



**Éste es solo un resumen.** Si desea más información sobre la cobertura y los precios, puede obtener los documentos del plan o términos de la póliza en <http://AmbetterofArkansas.com/> o llamando al 877-617-0390, TTY/TDD 877-617-0392

| Preguntas importantes                                                                  | Respuestas                                                                                                                                                                          | ¿Por qué es importante?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Qué es el <b>deducible</b> general?                                                   | Red: <b>\$1.000</b> individuo / familia <b>\$2.000</b> . Fuera de la red: <b>\$2.000</b> persona / familia <b>\$4.000</b> . No se aplica a los medicamentos y cuidados preventivos. | Usted debe pagar todos los costos hasta el monto del <b>deducible</b> , antes de que el plan comience a pagar por los servicios cubiertos. Consulte su póliza para averiguar cuándo tiene que pagar nuevamente el <b>deducible</b> (por lo general, pero no siempre, el 1 de enero). Fíjese en el cuadro de la página 2 para averiguar cuánto debe pagar usted por los servicios cubiertos después de haber pagado el <b>deducible</b> . |
| ¿Hay otros <b>deducibles</b> para servicios específicos?                               | Sí, individual <b>\$500</b> / familia <b>\$1.000</b> para gastos de medicamentos.                                                                                                   | Usted tiene que pagar todos los servicios hasta cubrir el monto específico del <b>deducible</b> antes de que el plan empiece a pagar por dichos servicios.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ¿Hay un límite para los <b>gastos de mi bolsillo</b> ?                                 | Sí, para la red: <b>\$6.350</b> individuo / familia <b>\$12.700</b> . Para fuera de la red: <b>\$12.500</b> individuo / familiar de <b>\$25.000</b> .                               | El límite para los <b>gastos del bolsillo</b> es la cantidad máxima que usted pagará por los servicios cubiertos durante el período de cobertura. Este límite le permite planificar sus gastos médicos.                                                                                                                                                                                                                                  |
| ¿Cuáles son las <b>expensas que no cuentan para el límite de gastos del bolsillo</b> ? | Primas, gastos facturados por el equilibrio y la salud este plan no cubre.                                                                                                          | Si bien usted paga estos costos, los mismos no se tendrán en cuenta para el <b>límite de gastos del bolsillo</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ¿Hay un <b>límite anual</b> general para lo que paga el plan?                          | No                                                                                                                                                                                  | El cuadro que comienza en la página 2 describe los límites de cobertura del plan para servicios <i>específicos</i> , como los límites al número de visitas médicas.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿Tiene este plan una <b>red de proveedores</b> ?                                       | Sí. Encontrar <b>un proveedor</b> o llame al <b>1-877-617-0390</b> para una lista de proveedores participantes.                                                                     | Si usted se atiende con médicos y <b>proveedores</b> de la red, el plan pagará muchos o todos los servicios cubiertos. Tenga en cuenta que su médico u hospital de la red, podría usar algún <b>proveedor</b> que no pertenezca a la red para algunos servicios. Los planes usan términos como <b>perteneciente a la red</b> , <b>preferido</b> o <b>participante</b> para referirse a los proveedores de la red del                     |

**Preguntas** Llame al 877-617-0390, TTY/TDD 877-617-0392 o visite <http://AmbetterofArkansas.com/>.

Si no entiende alguno de los términos en negritas, consulte el Glosario en [www.cciio.cms.gov](http://www.cciio.cms.gov) o llame al 877-617-0390, TTY/

TDD 877-617-0392 y pida una copia.

| Preguntas importantes                                   | Respuestas                                                                     | ¿Por qué es importante?                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         |                                                                                | plan. Consulte el cuadro que comienza en la página 2 para averiguar cómo le paga este plan a sus distintos <b>proveedores</b> .                                        |
| ¿Necesito un referido para ver un <b>especialista</b> ? | No, usted no necesita una remisión para consultar a un especialista de la red. | Puede ver al <b>especialista</b> de su preferencia sin una referencia; sin embargo, se requiere autorización previa de este plan.                                      |
| ¿Hay algún servicio(s) que el plan no cubra?            | Sí                                                                             | Algunos servicios que este plan no cubre se mencionan en la página 5. Para averiguar cuáles son los <b>servicios excluidos</b> , vea los documentos del plan o póliza. |



