



Ambetter

YOUR HEALTH. OUR PRIORITY.

Ambetter of Tennessee provides healthcare solutions.

Your health is important to us. And you deserve to get the most out of your health insurance plan.

By choosing Ambetter of Tennessee, you'll receive affordable healthcare coverage that includes preventive care and whole health services. And our plans also give you access to valuable programs, educational tools and support. So you can focus on staying healthy.

Our commitment to you goes beyond the doctor's office. Ambetter of Tennessee is active in your local community—because we're dedicated to helping you lead a fulfilling life.

To learn more, visit [AmbetterofTennessee.com](https://www.AmbetterofTennessee.com).



Ambetter Telehealth

Convenient, 24-hour phone or video access to healthcare providers for non-emergency health issues.



Medical Care Services

Medical coverage that includes all of your Essential Health Benefits.



myhealthpays™ Rewards Program

Sign up for our rewards program and earn dollar rewards when you take steps to be healthy.



Prescription Coverage

Get coverage for your medical prescriptions.



24/7 Nurse Advice Line

Call and talk to a registered nurse 24 hours a day, 7 days a week to ask questions or get medical advice.

Ambetter Balanced Care 5 (2019)

(Silver Level)

Medical Annual Deductible	Individual: \$7,350; Family: \$14,700
Medical Coinsurance	0% Coinsurance
Prescription Drug Annual Deductible	Individual: Integrated with medical deductible; Family: Integrated with medical deductible
Prescription Drug Coinsurance	Integrated with medical coinsurance
Maximum Annual Out-of-pocket	Individual: \$7,350; Family: \$14,700

Covered benefits are for In-network providers only.
To find our most up to date list of in-network providers, please visit our website at AmbetterofTennessee.com and select "Find a Provider" in the main menu. Providers listed in the Ambetter of Tennessee online directory are in-network.

Emergency Services	Your Cost (In-Network Providers Only)	Out-of-Network	Subject to Deductible
Emergency Room Services	No charge after deductible	No charge after deductible	Yes
Emergency Transportation/Ambulance (Air or Ground)	No charge after deductible	No charge after deductible	Yes
Urgent Care	\$100 Copay	Not covered	No

Provider Services

Annual Well Visit/Screening/Immunization/Well Baby	No charge	Not covered	No
Primary Care Visit to treat an injury or illness and Maternity	\$40 Copay	Not covered	No
Specialist Visit (e.g. Cardiology, Podiatry, Chiropractic Care)	\$80 Copay	Not covered	No
Imaging (CT/PET Scans, MRIs)	No charge after deductible	Not covered	Yes
X-rays & Diagnostic Imaging	No charge after deductible	Not covered	Yes

Inpatient & Outpatient Services

Inpatient Facility Fee (Includes Mental Health, Substance Use and Maternity)	No charge after deductible	Not covered	Yes
Inpatient Hospital Physician & Surgical Services	No charge after deductible	Not covered	Yes
Outpatient Facility Fee (e.g. Ambulatory Surgery Center)	No charge after deductible	Not covered	Yes
Outpatient Surgery Physician/Surgical Services	No charge after deductible	Not covered	Yes
Laboratory Outpatient & Professional Services	No charge after deductible	Not covered	Yes

Other Medical Services

Mental/Behavioral Health & Substance Use Disorder Outpatient Services	\$40 Copay/Office Visit; deductible does not apply; No charge after deductible for all other services	Not covered	Yes
Rehabilitation Outpatient Services (includes Speech, Occupational and Physical Therapy)	No charge after deductible	Not covered	Yes

Pediatric Vision

Routine Eye Exam (1 visit per year)	100% Covered	Not covered	No
Eyeglasses (frames, 1 item per year)	100% Covered	Not covered	No
Lenses (per pair)	100% Covered	Not covered	No

Prescription Drugs

Generics*	\$20 Copay	Not covered	No
Preferred Brand Drugs	\$60 Copay	Not covered	No
Non-preferred Brand Drugs	No charge after deductible	Not covered	Yes
Specialty Drugs	No charge after deductible	Not covered	Yes

* If the cost of the generic drug is less than the copay, you pay the lesser amount.
Information shown represents a Standard Cost Share Plan. Our plans do not cover all health care expenses. Covered benefits will vary by state and are for in-network providers only. For comprehensive benefit detail, members should review their Evidence of Coverage and Schedule of Benefits prior to receiving services. Exclusions and limitations may apply.

For help understanding the terms used above, see the Health Insurance Terms page on AmbetterofTennessee.com.

Statement of Non-Discrimination

Ambetter of Tennessee complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Ambetter of Tennessee does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Ambetter of Tennessee:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact Ambetter of Tennessee at 1-833-709-4735 (Relay 711).

