



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC, por sus siglas en inglés) es un documento que le ayudará a elegir un [plan](#) médico. El SBC le muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían el costo de los servicios médicos cubiertos. **NOTA: La información sobre el costo de este [plan](#) (llamada [prima](#)) se proporcionará aparte. Esto es solo un resumen.** Para más información sobre su cobertura, o para obtener una copia de los términos de cobertura

completos, visita <https://ambetter.ARHealthWellness.com/2019-brochures.html>, o llamar a 1-877-617-0390 (TTY/TDD: 1-877-617-0392). Para una definición de los términos de uso común, como [monto permitido](#), [facturación del saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deductible](#), [proveedor](#), u otros términos delineados consulte el glosario. Puede ver una copia del glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar a 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) para solicitar una copia.

| Preguntas importantes                                                             | Respuestas                                 | Por qué es importante:                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuál es el <a href="#">deductible</a> general?                                   | \$0                                        | Consulte la tabla de eventos médicos comunes debajo de los costes para este <a href="#">plan</a> cubre los servicios.                                                                                                                                          |
| ¿Se cubre algún servicio antes de pagar todo el <a href="#">deductible</a> ?      | No hay ningún <a href="#">deductible</a> . | No hay ningún <a href="#">deductible</a> . Ver una lista de los cubiertos <a href="#">servicios preventivos</a> en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a> . |
| ¿Hay algún otro <a href="#">deductibles</a> por servicios específicos?            | No.                                        | No tienes que cubrir <a href="#">deducibles</a> para servicios específicos.                                                                                                                                                                                    |
| ¿Cuál es el máximo en gastos directos del bolsillo de este <a href="#">plan</a> ? | No es aplicable.                           | Este <a href="#">plan</a> no tiene un <a href="#">límite hacia fuera del desembolso</a> en sus gastos.                                                                                                                                                         |
| ¿Qué no incluye el <a href="#">desembolso máximo</a> ?                            | No es aplicable.                           | Este <a href="#">plan</a> no tiene un <a href="#">límite hacia fuera del desembolso</a> en sus gastos.                                                                                                                                                         |

| Preguntas importantes                                                                   | Respuestas                                                                                                                     | Por qué es importante:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Pagará un poco menos si acude a un <a href="#">proveedor dentro de la red medica</a> ? | Sí. Encontrar <a href="#">un proveedor</a> o llame al 1-877-617-0390 para una lista de <a href="#">proveedores de la red</a> . | Este <a href="#">plan</a> utiliza una <a href="#">red de proveedores</a> . Pagas menos si usas un <a href="#">proveedor</a> en la <a href="#">red del plan</a> . Usted pagará más si utilizas un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> , y es posible que reciba una factura de un <a href="#">proveedor</a> por la diferencia entre el cargo <a href="#">del proveedor</a> y que su <a href="#">plan</a> paga ( <a href="#">balance de facturación</a> ). Ten en cuenta, su <a href="#">proveedor de red</a> puede utilizar un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> para algunos servicios (tales como trabajo de laboratorio). Consulte con su <a href="#">proveedor</a> antes de llegar a servicios. |
| ¿Necesita un referido para ver a un <a href="#">especialista</a> ?                      | No.                                                                                                                            | Puedes ver el <a href="#">especialista</a> que elige sin <a href="#">remisión</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



Todos los costos de [copago](#) and [coseguro](#) que se indican en esta tabla son después de que se haya completado el [deductible](#) si aplica un [deductible](#).

| Eventos médicos comunes                                                  | Servicios que podría necesitar                                                     | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          |                                                                                    | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                |
| Si acude a la oficina o clínica de un <a href="#">proveedor</a> de salud | Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad                    | No hay costo                                    | No hay costo                                          | ----Ninguno----                                                                                                                                                                                                |
|                                                                          | Visita al <a href="#">especialista</a>                                             | No hay costo                                    | No hay costo                                          | ----Ninguno----                                                                                                                                                                                                |
|                                                                          | <a href="#">Atención preventiva</a> / <a href="#">examen colectivo</a> / vacuna    | No hay costo                                    | No hay costo                                          | ----Ninguno----                                                                                                                                                                                                |
| Si se realiza un examen                                                  | <a href="#">Prueba diagnóstica</a><br>(radiografía, análisis de sangre)            | No hay costo                                    | No hay costo                                          | Puede requerirse autorización previa. Obtener autorización previa para cualquier servicio que requiera autorización previa puede ocasionar disminución de beneficios. Vea su póliza para obtener más detalles. |
|                                                                          | Estudios de imágenes (tomografía computarizada, estudio PET, resonancia magnética) | No hay costo                                    | No hay costo                                          | Puede requerirse autorización previa.                                                                                                                                                                          |