- **Copago** es una cantidad fija (por ejemplo \$15) que usted paga por los servicios médicos cubiertos, generalmente al momento de recibirlos.
- **Coseguro** es la parte que le corresponde pagar a *usted* por un servicio cubierto, que es un porcentaje de la **cantidad aprobada** para dicho servicio. Por ejemplo, si la **cantidad aprobada** por el plan para pasar la noche en el hospital es \$1,000, su **coseguro** será el 20% de esa cantidad o sea \$200. Esta cantidad puede cambiar si usted aún no ha pagado el **deducible**.
- El pago del plan por los servicios cubiertos está basado en la **cantidad aprobada**. Si un **proveedor** fuera de la red (que no pertenece a la red del plan) le cobra más de la **cantidad aprobada**, usted tendrá que pagar la diferencia. Por ejemplo, en un hospital que no pertenece a la red le cobran por pasar la noche internado \$1,500 la **cantidad aprobada** es \$1,000, usted tendrá que pagar la diferencia de \$500 (conocida como **saldo de facturación**).
- El plan puede animarlo a que use **proveedores** cobrándole **deducibles**, **copagos** o **coseguro** más bajos.

| Evento médico común                                                   | Servicios que necesite                                              | Su costo si utilizas un proveedor dentro de la red | Su costo si utilizas un proveedor fuera de la red | Limitaciones las excepciones & |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|
| Si se atiende en la clínica o consultorio del <b>proveedor médico</b> | Consulta con su médico principal para tratar una condición o herida | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | -----Ninguno-----              |
|                                                                       | Consulta con un especialista                                        | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Requiere autorización previa.  |
|                                                                       | Consulta con otro proveedor de la salud                             | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | -----Ninguno-----              |
|                                                                       | Servicios preventivos/evaluaciones/vacunas                          | No hay costo                                       | 40 % de coseguro                                  | -----Ninguno-----              |
| Si tiene que hacerse un examen                                        | Exámenes de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre)          | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Requiere autorización previa.  |
|                                                                       | Imágenes (CT/PET scan, MRI)                                         | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Requiere autorización previa.  |

| Evento médico común                                                                                                                                               | Servicios que necesite              | Su costo si utilizas un proveedor dentro de la red | Su costo si utilizas un proveedor fuera de la red | Limitaciones las excepciones &                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Si necesita un medicamento</b><br><br>Para más información sobre la <b>cobertura de medicamentos</b> visite <a href="#">Lista de medicamentos preferidos</a> . | Medicamentos genéricos              | Copago de \$10                                     | No está cubierto                                  | -----Ninguno-----                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | Medicamentos de marca preferidos    | Copago de \$25 después de deducible                | No está cubierto                                  | Es necesaria la aprobación previa. \$500 individual / \$1,000 familia Rx deducible para medicamentos de marca preferida, medicamentos de marca no preferidos y especialidad de drogas. |
|                                                                                                                                                                   | Medicamentos de marca no preferidos | Copago de \$75 después de deducible                | No está cubierto                                  |                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                   | Medicamentos especiales             | 30 % coseguro después deducible                    | No está cubierto                                  |                                                                                                                                                                                        |
| <b>Si le hacen una cirugía ambulatoria</b>                                                                                                                        | Arancel del centro (clínica)        | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Requiere autorización previa.                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                   | Tarifa del médico/cirujano          | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Requiere autorización previa.                                                                                                                                                          |
| <b>Si necesita atención inmediata</b>                                                                                                                             | Servicios de la sala de emergencias | Copago de \$250 después de deducible               | Copago de \$250 después de deducible              | -----Ninguno-----                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | Traslado médico de emergencia       | 20 % coseguro después deducible                    | 20 % coseguro después deducible                   | -----Ninguno-----                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | Cuidado urgente                     | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | -----Ninguno-----                                                                                                                                                                      |
| <b>Si lo admiten al hospital</b>                                                                                                                                  | Arancel del hospital (habitación)   | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Requiere autorización previa.                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                   | Tarifa del médico/cirujano          | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Requiere autorización previa.                                                                                                                                                          |

