



FROM  **nh healthy families.**

Ambetter

YOUR HEALTH. OUR PRIORITY.

Ambetter from NH Healthy Families provides quality healthcare solutions that can help you live better. With coverage options from Ambetter, it's easier to take charge of your health.

Your health is important to us. And you deserve to get the most out of your health insurance plan.

By choosing Ambetter from NH Healthy Families, you'll receive affordable, quality healthcare coverage that includes preventive care and whole health services. And our plans also give you access to valuable programs, educational tools and support. So you can focus on staying healthy.

Our commitment to you goes beyond the doctor's office. Ambetter from NH Healthy Families is active in your local community—because we're dedicated to helping you lead a fulfilling life.

To learn more, visit Ambetter.NHhealthyfamilies.com.



Comprehensive Medical Care

Complete medical coverage that includes all of your Essential Health Benefits.



myhealthpays™ Rewards Program*

Earn up to \$250 per year when you take steps to be healthy.



Prescription Coverage

Get coverage for your medical prescriptions.



24/7 Nurse Advice Line

Call and talk to a registered nurse 24 hours a day, 7 days a week to ask questions or get medical advice.

**Health Insurance
Marketplace**

Ambetter from NH Healthy Families is a Qualified Health Plan issuer in the New Hampshire Health Insurance Marketplace.

*Consult a tax professional to understand any possible tax implications for the My Health Pays™ program.

This is a solicitation for insurance. Ambetter from NH Healthy Families is underwritten by Celtic Insurance Company. © 2017 NH Healthy Families. All rights reserved.



myhealthpays™ * Rewards Program

Our myhealthpays™ rewards program helps you earn rewards for taking care of yourself.

You Can Earn
Up to **\$250**
Per Year!

Just complete healthy activities, such as your annual wellness exam with your primary care provider (PCP) and earn myhealthpays™ rewards.

Use your rewards to help pay for:

- Baby care items
- Healthy groceries
- Over-the-counter medicines
- Personal care items



Earn your rewards automatically on your My Health Pays™ rewards card.

You will receive your My Health Pays™ card in the mail when you earn your first reward.



To learn more about myhealthpays™ rewards, visit Ambetter.NHhealthyfamilies.com



FROM



nh healthy families.

Ambetter Balanced Care 8 (2018)

(Silver Level)

Medical Annual Deductible	Individual: \$6,750; Family: \$13,500
Medical Coinsurance	30% Coinsurance
Prescription Drug Annual Deductible	Individual: \$0; Family: \$0
Prescription Drug Coinsurance	0% Coinsurance
Maximum Annual Out-of-pocket	Individual: \$7,150; Family: \$14,300

Covered benefits are for In-network providers only. To find our most up to date list of in-network providers, please visit our website at Ambetter.NHhealthyfamilies.com and select "Find a Provider" in the main menu. Providers listed in the Ambetter from NH Healthy Families online directory are in-network.

Emergency Services	Your Cost (In-Network Providers only)	Out-of-Network	Subject to Deductible
Emergency Room Services	\$150 Copay after deductible	\$150 Copay after deductible	Yes
Emergency Transportation/Ambulance (Air or Ground)	30% Coinsurance after deductible	30% Coinsurance after deductible	Yes
Urgent Care	30% Coinsurance after deductible	Not covered	Yes

Provider Services

Annual Well Visit/Screening/Immunization/Well Baby	No charge	Not covered	No
Primary Care Visit to treat an injury or illness and Maternity	\$30 Copay	Not covered	No
Specialist Visit (e.g. Cardiology, Podiatry, Chiropractic Care)	\$60 Copay	Not covered	No
Imaging (CT/PET Scans, MRIs)	\$75 Copay	Not covered	No
X-rays & Diagnostic Imaging	\$50 Copay	Not covered	No

Inpatient & Outpatient Services

Inpatient Facility Fee (Includes Mental Health, Substance Use and Maternity)	\$300 Copay per stay after deductible	Not covered	Yes
Inpatient Hospital Physician & Surgical Services	30% Coinsurance after deductible	Not covered	Yes
Outpatient Facility Fee (e.g. Ambulatory Surgery Center)	No charge after deductible	Not covered	Yes
Outpatient Surgery Physician/Surgical Services	No charge after deductible	Not covered	Yes
Laboratory Outpatient & Professional Services	\$50 Copay	Not covered	No

