



Ambetter

YOUR HEALTH. OUR PRIORITY.

Ambetter from Peach State Health Plan provides quality healthcare solutions that can help you live better. With coverage options from Ambetter, it's easier to take charge of your health.

Your health is important to us. And you deserve to get the most out of your health insurance plan.

By choosing Ambetter from Peach State Health Plan, you'll receive affordable, quality healthcare coverage that includes preventive care and whole health services. And our plans also give you access to valuable programs, educational tools and support. So you can focus on staying healthy.

Our commitment to you goes beyond the doctor's office. Ambetter from Peach State Health Plan is active in your local community—because we're dedicated to helping you lead a fulfilling life.

To learn more, visit Ambetter.pshpgeorgia.com.



Comprehensive Medical Care

Complete medical coverage that includes all of your Essential Health Benefits.



myhealthpays™ Rewards Program

Earn up to \$200 per year when you take steps to be healthy.



Prescription Coverage

Get coverage for your medical prescriptions.



24/7 Nurse Advice Line

Call and talk to a registered nurse 24 hours a day, 7 days a week to ask questions or get medical advice.



Vision Coverage

Pediatric coverage for services such as eye exams and prescription eyewear. Optional adult vision coverage only offered on some Balanced Care and Essential Care plans.



Optional Adult Dental Coverage


Coverage for services such as teeth cleanings, screenings and exams. Only offered on some Balanced Care and Essential Care plans.



Ambetter *my*healthpays™ Rewards Program

Our *my*healthpays™ rewards program helps you earn rewards for taking care of yourself.

You Can Earn
Up to **\$200**
Per Year!



Just complete healthy activities, such as your annual wellness exam with your primary care provider (PCP) and earn *my*healthpays™ rewards.

Use your rewards to help pay for:

- Monthly premium payments
- Doctor copays*
- Deductibles
- Coinsurance

* My Health Pays™ rewards cannot be used for pharmacy copays.



Sample Card

Earn your rewards automatically on your My Health Pays™ Visa® Prepaid Card!

You will receive your My Health Pays™ card in the mail when you earn your first reward.



To learn more about *my*healthpays™ rewards, visit Ambetter.pshpgeorgia.com.

This card is issued by The Bancorp Bank pursuant to a license from Visa U.S.A Inc. The Bancorp Bank; Member FDIC. Card cannot be used everywhere Visa debit cards are accepted. See Cardholder Agreement for complete usage restrictions.



Ambetter Essential Care 1 (2018)

+ Vision & Adult Dental (Bronze Level)

Medical Annual Deductible	Individual: \$6,800; Family: \$13,600
Medical Coinsurance	0% Coinsurance
Prescription Drug Annual Deductible	Individual: Integrated with medical deductible; Family: Integrated with medical deductible
Prescription Drug Coinsurance	Integrated with medical coinsurance
Maximum Annual Out-of-pocket	Individual: \$6,800; Family: \$13,600

Covered benefits are for In-network providers only.

To find our most up to date list of in-network providers, please visit our website at Ambetter.pshpgeorgia.com and select "Find a Provider" in the main menu. Providers listed in the Ambetter from Peach State Health Plan online directory are in-network.

Emergency Services	Your Cost (In-Network Providers only)	Out-of-Network	Subject to Deductible
Emergency Room Services	No charge after deductible	No charge after deductible	Yes
Emergency Transportation/Ambulance (Air or Ground)	No charge after deductible	No charge after deductible	Yes
Urgent Care	No charge after deductible	Not covered	Yes

Provider Services

Annual Well Visit/Screening/Immunization/Well Baby	No charge	Not covered	No
Primary Care Visit to treat an injury or illness and Maternity	No charge after deductible	Not covered	Yes
Specialist Visit (e.g. Cardiology, Podiatry, Chiropractic Care)	No charge after deductible	Not covered	Yes
Imaging (CT/PET Scans, MRIs)	No charge after deductible	Not covered	Yes
X-rays & Diagnostic Imaging	No charge after deductible	Not covered	Yes