| Evento médico común                                                           | Servicios que necesite                                               | Su costo si utilizas un proveedor dentro de la red | Su costo si utilizas un proveedor fuera de la red | Limitaciones las excepciones &                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Si tiene problemas psiquiátricos, de conducta o de abuso de sustancias</b> | Servicios ambulatorios de salud mental y de la conducta              | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Requiere autorización previa.                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                               | Servicios de salud mental y de la conducta para pacientes internados | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Requiere autorización previa.                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                               | Tratamiento ambulatorio para el abuso de sustancias                  | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Requiere autorización previa.                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                               | Tratamiento para el abuso de sustancias para pacientes internados    | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Requiere autorización previa.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Si está embarazada</b>                                                     | Cuidados prenatales y post parto                                     | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Requiere autorización previa.                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                               | Parto y todos los servicios de internación                           | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Requiere autorización previa.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Si necesita servicios de recuperación u otras necesidades especiales</b>   | Cuidado de la salud en el hogar                                      | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Autorización previa necesaria. 50 visitas por año                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                               | Servicios de rehabilitación                                          | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | (Autorización previa necesario para servicios a domicilio) 30 visitas por año. Combinado con PT, OT y ST                                                                                                                                                     |
|                                                                               | Servicios de recuperación de las habilidades                         | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Autorización previa necesaria. 30 visitas por año para los servicios ambulatorios de rehabilitación. 180 horas al año para los servicios de desarrollo.                                                                                                      |
|                                                                               | Cuidado de enfermería especializado                                  | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Autorización previa necesaria. 60 días por año en un centro.                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                               | Equipo médico duradero                                               | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Requiere autorización previa.                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                               | Cuidado de hospicio                                                  | 20 % coseguro después deducible                    | 40 % coseguro después deducible                   | Autorización previa necesaria. Beneficios para el cuidado de hospicio para pacientes hospitalizados, hogar o ambulatoria están disponibles para una persona terminal mal cubierta por un período continuo hasta 180 días en la vida de una persona cubierta. |

| Evento médico común                                  | Servicios que necesite | Su costo si utiliza un proveedor dentro de la red | Su costo si utiliza un proveedor fuera de la red | Limitaciones las excepciones & |
|------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------|
| Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista | Examen de la vista     | Copago por visita \$0                             | Copago por visita \$0                            | 1 visita al año                |
|                                                      | Anteojos               | Copago por visita \$0                             | Copago por visita \$0                            | 1 artículo al año              |
|                                                      | Consulta dental        | No está cubierto                                  | No está cubierto                                 | -----Ninguno-----              |

## Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

| Los servicios que su plan NO cubre. (Esta es una lista parcial. Consulte los documentos del plan para más información.)                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aborto (excepto en casos de violación, incesto, o cuando se pone en peligro la vida de la madre)</li> <li>• Cirugía estética</li> <li>• Cuidado rutinario de los pies (no relacionados con el tratamiento de la diabetes)</li> <li>• No es de emergencia cuidado al viajar fuera de Estados Unidos</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acupuntura</li> <li>• Cuidado de rutina de la vista (adulto - no relacionados con el tratamiento de la diabetes)</li> <li>• Cuidados a largo plazo</li> <li>• Programas de pérdida de peso</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cirugía bariátrica</li> <li>• Cuidado dental (adulto)</li> <li>• Enfermería privada</li> </ul> |

| Otros servicios cubiertos. (Esta es una lista parcial. Consulte los documentos del plan para otros servicios cubiertos y sus precios.) |                                                                                                                                       |                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audífonos (limitado a un par por año)</li> </ul>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tratamiento de la infertilidad (véase política para los detalles de la cobertura)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tratamiento quiropráctico (limitado a visitas de 30 especialistas por año)</li> </ul> |