Other Medical Services

Mental/Behavioral Health & Substance Use Disorder Outpatient Services	\$30 Copay for office visits; No charge after deductible for all other outpatient services	Not covered	No
Rehabilitation Outpatient Services (includes Occupational and Physical Therapy)	\$30 Copay	Not covered	No

Pediatric Vision

Routine Eye Exam (1 visit per year)	100% Covered	Not covered	No
Eyeglasses (frames, 1 item per year)	100% Covered	Not covered	No
Lenses (per pair)	100% Covered	Not covered	No

Prescription Drugs

Generics*	\$25 Copay	Not covered	No
Preferred Brand Drugs	\$50 Copay	Not covered	No
Non-preferred Brand Drugs	\$100 Copay	Not covered	No
Specialty Drugs	\$200 Copay	Not covered	No

*If the cost of the generic drug is less than the copay, you pay the lesser amount.

Information shown represents a Standard Cost Share Plan. Our plans do not cover all health care expenses. Covered benefits will vary by state and are for in-network providers only. For comprehensive benefit detail, members should review their Evidence of Coverage and Schedule of Benefits prior to receiving services. Exclusions and limitations may apply.

For help understanding the terms used above, see the Words to Know page on Ambetter.NHhealthyfamilies.com.



FROM |



nh healthy families.

Statement of Non-Discrimination

Ambetter from NH Healthy Families complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Ambetter from NH Healthy Families does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Ambetter from NH Healthy Families:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact Ambetter from NH Healthy Families at 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123).

If you believe that Ambetter from NH Healthy Families has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: NH Healthy Families Appeal Department, 2 Executive Park Drive, Bedford, NH 03110, 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123), Fax 1-855-702-7343. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Ambetter from NH Healthy Families is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



DE |  nh healthy families.

Ambetter

SU SALUD. NUESTRA PRIORIDAD.

Ambetter de NH Healthy Families brinda soluciones de atención médica de calidad que pueden ayudarle a vivir mejor. Con las opciones de cobertura de Ambetter, es más fácil hacerse cargo de su salud.

Su salud es importante para nosotros. Y usted merece aprovechar al máximo su plan de seguro de salud.

Al elegir Ambetter de NH Healthy Families, usted recibirá cobertura de atención médica asequible y de calidad que incluye atención preventiva y servicios de salud completos. Y nuestros planes también le dan acceso a programas valiosos, herramientas educativas y apoyo. Para que se pueda concentrar en permanecer sano.

Nuestro compromiso con usted va más allá del consultorio del médico. Ambetter de NH Healthy Families es activo en su comunidad local—porque estamos dedicados a ayudarle a llevar una vida plena.

Para obtener más información,
visite [Ambetter.NHhealthyfamilies.com](https://www.Ambetter.NHhealthyfamilies.com).



Atención médica completa

Cobertura médica completa que incluye todos sus Beneficios de salud esenciales.



Programa de recompensas *myhealthpays*™*

Gane hasta \$250 por año cuando toma medidas para estar sano.



Cobertura de medicamentos recetados

Obtenga cobertura para sus recetas médicas.



Línea de consejo de enfermería que atiende 24/7

Llame y hable con un enfermero titulado las 24 horas del día, los 7 días de la semana para hacer preguntas u obtener consejo médico.

Health Insurance
Marketplace

Ambetter de NH Healthy Families es una compañía Autorizada que ofrece Planes de salud calificados en el Mercado de seguros de salud de New Hampshire.

*Consulte con un profesional en impuestos para entender las posibles implicaciones tributarias para el programa My Health Pays™.

Esta es publicidad para la venta de seguros. Ambetter from NH Healthy Families está asegurada por Celtic Insurance Company. © 2017 NH Healthy Families. Todos los derechos reservados.



Programa de recompensas *my*healthpays™ *

Nuestro programa de recompensas *my*healthpays™ le ayuda a ganar recompensas por cuidarse.

¡Puede ganar hasta **\$250** por año!



Simplemente complete actividades saludables, como su examen de bienestar anual con su proveedor de atención primaria (PCP) y gane recompensas de *my*healthpays™.

