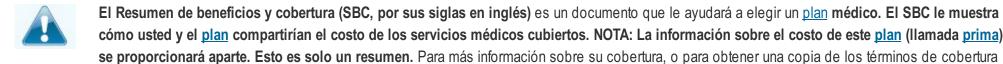


Cobertura para: individual/familiar | Tipo de plan: EPO



completos, visita https://ambetter.SuperiorHealthPlan.com/2019-brochures.html, o llamar a 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989). Para una definición de los términos de uso común, como monto permitido, facturación del saldo, copago, deductible, proveedor, u otros términos delineados consulte el glosario.

Puede ver una copia del glosario en https://www.healthcare.gov/sbc-glossary o llamar a 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989) para solicitar una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuál es el <u>deductible</u> general?	\$0	Consulte la tabla de eventos médicos comunes debajo de los costes para este <u>plan</u> cubre los servicios.
¿Se cubre algún servicio antes de pagar todo el <u>deductible</u> ?	No hay ningún <u>deducible</u> .	Este <u>plan</u> cubre algunos artículos y servicios, incluso si todavía no han satisfecho la cantidad <u>deducible</u> . Pero puede aplicar un <u>copago</u> o <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre algunos <u>servicios preventivos</u> sin <u>costo-compartido</u> y antes de que su <u>deducible</u> . Ver una lista de los cubiertos <u>servicios preventivos</u> en <u>https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</u> .
¿Hay algún otro deductibles por servicios específicos?	No.	No tienes que cubrir <u>deducibles</u> para servicios específicos.
¿Cuál es el máximo en gastos directos del bolsillo de este <u>plan</u> ?	Para <u>red</u> \$1,075 individuo / \$2,150 la familia. No, para no - <u>proveedores de la red</u> .	El <u>límite de desembolso</u> es lo máximo que podría pagar en un año por los servicios cubiertos. Si usted tiene otros miembros de la familia en este <u>plan</u> , tienen que cumplir con sus propios <u>límites de desembolso</u> hasta que el general familia <u>límite de desembolso</u> se ha encontrado.
¿Qué no incluye el desembolso máximo?	Primas, gastos <u>saldo de</u> <u>facturación</u> y atención de la salud este <u>plan</u> no cubre.	A pesar de que estos gastos no cuentan hacia el <u>límite de la hacia fuera-de-bolsillo</u> .

SBC-29418TX0140021-06

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Pagará un poco menos si acude a un proveedor dentro de la red medica?	Sí. Encontrar <u>un proveedor</u> o llame al 1-877-687-1196 para una lista de <u>proveedores de la red</u> .	Este plan utiliza una red de proveedores. Pagas menos si usas un proveedor en la red del plan. Usted pagará más si utilizas un proveedor fuera de la red, y es posible que reciba una factura de un proveedor por la diferencia entre el cargo del proveedor y que su plan paga (balance de facturación). Ten en cuenta, su proveedor de red puede utilizar un proveedor fuera de la red para algunos servicios (tales como trabajo de laboratorio). Consulte con su proveedor antes de llegar a servicios.
¿Necesita un referido para ver a un especialista?	No.	Puedes ver el <u>especialista</u> que elige sin <u>remisión</u> .



Todos los costos de copago and coseguro que se indican en esta tabla son después de que se haya completado el deductible si aplica un deductible.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Proveedor en la red	sted paga Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si acude a la oficina o clínica de un	Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad	No hay costo	No está cubierto	Ninguno
	Visita al <u>especialista</u>	\$10 copago/visit	No está cubierto	Ninguno
<u>proveedor</u> de salud	Atención preventiva/ examen colectivo/ vacuna	No hay costo	No está cubierto	Ninguno
Si se realiza un examen	Prueba diagnóstica (radiografía, análisis de sangre)	20% de <u>Coseguro</u>	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. Obtener autorización previa para cualquier servicio que requiera autorización previa puede ocasionar disminución de beneficios. Vea su póliza para obtener más detalles.
	Estudios de imágenes (tomografía computarizada, estudio PET, resonancia magnética)	20% de <u>Coseguro</u>	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa.

