



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC, por sus siglas en inglés) es un documento que le ayudará a elegir un [plan](#) médico. El SBC le muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían el costo de los servicios médicos cubiertos. **NOTA: La información sobre el costo de este [plan](#) (llamada [prima](#)) se proporcionará aparte. Esto es solo un resumen.** Para más información sobre su cobertura, o para obtener una copia de los términos de cobertura

completos, visita <https://ambetter.SuperiorHealthPlan.com/2018-brochures.html>, o llamar a 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989). Para una definición de los términos de uso común, como [monto permitido](#), [facturación del saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#), u otros términos delineados consulte el glosario.

Puede ver una copia del glosario en [www.http://ambetter.celticarehealthplan.com](http://www.http://ambetter.celticarehealthplan.com) o llamar a 877-687-1186, TTY/TDD 877-941-9234 para solicitar una copia.

| Preguntas importantes                                                                   | Respuestas                                                                                                                      | Por qué es importante:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuál es el <a href="#">deducible</a> general?                                          | \$6,800 individual/\$13,600 familia.                                                                                            | Generalmente, usted debe pagar todos los costos de <a href="#">los proveedores</a> hasta por el monto de <a href="#">deducible</a> antes de que este <a href="#">plan</a> comience a pagar. Si tiene otros miembros de la familia en el <a href="#">plan</a> , cada miembro de la familia debe cumplir con sus propios individuales <a href="#">deducibles</a> hasta el importe total de gastos <a href="#">deducibles</a> pagados por todos los miembros de la familia conoce a la familia en general <a href="#">deducible</a> .                                                                                                                                                                               |
| ¿Se cubre algún servicio antes de pagar todo el <a href="#">deducible</a> ?             | Sí. <a href="#">Atención preventiva</a> y medicamentos genéricos están cubiertos antes de que su <a href="#">deducible</a> .    | Este <a href="#">plan</a> cubre algunos artículos y servicios, incluso si todavía no han satisfecho la cantidad <a href="#">deducible</a> . Pero puede aplicar un <a href="#">copago</a> o <a href="#">coseguro</a> . Por ejemplo, este <a href="#">plan</a> cubre algunos servicios preventivos sin gastos y antes de que su <a href="#">deducible</a> . Ver una lista de los cubiertos <a href="#">servicios preventivos</a> en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a> .                                                                                                                                    |
| ¿Hay algún otro <a href="#">deducible</a> por servicios específicos?                    | No.                                                                                                                             | No tienes que cubrir <a href="#">deducibles</a> para servicios específicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿Cuál es el máximo en gastos directos del bolsillo de este <a href="#">plan</a> ?       | Para <a href="#">red</a> \$6,800 individuo / \$13,600 la familia. No, para no - <a href="#">proveedores de la red</a> .         | El <a href="#">límite de desembolso</a> es lo máximo que podría pagar en un año por los servicios cubiertos. Si usted tiene otros miembros de la familia en este <a href="#">plan</a> , tienen que cumplir con sus propios <a href="#">límites de desembolso</a> hasta que el general familia <a href="#">límite de desembolso</a> se ha encontrado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ¿Qué no incluye el <a href="#">desembolso máximo</a> ?                                  | <a href="#">Primas</a> , gastos <a href="#">saldo de facturación</a> y atención de la salud este <a href="#">plan</a> no cubre. | A pesar de que estos gastos no cuentan hacia el <a href="#">límite de la hacia fuera-de-bolsillo</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ¿Pagará un poco menos si acude a un <a href="#">proveedor dentro de la red medica</a> ? | Sí. Encontrar <a href="#">un proveedor</a> o llame al 1-877-687-1196 para una lista de <a href="#">proveedores de la red</a> .  | Este <a href="#">plan</a> utiliza una <a href="#">red de proveedores</a> . Pagas menos si usas un <a href="#">proveedor</a> en la <a href="#">red del plan</a> . Usted pagará más si utilizas un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> , y es posible que reciba una factura de un <a href="#">proveedor</a> por la diferencia entre el cargo <a href="#">del proveedor</a> y que su <a href="#">plan</a> paga ( <a href="#">balance de facturación</a> ). Ten en cuenta, su <a href="#">proveedor de red</a> puede utilizar un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> para algunos servicios (tales como trabajo de laboratorio). Consulte con su <a href="#">proveedor</a> antes de llegar a servicios. |
| ¿Necesita un referido para ver a un <a href="#">especialista</a> ?                      | No.                                                                                                                             | Puedes ver el <a href="#">especialista</a> que elige sin <a href="#">remisión</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