Use sus recompensas para ayudar a pagar por:

- Artículos para el cuidado del bebé
- Provisiones/abarrotes saludables
- Medicamentos de venta sin receta
- Artículos de cuidado personal



Gane sus recompensas automáticamente en su Tarjeta de recompensas de My Health Pays™.

Usted recibirá su tarjeta de My Health Pays™ en el correo cuando gane su primera recompensa.



Para obtener más información sobre las recompensas de *my*healthpays™ visite Ambetter.NHhealthyfamilies.com.



DE | nh healthy families.

Ambetter Balanced Care 8 (2018)

(Nivel Plata)

Deducible médico anual	Individual: \$6,750; Familiar: \$13,500
Coseguro médico	Coseguro del 30%
Deducible anual para medicamentos recetados	Individual: \$0; Familiar: \$0
Coseguro para medicamentos recetados	Coseguro del 0%
Máximo anual de su propio bolsillo	Individual: \$7,150; Familiar: \$14,300

Los beneficios cubiertos son solo para proveedores dentro de la red. Para encontrar nuestra lista más actualizada de proveedores dentro de la red, visite nuestro sitio web en Ambetter.NHhealthyfamilies.com y elija "Encontrar un proveedor" en el menú principal. Los proveedores que aparecen en el directorio en línea de Ambetter from NH Healthy Families están dentro de la red.

Servicios de emergencia	Su costo (solo Proveedores dentro de la red)	Fuera de la red	Sujeto a deducible
Servicios en la sala de emergencia	Copago de \$150 después del deducible	Copago de \$150 después del deducible	Sí
Transporte de emergencia/Ambulancia (aéreo o terrestre)	Coseguro del 30% después del deducible	Coseguro del 30% después del deducible	Sí
Atención médica de urgencia	Coseguro del 30% después del deducible	No están cubiertos	Sí

Servicios de proveedores

Visita anual de la persona sana/Evaluaciones/Inmunizaciones/Del bebé sano	Sin costo	No están cubiertos	No
Visita de atención primaria para tratar cualquier lesión o enfermedad y maternidad	Copago de \$30	No están cubiertos	No
Visita al especialista (p. ej., cardiología, podiatría, cuidado quiropráctico)	Copago de \$60	No están cubiertos	No
Obtención de imágenes (CT/PET, MRI)	Copago de \$75	No están cubiertos	No
Radiografías y obtención de imágenes diagnósticas	Copago de \$50	No están cubiertos	No

Servicios para pacientes internados y ambulatorios

Tarifa en instalaciones para pacientes internados (incluye salud mental, abuso de sustancias y maternidad)	Copago de \$300 por estadía después del deducible	No están cubiertos	Sí
Servicios quirúrgicos y de médicos en hospitales como paciente internado	Coseguro del 30% después del deducible	No están cubiertos	Sí
Tarifas de instituciones para pacientes ambulatorios (p.ej., centro quirúrgico para pacientes ambulatorios)	Sin costo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Médico cirujano/Servicios quirúrgicos para pacientes ambulatorios	Sin costo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Servicios profesionales y de laboratorio para pacientes ambulatorios	Copago de \$50	No están cubiertos	No

Otros servicios médicos

Salud mental/del comportamiento y servicios para pacientes ambulatorios para trastorno por abuso de sustancias	Copago de \$30 para visitas al consultorio; Sin costo después del deducible para todos los demás servicios para pacientes ambulatorios	No están cubiertos	No
Servicios de rehabilitación para pacientes ambulatorios (incluye terapia ocupacional y física)	Copago de \$30	No están cubiertos	No

Vista pediátrica

Examen de los ojos de rutina (1 visita por año)	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Anteojos (monturas, 1 artículo por año)	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Lentes (por par)	Cubierto 100%	No están cubiertos	No

Medicamentos recetados

Genéricos*	Copago de \$25	No están cubiertos	No
Medicamentos de marca preferidos	Copago de \$50	No están cubiertos	No
Medicamentos de marca no preferidos	Copago de \$100	No están cubiertos	No
Medicamentos especializados	Copago de \$200	No están cubiertos	No

*Si el costo del medicamento genérico es menor que el copago, usted paga la menor cantidad.

