El Resumen de beneficios y cobertura (SBC, por sus siglas en inglés) es un documento que le ayudará a elegir un plan **médico. El SBC le muestra cómo usted y el plan compartirían el costo de los servicios médicos cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este plan (llamada prima) se proporcionará aparte. Esto es solo un resumen.** Para más información sobre su cobertura, o para obtener una copia de los términos de cobertura completos, visita https://ambetter.ARHealthWellness.com/2018-brochures.html, o llamar a 1-877-617-0390 (TTY/TDD 877-617-0392). Para una definición de los términos de uso común, como monto permitido, facturación del saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor, u otros términos delineados consulte el glosario. Puede ver una copia del glosario en www.http://ambetter.celticarehealthplan.com o llamar a 877-687-1186, TTY/TDD 877-941-9234 para solicitar una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuál es el deducible general?	$0.	Consulte la tabla de eventos médicos comunes debajo de los costes para este plan cubre los servicios.
¿Se cubre algún servicio antes de pagar todo el deducible?	No hay ningún deducible.	No hay ningún deducible. Ver una lista de los cubiertos servicios preventivos en https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/.
¿Hay algún otro deducible por servicios específicos?	No.	No tienes que cubrir deducibles para servicios específicos.
¿Cuál es el máximo en gastos directos del bolsillo de este plan?	No es aplicable.	Este plan no tiene un límite hacia fuera del desembolso en sus gastos.
¿Qué no incluye el desembolso máximo?	No es aplicable.	Este plan no tiene un límite hacia fuera del desembolso en sus gastos.
¿Pagará un poco menos si acude a un proveedor dentro de la red medica?	Sí. Encontrar un proveedor o llame al 1-877-617-0390 para una lista de proveedores de la red.	Este plan utiliza una red de proveedores. Pagas menos si usas un proveedor en la red del plan. Usted pagará más si utilizas un proveedor fuera de la red, y es posible que reciba una factura de un proveedor por la diferencia entre el cargo del proveedor y que su plan paga (balance de facturación). Ten en cuenta, su proveedor de red puede utilizar un proveedor fuera de la red para algunos servicios (tales como trabajo de laboratorio). Consulte con su proveedor antes de llegar a servicios.
¿Necesita un referido para ver a un especialista?	No.	Puedes ver el especialista que elige sin remisión.

Todos los costos de copago y coseguro que se indican en esta tabla son después de que se haya completado el deducible, si aplica un deducible.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si acude a la oficina o clínica de un proveedor de salud	Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad	No hay costo	No hay costo	-----Ninguno-----
	Visita al especialista	No hay costo	No hay costo	Autorización previa necesaria. Falta de autorización previa para cualquier servicio que requiera autorización previa puede resultar en negación de pago por el cuidado que de lo contrario podría estar cubierto.
	Atención preventiva/ examen colectivo/ vacuna	No hay costo	No hay costo	-----Ninguno-----
Si se realiza un examen	Prueba diagnóstica (radiografía, análisis de sangre)	No hay costo	No hay costo	Autorización previa necesaria.
	Estudios de imágenes (tomografía computarizada, estudio PET, resonancia magnética)	No hay costo	No hay costo	Autorización previa necesaria.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o infección. Hay más información disponible acerca de la cobertura de medicamentos con receta en Preferred Drug List	Medicamentos genéricos (Nivel 1)	No hay costo	No está cubierto	Ninguno. Medicamentos se proporcionan por menor de 31 días y hasta 90 días a través de correo. Correo pedidos están sujetos a cantidad de gastos por menor X 3.
	Medicamentos de marcas preferidas (Nivel 2)	No hay costo	No está cubierto	Autorización previa necesaria. Medicamentos se proporcionan hasta 31 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo. Correo pedidos están sujetos a cantidad de gastos por menor X 3.
	Medicamentos de marcas no preferidas (Nivel 3)	No hay costo	No está cubierto	Autorización previa necesaria. Medicamentos se proporcionan hasta 31 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo. Correo pedidos están sujetos a cantidad de gastos por menor X 3.
	Medicamentos especializados (Nivel 4)	No hay costo	No está cubierto	Autorización previa necesaria. Medicamentos se proporcionan hasta 31 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo. Correo pedidos están sujetos a cantidad de gastos por menor X 3.
Si se somete a una operación ambulatoria	Cargo de instalaciones (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	No hay costo	No hay costo	Autorización previa necesaria.
	Honorarios del médico/cirujano	No hay costo	No hay costo	Autorización previa necesaria.
Si necesita atención médica inmediata	Atención en la sala de emergencias	No hay costo	No hay costo	-----Ninguno-----
	Transporte médico de emergencia	No hay costo	No hay costo	-----Ninguno-----
	Atención de urgencia	No hay costo	No hay costo	-----Ninguno-----

