
Copagos	\$0	
Coseguro	\$0	
Qué no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$60	
El total que Peg pagaría es	\$60	

Costo total hipotét	ico \$7,400
TOTAL TOTAL INPUTE	Ψ.,

### En este ejemplo, Joe pagaría:

Costo compartido		
Deductibles	\$0	
Copagos	\$0	
Coseguro	\$0	
Qué no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$60	
El total que Joe pagaría es	\$60	

Costo total	hipotético	\$1,90	0

### En este ejemplo, Mia pagaría:

Costo compartido		
Deductibles	\$0	
Copagos	\$0	
Coseguro	\$0	
Qué no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$0	
El total que Mia pagaría es	\$0	

El <u>plan</u> sería responsable de los demás costos por estos servicios cubiertos en este EJEMPLO.

#### Declaración de no discriminación

Ambetter from Arkansas Health & Wellness cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Ambetter from Arkansas Health & Wellness no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Ambetter from Arkansas Health & Wellness:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje por señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:
- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter from Arkansas Health & Wellness a 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).

Si considera que Ambetter from Arkansas Health & Wellness no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Ambetter from Arkansas Health & Wellness Appeals Unit, P.O. Box 25538, Little Rock, AR 72221, 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392), Fax 1-866-811-3255. Usted puede presentar una queja por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter from Arkansas Health & Wellness está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <a href="https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf">https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf</a>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <a href="http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html">http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html</a>.



Spanish:	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Arkansas Health & Wellness, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
Vietnamese:	Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from Arkansas Health & Wellness, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
Marshallese:	Ñe kwe, ak bar juon eo kwōj jipañe, ewōr an kajjitōk kōn Ambetter from Arkansas Health & Wellness, ewōr aṃ jimwe in bōk jipañ im melele ko ilo kajin eo aṃ ejjelok wōṇāān. Ñan kōnono ippān juon ri-ukōk, kirlok 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
Chinese:	如果您,或是您正在協助的對象,有關於 Ambetter from Arkansas Health & Wellness 方面的問題,您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話,請撥電話 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392)。
Laotian:	ຖ້າທ່ານ ຫຼືຄົນທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Ambetter from Arkansas Health & Wellness, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອແລະຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານ ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ເພື່ອຈະເວົ້າກັບ ນາຍພາສາ ໃຫ້ໂທຫາ 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
Tagalog:	Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Arkansas Health & Wellness, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
Arabic:	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعده أسئلة حول Ambetter from Arkansas Health & Wellness، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 0390-617-877-1 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
German:	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Arkansas Health & Wellness hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) an.
French:	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Arkansas Health & Wellness, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
Hmong:	Yog koj, los yog tej tus neeg uas koj pab ntawd, muaj lus nug txog Ambetter from Arkansas Health & Wellness, koj muaj cai kom lawv muab cov ntshiab lus qhia uas tau muab sau ua koj hom lus pub dawb rau koj. Yog koj xav nrog ib tug neeg txhais lus tham, hu rau 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
Korean:	만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter from Arkansas Health & Wellness 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) 로 전화하십시오.
Portuguese:	Se você, ou alguém a quem você está ajudando, tem perguntas sobre o Ambetter from Arkansas Health & Wellness, você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para falar com um intérprete, ligue para 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
Japanese:	Ambetter from Arkansas Health & Wellness について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。 通訳が必要な場合は、1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) までお電話ください。
Hindi:	आप या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उनके, Ambetter from Arkansas Health & Wellness के बारे में कोई सवाल हों, तो आपको बिना किसी खर्च के अपनी भाषा में मदद और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। किसी दुआषिये से बात करने के लिए 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) पर कॉल करें।
Gujarati:	જે તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હોય તેમને, Ambetter from Arkansas Health & Wellness વિશે કોઈ પ્રશ્ન હોય તો તમને, કોઈ ખર્ય વિના તમારી ભાષામાં મદદ અને માહિતી પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. દુભાષિયા સાથે વાત કરવા માટે 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) ઉપર કૉલ કરો.