Eventos médicos	Servicios que podría	Lo que usted paga		Limitaciones, excepciones y otra información
comunes	necesitar		Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
	Medicamentos genéricos (Nivel 1)	No hay costo	No está cubierto	Medicamentos se proporcionan por menor de 31 días y hasta 90 días a través de correo. Correo pedidos están sujetos a cantidad de gastos por menor x 3.
Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o infección. Hay más información disponible acerca de la cobertura de medicamentos con receta en lista de medicamentos preferidos. Si se somete a una operación ambulatoria	Medicamentos de marcas preferidas (Nivel 2)	Venta por menor: \$25 <u>Copago</u> <u>por/prescription;</u> Correo: /prescription <u>Copago</u> de \$75	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. Medicamentos se proporcionan hasta 31 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo. Correo pedidos están sujetos a cantidad de gastos por menor x 3.
	Medicamentos de marcas no preferidas (Nivel 3)	20% de <u>Coseguro</u>	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. Medicamentos se proporcionan hasta 31 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo. Correo pedidos están sujetos a cantidad de gastos por menor x 3.
	Medicamentos especializados (Nivel 4)	20% de <u>Coseguro</u>	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. Medicamentos se proporcionan hasta 31 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo. Correo pedidos están sujetos a cantidad de gastos por menor x 3.
	Cargo de instalaciones (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	20% de <u>Coseguro</u>	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa.
	Honorarios del médico/cirujano	20% de <u>Coseguro</u>	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Proveedor en la red	sted paga Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si necesita atención	Atención en la sala de emergencias	20% de <u>Coseguro</u>	20% de <u>Coseguro</u>	Ninguno
médica inmediata	<u>Transporte médico de</u> <u>emergencia</u>	20% de <u>Coseguro</u>	20% de <u>Coseguro</u>	Ninguno
	Atención de urgencia	\$10 Copago/visit	No está cubierto	Ninguno
Si le hospitalizan	Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital)	20% de <u>Coseguro</u>	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa.
or le nospitalizari	Honorarios del médico/cirujano	20% de <u>Coseguro</u>	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa.
Si necesita servicios		No carga/consulta; 20%		Puede requerirse autorización previa. (PCP y otras
de salud mental,	Sevicios ambulatorios	de <u>coseguro</u> para otros	No está cubierto	visitas de médico no requieren autorización
conductual o		servicios		previa)
toxicomanías	Servicios internos	20% de <u>Coseguro</u>	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa.

		Lo que usted paga		
Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar		Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si está embarazada	Visitas al consultorio Servicios de parto profesionales	No hay costo 20% de <u>Coseguro</u>	No está cubierto No está cubierto	Autorización previa no requerida para entregas dentro del plazo estándar por regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. Gastos no aplica para servicios de prevención. Dependiendo del tipo de servicios, puede aplicar coaseguro, deducible o copago. Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido). Autorización previa no requerida para entregas dentro del plazo estándar por regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. Gastos no aplica para servicios de prevención. Dependiendo del tipo de servicios, puede aplicar coaseguro, deducible o copago. Atención de
				maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido).
	Servicios de instalaciones de partos profesionales	20% de <u>Coseguro</u>	No está cubierto	Autorización previa no requerida para entregas dentro del plazo estándar por regulación federal, pero puede ser necesaria para otros servicios. Gastos no aplica para servicios de prevención. Dependiendo del tipo de servicios, puede aplicar coaseguro, deducible o copago. Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido).

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Proveedor en la red	sted paga Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Cuidado de la salud en el hogar	20% de <u>Coseguro</u>	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. 60 visitas por año.
Si necesita ayuda recuperándose o	Servicios de rehabilitación	20% de <u>Coseguro</u>	No está cubierto	35 visitas por año, combinada con el tratamiento quiropráctico (visita límite no se aplica al tratamiento o cuidado determinado médicamente necesaria como resultado de y relacionado con un daño cerebral adquirido o con tratamiento de retrasos del desarrollo).
tiene otras necesidades de	Servicios de habilitación	20% de <u>Coseguro</u>	No está cubierto	35 visitas por año (visita límite no se aplica al tratamiento de retrasos del desarrollo).
salud especiales	Cuidado de enfermería especializada	20% de <u>Coseguro</u>	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa. 25 días por año.
	Equipo médico duradero	20% de <u>Coseguro</u>	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa.
	Servicios de cuidados paliativos o enfermos terminales	20% de <u>Coseguro</u>	No está cubierto	Puede requerirse autorización previa.
Si su niño necesita	Examen de la vista pediátrico	No hay costo	No está cubierto	1 visita al año.
servicios	Anteojos para niños	No hay costo	No está cubierto	1 punto por año.
odontológicos o de la vista	Chequeo dental pediátrico	No está cubierto	No está cubierto	Ninguno

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos

Servicios que su <u>plan</u> generalmente NO cubre (consulte el documento de su <u>plan</u> o póliza para encontrar más información y una lista de otros <u>servicios</u> <u>excluidos</u>.)