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si le hospitalizan	Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital)	No hay costo	No hay costo	Autorización previa necesaria.
	Honorarios del médico/cirujano	No hay costo	No hay costo	Autorización previa necesaria.
Si necesita servicios de salud mental, conductual o toxicomanías	Sevicios ambulatorios	No hay costo	No hay costo	Autorización previa necesaria. (PCP y practicante de otras visitas no requieren autorización previa)
	Servicios internos	No hay costo	No hay costo	Autorización previa necesaria.
Si está embarazada	Visitas al consultorio	No hay costo	No hay costo	Autorización previa necesaria, excepto para visitas de oficina. Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido).
	Servicios de parto profesionales	No hay costo	No hay costo	Autorización previa necesaria, excepto para visitas de oficina. Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido).
	Servicios de instalaciones de partos profesionales	No hay costo	No hay costo	Autorización previa necesaria, excepto para visitas de oficina. Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido).

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted paga		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si necesita ayuda recuperándose o tiene otras necesidades de salud especiales	Cuidado de la salud en el hogar	No hay costo	No hay costo	Autorización previa necesaria. 50 visitas por año.
	Servicios de rehabilitación	No hay costo	No hay costo	Autorización necesaria para en servicios a domicilio. 30 visitas por año. Combinado con PT, OT y ST.
	Servicios de habilitación	No hay costo	No hay costo	Autorización previa necesaria. 30 visitas por año para los servicios ambulatorios de habilitación. 180 visitas por año para los servicios de desarrollo.
	Cuidado de enfermería especializada	No hay costo	No hay costo	Autorización previa necesaria. 60 días por año en un centro.
	Equipo médico duradero	No hay costo	No hay costo	Autorización previa necesaria.
	Servicios de cuidados paliativos o enfermos terminales	No hay costo	No hay costo	Autorización previa necesaria. Beneficios para el cuidado de hospicio para pacientes hospitalizados, hogar o ambulatoria están disponibles para una persona terminal mal cubierta por un período continuo hasta 180 días en la vida de una persona cubierta.
Si su niño necesita servicios odontológicos o de la vista	Examen de la vista pediátrico	Copago de $0/visit; no se aplica deducible	copago de $0/visit; no se aplica deducible	1 visita al año
	Anteojos para niños	Copago de $0/item; no se aplica deducible	Copago de $0/item; no se aplica deducible	1 artículo al año
	Chequeo dental pediátrico	No está cubierto	No está cubierto	-----Ninguno-----

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos

Servicios que su plan generalmente NO cubre (consulte el documento de su plan o póliza para encontrar más información y una lista de otros servicios excluidos.)

- Aborto (excepto en casos de violación, incesto, o cuando se pone en peligro la vida de la madre)
- No es de emergencia cuidado al viajar fuera de Estados Unidos
- Acupuntura
- Cirugía estética
- Cuidados a largo plazo
- Programas de pérdida de peso
- Cirugía bariátrica
- Cuidado dental (adulto)
- Enfermería privada

Otros servicios cubiertos (podrían aplicarse limitaciones a estos servicios. Esto no es una lista completa. Consulte el documento de su plan document.)		
• Audífonos (limitado a un par por año)	• Cuidado de los pies de rutina (relacionado al tratamiento de la diabetes)	• Cuidado de rutina de la vista (adulto - relacionados con el tratamiento de la diabetes)
• Tratamiento de la infertilidad (véase política para los detalles de la cobertura)	• Tratamiento quiropráctico (limitado a visitas de 30 especialistas por año)	

