



# Ambetter

## YOUR HEALTH. OUR PRIORITY.

*Ambetter from Arkansas Health & Wellness provides healthcare solutions.*

Your health is important to us. And you deserve to get the most out of your health insurance plan.

By choosing Ambetter from Arkansas Health & Wellness, you'll receive affordable healthcare coverage that includes preventive care and whole health services. And our plans also give you access to valuable programs, educational tools and support. So you can focus on staying healthy.

Our commitment to you goes beyond the doctor's office. Ambetter from Arkansas Health & Wellness is active in your local community—because we're dedicated to helping you lead a fulfilling life.

To learn more, visit  
[Ambetter.ARhealthwellness.com](http://Ambetter.ARhealthwellness.com).



### Ambetter Telehealth

Convenient, 24-hour phone or video access to healthcare providers for non-emergency health issues.



### Medical Care Services

Medical coverage that includes all of your Essential Health Benefits.



### myhealthpays<sup>®</sup> Rewards Program

Sign up for our rewards program and earn dollar rewards when you take steps to be healthy.



### Prescription Coverage

Get coverage for your medical prescriptions.



### 24/7 Nurse Advice Line

Call and talk to a registered nurse 24 hours a day, 7 days a week to ask questions or get medical advice.



### Vision Coverage

Pediatric coverage for services such as eye exams and prescription eyewear. Optional adult vision coverage only offered on some plans.



### Optional Adult Dental Coverage

Coverage for services such as teeth cleanings, screenings and exams. Only offered on some plans.

# Ambetter Balanced Care 11 (2019)

(Silver Level)

	In-Network	Out-of-Network
Medical Annual Deductible	<b>Individual:</b> \$6,000; <b>Family:</b> \$12,000	<b>Individual:</b> \$12,000; <b>Family:</b> \$24,000
Medical Coinsurance	40% Coinsurance	60% Coinsurance
Prescription Drug Annual Deductible	<b>Individual:</b> Integrated with medical deductible; <b>Family:</b> Integrated with medical deductible	<b>Individual:</b> Not applicable; <b>Family:</b> Not applicable
Prescription Drug Coinsurance	Integrated with medical coinsurance	Not applicable
Maximum Annual Out-of-pocket	<b>Individual:</b> \$7,900; <b>Family:</b> \$15,800	<b>Individual:</b> \$15,800; <b>Family:</b> \$31,600

To find our most up to date list of in-network providers, please visit our website at [Ambetter.ARhealthwellness.com](http://Ambetter.ARhealthwellness.com) and select "Find a Provider" in the main menu. Providers listed in the Ambetter from Arkansas Health & Wellness online directory are in-network.

Emergency Services	Your Cost (In-Network Providers Only)	Out-of-Network	Subject to In-Network Deductible
Emergency Room Services	40% Coinsurance after deductible	40% Coinsurance after deductible	Yes
Emergency Transportation/Ambulance (Air or Ground)	40% Coinsurance after deductible	40% Coinsurance after deductible	Yes
Urgent Care	\$100 Copay	60% Coinsurance after deductible	No

## Provider Services

Annual Well Visit/Screening/Immunization/Well Baby	No charge	60% Coinsurance	No
Primary Care Visit to treat an injury or illness and Maternity	\$30 Copay	60% Coinsurance after deductible	No
Specialist Visit (e.g. Cardiology, Podiatry, Chiropractic Care)	\$60 Copay	60% Coinsurance after deductible	No
Imaging (CT/PET Scans, MRIs)	40% Coinsurance after deductible	60% Coinsurance after deductible	Yes
X-rays & Diagnostic Imaging	\$30 Copay for laboratory outpatient & professional services; deductible does not apply; 40% Coinsurance after deductible for x-ray and diagnostic imaging	60% Coinsurance after deductible	Yes

## Inpatient & Outpatient Services

Inpatient Facility Fee (Includes Mental Health, Substance Use and Maternity)	40% Coinsurance after deductible	60% Coinsurance after deductible	Yes
Inpatient Hospital Physician & Surgical Services	40% Coinsurance after deductible	60% Coinsurance after deductible	Yes
Outpatient Facility Fee (e.g. Ambulatory Surgery Center)	40% Coinsurance after deductible	60% Coinsurance after deductible	Yes
Outpatient Surgery Physician/Surgical Services	40% Coinsurance after deductible	60% Coinsurance after deductible	Yes
Laboratory Outpatient & Professional Services	\$30 Copay	60% Coinsurance after deductible	No