## Su derecho para continuar con la cobertura

Las leyes federales y estatales pueden brindar una protección que le permiten mantener la cobertura de seguro de salud, siempre y cuando pague su **prima**. Hay excepciones, sin embargo, tal como si:

- Comete fraude
- La aseguradora deja de ofrecer servicios en el Estado
- Si se muda fuera del área de cobertura

Para obtener más información sobre sus derechos para continuar su cobertura, comuníquese con la compañía de seguros en 877-617-0390, TTY/TDD 877-617-0392. También puede comunicarse con el departamento de seguros del estado Arkansas Insurance Department, 1200 West Third Street Little Rock, AR 72201-1904, Phone No. (501) 371-2600 or 1-800-282-9134 Fax No. (800) 852-5494 Seniors No. (800)224-6330.

## Su derecho a presentar una queja o una apelación

Si tiene una queja o no está conforme con una denegación de cobertura de su plan, puede **apelar** la decisión o presentar una **queja**. Si tiene preguntas sobre sus derechos, este aviso, o necesita ayuda comuníquese con: Arkansas Insurance Department, 1200 West Third Street Little Rock, AR 72201-1904, Phone No. (501) 371-2600 or 1-800-282-9134 Fax No. (800) 852-5494 Seniors No. (800)224-6330.

Additionally, a consumer assistance program can help you file your appeal. Contact 1-855-332-2227 or (501) 371-2645.

## ¿Provee Cobertura Esencial Mínima esta Cobertura?

La Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio requiere que la mayoría de las personas tengan cobertura de atención médica que cumpla los requisitos de ser “cobertura esencial mínima.” **Este plan o esta póliza ofrece cobertura esencial mínima.**

## ¿Satisface esta Cobertura el Estándar de Valor Mínimo?

La Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio establece un estándar de valor mínimo para los beneficios de un plan médico. El estándar de valor mínimo es 60% (valor actuario). **Esta cobertura médica cumple el estándar de valor mínimo para los beneficios que provee.**

## Servicios de acceso Idioma (Language Access Services)

Inglés (English): For assistance in English, call us at: 877-617-0390, TTY/TDD 877-617-0392

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 877-617-0390 (TDD/TTY: 877-617-0392).

[Navajo (Dine): Dinekehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 877-617-0390 (TDD/TTY: 877-617-0392).

---

*Para ejemplos sobre cómo este plan paga por los servicios en una situación médica específica consulte la página siguiente.*

---

# Sobre los ejemplos de cobertura:

Estos ejemplos le muestran cómo cubriría el plan los servicios en situaciones distintas. Úselos para tener una idea de cuánta cobertura económica podría obtener el paciente del ejemplo de los distintos planes.



**Esta no es una herramienta de cálculo de costos.**

No use estos ejemplos para calcular los costos reales de su plan. Los servicios médicos que usted reciba y los precios pueden ser distintos a los mencionados en los ejemplos.

Para información importante sobre estos ejemplos, consulte la página siguiente.

| Nacimiento<br>(parto normal)                                                                                                                |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ El proveedor cobra: \$7,540</li><li>▪ El plan paga: \$5,020</li><li>▪ Usted paga: \$2,520</li></ul> |                |
| <b>Ejemplos de los costos:</b>                                                                                                              |                |
| El costo del hospital (madre)                                                                                                               | \$2,700        |
| Atención de rutina del obstetra                                                                                                             | \$2,100        |
| El costo del hospital (bebe)                                                                                                                | \$900          |
| Anestesia                                                                                                                                   | \$900          |
| Análisis de laboratorio                                                                                                                     | \$500          |
| Medicamentos                                                                                                                                | \$200          |
| Radiografías                                                                                                                                | \$200          |
| Vacunas y otros servicios preventivos                                                                                                       | \$40           |
| <b>Total</b>                                                                                                                                | <b>\$7,540</b> |
| <b>Usted paga:</b>                                                                                                                          |                |
| Deducibles                                                                                                                                  | \$1,000        |
| Copagos                                                                                                                                     | \$20           |
| Coseguro                                                                                                                                    | \$1,300        |
| Límites o exclusiones                                                                                                                       | \$200          |
| <b>Total</b>                                                                                                                                | <b>\$2,520</b> |