| Eventos médicos comunes                                                                                                                                                                                                       | Servicios que podría necesitar                                 | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                 |
| <b>Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o infección.</b> Hay más información disponible acerca de la <a href="#">cobertura de medicamentos con receta</a> en <a href="#">lista de medicamentos preferidos</a> . | Medicamentos genéricos (Nivel 1)                               | No hay costo                                    | No está cubierto                                      | <u>Medicamentos</u> se proporcionan por menor de 31 días y hasta 90 días a través de correo.                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                               | Medicamentos de marcas preferidas (Nivel 2)                    | No hay costo                                    | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa. <u>Medicamentos</u> se proporcionan hasta 31 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo. |
|                                                                                                                                                                                                                               | Medicamentos de marcas no preferidas (Nivel 3)                 | No hay costo                                    | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa. <u>Medicamentos</u> se proporcionan hasta 31 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo. |
|                                                                                                                                                                                                                               | <a href="#">Medicamentos especializados</a> (Nivel 4)          | No hay costo                                    | No está cubierto                                      | Puede requerirse autorización previa. <u>Medicamentos</u> se proporcionan hasta 31 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo. |
| <b>Si se somete a una operación ambulatoria</b>                                                                                                                                                                               | Cargo de instalaciones (p. ej., centro de cirugía ambulatoria) | No hay costo                                    | No hay costo                                          | Puede requerirse autorización previa.                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                               | Honorarios del médico/cirujano                                 | No hay costo                                    | No hay costo                                          | Puede requerirse autorización previa.                                                                                                           |

| Eventos médicos comunes                                                 | Servicios que podría necesitar                          | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         |                                                         | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                        |
| <b>Si necesita atención médica inmediata</b>                            | <a href="#">Atención en la sala de emergencias</a>      | No hay costo                                    | No hay costo                                          | -----Ninguno-----                                                                                      |
|                                                                         | <a href="#">Transporte médico de emergencia</a>         | No hay costo                                    | No hay costo                                          | -----Ninguno-----                                                                                      |
|                                                                         | <a href="#">Atención de urgencia</a>                    | No hay costo                                    | No hay costo                                          | -----Ninguno-----                                                                                      |
| <b>Si le hospitalizan</b>                                               | Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital) | No hay costo                                    | No hay costo                                          | Puede requerirse autorización previa.                                                                  |
|                                                                         | Honorarios del médico/cirujano                          | No hay costo                                    | No hay costo                                          | Puede requerirse autorización previa.                                                                  |
| <b>Si necesita servicios de salud mental, conductual o toxicomanías</b> | Sevicios ambulatorios                                   | No hay costo                                    | No hay costo                                          | Puede requerirse autorización previa. (PCP y otras visitas de médico no requieren autorización previa) |
|                                                                         | Servicios internos                                      | No hay costo                                    | No hay costo                                          | Puede requerirse autorización previa.                                                                  |

| Eventos médicos comunes | Servicios que podría necesitar                     | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                                    | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Si está embarazada      | Visitas al consultorio                             | No hay costo                                    | No hay costo                                          | Autorización previa no requerida para entregas dentro del plazo estándar por regulación Federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido). |
|                         | Servicios de parto profesionales                   | No hay costo                                    | No hay costo                                          | Autorización previa no requerida para entregas dentro del plazo estándar por regulación Federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido). |
|                         | Servicios de instalaciones de partos profesionales | No hay costo                                    | No hay costo                                          | Autorización previa no requerida para entregas dentro del plazo estándar por regulación Federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido). |