## Other Medical Services

Mental/Behavioral Health & Substance Use Disorder Outpatient Services	\$30 Copay/Office Visit; deductible does not apply; 40% Coinsurance after deductible for all other services	60% Coinsurance after deductible	Yes
Rehabilitation Outpatient Services (includes Speech, Occupational and Physical Therapy)	40% Coinsurance after deductible	60% Coinsurance after deductible	Yes

## Pediatric Vision

Routine Eye Exam (1 visit per year)	100% Covered	Covered up to \$38.50	No
Eyeglasses (frames, 1 item per year)	100% Covered	Covered up to \$50	No
Lenses (per pair)	100% Covered	Covered up to \$37.50	No

## Prescription Drugs

Generics*	\$20 Copay	Not covered	No
Preferred Brand Drugs	\$50 Copay	Not covered	No
Non-preferred Brand Drugs	40% Coinsurance after deductible	Not covered	Yes
Specialty Drugs	40% Coinsurance after deductible	Not covered	Yes

\* If the cost of the generic drug is less than the copay, you pay the lesser amount.

Information shown represents a Standard Cost Share Plan. Our plans do not cover all health care expenses. Covered benefits will vary by state and are for in-network providers only. For comprehensive benefit detail, members should review their Evidence of Coverage and Schedule of Benefits prior to receiving services. Exclusions and limitations may apply.

For help understanding the terms used above, see the Health Insurance Terms page on [Ambetter.ARhealthwellness.com](http://Ambetter.ARhealthwellness.com).

## Statement of Non-Discrimination

Ambetter from Arkansas Health & Wellness complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Ambetter from Arkansas Health & Wellness does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Ambetter from Arkansas Health & Wellness:

- . Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- . Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need these services, contact Ambetter from Arkansas Health & Wellness at 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392)..

If you believe that Ambetter from Arkansas Health & Wellness has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Ambetter from Arkansas Health & Wellness Appeals Unit, P.O. Box 25538, Little Rock, AR 72221, 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392)., Fax 1-866-811-3255, Email [gareferrals@centene.com](mailto:gareferrals@centene.com). You can file a grievance by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Ambetter from Arkansas Health & Wellness is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



# Ambetter

## SU SALUD. NUESTRA PRIORIDAD.

*Ambetter de Arkansas Health & Wellness brinda soluciones de atención médica.*

Su salud es importante para nosotros. Y usted se merece obtener lo máximo de su plan de seguro de salud.

Al elegir Ambetter de Arkansas Health & Wellness, recibirá cobertura de atención médica al alcance de su bolsillo que incluye atención preventiva y servicios de salud integrales. Y también, nuestros planes le brindan acceso a valiosos programas, herramientas educativas y apoyo. Para que pueda enfocarse en mantenerse saludable.

Nuestro compromiso con usted va más allá del consultorio médico. En Ambetter de Arkansas Health & Wellness estamos activos en su comunidad local — porque estamos dedicados a ayudarle a gozar de una vida plena.

Para obtener más información, visite [Ambetter.ARhealthwellness.com](http://Ambetter.ARhealthwellness.com).



### Telesalud de Ambetter

Conveniente acceso las 24 horas por teléfono o video a proveedores de atención médica para tratar asuntos que no son de emergencia.



### Servicios de atención médica

Cobertura médica que incluye todos sus beneficios de salud esenciales.



### Programa de recompensas *Myhealthpays*

Inscríbase en nuestro programa de recompensas y gane recompensas en dólares por tomar medidas para estar saludable.



### Cobertura de medicamentos de venta con receta

Obtenga cobertura para sus medicamentos de venta con receta médica.



### Línea de consejo de enfermería que atiende 24/7

Llame y hable con personal de enfermería registrado las 24 horas del día, los 7 días de la semana para hacer preguntas u obtener consejo médico.



### Cobertura de la vista

Cobertura pediátrica para servicios como exámenes de los ojos y anteojos graduados de venta con receta. La cobertura opcional de la vista para adultos se ofrece únicamente en algunos planes.



### Cobertura dental opcional para adultos

Cobertura para servicios como exámenes, evaluaciones preventivas y limpieza dentales. Sólo se ofrece en algunos planes.