Todos los costos de [copago](#) y [coseguro](#) que se indican en esta tabla son después de que se haya completado el [deducible](#), si aplica un [deducible](#).

| Eventos médicos comunes                                                  | Servicios que podría necesitar                                                     | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          |                                                                                    | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                   |
| Si acude a la oficina o clínica de un <a href="#">proveedor</a> de salud | Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad                    | No carga después de <a href="#">deducible</a>   | No está cubierto                                      | ----Ninguno----                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                          | Visita al <a href="#">especialista</a>                                             | No carga después de <a href="#">deducible</a>   | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria. Falta de autorización previa para cualquier servicio que requiera autorización previa puede resultar en negación de pago por el cuidado que de lo contrario podría estar cubierto. |
|                                                                          | <a href="#">Atención preventiva/ examen colectivo</a> / vacuna                     | No hay costo                                    | No está cubierto                                      | ----Ninguno----                                                                                                                                                                                                   |
| Si se realiza un examen                                                  | <a href="#">Prueba diagnóstica</a> (radiografía, análisis de sangre)               | No carga después de <a href="#">deducible</a>   | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria.                                                                                                                                                                                    |
|                                                                          | Estudios de imágenes (tomografía computarizada, estudio PET, resonancia magnética) | No carga después de <a href="#">deducible</a>   | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria.                                                                                                                                                                                    |

| Eventos médicos comunes                                                                                                                                                                                        | Servicios que podría necesitar                                 | Lo que usted paga                                                                                                                         |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                |                                                                | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo)                                                                                           | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o infección.</b> Hay más información disponible acerca de la <a href="#">cobertura de medicamentos con receta</a> en <a href="#">Preferred Drug List</a> | Medicamentos genéricos (Nivel 1)                               | Venta por menor: \$20<br><u>Co-pago de/prescription;</u><br>Correo: /prescription de <u>copago</u> de \$60; no se aplica <u>deducible</u> | No está cubierto                                      | Ninguno. Medicamentos se proporcionan por menor de 31 días y hasta 90 días a través de correo. Correo pedidos están sujetos a cantidad de <u>gastos</u> por menor X 3.                                    |
|                                                                                                                                                                                                                | Medicamentos de marcas preferidas (Nivel 2)                    | No carga después de <u>deducible</u>                                                                                                      | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria. Medicamentos se proporcionan hasta 31 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo. Correo pedidos están sujetos a cantidad de <u>gastos</u> por menor X 3. |
|                                                                                                                                                                                                                | Medicamentos de marcas no preferidas (Nivel 3)                 | No carga después de <u>deducible</u>                                                                                                      | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria. Medicamentos se proporcionan hasta 31 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo. Correo pedidos están sujetos a cantidad de <u>gastos</u> por menor X 3. |
|                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">Medicamentos especializados</a> (Nivel 4)          | No carga después de <u>deducible</u>                                                                                                      | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria. Medicamentos se proporcionan hasta 31 días de venta por menor y hasta 90 días por orden de correo. Correo pedidos están sujetos a cantidad de <u>gastos</u> por menor X 3. |
| <b>Si se somete a una operación ambulatoria</b>                                                                                                                                                                | Cargo de instalaciones (p. ej., centro de cirugía ambulatoria) | No carga después de <u>deducible</u>                                                                                                      | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria.                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                | Honorarios del médico/cirujano                                 | No carga después de <u>deducible</u>                                                                                                      | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria.                                                                                                                                                                            |
| <b>Si necesita atención médica inmediata</b>                                                                                                                                                                   | <a href="#">Atención en la sala de emergencias</a>             | No carga después de <u>deducible</u>                                                                                                      | No carga después de <u>deducible</u>                  | -----Ninguno-----                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">Transporte médico de emergencia</a>                | No carga después de <u>deducible</u>                                                                                                      | No carga después de <u>deducible</u>                  | -----Ninguno-----                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">Atención de urgencia</a>                           | No carga después de <u>deducible</u>                                                                                                      | No está cubierto                                      | -----Ninguno-----                                                                                                                                                                                         |