Sus derechos a continuar con su cobertura Hay agencias que pueden ayudarle si desea continuar con su cobertura cuando esta termine. La información de contacto de estas agencias es: Arkansas Insurance Department, 1200 West Third Street Little Rock, AR 72201-1904, Phone No. (501) 371-2600 or 1-800-282-9134 Fax No. (800) 852-5494 Seniors No. (800)224-6330. Podría tener también otras opciones de cobertura, como comprar cobertura de seguro individual a través del Mercado de Seguro Médico. Para más información acerca del Mercado, visite www.CuidadDeSalud.gov o llame al 1-800-318-2596.

Sus derechos para presentar quejas o apelaciones: Hay agencias que pueden ayudarle si tiene una queja contra su plan por negarle una reclamación. Esta queja se llama reclamo or apelación. Para más información acerca de sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para este reclamo médico. Sus documentos del plan también incluirán información completa sobre cómo presentar un reclamo, apelación, o una queja a su plan por cualquier motivo.Para más información sobre sus derechos, esta notificación o para recibir asistencia, comuníquese con: Arkansas Insurance Department, 1200 West Third Street Little Rock, AR 72201-1904, Phone No. (501) 371-2600 or 1-800-282-9134 Fax No. (800) 852-5494 Seniors No. (800)224-6330).

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí

Si no tiene cobertura esencial mínima durante un mes, tendrá que realizar un pago con su declaración de impuestos, a menos que califique para una exención del requisito de tener cobertura médica ese mes.

¿Este plan cumple con los estándares de valor mínimo? Sí

Si su plan no cumple con los estándares de valor mínimo, usted podría calificar para un crédito fiscal para las primas para ayudarle a pagar un plan a través del Mercado.

Servicios lingüísticos:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-877-617-0390, TTY/TDD 1-877-617-0392.
Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-877-617-0390, TTY/TDD 1-877-617-0392.
Chinese (中文): 如果需要中文的帮助，请拨打这个号码 1-877-617-0390, TTY/TDD 1-877-617-0392.
Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne 1-877-617-0390, TTY/TDD 1-877-617-0392.

————Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos de una situación médica hipotética, consulte la próxima sección.————

Acerca de los ejemplos de cobertura:

Este no es un estimador de costos. Los tratamientos ilustrados son ejemplos de cómo este plan podría cubrir atención médica. Los costos en sí serán diferentes, en función de la atención que termine recibiendo, los precios que cobren sus proveedores y dentro del plan. Utilice esta información para comparar la porción de los costos que usted tendría que pagar con otros planes médicos distintos. Tenga en mente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en la cobertura individual

Peg está embarazada
(nueve meses de atención prenatal en la red y parto en el hospital)

- El deducible general del plan $0
- Especialista copago $0
- Hospital (instalaciones) copago $0
- Otro coseguro 0%

Este EJEMPLO incluye servicios como:
Visitas al especialista (atención prenatal)
Servicios de parto profesionales
Servicios de instalaciones de partos profesionales
Pruebas diagnósticas (sonogramas y análisis de sangre)
Visita al especialista (anestesia)

Costo total hipotético $12,800

En este ejemplo, Peg pagaría:

Costo compartido	
Deductibles	$0
Copagos	$0
Coseguro	$0
Qué no está cubierto	
Límites o exclusiones	$0
El total que Peg pagaría es	**$0**

Control de la diabetes tipo 2 de Joe
(un año de atención en la red de rutina de una enfermedad bien manejada)

- El deducible general del plan $0
- Especialista copago $0
- Hospital (instalaciones) copago $0
- Otro coseguro 0%

Este EJEMPLO incluye servicios como:
Visitas al consultorio del médico primario (incluye sesiones informativas sobre la enfermedad)
Pruebas diagnósticas (análisis de sangre)
Medicamentos por recetas
Equipo médico duradero (medidor de glucosa)

Costo total hipotético $7,400

En este ejemplo, Joe pagaría:

Costo compartido	
Deductibles	$0
Copagos	$0
Coseguro	$0
Qué no está cubierto	
Límites o exclusiones	$0
El total que Joe pagaría es	**$0**

Fractura simple de Mia
(visita a la sala de emergencias dentro de la red y visitas de seguimiento)

- El deducible general del plan $0
- Especialista copago $0
- Hospital (instalaciones) copago $0
- Otro coseguro 0%

Este EJEMPLO incluye servicios como:
Sala de emergencias (incluye materiales médicos)
Prueba diagnóstica (radiografía)
Equipo médico duradero (muletas)
Servicios de rehabilitación (terapia física)

Costo total hipotético $1,900

En este ejemplo, Mia pagaría:

Costo compartido	
Deductibles	$0
Copagos	$0
Coseguro	$0
Qué no está cubierto	
Límites o exclusiones	$0
El total que Mia pagaría es	**$0**

El plan sería responsable de los demás costos por estos servicios cubiertos en este EJEMPLO.

Declaración de no discriminación

Ambetter of Arkansas cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Ambetter of Arkansas no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Ambetter of Arkansas:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
    - Intérpretes calificados de lenguaje por señas
    - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:
- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter of Arkansas a 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).

Si considera que Ambetter of Arkansas no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Ambetter of Arkansas Appeals Unit, P.O. Box 25538, Little Rock, AR 72221, 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392), Fax 1-866-811-3255. Usted puede presentar una queja en persona, por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter of Arkansas está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en *https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf*, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en *http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html*.

© 2016 Ambetter of Arkansas. All rights reserved.

Spanish:	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Arkansas Health & Wellness, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
Vietnamese:	Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from Arkansas Health & Wellness, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
Marshallese:	Ñe kwe, ak bar juon eo kwōj jipañe, ewōr an kajjitōk kōn Ambetter from Arkansas Health & Wellness, ewōr aṃ jimwe in bōk jipañ im melele ko ilo kajin eo aṃ ejjeḷọk wōṇāān. Ñan kōnono ippān juon ri-ukōk, kirḷọk 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
Chinese:	如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from Arkansas Health & Wellness 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392)。
Laotian:	ຖ້າທ່ານ ຫຼືຄົນທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Ambetter from Arkansas Health & Wellness, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອແລະຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານ ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ເພື່ອຈະເວົ້າກັບ ນາຍພາສາ ໃຫ້ໂທຫາ 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
Tagalog:	Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Arkansas Health & Wellness, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
Arabic:	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعده أسئلة حول Ambetter from Arkansas Health & Wellness، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
German:	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Arkansas Health & Wellness hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) an.
French:	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Arkansas Health & Wellness, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
Hmong:	Yog koj, los yog tej tus neeg uas koj pab ntawd, muaj lus nug txog Ambetter from Arkansas Health & Wellness, koj muaj cai kom lawv muab cov ntshiab lus qhia uas tau muab sau ua koj hom lus pub dawb rau koj. Yog koj xav nrog ib tug neeg txhais lus tham, hu rau 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
Korean:	만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter from Arkansas Health & Wellness 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) 로 전화하십시오.
Portuguese:	Se você, ou alguém a quem você está ajudando, tem perguntas sobre o Ambetter from Arkansas Health & Wellness, você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para falar com um intérprete, ligue para 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
Japanese:	Ambetter from Arkansas Health & Wellness について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。 通訳が必要な場合は、1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) までお電話ください。
Hindi:	आप या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उनके, Ambetter from Arkansas Health & Wellness के बारे में कोई सवाल हों, तो आपको बिना किसी खर्च के अपनी भाषा में मदद और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। किसी दुभाषिये से बात करने के लिए 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) पर कॉल करें।
Gujarati:	જે તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હોય તેમને, Ambetter from Arkansas Health & Wellness વિશે કોઈ પ્રશ્ન હોય તો તમને, કોઈ ખર્ચ વિના તમારી ભાષામાં મદદ અને માહિતી પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. દુભાષિયા સાથે વાત કરવા માટે 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) ઉપર કૉલ કરો.

© 2016 Ambetter from Arkansas Health & Wellness. All rights reserved.