



FROM

arizona
complete health.

Ambetter

YOUR HEALTH. OUR PRIORITY.

Ambetter from Arizona Complete Health provides healthcare solutions.

Your health is important to us. And you deserve to get the most out of your health insurance plan.

By choosing Ambetter from Arizona Complete Health, you'll receive affordable healthcare coverage that includes preventive care, access to valuable programs, educational tools and support. So you can focus on staying healthy.

Our commitment to you goes beyond the doctor's office. Ambetter from Arizona Complete Health is active in your local community—because we're dedicated to helping you lead a fulfilling life.

To learn more, visit
[Ambetter.AZcompletehealth.com](https://www.Ambetter.AZcompletehealth.com).



Ambetter Telehealth

Convenient, 24-hour phone or video access to healthcare providers for non-emergency health issues.



Medical Care Services

Medical coverage that includes all of your Essential Health Benefits.



myhealthpays[™] Rewards Program

Sign up for our rewards program and earn dollar rewards when you take steps to be healthy.



Prescription Coverage

Get coverage for your medical prescriptions.



24/7 Nurse Advice Line

Call and talk to a registered nurse 24 hours a day, 7 days a week to ask questions or get medical advice.

Ambetter Balanced Care 11 (2019)

(Silver Level)

Medical Annual Deductible	Individual: \$6,000; Family: \$12,000
Medical Coinsurance	40% Coinsurance
Prescription Drug Annual Deductible	Individual: Integrated with medical deductible; Family: Integrated with medical deductible
Prescription Drug Coinsurance	Integrated with medical coinsurance
Maximum Annual Out-of-pocket	Individual: \$7,900; Family: \$15,800

Covered benefits are for In-network providers only.
To find our most up to date list of in-network providers, please visit our website at Ambetter.AZcompletehealth.com and select "Find a Provider" in the main menu. Providers listed in the Ambetter from Arizona Complete Health online directory are in-network.

Emergency Services	Your Cost (In-Network Providers Only)	Out-of-Network	Subject to Deductible
Emergency Room Services	40% Coinsurance after deductible	40% Coinsurance after deductible	Yes
Emergency Transportation/Ambulance (Air or Ground)	40% Coinsurance after deductible	40% Coinsurance after deductible	Yes
Urgent Care	\$100 Copay	Not covered	No

Provider Services	Your Cost (In-Network Providers Only)	Out-of-Network	Subject to Deductible
Annual Well Visit/Screening/Immunization/Well Baby	No charge	Not covered	No
Primary Care Visit to treat an injury or illness and Maternity	\$30 Copay	Not covered	No
Specialist Visit (e.g. Cardiology, Podiatry, Chiropractic Care)	\$60 Copay	Not covered	No
Imaging (CT/PET Scans, MRIs)	40% Coinsurance after deductible	Not covered	Yes
X-rays & Diagnostic Imaging	\$30 Copay for laboratory outpatient & professional services; deductible does not apply; 40% Coinsurance after deductible for x-ray and diagnostic imaging	Not covered	Yes

Inpatient & Outpatient Services	Your Cost (In-Network Providers Only)	Out-of-Network	Subject to Deductible
Inpatient Facility Fee (Includes Mental Health, Substance Use and Maternity)	40% Coinsurance after deductible	Not covered	Yes
Inpatient Hospital Physician & Surgical Services	40% Coinsurance after deductible	Not covered	Yes
Outpatient Facility Fee (e.g. Ambulatory Surgery Center)	40% Coinsurance after deductible	Not covered	Yes
Outpatient Surgery Physician/Surgical Services	40% Coinsurance after deductible	Not covered	Yes
Laboratory Outpatient & Professional Services	\$30 Copay	Not covered	No

Other Medical Services	Your Cost (In-Network Providers Only)	Out-of-Network	Subject to Deductible
Mental/Behavioral Health & Substance Use Disorder Outpatient Services	\$30 Copay/Office Visit; deductible does not apply; 40% Coinsurance after deductible for all other services	Not covered	Yes
Rehabilitation Outpatient Services (includes Speech, Occupational and Physical Therapy)	40% Coinsurance after deductible	Not covered	Yes

Pediatric Vision	Your Cost (In-Network Providers Only)	Out-of-Network	Subject to Deductible
Routine Eye Exam (1 visit per year)	100% Covered	Not covered	No
Eyeglasses (frames, 1 item per year)	100% Covered	Not covered	No
Lenses (per pair)	100% Covered	Not covered	No

Prescription Drugs	Your Cost (In-Network Providers Only)	Out-of-Network	Subject to Deductible
Generics*	\$20 Copay	Not covered	No
Preferred Brand Drugs	\$50 Copay	Not covered	No
Non-preferred Brand Drugs	40% Coinsurance after deductible	Not covered	Yes
Specialty Drugs	40% Coinsurance after deductible	Not covered	Yes

* If the cost of the generic drug is less than the copay, you pay the lesser amount.
Information shown represents a Standard Cost Share Plan. Our plans do not cover all health care expenses. Covered benefits will vary by state and are for in-network providers only. For comprehensive benefit **For comprehensive benefit detail, members should review their Evidence of Coverage and Schedule of Benefits prior to receiving services. Exclusions and limitations may apply.**

For help understanding the terms used above, see the Health Insurance Terms page on Ambetter.AZcompletehealth.com.