| Eventos médicos comunes                                                 | Servicios que podría necesitar                          | Lo que usted paga                               |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         |                                                         | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo) | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Si le hospitalizan</b>                                               | Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital) | No carga después de <u>deducible</u>            | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                         | Honorarios del médico/cirujano                          | No carga después de <u>deducible</u>            | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Si necesita servicios de salud mental, conductual o toxicomanías</b> | Sevicios ambulatorios                                   | No carga después de <u>deducible</u>            | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria. (PCP y practicante de otras visitas no requieren autorización previa)                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                         | Servicios internos                                      | No carga después de <u>deducible</u>            | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Si está embarazada</b>                                               | Visitas al consultorio                                  | No carga después de <u>deducible</u>            | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria. <u>Compartir los costos</u> no se aplica para <u>los servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, pueden aplicar <u>coaseguro</u> , <u>copago</u> o <u>deducible</u> . Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido). |
|                                                                         | Servicios de parto profesionales                        | No carga después de <u>deducible</u>            | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria. <u>Compartir los costos</u> no se aplica para <u>los servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, pueden aplicar <u>coaseguro</u> , <u>copago</u> o <u>deducible</u> . Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido). |
|                                                                         | Servicios de instalaciones de partos profesionales      | No carga después de <u>deducible</u>            | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria. <u>Compartir los costos</u> no se aplica para <u>los servicios preventivos</u> . Dependiendo del tipo de servicios, pueden aplicar <u>coaseguro</u> , <u>copago</u> o <u>deducible</u> . Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en la CE (es decir, ultrasonido). |

| Eventos médicos comunes                                                              | Servicios que podría necesitar                                         | Lo que usted paga                                         |                                                       | Limitaciones, excepciones y otra información importante                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      |                                                                        | Proveedor en la red<br>(Usted pagará lo mínimo)           | Proveedor fuera de la red<br>(Usted pagará lo máximo) |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Si necesita ayuda recuperándose o tiene otras necesidades de salud especiales</b> | <a href="#">Cuidado de la salud en el hogar</a>                        | No carga después de <u>deducible</u>                      | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria. 60 visitas por año.                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de rehabilitación</a>                            | No carga después de <u>deducible</u>                      | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria. 35 visitas por beneficio por año (visita límite no se aplica al tratamiento o cuidado determinado médicamente necesaria como resultado de y relacionado con un daño cerebral adquirido o con tratamiento de retrasos del desarrollo). |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de habilitación</a>                              | No carga después de <u>deducible</u>                      | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria. 35 visitas por beneficio por año (visita límite no se aplica al tratamiento de retrasos del desarrollo).                                                                                                                              |
|                                                                                      | <a href="#">Cuidado de enfermería especializada</a>                    | No carga después de <u>deducible</u>                      | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria. 25 días por año.                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                      | <a href="#">Equipo médico duradero</a>                                 | No carga después de <u>deducible</u>                      | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria.                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                      | <a href="#">Servicios de cuidados paliativos o enfermos terminales</a> | No carga después de <u>deducible</u>                      | No está cubierto                                      | Autorización previa necesaria.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Si su niño necesita servicios odontológicos o de la vista</b>                     | Examen de la vista pediátrico                                          | <u>Copago</u> de \$0/visit; no se aplica <u>deducible</u> | No está cubierto                                      | 1 visita al año                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                      | Anteojos para niños                                                    | <u>Copago</u> de \$0/item; no se aplica <u>deducible</u>  | No está cubierto                                      | 1 artículo al año                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                      | Chequeo dental pediátrico                                              | No está cubierto                                          | No está cubierto                                      | -----Ninguno-----                                                                                                                                                                                                                                                    |

### Servicios excluidos y otros servicios cubiertos

Servicios que su [plan](#) generalmente NO cubre (consulte el documento de su [plan](#) o póliza para encontrar más información y una lista de otros [servicios excluidos](#).)

- Aborto (a menos que fuera de peligro la vida de la madre si el feto se lleva a término)
- Enfermería privada
- Acupuntura
- Cuidado dental (adulto)
- No es de emergencia cuidado al viajar fuera de Estados Unidos
- Cirugía bariátrica
- Cuidados a largo plazo
- Programas de pérdida de peso

Otros servicios cubiertos (podrían aplicarse limitaciones a estos servicios. Esto no es una lista completa. Consulte el documento de su [plan](#) document.)