Inpatient & Outpatient Services

Inpatient Facility Fee (Includes Mental Health, Substance Use and Maternity)	No charge after deductible	Not covered	Yes
Inpatient Hospital Physician & Surgical Services	No charge after deductible	Not covered	Yes
Outpatient Facility Fee (e.g. Ambulatory Surgery Center)	No charge after deductible	Not covered	Yes
Outpatient Surgery Physician/Surgical Services	No charge after deductible	Not covered	Yes
Laboratory Outpatient & Professional Services	No charge after deductible	Not covered	Yes

Other Medical Services

Mental/Behavioral Health & Substance Use Disorder Outpatient Services	No charge after deductible	Not covered	Yes
Rehabilitation Outpatient Services (includes Speech, Occupational and Physical Therapy)	No charge after deductible	Not covered	Yes

Pediatric Vision

Routine Eye Exam (1 visit per year)	100% Covered	Not covered	No
Eyeglasses (frames, 1 item per year)	100% Covered	Not covered	No
Lenses (per pair)	100% Covered	Not covered	No

Prescription Drugs

Generics*	\$20 Copay	Not covered	No
Preferred Brand Drugs	No charge after deductible	Not covered	Yes
Non-preferred Brand Drugs	No charge after deductible	Not covered	Yes
Specialty Drugs	No charge after deductible	Not covered	Yes

*If the cost of the generic drug is less than the copay, you pay the lesser amount.

Information shown represents a Standard Cost Share Plan. Our plans do not cover all health care expenses. Covered benefits will vary by state and are for in-network providers only. For comprehensive benefit detail, members should review their Evidence of Coverage and Schedule of Benefits prior to receiving services. Exclusions and limitations may apply.

For help understanding the terms used above, see the Words to Know page on Ambetter.pshpgeorgia.com.



Ambetter Essential Care 1 (2018)

+ **Vision & Adult Dental** (Bronze Level)

Pediatric Vision (Up to 19 years of age)	Your Cost (In-Network Providers only)	Out-of-network	Subject to Deductible
Exams and Eyewear:			
Routine Eye Exam (1 visit per year)	100% Covered	Not covered	No
Eyeglasses (frames, 1 item per year)	100% Covered	Not covered	No
Lenses (per pair):			
Single	100% Covered	Not covered	No
Bifocal	100% Covered	Not covered	No
Trifocal	100% Covered	Not covered	No
Lenticular	100% Covered	Not covered	No
Contact Lenses:			
Contact lenses (in lieu of glasses)	100% Covered	Not covered	No
Contact lens fitting	100% Covered	Not covered	No
Specialty lens fitting	100% Covered	Not covered	No

Adult Vision (Ages 19 years of age and older*)	Your Cost (In-Network Providers only)	Out-of-network	Subject to Deductible
Exams and Eyewear:			
Routine Eye Exam (1 visit per year)	100% Covered	Not covered	No
Eyeglasses (frames, 1 item per year)	Covered up to \$130	Not covered	No
Lenses (per pair):			
Single	100% Covered	Not covered	No
Bifocal	100% Covered	Not covered	No
Trifocal	100% Covered	Not covered	No
Lenticular	100% Covered	Not covered	No
Contact Lenses:			
Contact lenses (in lieu of glasses)	Covered up to \$130	Not covered	No
Contact lens fitting	100% Covered	Not covered	No
Specialty lens fitting	Covered up to \$50	Not covered	No

*Adult routine vision does not apply to plan maximum.



Ambetter Essential Care 1 (2018)

+ Vision & Adult Dental (Bronze Level)

Adult Dental* (Ages 19 years of age and older, does not include Pediatric Dental Coverage)

Annual Maximum Dental Benefit** \$1,000 per covered person per calendar year

Routine Dental (Class 1)	Your Cost (In-Network Providers only)	Out-of-network	Subject to Deductible
Routine Oral Exam (1 per 6 months)	No charge, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Routine Cleaning (1 per 6 months)	No charge, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Bite-wing X-ray (1 per 12 months)	No charge, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Full Mouth X-ray (1 per 60 months)	No charge, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Panoramic Film (1 per 60 months)	No charge, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Topical Fluoride Application (2 per 12 months)	No charge, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Palliative Treatment for relief of pain (minor procedures)	No charge, subject to Annual Maximum	Not covered	No