Statement of Non-Discrimination

Ambetter from Arizona Complete Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Ambetter from Arizona Complete Health does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Ambetter from Arizona Complete Health:

- . Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- . Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact Ambetter from Arizona Complete Health at 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180).

If you believe that Ambetter from Arizona Complete Health has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Ambetter from Arizona Complete Health Appeals Unit, PO Box 277610, Sacramento, CA 95827, 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180), Fax 1-877-615-7734. You can file a grievance by mail or fax. If you need help filing a grievance, Ambetter from Arizona Complete Health is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



Ambetter

SU SALUD. NUESTRA PRIORIDAD.

Ambetter de Arizona Complete Health brinda soluciones de atención médica.

Su salud es importante para nosotros. Y usted se merece obtener lo máximo de su plan de seguro de salud.

Al elegir Ambetter de Arizona Complete Health, recibirá cobertura de atención médica al alcance de su bolsillo que incluye atención preventiva acceso a valiosos programas, herramientas educativas y apoyo. Para que pueda enfocarse en mantenerse saludable.

Nuestro compromiso con usted va más allá del consultorio médico. En Ambetter de Arizona Complete Health estamos activos en su comunidad local — porque estamos dedicados a ayudarle a gozar de una vida plena.

Para obtener más información, visite Ambetter.AZcompletehealth.com.



Telesalud de Ambetter

Conveniente acceso las 24 horas por teléfono o video a proveedores de atención médica para tratar asuntos que no son de emergencia.



Servicios de atención médica

Cobertura médica que incluye todos sus beneficios de salud esenciales.



Programa de recompensas *myhealthpays*™

Inscríbase en nuestro programa de recompensas y gane recompensas en dólares por tomar medidas para estar saludable.



Cobertura de medicamentos de venta con receta

Obtenga cobertura para sus medicamentos de venta con receta médica.



Línea de consejo de enfermería que atiende 24/7

Llame y hable con personal de enfermería registrado las 24 horas del día, los 7 días de la semana para hacer preguntas u obtener consejo médico.

Ambetter Balanced Care 11 (2019)

(Nivel Plata)

Deducible médico anual	Individual: \$6,000; Familiar: \$12,000
Coseguro médico	Coseguro del 40%
Deducible anual para medicamentos recetados	Individual: Integrado con el deducible médico; Familiar: Integrado con el deducible médico
Coseguro para medicamentos recetados	Integrado con el coseguro médico
Máximo anual de su propio bolsillo	Individual: \$7,900; Familiar: \$15,800

Los beneficios cubiertos son solo para proveedores dentro de la red. Para encontrar nuestra lista más actualizada de proveedores dentro de la red, visite nuestro sitio web en Ambetter.AZcompletehealth.com y elija "Encontrar un proveedor" en el menú principal. Los proveedores que aparecen en el directorio en línea de Ambetter de Arizona Complete Health están dentro de la red.

Servicios de emergencia	Su costo (solo Proveedores dentro de la red)	Fuera de la red	Sujeto a deducible
Servicios en la sala de emergencia	Coseguro del 40% después del deducible	Coseguro del 40% después del deducible	Sí
Transporte de emergencia/Ambulancia (aéreo o terrestre)	Coseguro del 40% después del deducible	Coseguro del 40% después del deducible	Sí
Atención médica de urgencia	Copago de \$100	No están cubiertos	No

Servicios de proveedores

Visita anual de la persona sana/Evaluaciones/Inmunizaciones/Del bebé sano	Sin costo	No están cubiertos	No
Visita de atención primaria para tratar cualquier lesión o enfermedad y maternidad	Copago de \$30	No están cubiertos	No
Visita al especialista (p. ej., cardiología, podiatría, cuidado quiropráctico)	Copago de \$60	No están cubiertos	No
Obtención de imágenes (CT/PET, MRI)	Coseguro del 40% después del deducible	No están cubiertos	Sí
Radiografías y obtención de imágenes diagnósticas	Copago de \$30 por servicios profesionales y de laboratorio para pacientes ambulatorios; deducible no aplica; coseguro de 40% después del deducible para radiografías e imágenes de diagnóstico.	No están cubiertos	Sí

Servicios para pacientes internados y ambulatorios

Tarifa en instalaciones para pacientes internados (incluye salud mental, abuso de sustancias y maternidad)	Coseguro del 40% después del deducible	No están cubiertos	Sí
Servicios quirúrgicos y de médicos en hospitales como paciente internado	Coseguro del 40% después del deducible	No están cubiertos	Sí
Tarifas de instituciones para pacientes ambulatorios (p.ej., centro quirúrgico para pacientes ambulatorios)	Coseguro del 40% después del deducible	No están cubiertos	Sí
Médico cirujano/Servicios quirúrgicos para pacientes ambulatorios	Coseguro del 40% después del deducible	No están cubiertos	Sí
Servicios profesionales y de laboratorio para pacientes ambulatorios	Copago de \$30	No están cubiertos	No