- Audífonos (2 artículos por año. Para límites pediátricos, consulte la política de)
- Tratamiento de la infertilidad (cobertura para el diagnóstico de la infertilidad sólo)
- Cirugía estética (corrección de deformidades congénitas o condiciones de lesiones accidentales, cicatrices, tumores o enfermedad)
- Tratamiento quiropráctico (limitado a visitas de 35 especialistas por año)
- Cuidado de rutina de la vista (adulto)
- Cuidado de rutina de los pies (para el tratamiento de la diabetes)

**Sus derechos a continuar con su cobertura** Hay agencias que pueden ayudarle si desea continuar con su cobertura cuando esta termine. La información de contacto de estas agencias es: Texas Department of Insurance, 333 Guadalupe, Austin, TX 78701, Phone No. (800) 578-4677. Podría tener también otras opciones de cobertura, como comprar cobertura de seguro individual a través del [Mercado](#) de Seguro Médico. Para más información acerca del [Mercado](#), visite [www.CuidadDeSalud.gov](http://www.CuidadDeSalud.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Sus derechos para presentar quejas o apelaciones:** Hay agencias que pueden ayudarle si tiene una queja contra su [plan](#) por negarle una [reclamación](#). Esta queja se llama [reclamo](#) or [apelación](#). Para más información acerca de sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para este [reclamo](#) médico. Sus documentos del [plan](#) también incluirán información completa sobre cómo presentar un [reclamo](#), [apelación](#), o una [queja](#) a su [plan](#) por cualquier motivo. Para más información sobre sus derechos, esta notificación o para recibir asistencia, comuníquese con: Texas Department of Insurance, 333 Guadalupe, Austin, TX 78701, Phone No. (800) 578-4677.

#### ¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí

Si no tiene [cobertura esencial mínima](#) durante un mes, tendrá que realizar un pago con su declaración de impuestos, a menos que califique para una exención del requisito de tener cobertura médica ese mes.

#### ¿Este plan cumple con los estándares de valor mínimo? Sí

Si su [plan](#) no cumple con los [estándares de valor mínimo](#), usted podría calificar para un [crédito fiscal para las primas](#) para ayudarle a pagar un [plan](#) a través del [Mercado](#).

#### Servicios lingüísticos:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989).

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989).

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989).

—————Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos de una situación médica hipotética, consulte la próxima sección.—————

Acerca de los ejemplos de cobertura:



**Este no es un estimador de costos.** Los tratamientos ilustrados son ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir atención médica. Los costos en sí serán diferentes, en función de la atención que termine recibiendo, los precios que cobren sus proveedores y dentro del [plan](#). Utilice esta información para comparar la porción de los costos que usted tendría que pagar con otros [planes](#) médicos distintos. Tenga en mente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en la cobertura individual

**Peg está embarazada**  
(nueve meses de atención prenatal en la red y parto en el hospital)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$6,800
- [Especialista copago](#) \$0
- Hospital (instalaciones) [copago](#) \$0
- Otro [coseguro](#) 0%

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**  
Visitas al especialista (atención prenatal)  
Servicios de parto profesionales  
Servicios de instalaciones de partos profesionales  
Pruebas diagnósticas (sonogramas y análisis de sangre)  
Visita al especialista (anestesia)

**Costo total hipotético \$12,800**

**En este ejemplo, Peg pagaría:**

| Costo compartido                   |                |
|------------------------------------|----------------|
| Deductibles                        | \$6,800        |
| Copagos                            | \$0            |
| Coseguro                           | \$0            |
| Qué no está cubierto               |                |
| Límites o exclusiones              | \$60           |
| <b>El total que Peg pagaría es</b> | <b>\$6,860</b> |

**Control de la diabetes tipo 2 de Joe**  
(un año de atención en la red de rutina de una enfermedad bien manejada)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$6,800
- [Especialista copago](#) \$0
- Hospital (instalaciones) [copago](#) \$0
- Otro [coseguro](#) 0%

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**  
Visitas al consultorio del médico primario (incluye sesiones informativas sobre la enfermedad)  
Pruebas diagnósticas (análisis de sangre)  
Medicamentos por recetas  
Equipo médico duradero (medidor de glucosa)

**Costo total hipotético \$7,400**

**En este ejemplo, Joe pagaría:**

| Costo compartido                   |                |
|------------------------------------|----------------|
| Deductibles                        | \$6,200        |
| Copagos                            | \$600          |
| Coseguro                           | \$0            |
| Qué no está cubierto               |                |
| Límites o exclusiones              | \$60           |
| <b>El total que Joe pagaría es</b> | <b>\$6,860</b> |