Basic Dental (Class 2)	Your Cost (In-Network Providers only)	Out-of-network	Subject to Deductible
Basic Services:			
Silver Fillings (1 per 2 years)	50% coinsurance, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Tooth Colored Fillings (1 per 2 years, front teeth only)	50% coinsurance, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Endodontics:			
Therapeutic Pulpotomy on permanent teeth (1 per lifetime per tooth)	50% coinsurance, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Periodontics:			
Scaling & Root Planning (1 per 24 months)	50% coinsurance, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Periodontal Maintenance (4 in 12 months)	50% coinsurance, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Oral Surgery:			
Simple Extractions	50% coinsurance, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Surgical Extractions	50% coinsurance, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Removal of Impacted Teeth	50% coinsurance, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Alveoplasty	50% coinsurance, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Prostodontics:			
Relines (1 per 36 months)	50% coinsurance, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Rebase (1 per 36 months)	50% coinsurance, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Adjustments	50% coinsurance, subject to Annual Maximum	Not covered	No
Repairs	50% coinsurance, subject to Annual Maximum	Not covered	No

*If you require coverage for Pediatric Dental please shop on the Health Insurance Marketplace for a stand alone dental plan.

**Dental Annual Maximum Benefit does not apply toward any other maximums.

Statement of Non-Discrimination

Ambetter from Peach State Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Ambetter from Peach State Health Plan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Ambetter from Peach State Health Plan:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact Ambetter from Peach State Health Plan at 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231).

If you believe that Ambetter from Peach State Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Ambetter from Peach State Health Plan Complaints Department, 1100 Circle 75 Parkway, Suite 1100, Atlanta, GA 30339, 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231), Fax 1-855-678-6982. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Ambetter from Peach State Health Plan is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



Ambetter

SU SALUD. NUESTRA PRIORIDAD.

Ambetter de Peach State Health Plan brinda soluciones de atención médica de calidad que pueden ayudarle a vivir mejor. Con las opciones de cobertura de Ambetter, es más fácil hacerse cargo de su salud.

Su salud es importante para nosotros. Y usted merece aprovechar al máximo su plan de seguro de salud.

Al elegir Ambetter de Peach State Health Plan, usted recibirá cobertura de atención médica asequible y de calidad que incluye atención preventiva y servicios de salud completos. Y nuestros planes también le dan acceso a programas valiosos, herramientas educativas y apoyo. Para que se pueda concentrar en permanecer sano.

Nuestro compromiso con usted va más allá del consultorio del médico. Ambetter de Peach State Health Plan es activo en su comunidad local—porque estamos dedicados a ayudarle a llevar una vida plena.

Para obtener más información, visite Ambetter.pshpgeorgia.com.



Atención médica completa

Cobertura médica completa que incluye todos sus Beneficios de salud esenciales.



Programa de recompensas *myhealthpays*™

Gane hasta \$200 por año cuando toma medidas para estar sano.



Cobertura de medicamentos recetados

Obtenga cobertura para sus recetas médicas.



Línea de consejo de enfermería que atiende 24/7

Llame y hable con un enfermero titulado las 24 horas del día, los 7 días de la semana para hacer preguntas u obtener consejo médico.



Cobertura de la vista

Cobertura pediátrica para servicios como por ejemplo exámenes de los ojos y anteojos con medida. La cobertura opcional de la vista para adultos solo se ofrece en algunos planes Balanced Care y Essential Care.



Cobertura dental opcional para adultos


Cobertura para servicios como por ejemplo limpiezas dentales, evaluaciones y exámenes. Solo se ofrece en algunos planes Balanced Care y Essential Care.



Programa de recompensas *myhealthpays*[™] de Ambetter

Nuestro programa de recompensas *myhealthpays*[™] le ayuda a ganar recompensas por cuidarse.

¡Puede ganar hasta **\$200** por año!



Simplemente complete actividades saludables, como su examen de bienestar anual con su proveedor de atención primaria (PCP) y gane recompensas de *myhealthpays*[™].