Otros servicios médicos

Salud mental/del comportamiento y servicios para pacientes ambulatorios para trastorno por abuso de sustancias	Copago de \$30 /visita al consultorio; deducible no aplica; coseguro del 40% después del deducible para todos los demás servicios	No están cubiertos	Sí
Servicios de rehabilitación para pacientes ambulatorios (incluye terapia del habla, ocupacional y física)	Coseguro del 40% después del deducible	No están cubiertos	Sí

Vista pediátrica

Examen de los ojos de rutina (1 visita por año)	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Anteojos (monturas) (1 artículo por año)	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Lentes (por par)	Cubierto 100%	No están cubiertos	No

Medicamentos recetados

Genéricos*	Copago de \$20	No están cubiertos	No
Medicamentos de marca preferidos	Copago de \$50	No están cubiertos	No
Medicamentos de marca no preferidos	Coseguro del 40% después del deducible	No están cubiertos	Sí
Medicamentos especializados	Coseguro del 40% después del deducible	No están cubiertos	Sí

* Si el costo del medicamento genérico es menor que el copago, usted paga la menor cantidad.

La información que se muestra representa un Plan de costo compartido estándar. Nuestros planes no cubren todos los gastos de atención médica. Los beneficios cubiertos variarán por estado y son solo para proveedores dentro **Para obtener detalles completos sobre beneficios, los miembros deberían revisar su Evidencia de cobertura y Lista de beneficios antes de recibir servicios. Puede haber exclusiones y limitaciones.**

Si necesita ayuda para entender los términos que se usan arriba, consulte la página Términos de seguro médico en Ambetter.AZcompletehealth.com.

Declaración de no discriminación

Ambetter de Arizona Complete Health cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Ambetter de Arizona Complete Health no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Ambetter de Arizona Complete Health:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje por señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter de Arizona Complete Health a 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180).

Si considera que Ambetter de Arizona Complete Health no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Ambetter from Arizona Complete Health Appeals Unit, PO Box 277610, Sacramento, CA 95827, 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180), Fax 1-877-615-7734. Usted puede presentar una queja por correo o fax. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter de Arizona Complete Health está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Spanish:	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Arizona Complete Health, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180).
Navajo:	Ni da éí doodago háida bíká anilyeedígíí Ambetter from Arizona Complete Health yína'idíłkígo t'áa ni nizaad k'ehjí níká a'doowól dóó hazhó'ó bee níl hodooniigo bee ná haz'á dóó bááh ilínígóó. Ata' halne'ígíí ła' bich'í' hadeesdzih ninizingo kojji' hółne' 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180).
Chinese:	如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from Arizona Complete Health 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180)。
Vietnamese:	Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from Arizona Complete Health, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180).
Arabic:	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter from Arizona Complete Health، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180).
Tagalog:	Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Arizona Complete Health, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180).
Korean:	만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter from Arizona Complete Health 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180) 로 전화하십시오.
French:	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d' Ambetter from Arizona Complete Health, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180).
German:	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Arizona Complete Health hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180) an.
Russian:	В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования Ambetter from Arizona Complete Health вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180).
Japanese:	Ambetter from Arizona Complete Health について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。通訳が必要な場合は、1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180) までお電話ください。
Persian:	اگر شما، یا کسی که به او کمک می کنید سوالی در مورد Ambetter from Arizona Complete Health دارید، از این حق برخوردارید که کمک و اطلاعات را بصورت رایگان به زبان خود دریافت کنید. برای صحبت کردن با مترجم با شماره 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180) تماس بگیرید.
Syriac:	ان اتلوخن خورنه مبقرى المساعدة بمصيتون متلفلتان النوا مشى Ambetter from Arizona Complete Health بمصيتوت مبقريتن المساعدة.. وخنى لا شقلخ زوزة منوخن . ان اتلوخون بارا الانى مندى .وان مترجم رقم تلفون 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180)
Serbo-Croatian:	Ako Vi, ili neko kome pomažete, imate pitanja u vezi Ambetter from Arizona Complete Health, imate pravo na besplatnu pomoć i informaciju na sopstvenom jeziku. Ukoliko želite da pričate sa prevodiocem, pozovite broj 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180).
Thai:	หากท่านหรือผู้ที่ท่านให้ความช่วยเหลืออยู่ในขณะนี้มีความเกี่ยวข้องกับ Ambetter from Arizona Complete Health ท่านมีสิทธิ์ที่จะได้รับความช่วยเหลือและข้อมูลในภาษาของท่าน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น หากต้องการใช้บริการสามกฤณาโทรศัพท์ติดต่อที่หมายเลข 1-888-926-5057 (TTY/TDD 1-888-926-5180).