**Fractura simple de Mia**  
(visita a la sala de emergencias dentro de la red y visitas de seguimiento)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$6,800
- [Especialista copago](#) \$0
- Hospital (instalaciones) [copago](#) \$0
- Otro [coseguro](#) 0%

**Este EJEMPLO incluye servicios como:**  
Sala de emergencias (incluye materiales médicos)  
Prueba diagnóstica (radiografía)  
Equipo médico duradero (muletas)  
Servicios de rehabilitación (terapia física)

**Costo total hipotético \$1,900**

**En este ejemplo, Mia pagaría:**

| Costo compartido                   |                |
|------------------------------------|----------------|
| Deductibles                        | \$1,900        |
| Copagos                            | \$0            |
| Coseguro                           | \$0            |
| Qué no está cubierto               |                |
| Límites o exclusiones              | \$0            |
| <b>El total que Mia pagaría es</b> | <b>\$1,900</b> |

El [plan](#) sería responsable de los demás costos por estos servicios cubiertos en este EJEMPLO.

### Declaración de no discriminación

Ambetter de Superior HealthPlan cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Ambetter de Superior HealthPlan no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Ambetter de Superior HealthPlan:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje por señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter de Superior HealthPlan a 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989).

Si considera que Ambetter de Superior HealthPlan no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Superior HealthPlan Appeal Department, 2100 South Interstate 35, Ste. 200, Austin, TX 78704, 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY: 1-800-735-2989), Fax 1-800-310-0943. Usted puede presentar una queja en persona, por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter de Superior HealthPlan está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Spanish:</b>    | Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Superior HealthPlan, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).                                                            |
| <b>Vietnamese:</b> | Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from Superior HealthPlan, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).                                                    |
| <b>Chinese:</b>    | 如果您, 或是您正在協助的對象, 有關於 Ambetter from Superior HealthPlan 方面的問題, 您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話, 請撥電話 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989)。                                                                                                                                                                                  |
| <b>Korean:</b>     | 만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter from Superior HealthPlan 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) 로 전화하십시오.                                                                                                                             |
| <b>Arabic:</b>     | إذا كن لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter from Superior HealthPlan ، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).                                                                                                     |
| <b>Urdu:</b>       | اگر Ambetter from Superior HealthPlan کے بارے میں آپ، یا جن کی آپ مدد کر رہے ہیں ان کے سوالات ہوں تو، آپ کو بلا معاوضہ اپنی زبان میں مدد اور معلومات حاصل کرنے کا حق ہے۔ کسی مترجم سے بات کرنے کے لیے، 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) پر کل کریں۔                                                                   |
| <b>Tagalog:</b>    | Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Superior HealthPlan, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).                                     |
| <b>French:</b>     | Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Superior HealthPlan, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).                                      |
| <b>Hindi:</b>      | आप या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उनके, Ambetter from Superior HealthPlan के बारे में कोई सवाल हों, तो आपको बिना किसी खर्च अपनी भाषा में मदद और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। किसी दुभाषिये से बात करने के लिए 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) पर कॉल करें।                                                         |
| <b>Persian:</b>    | اگر شما، یا کسی که به او کمک می کنید سؤالی در مورد Ambetter from Superior HealthPlan دارید، از این حق برخوردارید که کمک و اطلاعات را بصورت رایگان به زبان خود دریافت کنید. برای صحبت کردن یا مترجم یا شماره 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) تماس بگیرید.                                                             |
| <b>German:</b>     | Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Superior HealthPlan hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) an.                                   |
| <b>Gujarati:</b>   | જે તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હોય તેમને, Ambetter from Superior HealthPlan વિશે કોઈ પ્રશ્ન હોય તો તમને, કોઈ ખર્ચ વિના તમારી ભાષામાં મદદ અને માહિતી પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. દુભાષિયા સાથે વાત કરવા માટે 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) ઉપર કોલ કરો.                                                         |
| <b>Russian:</b>    | В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования Ambetter from Superior HealthPlan вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989). |
| <b>Japanese:</b>   | Ambetter from Superior HealthPlan について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。通訳が必要な場合は、1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989) までお電話ください。                                                                                                                                                                         |
| <b>Laotian:</b>    | ຖ້າທ່ານ ຫຼືຄົນທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Ambetter from Superior HealthPlan, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອແລະຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານ ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ຕໍ່ສອບຖາມກ່ຽວກັບພາສາ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-877-687-1196 (Relay Texas/TTY 1-800-735-2989).                                                                          |