La información que se muestra representa un Plan de costo compartido estándar. Nuestros planes no cubren todos los gastos de atención médica. Los beneficios cubiertos variarán por estado y son solo para proveedores dentro de la red. Para obtener detalles completos sobre beneficios, los miembros deberían revisar su Evidencia de cobertura y Lista de beneficios antes de recibir servicios. Puede haber exclusiones y limitaciones.

Si necesita ayuda para entender los términos que se usan arriba, consulte la página Palabras que se deben conocer en Ambetter.NHhealthyfamilies.com.

Ambetter.NHhealthyfamilies.com • 1-844-265-1278 (TTY/TDD: 1-855-742-0123)

Esta es publicidad para la venta de seguros. Ambetter from NH Healthy Families está asegurada por Celtic Insurance Company. © 2017 NH Healthy Families. Todos los derechos reservados.



DE | nh healthy families.

Declaración de no discriminación

Ambetter de NH Healthy Families cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Ambetter de NH Healthy Families no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Ambetter de NH Healthy Families:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo idioma primario no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter de NH Healthy Families a 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123).

Si considera que Ambetter de NH Healthy Families no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: NH Healthy Families Appeal Department, 2 Executive Park Drive, Bedford, NH 03110, 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123), Fax 1-855-702-7343. Usted puede presentar una queja en persona, por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter from NH Healthy Families está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



Spanish:	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de NH Healthy Families, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123).
French:	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from NH Healthy Families, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123).
Chinese:	如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from NH Healthy Families 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123)。
Nepali:	यदि तपाईं वा तपाईंले मद्दत गरिरहनुभएको कोही व्यक्तिसँग Ambetter from NH Healthy Families सम्बन्धी कुनै प्रश्नहरू भएको खण्डमा तपाईंहरूसँग आफ्नै भाषामा निःशुल्क मद्दत र जानकारी प्राप्त गर्ने अधिकार छ। दोभाषेसँग कुरा गर्नका लागि 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123) नम्बरमा कल गर्नुहोस्।
Vietnamese:	Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from NH Healthy Families, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123).
Portuguese:	Se você, ou alguém a quem você está ajudando, tem perguntas sobre o Ambetter from NH Healthy Families, você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para falar com um intérprete, ligue para 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123).
Greek:	Εάν εσείς ή κάποιος που βοηθάτε, έχετε ερωτήσεις σχετικά με την Ambetter from NH Healthy Families, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε βοήθεια και πληροφορίες στη γλώσσα σας, χωρίς χρέωση. Για να μιλήσετε με διερμηνέα, καλέστε το 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123).
Arabic:	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter from NH Healthy Families، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123).
Serbo-Croatian:	Ako Vi, ili neko kome pomažete, imate pitanja u vezi Ambetter from NH Healthy Families, imate pravo na besplatnu pomoć i informaciju na sopstvenom jeziku. Ukoliko želite da pričate sa prevodiocem, pozovite broj 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123).
Indonesian:	Jika Anda, atau orang yang Anda bantu, memiliki pertanyaan tentang Ambetter from NH Healthy Families, Anda berhak mendapatkan bantuan dan informasi dalam bahasa Anda tanpa dikenakan biaya. Untuk berbicara dengan juru bicara, hubungi 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123).
Korean:	만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter from NH Healthy Families 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123) 로 전화하십시오.
Russian:	В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования Ambetter from NH Healthy Families вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123).
French Creole:	Si oumenm, oubyen yon moun w ap ede, gen kesyon nou ta renmen poze sou Ambetter from NH Healthy Families, ou gen tout dwa pou w jwenn èd ak enfòmasyon nan lang manman w san sa pa koute w anyen. Pou w pale avèk yon entèprèt, sonnen nimewo 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123).
Bantu:	Niba wowe cyangwa undi muntu wese uri gufasha yaba afite ikibazo kijyanye na Ambetter from NH Healthy Families, ufite uburenganzira bwo guhabwa amakuru mu rurimi wunva utishyuye. Kugira ngo uvugane n'umusobanuzi, Hamagara 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123).
Polish:	Jeżeli ty lub osoba, której pomagasz, macie pytania na temat planów oferowanych za pośrednictwem Ambetter from NH Healthy Families, macie prawo poprosić o bezpłatną pomoc i informacje w języku ojczystym. Aby skorzystać z pomocy tłumacza, zadzwoń pod numer 1-844-265-1278 (TTY/TDD 1-855-742-0123).