Use sus recompensas para ayudar a pagar por:

- Pagos de la prima mensual
- Copagos de médicos*
- Deducibles
- Coseguro

* Las recompensas de My Health Pays[™] no se pueden usar para copagos de farmacia.



¡Gane sus recompensas automáticamente en su Tarjeta Prepagada de My Health Pays[™] Visa[®]!

Usted recibirá su tarjeta de My Health Pays[™] en el correo cuando gane su primera recompensa.



Para obtener más información sobre las recompensas de *myhealthpays*[™] visite Ambetter.pshpgeorgia.com.

Esta tarjeta la emite The Bancorp Bank de acuerdo con una licencia de Visa U.S.A. Inc. The Bancorp Bank; Miembro FDIC. La tarjeta no se puede usar en todos los lugares donde se aceptan tarjetas de débito Visa. Consulte el Acuerdo de Tarjeta para ver las restricciones completas de uso.

Controles del idioma inglés. Esta traducción se provee para su conveniencia. Los significados de términos, condiciones y representaciones contenidas en este material están sujetos a definiciones e interpretaciones del idioma inglés. Es posible que la traducción no represente precisamente la información original en inglés.



Ambetter Essential Care 1 (2018)

+ Vista y dental para adultos (nivel de bronce)

Deducible médico anual	Individual: \$6,800; Familiar: \$13,600
Coseguro médico	Coseguro del 0%
Deducible anual para medicamentos recetados	Individual: Integrado con el deducible médico; Familiar: Integrado con el deducible médico
Coseguro para medicamentos recetados	Integrado con el coseguro médico
Máximo anual de su propio bolsillo	Individual: \$6,800; Familiar: \$13,600

Los beneficios cubiertos son solo para proveedores dentro de la red. Para encontrar nuestra lista más actualizada de proveedores dentro de la red, visite nuestro sitio web en Ambetter.pshpgeorgia.com y elija "Encontrar un proveedor" en el menú principal. Los proveedores que aparecen en el directorio en línea de Ambetter from Peach State Health Plan están dentro de la red.

Servicios de emergencia	Su costo	Fuera de la red	Sujeto a deducible
	(solo Proveedores dentro de la red)		
Servicios en la sala de emergencia	Sin costo después del deducible	Sin costo después del deducible	Sí
Transporte de emergencia/Ambulancia (aéreo o terrestre)	Sin costo después del deducible	Sin costo después del deducible	Sí
Atención médica de urgencia	Sin costo después del deducible	No están cubiertos	Sí

Servicios de proveedores	Su costo	Fuera de la red	Sujeto a deducible
Visita anual de la persona sana/Evaluaciones/Inmunizaciones/Del bebé sano	Sin costo	No están cubiertos	No
Visita de atención primaria para tratar cualquier lesión o enfermedad y maternidad	Sin costo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Visita al especialista (p. ej., cardiología, podiatría, cuidado quiropráctico)	Sin costo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Obtención de imágenes (CT/PET, MRI)	Sin costo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Radiografías y obtención de imágenes diagnósticas	Sin costo después del deducible	No están cubiertos	Sí

Servicios para pacientes internados y ambulatorios	Su costo	Fuera de la red	Sujeto a deducible
Tarifa en instalaciones para pacientes internados (incluye salud mental, abuso de sustancias y maternidad)	Sin costo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Servicios quirúrgicos y de médicos en hospitales como paciente internado	Sin costo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Tarifas de instituciones para pacientes ambulatorios (p.ej., centro quirúrgico para pacientes ambulatorios)	Sin costo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Médico para cirugía ambulatoria/Servicios quirúrgicos	Sin costo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Laboratorio para pacientes ambulatorios y servicios profesionales	Sin costo después del deducible	No están cubiertos	Sí

Otros servicios médicos	Su costo	Fuera de la red	Sujeto a deducible
Salud mental/del comportamiento y servicios para pacientes ambulatorios para trastorno por abuso de sustancias	Sin costo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Servicios de rehabilitación para pacientes ambulatorios (incluye terapia del habla, ocupacional y física)	Sin costo después del deducible	No están cubiertos	Sí