If you believe that Ambetter of Tennessee has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Ambetter of Tennessee, ATTN: Ambetter Grievances and Appeals Department, 12515-8 Research Blvd, Suite 400, Austin, TX 78759, 1-833-709-4735 (Relay 711), Fax 1-833-886-7956. You can file a grievance by mail or fax. If you need help filing a grievance, Ambetter of Tennessee is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



Ambetter

SU SALUD. NUESTRA PRIORIDAD.

Ambetter of Tennessee brinda soluciones de atención médica.

Su salud es importante para nosotros. Y usted se merece obtener lo máximo de su plan de seguro de salud.

Al elegir Ambetter of Tennessee, recibirá cobertura de atención médica al alcance de su bolsillo que incluye atención preventiva y servicios de salud integrales. Y también, nuestros planes le brindan acceso a valiosos programas, herramientas educativas y apoyo. Para que pueda enfocarse en mantenerse saludable.

Nuestro compromiso con usted va más allá del consultorio médico. En Ambetter of Tennessee estamos activos en su comunidad local — porque estamos dedicados a ayudarle a gozar de una vida plena.

Para obtener más información, visite AmbetterofTennessee.com.



Telesalud de Ambetter

Conveniente acceso las 24 horas por teléfono o video a proveedores de atención médica para tratar asuntos que no son de emergencia.



Servicios de atención médica

Cobertura médica que incluye todos sus beneficios de salud esenciales.



Programa de recompensas *myhealthpays*™

Inscríbase en nuestro programa de recompensas y gane recompensas en dólares por tomar medidas para estar saludable.



Cobertura de medicamentos de venta con receta

Obtenga cobertura para sus medicamentos de venta con receta médica.



Línea de consejo de enfermería que atiende 24/7

Llame y hable con personal de enfermería registrado las 24 horas del día, los 7 días de la semana para hacer preguntas u obtener consejo médico.

Ambetter Balanced Care 5 (2019)

(Nivel Plata)

Deducible médico anual	Individual: \$7,350; Familiar: \$14,700
Coseguro médico	Coseguro del 0%
Deducible anual para medicamentos recetados	Individual: Integrado con el deducible médico; Familiar: Integrado con el deducible médico
Coseguro para medicamentos recetados	Integrado con el coseguro médico
Máximo anual de su propio bolsillo	Individual: \$7,350; Familiar: \$14,700

Los beneficios cubiertos son solo para proveedores dentro de la red. Para encontrar nuestra lista más actualizada de proveedores dentro de la red, visite nuestro sitio web en AmbetterofTennessee.com y elija "Encontrar un proveedor" en el menú principal. Los proveedores que aparecen en el directorio en línea de Ambetter of Tennessee están dentro de la red.

Servicios de emergencia	Su costo (solo Proveedores dentro de la red)	Fuera de la red	Sujeto a deducible
Servicios en la sala de emergencia	Sin cargo después del deducible	Sin cargo después del deducible	Sí
Transporte de emergencia/Ambulancia (aéreo o terrestre)	Sin cargo después del deducible	Sin cargo después del deducible	Sí
Atención médica de urgencia	Copago de \$100	No están cubiertos	No

Servicios de proveedores

Visita anual de la persona sana/Evaluaciones/Inmunizaciones/Del bebé sano	Sin costo	No están cubiertos	No
Visita de atención primaria para tratar cualquier lesión o enfermedad y maternidad	Copago de \$40	No están cubiertos	No
Visita al especialista (p. ej., cardiología, podiatría, cuidado quiropráctico)	Copago de \$80	No están cubiertos	No
Obtención de imágenes (CT/PET, MRI)	Sin cargo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Radiografías y obtención de imágenes diagnósticas	Sin cargo después del deducible	No están cubiertos	Sí

Servicios para pacientes internados y ambulatorios

Tarifa en instalaciones para pacientes internados (incluye salud mental, abuso de sustancias y maternidad)	Sin cargo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Servicios quirúrgicos y de médicos en hospitales como paciente internado	Sin cargo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Tarifas de instituciones para pacientes ambulatorios (p.ej., centro quirúrgico para pacientes ambulatorios)	Sin cargo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Médico cirujano/Servicios quirúrgicos para pacientes ambulatorios	Sin cargo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Servicios profesionales y de laboratorio para pacientes ambulatorios	Sin cargo después del deducible	No están cubiertos	Sí