| Control de la diabetes<br>(control rutinario de la enfermedad)                                                                              |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ El proveedor cobra: \$5,400</li><li>▪ El plan paga: \$3,620</li><li>▪ Usted paga: \$1,780</li></ul> |                |
| <b>Ejemplos de los costos:</b>                                                                                                              |                |
| Medicamentos                                                                                                                                | \$2,900        |
| Equipo médico e insumos                                                                                                                     | \$1,300        |
| Visitas al consultorios y procedimientos médicos                                                                                            | \$700          |
| Educación sobre el cuidado                                                                                                                  | \$300          |
| Análisis de laboratorio                                                                                                                     | \$100          |
| Vacunas y otros servicios preventivos                                                                                                       | \$100          |
| <b>Total</b>                                                                                                                                | <b>\$5,400</b> |
| <b>Usted paga:</b>                                                                                                                          |                |
| Deducibles                                                                                                                                  | \$1,000        |
| Copagos                                                                                                                                     | \$400          |
| Coseguro                                                                                                                                    | \$300          |
| Límites o exclusiones                                                                                                                       | \$80           |
| <b>Total</b>                                                                                                                                | <b>\$1,780</b> |



## Preguntas y respuestas sobre los ejemplos mencionados:

### ¿Qué conceptos se presuponen de estos ejemplos?

- Los costos no incluyen las **primas**.
- Los ejemplos de costos están basados en los promedios nacionales provenientes del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU. y que no son específicos para una zona geográfica o un plan.
- La afección del paciente no es una condición excluida ni preexistente.
- Todos los servicios y tratamientos empezaron y terminaron en el mismo período de cobertura.
- No hay otros gastos médicos para ningún miembro cubierto por este plan.
- Los gastos del bolsillo están basados solamente en el tratamiento del problema mencionado en el ejemplo.
- El paciente recibió todos los servicios de **proveedores** de la red del plan. Si el paciente hubiese recibido los servicios de **proveedores** fuera de la red, los costos hubieran sido más altos.

### ¿Qué muestra el ejemplo?

En cada ejemplo usted verá cómo suman los **deducibles**, **copagos** y **coseguro**. También le ayudan a ver cuáles son los gastos que tendrá que pagar usted porque no están cubiertos o porque el pago es limitado.

### ¿Contempla el ejemplo mis propias necesidades?

✖ **No.** Los tratamientos que mencionamos son solo ejemplos. El tratamiento que usted podría recibir para esta condición tal vez sea distinto, según cuál sea el consejo de su médico, su edad, la gravedad de su caso y otros factores.

### ¿Puede el ejemplo predecir mis gastos futuros?

✖ **No.** Los ejemplos de cobertura no son herramientas de cálculo de costos. Usted no puede usar el ejemplo para estimar el costo del cuidado de su condición. El ejemplo es únicamente para fines comparativos. Sus costos reales dependerán de los servicios que reciba, del precio del **proveedor** y del reembolso que autorice el plan.

### ¿Puedo usar los ejemplos para comparar los planes?

✔ **Sí.** Cuando usted se fija en el Resumen de Beneficios y Cobertura de otros planes, encontrará los mismos ejemplos de cobertura. Cuando compare los planes, fíjese en el casillero titulado “Usted paga” de cada ejemplo. Cuanto más bajo el número, mayor será la cobertura ofrecida por el plan.

### ¿Debo tener en cuenta otros costos al comparar los planes?

✔ **Sí.** Un gasto importante es lo que paga de **prima**. Por lo general, cuanto más baja sea la **prima** mayores serán los gastos de su bolsillo, como los **copagos**, **deducibles** y **coseguro**.