Vista pediátrica	Su costo	Fuera de la red	Sujeto a deducible
Examen de los ojos de rutina (1 visita por año)	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Anteojos (monturas, 1 artículo por año)	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Lentes (por par)	Cubierto 100%	No están cubiertos	No

Medicamentos recetados	Su costo	Fuera de la red	Sujeto a deducible
Genéricos*	Copago de \$20	No están cubiertos	No
Medicamentos de marca preferidos	Sin costo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Medicamentos de marca no preferidos	Sin costo después del deducible	No están cubiertos	Sí
Medicamentos especializados	Sin costo después del deducible	No están cubiertos	Sí

*Si el costo del medicamento genérico es menor que el copago, usted paga la menor cantidad. La información que se muestra representa un Plan de costo compartido estándar. Nuestros planes no cubren todos los gastos de atención médica. Los beneficios cubiertos variarán por estado y son solo para proveedores dentro de la red. Para obtener detalles completos sobre beneficios, los miembros deberían revisar su Evidencia de cobertura y Lista de beneficios antes de recibir servicios. Puede haber exclusiones y limitaciones.

Si necesita ayuda para entender los términos que se usan arriba, consulte la página Palabras que se deben conocer en Ambetter.pshpgeorgia.com.

Ambetter Essential Care 1 (2018)

+ **Vista y dental para adultos** (nivel de bronce)

Vista pediátrica (hasta los 19 años de edad)	Su costo (solo Proveedores dentro de la red)	Fuera de la red	Sujeto a deducible
Exámenes y anteojos:			
Examen de los ojos de rutina (1 visita por año)	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Anteojos (monturas) (1 artículo por año)	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Lentes (por par):			
Simple	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Bifocal	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Trifocal	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Lenticular	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Lentes de contacto:			
Lentes de contacto (en lugar de anteojos)	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Ajuste de lentes de contacto	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Ajuste de lentes especializados	Cubierto 100%	No están cubiertos	No

Vista para adultos (19 años de edad y mayores*)	Su costo (solo Proveedores dentro de la red)	Fuera de la red	Sujeto a deducible
Exámenes y anteojos:			
Examen de los ojos de rutina (1 visita por año)	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Anteojos (monturas) (1 artículo por año)	Cubierto hasta \$130	No están cubiertos	No
Lentes (por par):			
Simple	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Bifocal	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Trifocal	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Lenticular	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Lentes de contacto:			
Lentes de contacto (en lugar de anteojos)	Cubierto hasta \$130	No están cubiertos	No
Ajuste de lentes de contacto	Cubierto 100%	No están cubiertos	No
Ajuste de lentes especializados	Cubierto hasta \$50	No están cubiertos	No

*El cuidado de la vista de rutina para adultos no aplica al máximo del plan.



Ambetter Essential Care 1 (2018)

+ *Vista y dental para adultos* (nivel de bronce)

Dental para adultos* (19 años de edad y mayores, no incluye cobertura dental pediátrica)

Beneficio dental anual máximo** \$1,000 por persona cubierta por año del calendario

Dental rutina (Clase 1)	Su costo (solo Proveedores dentro de la red)	Fuera de la red	Sujeto a deducible
Examen oral de rutina (1 por 6 meses)	Sin cargo, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Limpieza de rutina (1 por 6 meses)	Sin cargo, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Radiografía con aleta mordida (1 por 12 meses)	Sin cargo, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Radiografía completa de la boca (1 por 60 meses)	Sin cargo, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Película panorámica (1 por 60 meses)	Sin cargo, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Aplicación tópica de flúor (2 por 12 meses)	Sin cargo, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Tratamiento paliativo para alivio del dolor (procedimientos menores)	Sin cargo, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No