# Ambetter Balanced Care 11 (2019)

(Nivel Plata)

	Dentro de la red	Fuera de la red
Deducible médico anual	<b>Individual:</b> \$6,000; <b>Familiar:</b> \$12,000	<b>Individual:</b> \$12,000; <b>Familiar:</b> \$24,000
Coseguro médico	Coseguro del 40%	Coseguro del 60%
Deducible anual para medicamentos recetados	<b>Individual:</b> Integrado con el deducible médico; <b>Familiar:</b> Integrado con el deducible médico	<b>Individual:</b> No corresponde; <b>Familiar:</b> No corresponde
Coseguro para medicamentos recetados	Integrado con el coseguro médico	No corresponde
Máximo anual de su propio bolsillo	<b>Individual:</b> \$7,900; <b>Familiar:</b> \$15,800	<b>Individual:</b> \$15,800; <b>Familiar:</b> \$31,600

Para encontrar nuestra lista más actualizada de proveedores dentro de la red, visite nuestro sitio web en [Ambetter.ARhealthwellness.com](http://Ambetter.ARhealthwellness.com) y elija "Encontrar un proveedor" en el menú principal. Los proveedores que aparecen en el directorio en línea de Ambetter de Arkansas Health & Wellness están dentro de la red.

Servicios de emergencia	Su costo (solo Proveedores dentro de la red)	Fuera de la red	Sujeto a deducible dentro de la red
Servicios en la sala de emergencia	Coseguro del 40% después del deducible	Coseguro del 40% después del deducible	Sí
Transporte de emergencia/Ambulancia (aéreo o terrestre)	Coseguro del 40% después del deducible	Coseguro del 40% después del deducible	Sí
Atención médica de urgencia	Copago de \$100	Coseguro del 60% después del deducible	No

## Servicios de proveedores

	Su costo (solo Proveedores dentro de la red)	Fuera de la red	Sujeto a deducible dentro de la red
Visita anual de la persona sana/Evaluaciones/Inmunizaciones/Del bebé sano	Sin costo	Coseguro del 60%	No
Visita de atención primaria para tratar cualquier lesión o enfermedad y maternidad	Copago de \$30	Coseguro del 60% después del deducible	No
Visita al especialista (p. ej., cardiología, podiatría, cuidado quiropráctico)	Copago de \$60	Coseguro del 60% después del deducible	No
Obtención de imágenes (CT/PET, MRI)	Coseguro del 40% después del deducible	Coseguro del 60% después del deducible	Sí
Radiografías y obtención de imágenes diagnósticas	Copago de \$30 por servicios profesionales y de laboratorio para pacientes ambulatorios; deducible no aplica; coseguro de 40% después del deducible para radiografías e imágenes de diagnóstico.	Coseguro del 60% después del deducible	Sí

## Servicios para pacientes internados y ambulatorios

	Su costo (solo Proveedores dentro de la red)	Fuera de la red	Sujeto a deducible dentro de la red
Tarifa en instalaciones para pacientes internados (incluye salud mental, abuso de sustancias y maternidad)	Coseguro del 40% después del deducible	Coseguro del 60% después del deducible	Sí
Servicios quirúrgicos y de médicos en hospitales como paciente internado	Coseguro del 40% después del deducible	Coseguro del 60% después del deducible	Sí
Tarifas de instituciones para pacientes ambulatorios (p.ej., centro quirúrgico para pacientes ambulatorios)	Coseguro del 40% después del deducible	Coseguro del 60% después del deducible	Sí
Médico cirujano/Servicios quirúrgicos para pacientes ambulatorios	Coseguro del 40% después del deducible	Coseguro del 60% después del deducible	Sí
Servicios profesionales y de laboratorio para pacientes ambulatorios	Copago de \$30	Coseguro del 60% después del deducible	No

## Otros servicios médicos

	Su costo (solo Proveedores dentro de la red)	Fuera de la red	Sujeto a deducible dentro de la red
Salud mental/del comportamiento y servicios para pacientes ambulatorios para trastorno por abuso de sustancias	Copago de \$30 /visita al consultorio; deducible no aplica; coseguro del 40% después del deducible para todos los demás servicios	Coseguro del 60% después del deducible	Sí
Servicios de rehabilitación para pacientes ambulatorios (incluye terapia del habla, ocupacional y física)	Coseguro del 40% después del deducible	Coseguro del 60% después del deducible	Sí

## Vista pediátrica

	Su costo (solo Proveedores dentro de la red)	Fuera de la red	Sujeto a deducible dentro de la red
Examen de los ojos de rutina (1 visita por año)	Cubierto 100%	Cubierto hasta \$38.50	No
Anteojos (monturas) (1 artículo por año)	Cubierto 100%	Cubierto hasta \$50	No
Lentes (por par)	Cubierto 100%	Cubierto hasta \$37.50	No

## Medicamentos recetados

	Su costo (solo Proveedores dentro de la red)	Fuera de la red	Sujeto a deducible dentro de la red
Genéricos*	Copago de \$20	No están cubiertos	No
Medicamentos de marca preferidos	Copago de \$50	No están cubiertos	No
Medicamentos de marca no preferidos	Coseguro del 40% después del deducible	No están cubiertos	Sí
Medicamentos especializados	Coseguro del 40% después del deducible	No están cubiertos	Sí

\* Si el costo del medicamento genérico es menor que el copago, usted paga la menor cantidad.