- Aborto (excepto cuando está en peligro la vida de la madre)
- Acupuntura
- Cirugía bariátrica

- Cirugía estética
- Cuidado dental
- No es de emergencia cuidado al viajar fuera de Estados Unidos
- Cuidados a largo plazo
- Enfermería privada
- Cuidado de rutina de la vista (adulto)
- Programas de pérdida de peso

Otros servicios cubiertos (podrían aplicarse limitaciones a estos servicios. Esto no es una lista completa. Consulte el documento de su plan document.)

 Tratamiento quiropráctico (limitado a 35 visitas de especialista por año, combinada con servicios de rehabilitación)

- Audifonos (dos artículos por tres años)
- Tratamiento de la infertilidad (cobertura para el diagnóstico de la infertilidad sólo)

 Cuidado de rutina de los pies (para el tratamiento de la diabetes)

Sus derechos a continuar con su cobertura Hay agencias que pueden ayudarle si desea continuar con su cobertura cuando esta termine. La información de contacto de estas agencias es: Ambetter from Superior HealthPlan at 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989); Texas Department of Insurance, 333 Guadalupe, Austin, TX 78701, Phone No. (800) 578-4677. Podría tener también otras opciones de cobertura, como comprar cobertura de seguro individual a través del Mercado de Seguro Médico. Para más información acerca del Mercado, visite www.CuidadDeSalud.gov o llame al 1-800-318-2596.

Sus derechos para presentar quejas o apelaciones: Hay agencias que pueden ayudarle si tiene una queja contra su <u>plan</u> por negarle una <u>reclamación</u>. Esta queja se llama <u>reclamo</u> or <u>apelación</u>. Para más información acerca de sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para este <u>reclamo</u> médico. Sus documentos del <u>plan</u> también incluirán información completa sobre cómo presentar un <u>reclamo</u>, <u>apelación</u>, o una <u>queja</u> a su <u>plan</u> por cualquier motivo. Para más información sobre sus derechos, esta notificación o para recibir asistencia, comuníquese con: Texas Department of Insurance, 333 Guadalupe, Austin, TX 78701, Phone No. (800) 578-4677.

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima?

Si no tiene <u>cobertura esencial mínima</u> durante un mes, tendrá que realizar un pago con su declaración de impuestos, a menos que califique para una exención del requisito de tener cobertura médica ese mes.

¿Este plan cumple con los estándares de valor mínimo?

Si su plan estándares de valor mínimo, usted podría calificar para un crédito fiscal para las primas para ayudarle a pagar un plan a través del Mercado.

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989)

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989)

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989)

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne' 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989)

————Para ver ejemplos de cómo este <u>plan</u> podría cubrir los costos de una situación médica hipotética, consulte la próxima sección.—————

Acerca de los ejemplos de cobertura:



Este no es un estimador de costos. Los tratamientos ilustrados son ejemplos de cómo este <u>plan</u> podría cubrir atención médica. Los costos en sí serán diferentes, en función de la atención que termine recibiendo, los precios que cobren sus proveedores y dentro del <u>plan</u>. Utilice esta información para comparar la porción de los costos que usted tendría que pagar con otros <u>planes</u> médicos distintos. Tenga en mente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en la cobertura individual

Peg está embarazada

(nueve meses de atención prenatal en la red y parto en el hospital)

El <u>proveedores</u> general del <u>plan</u>	\$0
Especialista copago	\$10
Hospital (instalaciones) coseguro	20%
Otro <u>coseguro</u>	20%

Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al especialista (atención prenatal) Servicios de parto profesionales Servicios de instalaciones de partos profesionales Pruebas diagnósticas (sonogramas y análisis de sangre)

Visita al especialista (anestesia)

Control de la diabetes tipo 2 de Joe (un año de atención en la red de rutina de una enfermedad bien manejada)