Otros servicios médicos

Salud mental/del comportamiento y servicios para pacientes ambulatorios para trastorno por abuso de sustancias	Copago de \$40 /visita al consultorio; deducible no aplica; sin costo después del deducible para todos los demás servicios	No están cubiertos	Sí
Servicios de rehabilitación para pacientes ambulatorios (incluye terapia del habla, ocupacional y física)	Sin cargo después del deducible	No están cubiertos	Sí

Vista pediátrica

Examen de los ojos de rutina (1 visita por año)	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Anteojos (monturas) (1 artículo por año)	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Lentes (por par)	Cubierto 100%	No están cubiertos	No

Medicamentos recetados

Genéricos*	Copago de \$20	No están cubiertos	No
Medicamentos de marca preferidos	Copago de \$60	No están cubiertos	No
Medicamentos de marca no preferidos	Sin cargo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Medicamentos especializados	Sin cargo después del deducible	No están cubiertos	Sí

* Si el costo del medicamento genérico es menor que el copago, usted paga la menor cantidad.

La información que se muestra representa un Plan de costo compartido estándar. Nuestros planes no cubren todos los gastos de atención médica. Los beneficios cubiertos variarán por estado y son solo para proveedores dentro Para obtener detalles completos sobre beneficios, los miembros deberían revisar su Evidencia de cobertura y Lista de beneficios antes de recibir servicios. Puede haber exclusiones y limitaciones.

Si necesita ayuda para entender los términos que se usan arriba, consulte la página Términos de seguro médico en AmbetterofTennessee.com.

Declaración de no discriminación

Ambetter of Tennessee cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Ambetter of Tennessee no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Ambetter of Tennessee:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje por señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter of Tennessee a 1-833-709-4735 (Relay 711).

Si considera que Ambetter of Tennessee no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Ambetter of Tennessee, ATTN: Ambetter Grievances and Appeals Department, 12515-8 Research Blvd, Suite 400, Austin, TX 78759, 1-833-709-4735 (Relay 711), Fax 1-833-886-7956. Usted puede presentar una queja por correo o fax. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter of Tennessee está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Spanish:	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter of Tennessee, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-833-709-4735 (Relay 711).
Arabic:	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter of Tennessee، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1-833-709-4735 (Relay 711).
Chinese:	如果您，或是您正在協助的對象，有關於Ambetter of Tennessee, 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-833-709-4735 (Relay 711)。
Vietnamese:	Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter of Tennessee, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-833-709-4735 (Relay 711).
Korean:	만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter of Tennessee, 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-833-709-4735 (Relay 711).로 전화하십시오.
French:	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos Ambetter of Tennessee, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-833-709-4735 (Relay 711).
Laotian:	ຖ້າທ່ານ ຫຼືຄົນທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Ambetter from Tennessee, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານ ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ເພື່ອຈະເວົ້າກັບນາຍພາສາ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-833-709-4735 (Relay 711).
Amharic:	እርስዎ ወይም እርስዎ የሚርዱት ሰው ስለ Ambetter of Tennessee, ግብር ጥያቄ ካለዎት ያለምንም ወጪ በቋንቋዎ ድጋፍ እንዲሁም መረጃ የሚገኝበት መሳሪያ አለዎት፡፡ አስተርጓሚ ለማግኘት በ 1-833-709-4735 (Relay 711). ይደውሉ፡፡
German:	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter of Tennessee, hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-833-709-4735 (Relay 711).an.
Gujarati:	જો તમને અથવા તમે જોમની મદદ કરી રહ્યા હોય તેમને, Ambetter of Tennessee, વિશે કોઈ પ્રશ્ન હોય તો તમને, કોઈ ખર્ચ વિના તમારી ભાષામાં મદદ અને માહિતી પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. કૃપાપિયા સાથે વાત કરવા માટે 1-833-709-4735 (Relay 711). ઉપર કોલ કરો.
Japanese:	Ambetter of Tennessee, について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。通訳が必要な場合は、1-833-709-4735 (Relay 711) までお電話ください。
Tagalog:	Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter of Tennessee, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-833-709-4735 (Relay 711).
Hindi:	आप या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उनके, Ambetter of Tennessee, के बारे में कोई सवाल हों, तो आपको बिना किसी खर्च के अपनी भाषा में मदद और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। किसी दुभाषिये से बात करने के लिए 1-833-709-4735 (Relay 711) पर कॉल करें।
Russian:	В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования Ambetter of Tennessee, вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону 1-833-709-4735 (Relay 711).
Persian:	اگر شما، یا کسی که به او کمک می کنید سؤالی در مورد Ambetter of Tennessee دارید، از این حق برخوردارید که کمک و اطلاعات را بصورت رایگان به زبان خود دریافت کنید. برای صحبت کردن با مترجم با شماره 1-833-709-4735 (Relay 711) تماس بگیرید.