| Eventos médicos comunes                                                              | Servicios que podría necesitar                                         | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      |                                                                        | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Si necesita ayuda recuperándose o tiene otras necesidades de salud especiales</b> | <a href="#">Cuidado de la salud en el hogar</a>                        | No hay costo                                    | No hay costo                                          | Puede requerirse autorización previa. 50 visitas por año.                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de rehabilitación</a>                            | No hay costo                                    | No hay costo                                          | Combinado 30 visita límite por año para la atención de PT, OT, ST y quiropráctica.                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de habilitación</a>                              | No hay costo                                    | No hay costo                                          | 30 visitas por año para los servicios ambulatorios de habilitación. 180 visitas por año para los servicios de desarrollo.                                                                                                                                           |
|                                                                                      | <a href="#">Cuidado de enfermería especializada</a>                    | No hay costo                                    | No hay costo                                          | Puede requerirse autorización previa. 60 días por año en un centro.                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                      | <a href="#">Equipo médico duradero</a>                                 | No hay costo                                    | No hay costo                                          | Puede requerirse autorización previa.                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de cuidados paliativos o enfermos terminales</a> | No hay costo                                    | No hay costo                                          | Puede requerirse autorización previa. Beneficios para el cuidado de hospicio para pacientes hospitalizados, hogar o ambulatoria están disponibles para una persona terminal mal cubierta por un período continuo hasta 180 días en la vida de una persona cubierta. |
| <b>Si su niño necesita servicios odontológicos o de la vista</b>                     | Examen de la vista pediátrico                                          | No hay costo                                    | No hay costo                                          | 1 visita al año.                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                      | Anteojos para niños                                                    | No hay costo                                    | No hay costo                                          | 1 punto por año.                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                      | Chequeo dental pediátrico                                              | No está cubierto                                | No está cubierto                                      | -----Ninguno-----                                                                                                                                                                                                                                                   |

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos

|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Servicios que su <a href="#">plan</a> generalmente NO cubre (consulte el documento de su <a href="#">plan</a> o póliza para encontrar más información y una lista de otros <a href="#">servicios excluidos</a> .) |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aborto (excepto en casos de violación, incesto, o cuando se pone en peligro la vida de la madre)</li> <li>• Acupuntura</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cirugía bariátrica</li> <li>• Cirugía estética</li> <li>• Cuidado dental</li> <li>• Cuidados a largo plazo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No es de emergencia cuidado al viajar fuera de Estados Unidos</li> <li>• Enfermería privada</li> <li>• Cuidado de rutina de la vista (adulto)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de pérdida de peso</li> </ul> |

Otros servicios cubiertos (podrían aplicarse limitaciones a estos servicios. Esto no es una lista completa. Consulte el documento de su [plan](#) document.)

- |                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| • Tratamiento quiropráctico (limitado a 30 visitas de especialista al año combinado con habla, física y terapia ocupacional) | • Audífonos (limitado a un par cada tres años)                                      | • Cuidado de rutina de los pies (para el tratamiento de la diabetes) |
|                                                                                                                              | • Tratamiento de la infertilidad (véase política para los detalles de la cobertura) |                                                                      |

**Sus derechos a continuar con su cobertura** Hay agencias que pueden ayudarle si desea continuar con su cobertura cuando esta termine. La información de contacto de estas agencias es: Ambetter from Arkansas Health & Wellness at 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392); Arkansas Insurance Department, 1200 West Third Street Little Rock, AR 72201-1904, Phone No. (501) 371-2600 or 1-800-282-9134 Fax No. (800) 852-5494 Seniors No. (800)224-6330. Podría tener también otras opciones de cobertura, como comprar cobertura de seguro individual a través del [Mercado](#) de Seguro Médico. Para más información acerca del [Mercado](#), visite [www.CuidadDeSalud.gov](http://www.CuidadDeSalud.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Sus derechos para presentar quejas o apelaciones:** Hay agencias que pueden ayudarle si tiene una queja contra su [plan](#) por negarle una [reclamación](#). Esta queja se llama [reclamo](#) or [apelación](#). Para más información acerca de sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para este [reclamo](#) médico. Sus documentos del [plan](#) también incluirán información completa sobre cómo presentar un [reclamo](#), [apelación](#), o una [queja](#) a su [plan](#) por cualquier motivo. Para más información sobre sus derechos, esta notificación o para recibir asistencia, comuníquese con: Arkansas Insurance Department, 1200 West Third Street Little Rock, AR 72201-1904, Phone No. (501) 371-2600 or 1-800-282-9134 Fax No. (800) 852-5494 Seniors No. (800)224-6330. Additionally, a consumer assistance program can help you file your appeal. Contact 1-855-332-2227 or 1-501-371-2645.

### ¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima?

Si no tiene [cobertura esencial mínima](#) durante un mes, tendrá que realizar un pago con su declaración de impuestos, a menos que califique para una exención del requisito de tener cobertura médica ese mes.

### ¿Este plan cumple con los estándares de valor mínimo?

Si su [plan](#) [estándares de valor mínimo](#), usted podría calificar para un [crédito fiscal para las primas](#) para ayudarle a pagar un [plan](#) a través del [Mercado](#).

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-877-617-0390, TTY/TDD 1-877-617-0392.

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-877-617-0390, TTY/TDD 1-877-617-0392.

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-877-617-0390, TTY/TDD 1-877-617-0392.

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 1-877-617-0390, TTY/TDD 1-877-617-0392.

—————Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica hipotética, consulte la próxima sección.—————

Acerca de los ejemplos de cobertura:



**Este no es un estimador de costos..** Los tratamientos ilustrados son ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir atención médica. Los costos en sí serán diferentes, en función de la atención que termine recibiendo, los precios que cobren sus proveedores y dentro del [plan](#). Utilice esta información para comparar la porción de los costos que usted tendría que pagar con otros [planes](#) médicos distintos. Tenga en mente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en la cobertura individual

**Peg está embarazada**  
(nueve meses de atención prenatal en la red y parto en el hospital)

- El [proveedores](#) general del [plan](#) \$0
- [Especialista coseguro](#) 0%
- Hospital (instalaciones) [coseguro](#) 0%
- Otro [coseguro](#) 0%

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**  
Visitas al especialista (atención prenatal)  
Servicios de parto profesionales  
Servicios de instalaciones de partos profesionales  
Pruebas diagnósticas (sonogramas y análisis de sangre)  
Visita al especialista (anestesia)

**Costo total hipotético \$12,800**

**En este ejemplo, Peg pagaría:**

| Costo compartido                   |             |
|------------------------------------|-------------|
| Deductibles                        | \$0         |
| Copagos                            | \$0         |
| Coseguro                           | \$0         |
| Qué no está cubierto               |             |
| Límites o exclusiones              | \$60        |
| <b>El total que Peg pagaría es</b> | <b>\$60</b> |

**Control de la diabetes tipo 2 de Joe**  
(un año de atención en la red de rutina de una enfermedad bien manejada)

- El [proveedores](#) general del [plan](#) \$0
- [Especialista coseguro](#) 0%
- Hospital (instalaciones) [coseguro](#) 0%
- Otro [coseguro](#) 0%

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**  
Visitas al consultorio del médico primario (incluye sesiones informativas sobre la enfermedad)  
Pruebas diagnósticas (análisis de sangre)  
Medicamentos por recetas  
Equipo médico duradero (medidor de glucosa)

**Costo total hipotético \$7,400**

**En este ejemplo, Joe pagaría:**

| Costo compartido                   |             |
|------------------------------------|-------------|
| Deductibles                        | \$0         |
| Copagos                            | \$0         |
| Coseguro                           | \$0         |
| Qué no está cubierto               |             |
| Límites o exclusiones              | \$60        |
| <b>El total que Joe pagaría es</b> | <b>\$60</b> |

**Fractura simple de Mia**  
(visita a la sala de emergencias dentro de la red y visitas de seguimiento)

- El [proveedores](#) general del [plan](#) \$0
- [Especialista coseguro](#) 0%
- Hospital (instalaciones) [coseguro](#) 0%
- Otro [coseguro](#) 0%