El <u>proveedores</u> general del <u>plan</u>	\$0
Especialista copago	\$10
Hospital (instalaciones) coseguro	20%
Otro coseguro	20%

Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al consultorio del médico primario (incluye sesiones informativas sobre la enfermedad)

Pruebas diagnósticas (análisis de sangre)

Medicamentos por recetas

Equipo médico duradero (medidor de glucosa)

Fractura simple de Mia

(visita a la sala de emergencias dentro de la red y visitas de seguimiento)

■ El <u>proveedores</u> general del <u>plan</u>	\$0
■ Especialista copago	\$10
■ Hospital (instalaciones) <u>coseguro</u>	20%
■ Otro <u>coseguro</u>	20%

Este EJEMPLO incluye servicios como:

Sala de emergencias (incluye materiales médicos) Prueba diagnóstica (radiografía) Equipo médico duradero (muletas) Servicios de rehabilitación (terapia física)

Costo total hipotético	\$12,800
	T,

En este ejemplo, Peg pagaría:

Costo compartido	
Deductibles	\$0
Copagos	\$0
Coseguro	\$1,075
Qué no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$60
El total que Peg pagaría es	\$1,135

Costo total	hipotético	\$7,400

En este ejemplo, Joe pagaría:

Costo compartido		
Deductibles	\$0	
Copagos	\$300	
Coseguro	\$400	
Qué no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$60	
El total que Joe pagaría es	\$760	

Costo total hipotético	\$1,900

En este ejemplo, Mia pagaría:

Costo compartido		
Deductibles	\$0	
Copagos	\$30	
Coseguro	\$300	
Qué no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$0	
El total que Mia pagaría es	\$330	

El <u>plan</u> sería responsable de los demás costos por estos servicios cubiertos en este EJEMPLO.

Declaración de no discriminación

Ambetter de Superior HealthPlan cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Ambetter de Superior HealthPlan no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Ambetter de Superior HealthPlan:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje por señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:
- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter de Superior HealthPlan a 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989).

Si considera que Ambetter de Superior HealthPlan no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Superior HealthPlan Complaint Department, 5900 E Ben White Blvd., Austin, TX 78741, 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989), Fax 1-866-683-5369. Usted puede presentar una queja por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter de Superior HealthPlan está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.





Spanish:	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Superior HealthPlan, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).
Vietnamese:	Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from Superior HealthPlan, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).
Chinese:	如果您,或是您正在協助的對象,有關於 Ambetter from Superior HealthPlan 方面的問題,您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話,請撥電話 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989)。
Korean:	만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter from Superior HealthPlan 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) 로 전화하십시오.
Arabic:	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعده أسئلة حول Ambetter from Superior HealthPlan ، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1196-877-687-1196).
Urdu:	۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔
Tagalog:	Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Superior HealthPlan, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).
French:	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Superior HealthPlan, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).
Hindi:	आप या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उनके, Ambetter from Superior HealthPlan के बारे में कोई सवाल हों, तो आपको बिना किसी खर्च के अपनी भाषा में मदद और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। किसी दुभाषिये से बात करने के लिए 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) पर कॉल करें।
Persian:	اگر شما، یا کممی که به او کمک می کنید سؤالی در مورد Ambetter from Superior HealthPlan دارید، از این حق برخوردارید که کمک و اطلاعات را بصورت رایگان به زبان خود دریافت کنید. برای صحبت کردن با مترجم با شماره 1196-877-687-1
German:	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Superior HealthPlan hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) an.
Gujarati:	જે તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હોય તેમને, Ambetter from Superior HealthPlan વિશે કોઈ પ્રશ્ન હોય તો તમને, કોઈ ખર્ચ વિના તમારી ભાષામાં મદદ અને માહિતી પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. દુભાષિયા સાથે વાત કરવા માટે 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) ઉપર કૉલ કરો.
Russian:	В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования Ambetter from Superior HealthPlan вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).
Japanese:	Ambetter from Superior HealthPlan について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。通訳が必要な場合は、1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) までお電話ください。
Laotian:	ຖ້າທ່ານ ຫຼືຄົນທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Ambetter from Superior HealthPlan, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອແລະຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານ ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ເພື່ອຈະເວົ້າກັບນາຍພາສາ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).