La información que se muestra representa un Plan de costo compartido estándar. Nuestros planes no cubren todos los gastos de atención médica. Los beneficios cubiertos varían por estado y son solo para proveedores dentro de la red. Para obtener detalles completos sobre beneficios, los miembros deberían revisar su Evidencia de cobertura y Lista de beneficios antes de recibir servicios. Puede haber exclusiones y limitaciones.

Si necesita ayuda para entender los términos que se usan arriba, consulte la página Términos de seguro médico en [Ambetter.ARhealthwellness.com](http://Ambetter.ARhealthwellness.com).

### Declaración de no discriminación

Ambetter de Arkansas Health & Wellness cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Ambetter de Arkansas Health & Wellness no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Ambetter de Arkansas Health & Wellness:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje por señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo lenguaje primario no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter de Arkansas Health & Wellness a 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392)..

Si considera que Ambetter de Arkansas Health & Wellness no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Ambetter from Arkansas Health & Wellness Appeals Unit, P.O. Box 25538, Little Rock, AR 72221, 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392)., Fax 1-866-811-3255, Email [gareferrals@centene.com](mailto:gareferrals@centene.com). Usted puede presentar una queja por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter de Arkansas Health & Wellness está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

<b>Spanish:</b>	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Arkansas Health & Wellness, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>Vietnamese:</b>	Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from Arkansas Health & Wellness, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>Marshallese:</b>	Ñe kwe, ak bar juon eo kwōj jipañe, ewōr an kajitōk kōn Ambetter from Arkansas Health & Wellness, ewōr am jimwe in bōk jipañ im melele ko ilo kajin eo am ejjelōk wōñāān. Ñan kōnono ippān juon ri-ukōk, kirlōk 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>Chinese:</b>	如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from Arkansas Health & Wellness 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392)。
<b>Laotian:</b>	ຖ້າທ່ານ ຫຼືຄົນທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Ambetter from Arkansas Health & Wellness of Arkansas, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອແລະຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານ ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ເພື່ອຈະເວົ້າກັບນາຍພາສາ ໃຫ້ໂທຫາ 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>Tagalog:</b>	Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Arkansas Health & Wellness, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>Arabic:</b>	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter from Arkansas Health & Wellness ، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>German:</b>	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Arkansas Health & Wellness hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) an.
<b>French:</b>	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Arkansas Health & Wellness, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>Hmong:</b>	Yog koj, los yog tej tus neeg uas koj pab ntawd, muaj lus nug txog Ambetter from Arkansas Health & Wellness, koj muaj cai kom lawv muab cov ntshiab lus qhia uas tau muab sau ua koj hom lus pub dawb rau koj. Yog koj xav nrog ib tug neeg txhais lus tham, hu rau 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>Korean:</b>	만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter from Arkansas Health & Wellness 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) 로 전화하십시오.
<b>Portuguese:</b>	Se você, ou alguém a quem você está ajudando, tem perguntas sobre o Ambetter from Arkansas Health & Wellness, você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para falar com um intérprete, ligue para 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392).
<b>Japanese:</b>	Ambetter from Arkansas Health & Wellness について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。通訳が必要な場合は、1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) までお電話ください。
<b>Hindi:</b>	आप या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उनके, Ambetter from Arkansas Health & Wellness के बारे में कोई सवाल हों, तो आपको बिना किसी खर्च के अपनी भाषा में मदद और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। किसी दुभाषिये से बात करने के लिए 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) पर कॉल करें।
<b>Gujarati:</b>	જે તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હોય તેમને, Ambetter from Arkansas Health & Wellness વિશે કોઈ પ્રશ્ન હોય તો તમને, કોઈ ખર્ચ વિના તમારી ભાષામાં મદદ અને માહિતી પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. દુભાષિયા સાથે વાત કરવા માટે 1-877-617-0390 (TTY/TDD 1-877-617-0392) ઉપર કોલ કરો.