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**  
Sala de emergencias (incluye materiales médicos)  
Prueba diagnóstica (radiografía)  
Equipo médico duradero (muletas)  
Servicios de rehabilitación (terapia física)

**Costo total hipotético \$1,900**

**En este ejemplo, Mia pagaría:**

| Costo compartido                   |            |
|------------------------------------|------------|
| Deductibles                        | \$0        |
| Copagos                            | \$0        |
| Coseguro                           | \$0        |
| Qué no está cubierto               |            |
| Límites o exclusiones              | \$0        |
| <b>El total que Mia pagaría es</b> | <b>\$0</b> |

El [plan](#) sería responsable de los demás costos por estos servicios cubiertos en este EJEMPLO.



### Declaración de no discriminación

Ambetter from Arkansas Health & Wellness cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Ambetter from Arkansas Health & Wellness no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Ambetter from Arkansas Health & Wellness:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje por señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter from Arkansas Health & Wellness a 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).

Si considera que Ambetter from Arkansas Health & Wellness no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Ambetter from Arkansas Health & Wellness Appeals Unit, P.O. Box 25538, Little Rock, AR 72221, 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392), Fax 1-866-811-3255. Usted puede presentar una queja por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter from Arkansas Health & Wellness está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Spanish:</b>     | Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Arkansas Health & Wellness, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).                                     |
| <b>Vietnamese:</b>  | Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from Arkansas Health & Wellness, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).                             |
| <b>Marshallese:</b> | Ñe kwe, ak bar juon eo kwōj jipañe, ewōr an kajitōk kōn Ambetter from Arkansas Health & Wellness, ewōr am jimwe in bōk jipañ im melele ko ilo kajin eo am ejjelōk wōñāān. Ñan kōnono ippān juon ri-ukōk, kirloq 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).                                                     |
| <b>Chinese:</b>     | 如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from Arkansas Health & Wellness 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392)。                                                                                                                                                               |
| <b>Laotian:</b>     | ຖ້າທ່ານ ຫຼືຄົນທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Ambetter from Arkansas Health & Wellness, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອແລະຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານ ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ເພື່ອຈະເວົ້າກັບ ນາຍພາສາ ໃຫ້ໂທຫາ 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).                                                 |
| <b>Tagalog:</b>     | Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Arkansas Health & Wellness, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).              |
| <b>Arabic:</b>      | إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter from Arkansas Health & Wellness، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).                                                                              |
| <b>German:</b>      | Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Arkansas Health & Wellness hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) an.            |
| <b>French:</b>      | Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Arkansas Health & Wellness, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).               |
| <b>Hmong:</b>       | Yog koj, los yog tej tus neeg uas koj pab ntawd, muaj lus nug txog Ambetter from Arkansas Health & Wellness, koj muaj cai kom lawv muab cov ntshiab lus qhia uas tau muab sau ua koj hom lus pub dawb rau koj. Yog koj xav nrog ib tug neeg txhais lus tham, hu rau 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392). |
| <b>Korean:</b>      | 만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter from Arkansas Health & Wellness 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) 로 전화하십시오.                                                                                                      |
| <b>Portuguese:</b>  | Se você, ou alguém a quem você está ajudando, tem perguntas sobre o Ambetter from Arkansas Health & Wellness, você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para falar com um intérprete, ligue para 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).                                   |
| <b>Japanese:</b>    | Ambetter from Arkansas Health & Wellness について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。通訳が必要な場合は、1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) までお電話ください。                                                                                                                                                  |
| <b>Hindi:</b>       | आप या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उनके, Ambetter from Arkansas Health & Wellness के बारे में कोई सवाल हों, तो आपको बिना किसी खर्च के अपनी भाषा में मदद और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। किसी दुआषिये से बात करने के लिए 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) पर कॉल करें।                                |
| <b>Gujarati:</b>    | જે તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હોય તેમને, Ambetter from Arkansas Health & Wellness વિશે કોઈ પ્રશ્ન હોય તો તમને, કોઈ ખર્ચ વિના તમારી ભાષામાં મદદ અને માહિતી પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. દુભાષિયા સાથે વાત કરવા માટે 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) ઉપર કોલ કરો.                                  |