**Preguntas** Llame al 877-617-0390, TTY/TDD 877-617-0392 o visite <http://AmbetterofArkansas.com/>.

Si no entiende alguno de los términos en negritas, consulte el Glosario en [www.cciio.cms.gov](http://www.cciio.cms.gov) o llame al 877-617-0390, TTY/TDD 877-617-0392 y pida una copia.

SBC-62141AR0080002-03



### Declaración de no discriminación

Ambetter of Arkansas cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Ambetter of Arkansas no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Ambetter of Arkansas:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje por señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter of Arkansas a 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).

Si considera que Ambetter of Arkansas no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Ambetter of Arkansas Appeals Unit, P.O. Box 25538, Little Rock, AR 72221, 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392), Fax 1-866-811-3255. Usted puede presentar una queja en persona, por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter of Arkansas está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spanish     | Si usted, o alguien a quien usted está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter Of Arkansas, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).                     |
| Vietnamese  | Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter Of Arkansas, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).                     |
| Marshallese | Ñe kwe, ak bar juon eo kwōj jipañe, ewōr an kajjitōk kōn Ambetter Of Arkansas, ewōr aṃ jimwe in bōk jipañ im kein kōjelā ko ilo kajin eo aṃ ejjelōk wōṇāān. Ñan kōnono ippān juon ri-ukōt, kwon kaal lōk ñan 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).                            |
| Chinese     | 如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter Of Arkansas 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。洽詢一位翻譯員，請撥電話 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392)。                                                                                                                                                           |
| Laotian     | ຖ້າທ່ານ, ຫຼືຄົນທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Ambetter Of Arkansas, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອແລະຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ການໃຊ້ລົມກັບນາຍພາສາ, ໃຫ້ໃບຫາ 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).                                              |
| Tagalog     | Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter Of Arkansas, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).        |
| Arabic      | إن كان لديك أو لدى شخص تساعدك أسئلة بخصوص Ambetter Of Arkansas ، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).                                                                  |
| German      | Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zum Ambetter Of Arkansas haben, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) an. |
| French      | Si vous, ou quelqu'un que vous êtes en train d'aider, a des questions à propos de Ambetter Of Arkansas, vous avez le droit d'obtenir de l'aide et l'information dans votre langue à aucun coût. Pour parler à un interprète, appelez 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).    |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hmong      | Yog koj, los yog tej tus neeg uas koj pab ntawd, muaj lus nug txog Ambetter Of Arkansas, koj muaj cai kom lawv muab cov ntshiab lus qhia uas tau muab sau ua koj hom lus pub dawb rau koj. Yog koj xav nrog ib tug neeg txhais lus tham, hu rau 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392). |
| Korean     | 만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter Of Arkansas 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) 로 전화하십시오.                                                                                                      |
| Portuguese | Se você, ou alguém a quem você está ajudando, tem perguntas sobre o Ambetter Of Arkansas, você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para falar com um intérprete, ligue para 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).                                   |
| Japanese   | ご本人様、またはお客様の身の回りの方でも、Ambetter Of Arkansasについてご質問がございましたら、ご希望の言語でサポートを受けたり、情報を入手したりすることができます。料金はかかりません。通訳とお話される場合、1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392)までお電話ください                                                                                                                        |
| Hindi      | यदि आपके ,या आप द्वारा सहायता ककए जा रहे ककसी व्यक्तत के Ambetter Of Arkansas के बारे में प्रश्न हैं ,तो आपके पास अपनी भाषा में मुफ्त में सहायता और सूचना प्राप्त करने का अधिकार है। ककसी ्रिभाषण से बात करने के लिए ,1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) पर किों करें।              |
| Gujarati   | જો તમે અથવા તમે કોઈને મદદ કરી રહ્યાં તેમાંથી કોઈને Ambetter Of Arkansas વિશે પ્રશ્નો હોય તો તમને મદદ અને માહિતી મેળવવાનો અધિકાર છે. તે ખર્ચ વિના તમારી ભાષામાં પ્રાપ્ત કરી શકાય છે. દુભાષિયો વાત કરવા માટે 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) પર કોલ કરો.                           |