Dental básico (Clase 2)	Su costo (solo Proveedores dentro de la red)	Fuera de la red	Sujeto a deducible
Servicios básicos:			
Empastes de plata (1 por 2 años)	Coseguro del 50%, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Empastes de color del diente (1 por 2 años, solo para dientes delanteros)	Coseguro del 50%, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Endodoncia:			
Pulpotomía terapéutica en dientes permanentes (1 por toda la vida por diente)	Coseguro del 50%, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Periodoncia:			
Eliminación profunda del sarro y alisado radicular (1 por 24 meses)	Coseguro del 50%, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Mantenimiento periodóntico (4 en 12 meses)	Coseguro del 50%, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Cirugía oral:			
Extracciones simples	Coseguro del 50%, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Extracciones quirúrgicas	Coseguro del 50%, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Extracción de dientes impactados	Coseguro del 50%, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Alveoplastia	Coseguro del 50%, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Prostodoncia:			
Recubrimientos (1 por 36 meses)	Coseguro del 50%, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Rebasados (1 por 36 meses)	Coseguro del 50%, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Ajustes	Coseguro del 50%, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No
Reparaciones	Coseguro del 50%, sujeto al máximo anual	No están cubiertos	No

*Si requiere cobertura dental pediátrica busque un plan dental independiente en el mercado de seguros de salud.

**El beneficio dental máximo anual no aplica a ningún otro máximo..

Declaración de no discriminación

Ambetter de Peach State Health Plan cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Ambetter de Peach State Health Plan no excluye personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Ambetter de Peach State Health Plan:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas a las personas cuyo idioma primario no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Ambetter de Peach State Health Plan a 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231).

Si considera que Ambetter de Peach State Health Plan no le ha proporcionado estos servicios, o en cierto modo le ha discriminado debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Ambetter from Peach State Health Plan Complaints Department, 1100 Circle 75 Parkway, Suite 1100, Atlanta, GA 30339, 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231), Fax 1-855-678-6982. Usted puede presentar una queja en persona, por correo, fax, o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Ambetter de Peach State Health Plan está disponible para brindarle ayuda. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



FROM



Spanish:	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Peach State Health Plan, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231).
Vietnamese:	Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Ambetter from Peach State Health Plan, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231).
Korean:	만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Ambetter from Peach State Health Plan 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231)로 전화하십시오.
Chinese:	如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from Peach State Health Plan 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231)。
Gujarati:	જે તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હોય તેમને, Ambetter from Peach State Health Plan વિશે કોઈ પ્રશ્ન હોય તો તમને, કોઈ ખર્ચ વિના તમારી ભાષામાં મદદ અને માહિતી પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. દુભાષિયા સાથે વાત કરવા માટે 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231) ઉપર કોલ કરો.
French:	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Peach State Health Plan, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231).
Amharic:	እርስዎ ወይም እርስዎ የሚርዱት ሰው ስለ Ambetter from Peach State Health Plan ግብር ጥያቄ ካለዎት ያለምንም ወጪ በቋንቋዎ ድጋፍ እንዲሁም መረጃ የማግኘት መብት አለዎት፤ ፣ እስተርጓሚ ለማነጋገር በ 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231) ይደውሉ፤ ፤
Hindi:	आप या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उनके, Ambetter from Peach State Health Plan के बारे में कोई सवाल हों, तो आपको बिना किसी खर्च के अपनी भाषा में मदद और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। किसी दुभाषिये से बात करने के लिए 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231) पर कॉल करें।
French Creole:	Si oumenm, oubyen yon moun w ap ede, gen kesyon nou ta renmen poze sou Ambetter from Peach State Health Plan, ou gen tout dwa pou w jwenn èd ak enfòmasyon nan lang manman w san sa pa koute w anyen. Pou w pale avèk yon entèprèt, sonnen nimewo 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231).
Russian:	В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования Ambetter from Peach State Health Plan вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231).
Arabic:	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter from Peach State Health Plan، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231).
Portuguese:	Se você, ou alguém a quem você está ajudando, tem perguntas sobre o Ambetter from Peach State Health Plan, você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para falar com um intérprete, ligue para 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231).
Persian:	اگر شما، یا کسی که به او کمک می کنید سؤالی در مورد Ambetter from Peach State Health Plan دارید، از این حق برخوردارید که کمک و اطلاعات را بصورت رایگان به زبان خود دریافت کنید. برای صحبت کردن با مترجم با شماره 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231) تماس بگیرید.
German:	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Peach State Health Plan hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231) an.
Japanese:	Ambetter from Peach State Health Plan について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。通訳が必要な場合は、1-877-687-1180 (TTY/TDD 1-877-941-9231)までお電話ください。